



Bilag 2 - Indhold af erhvervsstrategien 2021-2023 for Teknik- og Miljøforvaltningens ressort

De strategiske fokusområder i erhvervsstrategien har alle relation til Teknik- og Miljøforvaltningens ressort:

- København som grøn og digital frontløber
- København som international metropol
- Turisme i København: Genopretning og bæredygtig destinationsudvikling
- Gode rammevilkår for virksomhederne
- Sammenhængende erhvervsfremme

Overordnet er der for Teknik- og Miljøforvaltningens område to hovedspor i strategien: Grøn omstilling, som er hægtet op på Teknik- og Miljøforvaltningens strategier, og forbedret virksomhedsservice, som er hægtet op på de igangværende forbedringer i Teknik- og Miljøforvaltningens myndighedsarbejde.

Særligt fokus på grøn omstilling

I erhvervsstrategien forudsættes, at klimapolitikken og erhvervspolitikken bliver stadig tættere forbundet, og at Københavns grønne omstilling vil være en central del af erhvervslivets vækstvilkår mange år frem, da efterspørgslen på grønne løsninger vil stige på både lokalt, nationalt og globalt niveau.

Konkret bidrager Teknik- og Miljøforvaltningen med indsatser i forhold til grøn omstilling i de følgende kapitler:

- Kapitlet "København som grøn og digital frontløber": Udvikling af nye grønne løsninger i samarbejde med virksomheder og forsyningssektoren, herunder fx gennem indfangning af CO2 via Carbon Capture, bæredygtig brint via samarbejdet Green Fuels for Denmark og via grønne krav i byggeri.
- Kapitlet "International metropol": Styrket markedsføring af København, herunder en professionaliseret og koordineret besøgstjeneste i København, internationalt bysamarbejde og fremvisning af Københavns grønne byløsninger.
- Kapitlet "Turisme i København, genopretning og bæredygtig destinationsudvikling": Sikre grøn omstilling i branchen; håndtere trængselsudfordringer i fx arbejdet med Middelalderbyen; vejledning til hoteller om midlertidig udlejning af værelser til studerende; midlertidig udvidelse af tilladelser for udeservering; sikre afholdelse af megaevents.

26. februar 2021

Sagsnummer
2021-0061564

Dokumentnummer
2021-0061564-1

Plan, Analyse, Ressourcer og
CO2-reduktion
Klima
Njalsgade 13
Postboks 348
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

Særligt fokus på forbedret virksomhedsservice og sagsbehandlingen i Teknik- og Miljøforvaltningen

Teknik- og Miljøforvaltningen understøtter erhvervsvenlige rammevilkår særligt med fokus på at bidrage til en stærk servicekultur med kompetent myndighedsbehandling gennem følgende indsatser i kapitlet "Gode rammevilkår for virksomhederne":

- Oprette én indgang til kommunen:
 - Et nyt telefonisk kontaktcenter skal sikre tilgængelighed og hurtig afklaring af spørgsmål vedrørende Teknik og Miljøforvaltningens myndighedsområder. På længere sigt vil det være en mulighed at udvide kontaktcentrets opgaver til også at omfatte andre myndighedsområder fx affaldsområdet og vejområdet.
 - Herudover er der i Teknik- og Miljøforvaltningen oprettet en taskforce, der bl.a. skal udvikle metoder, der styrker forvaltningens kudeperspektiv.
- Kompetenceudvikling: Efteruddannelse af medarbejdere i Teknik- og Miljøforvaltningen styrkes, så den eksisterende myndighedsbetjening bliver mere kundeorienteret, og der afsættes øgede ressourcer til at nedbringe sagsbehandlingstiden inden for særligt byggesagsområdet.
- Forbedre den digitale indgang: I forlængelse af kommunes forbedrede telefoniske service på erhvervsområdet skal mulighederne for digital selvbetjening ligeledes forbedres, hvilket spiller ind i et arbejde med at øge den generelle brugervenlighed på Københavns Kommunes hjemmeside.
- Øget brug af data: Københavns Kommunens politiske og administrative ledelse vil løbende følge med i feedback fra byens virksomheder i forhold til deres brug af virksomhedsservicen i kommune.