

Bilag 4b: Procesbeskrivelse – sagsoplysning - § 81

I sagsoplysningsfasen indhentes de oplysninger og dokumenter, der er nødvendige for at behandle ansøgningen.

2.1 Dokumentation

Sagsbehandleren indsamler dokumentation om borgerens opholdsgrundlag, indtægter og formueforhold, familie og boligforhold etc. Oplysninger kan findes i Udlændinge Informations Portalen, KMD-sag, KMD aktiv og E-indkomst.

Efterfølgende tages der stilling til, om de oplysninger der i første omgang er modtaget med ansøgningen er tilstrækkelige. Til dette bruges en **tjekliste**

- › Hvis ikke oplysningerne er tilstrækkelige, så gå til pkt. 2.2
- › Hvis oplysningerne er tilstrækkelige, så gå til pkt. 2.6

2.2 Evt. manglende dokumentation

Hvis der mangler oplysninger fra borgeren, f.eks dokumentation for faste udgifter, sammenfattes de i et **brev**, hvor borger bedes sende oplysninger inden der er gået 14 dage, samt oplyses om 4 ugers behandlingstid. Borgeren underrettes samtidigt om at der kan gives afslag, såfremt han ikke sender oplysningerne inden frist.

2.3 Sagsoplysning journalnotat

Der skrives et **Sagsoplysningsjournalnotat** med generelle oplysninger om borgeren, herunder familie- og boligsituation, forsørgelsesgrundlag, opholdsgrundlag, og redegørelse for hvad der søges om, samt hvad begrundelsen for ansøgningen er. Manglende oplysninger anføres også i journalnotatet.

2.4 Evt. behov for at indhente dokumentation fra tredje part

Det vurderes om der er behov for at indhente oplysninger fra tredje part. Såfremt det er nødvendigt, skal der indhentes **samtykke** (Blanketsystem) fra borgeren. Når der er samtykke, sendes der brev til tredje part.

2.5 Modtagelse af dokumentation

Når oplysninger modtages fra borger og/eller tredje part, tages der igen stilling til om oplysningerne er tilstrækkelige til at ansøgningen kan behandles. Der bruges en **tjekliste**

- › Hvis oplysningerne ikke er tilstrækkelige, går sagsbehandleren tilbage til pkt. 2.2 og indhenter yderligere oplysninger.
- › Hvis oplysningerne er tilstrækkelige, så fortsættes der til pkt. 2.6

2.6 Opsummering af sag i journal

Sagens oplysninger opsummeres, og opstilles i **Sagsoplysning journalnotat**

2.7 Klar til sagsbehandling

Ansøgningen er klar til vurdering. Den afventer at en sagsbehandler behandler den videre, eller den behandles færdigt med det samme.

2.8 Evt. underretningsbrev til borger ved fristoverskridelse

Det vurderes løbende om behandlingsfristen på 4 uger kan overholdes. Hvis ikke den kan overholdes skal **underretningsbrev** sendes til borger med ny frist.