

WHISTLEBLOWER ORDNINGEN I KØBENHAVNS KOMMUNE

Årsrapport 2025

Indledning

Offentlige myndigheder er forpligtet til mindst én gang årligt at afgive oplysninger om deres virksomhed efter lov om beskyttelse af whistleblowere. Denne rapport udgør den årlige rapport for Whistleblowerordningen i Københavns Kommune for 2025.

Ordningen er nærmere beskrevet i bilaget til denne rapport, og yderligere information til medarbejdere m.fl. om ordningen ligger på [Whistleblowerordningen | Medarbejder i Københavns Kommune](#)

Statistik

Antal modtagne indberetninger

Whistleblowerordningen modtog i alt 119 unikke indberetninger i 2025.

En indberetning indeholder ofte påstande om flere forskellige forhold. Fx kan én indberetning både indeholde en påstand om, at der er sket overtrædelse af EU-retlige regler, og en påstand om at regler om tavshedspligt er tilsidesat. Én indberetning kan altså indeholde påstande om flere forhold.

I 2025 var der i de 119 modtagne indberetninger påstande om i alt 208 forskellige forhold.

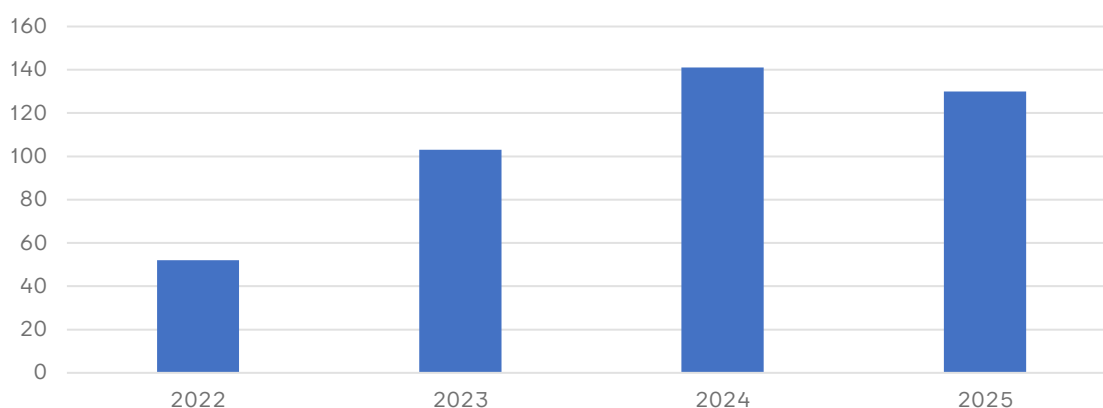
Antal afsluttede indberetninger pr. 31. december 2025

Ud af de 119 modtagne indberetninger, blev 97 afsluttet i 2025. Derudover blev 33 indberetninger fra tidligere år afsluttet. Whistleblowerenheden afsluttede således i alt 130 indberetninger i 2025.

De 130 afsluttede indberetninger omfattede påstande om 229 forhold.

- 100 forhold faldt uden for ordningen og blev afvist.
- 129 forhold var omfattet af ordningen og blev undersøgt.
 - 49 forhold vedrørte alvorlige lovovertrædelser (17 helt/delvist bekræftet, 14 ikke bekræftet, 18 uafklaret¹) 1 forhold vedrørende alvorlige lovovertrædelser blev politianmeldt, idet forholdet ikke kunne undersøges internt i kommunen, uden at indberetters identitet ville blive afsløret
 - 80 forhold vedrørte øvrige alvorlige forhold (40 helt/delvist bekræftet, 16 ikke bekræftet, 24 uafklaret)

Tabel 1 - Afsluttede indberetninger 2022 - 2025



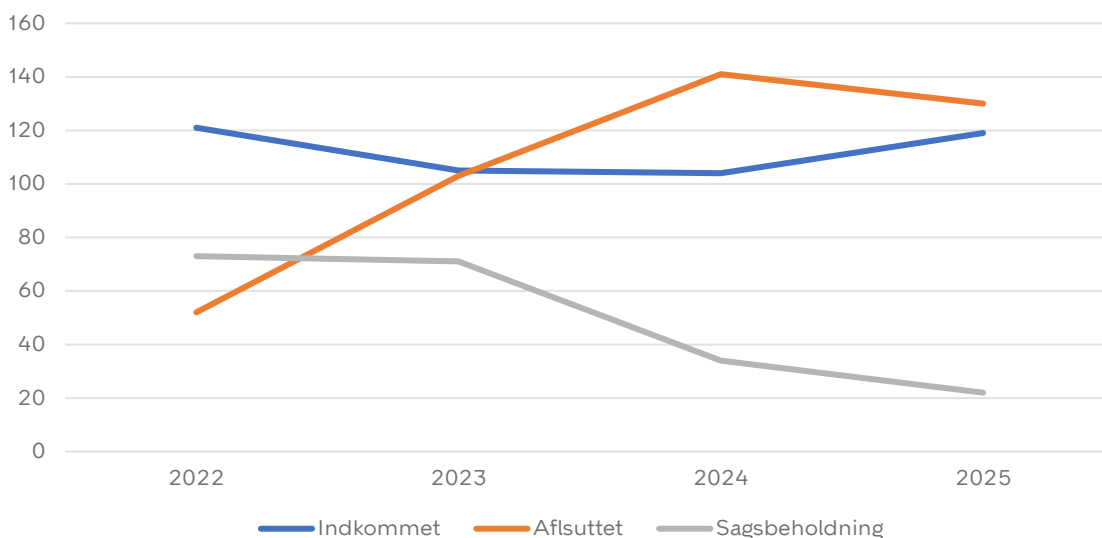
¹ Et forhold er uafklaret hvis det ikke kan undersøges pga. manglende konkretisering fra indberetter, hvis det vil kompromittere indberetters anonymitet hvis det undersøges eller hvis der - ud fra et proportionalitetshensyn - ikke er grundlag for at undersøge forholdet mere end allerede forsøgt.

Tabel 2 - Temaer for afsluttede forhold 2025 (både inden for og uden for ordningen)

Forhold - tema	Helt eller delvist bekræftet	Ikke bekræftet	Uafklaret	I alt
Andet	0	0	10	10
Arbejdsmiljø og sikkerhed	21	7	45	73
Borgerbetjening og service	0	0	6	6
Databeskyttelse	0	1	2	3
Kommunens interne regler	2	2	0	4
Lov- og retskrav	19	12	51	82
Miljøfare	0	0	3	3
Omsorgssvigt	7	2	10	19
Potentielle straffelovsovertrædelser	2	4	5	11
Sundhed og folkesundhed	2	1	4	7
Økonomi	5	1	5	11
Total	58	30	141	229

Afvikling af indberetninger

Whistleblowerenheden har i 2025 afsluttet flere indberetninger, end der er indkommet, og har dermed nedbragt beholdningen af verserende indberetninger til 22 ved udgangen af 2025. Dette har tillige haft en positiv indvirkning på hvor lang tid behandlingen af indberetningerne har taget. 62 pct. af samtlige indberetninger afsluttet i 2025 blev således afsluttet inden for 90 dage. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2025 var 138 dage, hvilket er et markant fald fra 209 dage i 2024.

Tabel 3 - Afvikling af indberetninger 2022-2025

Om whistleblowerordningen

Whistleblowerordningen i Københavns Kommune er uddybende beskrevet på [KK \(whistleblowernet-work.net\)](#), hvor ordningens indberetningsportal findes. Nedenfor gennemgås ordningens hovedtræk.

Whistleblowerordningen i Københavns Kommune er vedtaget af Borgerrepræsentationen og opfylder kommunens forpligtelser efter lov om beskyttelse af whistleblowere. Ordningen er etableret hos Den Uafhængige Kontrol- og Rådgivningsfunktion, som er uafhængig af kommunens forvaltninger, borgmestre og de politiske udvalg. Den Uafhængige Kontrol- og Rådgivningsfunktion udgør således Københavns Kommunes whistleblowerenhed, og de medarbejdere, som behandler indberetningerne hos Den Uafhængige Kontrol- og Rådgivningsfunktion, er underlagt en særlig tavshedspligt.

Whistleblowerloven giver beskyttelse for personer, som indgiver oplysninger til whistleblowerordningerne, herunder ved at indføre en stram ramme for håndtering af oplysninger om indberetterens identitet og af indberettede oplysninger i øvrigt, ved at beskytte indberettere imod repressalier mv.

Whistleblowerenheden har pligt til omhyggeligt at følge op på indberetninger om alvorlige lovovertrædelser, øvrige alvorlige forhold eller overtrædelser af bestemte dele af EU-retten.

Whistleblowerloven er gennemført i [Funktionsbeskrivelse for Den Uafhængige Kontrol- og Rådgivningsfunktion](#) af 1. januar 2026. Her fremgår det, at whistleblowerenheden modtager, følger op og giver feedback til indberetteren efter lov om beskyttelse af whistleblowere.

Whistleblowerenheden har ansvar for at vurdere rigtigheden af de påstande, der fremsættes i indberetningen. Whistleblowerenheden skal således ikke fastlægge et eventuelt ansvar eller fremkomme med forslag, anbefalinger eller indstilling til sagens videre håndtering.

Følgende persongrupper kan foretage indberetning til Københavns Kommunes whistleblowerordning:

- Ansatte i Københavns Kommune
- Tidligere ansatte i Københavns Kommune
- Selvstændig erhvervsdrivende, som samarbejder med Københavns Kommune
- Frivillige i Københavns Kommune
- Lønnede eller ulønnede praktikanter i Københavns Kommune
- Personer, som arbejder under tilsyn og ledelse af kommunens samarbejdspartnere (dvs. kontrahenter, underleverandører og leverandører)
- Ansøgere, der indberetter oplysninger om overtrædelser, som vedkommende har skaffet sig adgang til i løbet af ansættelsesprocessen eller andre førkontraktuelle forhandlinger. Denne persongruppe omfatter både personer, som på et senere tidspunkt ansættes af Københavns Kommune, og personer som ikke opnår ansættelse

Whistleblowerordningen i Københavns Kommune er et supplement til den interne dialog og åbenhed på arbejdspladsen og fungerer i respekt for det fagretlige system. Den Uafhængige Kontrol- og Rådgivningsfunktion anbefaler medarbejdere altid først at overveje, om problemerne kan løses ved henvendelse til f.eks. nærmeste leder, personaleafdeling eller tillidsrepræsentant.

Information om ordningen til medarbejdere m.fl. findes sammen med [whistleblowerportalen](#), hvor indberetninger kan indgives.

Behandling af indberetninger

Indledende vurdering

Whistleblowerenheden vurderer alle indberetninger for at fastslå, om de er omfattet af lovens anvendelsesområde, og om den enkelte indberetter er omfattet af den relevante persongruppe.

Hvis whistleblowerenheden vurderer, at en indberetning omhandler forhold, som ikke er omfattet, eller at indberetter ikke opfylder betingelserne for relevant persongruppe, afvises indberetningen. I disse situationer, vejleder whistleblowerenheden så vidt muligt indberetter om, hvor vedkommende i stedet kan henvende sig. Indberetningen kan også, efter aftale med indberetteren eller i anonymiseret form, videresendes til forvaltningens orientering og videre opfølgning dér.

Hvis indberetningen er omfattet af lovens anvendelsesområde, og indberetter er omfattet af persongruppen, der kan indberette om forhold til whistleblowerordningen, undersøger whistleblowerenheden forholdene, med henblik på at vurdere rigtigheden af de påstande, der fremsættes i indberetningen.

Undersøgelsen

Undersøgelsen iværksættes ved, at whistleblowerenheden beder den relevante forvaltning om at indsamle oplysninger, der gør det muligt for whistleblowerenheden at vurdere rigtigheden af de påstande, der fremsættes i indberetningen. Whistleblowerenheden kan desuden forlange, at enheden, der afrapporterer, også kommer med sin vurdering af sagen.

Whistleblowerenheden har tavshedspligt om de oplysninger, der indgår i indberetninger, og har kun en begrænset adgang til at videregive dem. Whistleblowerenheden må kun videregive oplysninger, som ikke kan afsløre indberettets identitet, medmindre indberetter samtykker hertil, og det må kun ske som led i opfølgning på en indberetning eller for at imødegå overtrædelser. I praksis vil whistleblowerenheden alene videregive oplysninger til udvalgte medarbejdere i en af kommunens forvaltninger, som skal hjælpe med at oplyse sagerne. De udvalgte medarbejdere har også tavshedspligt.

Hvis en indberetning indeholder information, som ikke kan videregives og ikke kan omformuleres på en måde, så indberettets identitet er beskyttet, er whistleblowerenheden forpligtet til selv at undersøge forholdene, i den udstrækning dette er muligt. Det kan begrænse mulighederne for at undersøge sagen og kan i helt særlige situationer indebære, at sagen må henlægges som uopklaret.

Konklusion på sagen

Whistleblowerenheden undersøger sagen på baggrund af de oplysninger, der modtages fra forvaltningen og vurderer derefter rigtigheden af de påstande, der fremsættes i indberetningen.

Whistleblowerenheden meddeler sin konklusion til den pågældende forvaltning.

Konklusionsrapporter er så vidt muligt rensat for oplysninger fra selve indberetningen, ligesom personer og konkrete afdelinger søges anonymiseret i rapporterne for ikke at afsløre personer, der er forbundet med sagerne.

Afslutning af sagen

Når whistleblowerenheden har afsluttet en sag, træffer forvaltningen beslutning om, hvad sagen giver anledning til og orienterer whistleblowerenheden. Whistleblowerenheden har ikke kompetence til at træffe beslutning om reaktioner på sagens konklusioner, herunder ansættelses- eller kontraktretlige konsekvenser eller indgivelse af politianmeldelse.

Whistleblowerenheden kan med respekt for den særlige tavshedspligt orientere Kontrol- og Rådgivningsudvalget, Økonomiudvalget, det respektive stående udvalg eller Borgerrepræsentationen om udfaldet af konkrete sager.

Særlige sager

I visse tilfælde finder whistleblowerenheden det af ressourcemæssige årsager hensigtsmæssigt at overgive indberetninger, som meningsfuldt kan overdrages, til eksterne tilsynsmyndigheder som f.eks. Arbejdstilsynet, kommunaltilsynet (Ankestyrelsen), Socialtilsynet, Datatilsynet, politiet m.fl. Læs mere herom i referatet fra mødet i Borgerrådgiverudvalget den 14. november 2022. I sådanne tilfælde afsluttes sagen normalt hos whistleblowerenheden i forbindelse med overgivelsen.

Ordningens afgrænsning

Indberetninger fra personer, der er omfattet af ordningen, som angår alvorlige lovovertrædelser, øvrige alvorlige forhold eller overtrædelser af bestemte dele af EU-retten, skal efter loven undersøges. Whistleblowerenheden følger omhyggeligt op på indberetninger for at vurdere rigtigheden af de oplysninger, der anføres i indberetningen, og hvor det er relevant, for at imødegå den indberettede overtrædelse. Indberetningens oplysninger og karakter er afgørende for, hvordan der skal følges op.

Der er som udgangspunkt kun pligt til at foranstalte undersøgelser, hvis der er en vis sandsynlighed for, at der foreligger et ulovligt forhold, som ikke er af underordnet betydning (bagatelagtigt), og som fortsat har en sådan aktualitet, at der er grundlag for at iværksætte en undersøgelse.

En indberetning om, at kommunens rygepolitik ikke efterleves af en bestemt medarbejder, vil f.eks. ikke være omfattet af ordningen og skal afvises. Det samme gælder en indberetning om, at nogen har hørt et rygter om, at en chef tager af kassen, så længe rygter ikke er konkretiseret og begrundet en konkret mistanke.

Indberetninger om arbejdsmiljø vil som udgangspunkt falde uden for lovens anvendelsesområde, medmindre en sådan indberetning vedrører en alvorlig lovovertrædelse eller et øvrigt alvorligt forhold. Omfattet er blandt andet arbejdsmiljø, som ikke er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.

Tilsvarende er indberetninger om chikane, mobning eller om whistleblowerens eget ansættelsesforhold normalt ikke omfattet medmindre, der er tale om tilfælde af seksuel chikane eller andre grove personrelaterede konflikter på arbejdspladsen, f.eks. grov chikane.

Indberetteren skal ikke bevise eller dokumentere forholdet, men skal konkretisere det på en sådan måde, at det må anses som sandsynliggjort, og at det er muligt at efterprøve ved en undersøgelse og vurdering inden for whistleblowerenhedens rammer.

Whistleblowerenheden har i nogle tilfælde mulighed for via fortrolig dialog med indberetteren at spørge til det oplyste, indhente yderligere dokumentation mv., men i andre tilfælde må sagen afvises, fordi indberetteren ikke har sandsynliggjort forholdet på en måde, som gør det muligt at efterprøve.

I særlige tilfælde kan indberetters krav på anonymitet føre til, at en indberetning helt må henlægges. Et forhold er uopklaret hvis det falder udenfor ordningen, hvis det ikke kan undersøges pga. manglende konkretisering fra indberetter, hvis det vil kompromittere indberetters anonymitet hvis det undersøges eller hvis der - ud fra et proportionalitetshensyn - ikke er grundlag for at undersøge forholdet mere end allerede først forsøgt.