

MÅL- OG RESULTATSTYRING

RAPPORTERING AF MÅLOPGØRELSE

Københavns Kommune
Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen
Status 18. august 2006

Indhold

1. Eksterne udviklingsmidler / folkeskoler (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 6. november 2002)
2. Observationskolonier (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 6. november 2002)
3. Bygningsdrift indenfor folkeskoleområdet (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 20. november 2002)
4. Folkeskolens øvrige driftsområder (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 20. november 2002)
5. Lærerressourcer i folkeskolen (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 4. december 2002)
6. Center for Vejledning (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 4. juni 2003)
7. Bygningsdrift inden for fritidshjems- og klubområdet (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 6. august 2003)
8. Ungdomsskolen (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 24. september 2003)
9. Personaleressourcer til fritidshjem- og KKFO (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 4. februar 2004)
10. Social- og Sundhedsskolen (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 25. februar 2004)
11. Musikskolen (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 10. marts 2004)
12. Center for Undervisningsmidler (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 16. juni 2004)
13. Københavns Voksenuddannelsescenter (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 1. september 2004)
14. Den vidtgående specialundervisning (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 6. oktober 2004)
15. Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget den 8. december 2004)

1. Eksterne udviklingsmidler - folkeskoler

Mål 1: Udviklingsprogram på alle skoler:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Kompetenceudvikling.	Deltagelse i udviklingsprojekter understøtter realiseringen af kommunale og nationale politisk definerede mål.	<i>På kort sigt:</i> I skoleåret 2004-05 er mindst 90 % af skolerne tilmeldt et eller flere udviklingsprogrammer	93% af skolerne (97% af normalskolerne) deltager i skoleåret 2004-05 i mindst et udviklingsprogram. Gennemsnitligt deltog hver skole i 2 udviklingsprogrammer.
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> I 2007 er alle skoler tilmeldt et eller flere udviklingsprogrammer.	Marts 2007: Opgørelse over graden af målopfyldelse

Mål 2: Lærere og ledere som videreuddannes med kommunalt tilskud fastholdes som ansatte i kommunen:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Kompetenceudvikling.	Lærere og ledere videreuddannes med tilskud for at skolerne aktiverer deres erhvervede kompetencer.	<i>På kort sigt:</i> I 2004 varetager 75 % af de videreuddannede lærere og ledere* opgaver for kommunen, hvor videreuddannelsen er relevant	90% af alle videreuddannede lærere og ledere varetager opgaver, hvor videreuddannelsen er relevant. Undtages skoleledere og skolebibliotekarer, hvor relevant funktion i sagens natur altid opfyldes, er procenten 80.
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> I 2007 varetager 80 % af de videreuddannede lærere og ledere opgaver for kommunen, hvor videreuddannelsen er relevant	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse

* Videreuddannelse omfatter Pædagogisk Diplom-uddannelse og øvrige uddannelsesforløb på tilsvarende niveau. Beregningerne vedr. 69 videreuddannede lærere og ledere.

2. Observationskolonier

Mål 3: Forældrenes vurdering af deres indflydelse på skoleplaceringen efter elevens ophold på en observationskoloni*:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Brugertilfredshed.	Forældrenes vurdering af observationskoloniens arbejde belyst gennem en spørgeskemaundersøgelse.	<i>På kort sigt:</i> Spørgeskemaundersøgelsen gennemføres i skoleåret 2004-05.	Spørgeskemaundersøgelsen er gennemført i september 2005. Undersøgelsen viser: - 89% af forældrene vurderer, at opholdet på kolonien har haft stor eller nogen betydning for barnet. - Inden koloniopholdet vurderer 44% af forældrene, at barnet har det godt/meget godt i hjemmet. Under koloniopholdet er det 81% og efter opholdet på kolonien vurderer 87% af forældrene, at barnet har det godt/meget godt hjemme. - Under koloniopholdet vurderer 70% af forældrene, at barnet har det godt/meget godt på kolonien. 11% vurderer, at barnet har det dårligt/meget dårligt på kolonien. - 70% mener, at barnet har det godt i skolen
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> I skoleåret 2006-07 gentages den samme undersøgelse.	August 2007: Opgørelse over graden af målopfyldelse foreligger.

* Der er sket en revision af mål 3 i forhold til den oprindelige mål- og resultatkrav, således at der nu fokuseres på forældrenes generelle vurdering af observationskoloniernes arbejde frem for deres indflydelse på skoleplaceringen efter opholdet på en observationskoloni.

Mål 4: Observationskolonierne henviser til langtidsholdbare skole- eller behandlingstilbud*:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Effektiv opgavevaretagelse.	Elever skifter – efter observationskoloniophold - skoler med samme frekvens som folkeskolens normalklasseelever.	<i>På kort sigt:</i> Registrering i 2001-02 af elevernes skoleskift efter et observationskoloniophold.	Registreringen i 2001-02 viser følgende: I alt 104 elever. 46% (48) af eleverne havde 1 skoleplacering. 38% (40) af eleverne havde 2 skoleplaceringer. 11% (11) af eleverne havde 3 skoleplaceringer. 4% (5) af eleverne havde 4 skoleplaceringer.
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> Elevernes skoleskift er - efter et observationskoloniophold – nedsat med 10% i forhold til 2001-02.	August 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse foreligger.

* Der er sket en revision af mål 4, således at der er gennemført en registrering af elevernes skoleskift efter et observationsophold. Da der ikke var noget udgangspunkt af måle ud fra, har det ikke været muligt at fastholde det oprindelige målekrav om, at elevernes skoleskift efter et observationskoloniophold er nedbragt med 5%.

3. Bygningsdrift indenfor folkeskoleområdet

Mål 5: Folkeskolernes energi- og vandforbrug nedbringes:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Miljø- og ressourcesty- ring.	Serviceydelse- rnes kvalitet fastholdes på 2002-niveau samtidig med, at der spares på energi og vandres- sourcerne på kommu- nens skoler og institu- tioner m.v.	<i>På kort sigt:</i> Ved udgangen af 2004 er reduktionen: <ul style="list-style-type: none"> • 2 % på varmekonsumet • 2 % på elforbruget • 2 % på vandforbruget i forhold til forbruget i 2002. 	Der er præsteret følgende reduktioner i 2004: <ul style="list-style-type: none"> • 6% på varme • 4% på el • 10% på vand i forhold til forbruget i 2002.
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> Ved udgangen af 2007 er reduktionen: <ul style="list-style-type: none"> • 7 % på varmekonsumet • 5 % på elforbruget • 7 % på vandforbruget i forhold til forbruget i 2002. 	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse
	Do.	<i>På langt sigt:</i> Ved udgangen af 2014 er reduktionen: <ul style="list-style-type: none"> • 10 % på varmekonsumet • 7 % på elforbruget • 15 % på vandforbruget i forhold til forbruget i 2002. 	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse

Mål 6: Fokus på folkeskolernes vedligeholdelsestilstand:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav*	Målopgørelse
Arbejds-/ undervis- ningsmiljø.	Indsatsen for at fore- bygge nedslidning af bygningsmassen skal udgøre en voksende andel af vedligehol- delsesindsatsen.	<i>På kort sigt:</i> Regnskabet for 2004 viser, at der er brugt mindst 1 kr. (17%) til forebyggende ved- ligeholdelse for hver 8 kr. (66%) brugt på nødvendig oprettende vedligeholdelse, som ikke må forsømmes**).	Regnskabet for 2004 viser, at vedligeholdelsesudgifterne er fordelt således: Forebyggende 10% Oprettende 66% Afhjælpende 23% Det er ikke lykket at afsætte 17% til forebyggende vedli- geholdelse, da det har været nødvendigt med en større afhjælpende indsats p.g.a. bygningernes dårlige tilstand.

	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> Regnskabet for 2007 viser, at der er brugt mindst 1 kr. (21%) til forebyggende vedligeholdelse for hver 5 kr. (63%) brugt på nødvendig oprettende vedligeholdelse, som ikke må forsømmes.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse
	Do.	<i>På langt sigt:</i> Regnskabet for 2014 viser, at der er brugt mindst 2 kr. (31%) på forebyggende vedligeholdelse for hver 5 kr. (55%) brugt på nødvendig oprettende vedligeholdelse, som ikke må forsømmes.	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse

*) Forudsætter fastholdelse af den i perioden 2001-2004 årlige ekstraordinære bevilling på 25 mio. kr.

***) I 2002 var forholdet mellem forebyggende og oprettende vedligeholdelse på 1 til 7. Forebyggende vedligehold er vedligehold, som udføres inden ejendommens ydeevne er på et brugsmæssigt utilfredsstillende niveau, eller for at forhindre følgeskader. Denne form for vedligehold omfatter typisk lovpligtige eftersyn og arbejder, der udføres med faste intervaller for at forebygge nedslidning eller minimere risikoen for driftsstop eller ulykker. Oprettende vedligehold er vedligehold, som medfører et kvalitetsspring, der helt eller delvist bringer ejendommen (eller dele heraf) op på "kvalitetsniveau som bygget". Denne form for vedligehold omfatter typisk samlet renovering og/eller udskiftning af bygningsdele, fx hele tagbelægningen, hele facadeoverfladen, alle vinduer, hele installationssystemer eller væsentlige dele heraf

4. Folkeskolens øvrige driftsområder

Mål 7: Større tilfredshed med udbuddet af undervisningsmidler, så undervisningen kan tilpasses det enkelte barns evner og behov:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopførelse
Brugertilfredshed	Normalundervisningen kvalificeres bl.a. ved adgang til et sortiment af varierede undervisningsmidler	<i>På kort sigt:</i> Sammenlignet med PLS-tilfredshedsundersøgelsen* i 2002 (der viste indeks 3,72), viser en forældretilfredshedsundersøgelse i 2004 at forældrene er blevet mere tilfredse med skolens udbud af undervisningsmidler, og at udbuddet svarer til det enkelte barns evner og behov	Der er ikke gennemført en ny forældreundersøgelse i 2004. Der er gennemført en undersøgelse i april 2005, hvor skolebestyrelserne vurderede, hvorvidt de mente, at udbuddet af undervisningsmidler var/er blevet mere differentierede, og dermed bedre svarer til det enkelte barns evner og behov**. Undersøgelsen viste, at tilfredsheden var indeks 3,74.
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> Sammenlignet med skolebestyrelsernes tilfredshedsundersøgelsen i 2004, viser en tilfredshedsundersøgelse i 2007 mindst indeks 4,0 med hensyn til tilfredshed med skolens udbud af undervisningsmidler, og at udbuddet svarer til det enkelte barns evner og behov.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopførelse

* Tilfredshed måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er yderst tilfreds, 4 er god, 3 er hverken/eller og 1 er yderst utilfreds.

** Der er sket en revision af undersøgelsen, således at skolebestyrelserne vurderer udbuddet af undervisningsmaterialer i stedet for forældrene. Skolebestyrelserne antages at have et bedre grundlag for at udføre en vurdering af undervisningsmaterialer.

Mål 8: Skolens investerings- og driftsudgifter til IT besluttet på grundlag af de faglige og pædagogiske indsatsområder i udviklingsplanen:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Teknologi-anvendelse.	Der er sammenhæng mellem skolens udviklingsplan og anvendelse af ressourcer til IT.	<i>På kort sigt:</i> I 2004 svarer skolebestyrelserne, at der er sammenhæng (indeks 3,0*) mellem skolens plan for IT i undervisningen og IT- ressourcerne.	I 2004 blev der fra centralt hold sat fokus på IT i folkeskolen, idet der fra statens og kommunen blev afsat midler til edb-udstyr på 3. klassetrin. Skolernes udviklingsplaner og IT-strategi planer er derfor blevet revurderet. Revurderingen af skolernes handleplaner på IT-området var færdige i maj 2005. Undersøgelsen viste, - Implementeringen af IT som et redskab i undervisningen indeks 3,78.
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> I 2007 svarer skolebestyrelserne, at der er god (indeks 4,0) sammenhæng mellem skolens plan for IT i undervisningen og IT- ressourcerne.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse

* Tilfredshed måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er yderst tilfreds, 4 er god, 3 er hverken/eller og 1 er yderst utilfreds.

5. Lærerressourcer i folkeskolen

Mål 9: Andelen af aflyste timer falder:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Effektiv opgavevaretagelse.	Læreres og vikarers arbejde ledes og fordeles sådan, at planlagt undervisning gennemføres.	<i>På kort sigt:</i> I 2005 er andelen af aflyste timer faldet med 5 % sammenlignet med 2004*.	<p>Der er gennemført en statusopgørelse af skolernes aflyste Lektioner på normalundervisningsområdet** og indenfor specialundervisningsområdet*** i september måned 2005. Den viser, at i gennemsnit på alle skoler aflyses 0,39% af lektionerne i normalklasserne. I 2004 var det 0,56% af lektionerne. Det svarer til et fald på ca. 30%.</p> <p>5,3% af specialundervisningslektionerne blev aflyst. I december 2004 viste en undersøgelse gennemført af UNI-C for Undervisningsministeriet, at 11,5% af den planlagte specialundervisning blev aflyst. Det svarer til et fald på ca. 54%.</p> <p>Årsagerne til aflysninger er: kortvarig sygdom (43%), langvarig sygdom (4,%) og planlagt fravær f.eks. kurser, lejrskoler m.v. (53%).</p> <p>Uddannelses- og Ungdomsudvalget har på mødet 5. okt. 2005 vedtaget følgende initiativer til at nedsætte andelen af aflyste timer: eleverne arbejder selv (nabotilsyn), klassesammenlægninger el. anden holddannelse, omlægning af undervisningen (timerne lægges senere/undervises i et andet fag), lærernes teamsamarbejde, planlagt fravær lægges så vidt muligt på elevfri dage, skolebestyrelsen udarbejder principper for vikarbesættelse.</p>

	Læreres arbejde organiseres således, at planlagt undervisning gennemføres.	<i>På mellemlangt sigt:</i> I 2007 er andelen af aflyste timer faldet med 10 % sammenlignet med 2004	Oktober 2007: Opgørelse over graden af målopfyldelse
--	--	---	--

* Undersøgelsen er gennemført i september måned 2005, og gentages i september måned 2006.

** Undersøgelsen gennemføres på alle skoler. Med en aflyst lektion forstås, at der ikke finder nogen undervisning sted, enten fordi eleverne er blevet sendt hjem samme dag, eller der er givet besked til hjemmet i forvejen om, at lektionerne er aflyst.

Mål 10: Færre elever til specialundervisning:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Udvikling af produkter og ydelser.	Udskillelse fra normalklasserne til specialundervisning på grund af adfærdskontakt- eller trivselsproblemer (AKT) nedbringes.	<i>På kort sigt:</i> A: I skoleåret 2004-05 falder andelen af elever i specialundervisningen med AKT-vanskeligheder (primært eneundervisning) i forhold til skoleåret 2003-04. I skoleåret 2003-04 blev 45 elever henvist til undervisning i § 10.2 tilbud. B: En tilfredsundersøgelse i skoleåret 2004/05 på et udvalg af skoler viser mindst indeks 3,5 med hensyn til en vurdering af om normalklasserne kan rumme det faktiske antal af den angivne elevtype.	En statusopgørelse fra september 2004 til 10. marts 2005 viser, at der er henvist 8 elever til §10.2 tilbud, og at der er 12 igangværende sager. Det vurderes, at der samlet bliver en reduktion i antallet af elever, der modtager §10.2 undervisning i skoleåret 2004-05. Oktober 2005: Opgørelse over graden af målopfyldelse - Ej opgjort. Oktober 2005: Opgørelse over graden af målopfyldelse - Ej opgjort.
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> A: I skoleåret 2007-08 er andelen af elever i specialundervisningen med AKT-vanskeligheder (primært eneundervisning) faldet med 25 % i forhold til skoleåret 2004/05. B: En tilfredsundersøgelse i skoleåret 2007/08 på et udvalg af skoler mindst indeks 4 med hensyn til en vurdering af om normalklasserne kan	Oktober 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse Oktober 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse

		rumme det faktiske antal af den angivne elevtype.	
--	--	---	--

* Tilfredshed måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er yderst tilfreds, 4 er god, 3 er hverken/eller og 1 er yderst utilfreds.

6. Center for Vejledning

Mål 11: Erhvervspraktik:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Udvikling af produkter og ydelser.	Udvikling af forberedelse til og efterbehandling af erhvervspraktikforløb skal sammen med en forstærket opsøgning af praktikpladser i skolernes lokalområder sikre et stadigt stigende vejledningsfagligt udbytte af praktikforløbene	<i>På kort sigt:</i> I 2004 viser en evaluering, at 70% af eleverne har været overvejende tilfredse med både forberedelse til praktikforløb og efterbehandling.	En undersøgelse i juni 2005 viser, at 72% af eleverne er tilfredse med forberedelsen af praktikforløbet, og at 83% er tilfredse med praktikopholdet.
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> I 2007 viser en evaluering, at 80% af eleverne har været overvejende tilfredse med både forberedelsen til og praktikforløbet.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse
	Do.	<i>På langt sigt:</i> I 2014 viser en evaluering, at 95% af eleverne har været overvejende tilfredse med både forberedelsen til og praktikforløbet.	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse

Mål 12: Ungdomsvejledning:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Service til borgerne.	Vejledningen skal i særlig grad målrettes unge 16-19-årige, der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse gennem opsøgende arbejde og tilbud om kompetenceafklarende forløb mv.	<i>På kort sigt:</i> Gruppen af unge 16-19-årige, som ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, er i 2004 reduceret til 15% (april 2003 20,4%)	En rapport fra juni 2005 viser, at unge 16-19-årige, som ikke er i uddannelse eller beskæftigelse er reduceret fra 17,6% i juni 2004 til 13,9% i april 2005.
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> Gruppen af unge 16-19-årige, som ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, er i 2007 reduceret til 12%.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse

	Do.	<i>På langt sigt:</i> Gruppen af unge 16-19-årige, som ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, er i 2014 reduceret til 10%.	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse
--	-----	--	--

7. Bygningsdrift inden for fritidshjems- og klubområdet

Mål 13: Vedligeholdelse (central/udlejer):

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Effektiv opgavevaretagelse.	Vedligeholdelsen på fritidsinstitutioner kortlægges og prioriteres i grupper Indsatsen for at forebygge nedslidning af bygningsmassen skal udgøre en voksende andel af vedligeholdelsesindsatsen	<i>På kort sigt:</i> Regnskabet for 2004 viser, at der er anvendt 17% af midlerne til forebyggende vedligeholdelse og 66% på oprettende vedligeholdelse.	Regnskabet for 2004 viser, at vedligeholdelsesudgifterne blev fordelt således: Forebyggende 20% Oprettende 50% Afhjælpende 28% Det er lykkedes at anvende flere midler til den forebyggende indsats end forventet. Til gengæld er der anvendt flere midler end forventet til afhjælpende vedligehold, hvilke skyldes, at der er et vist akut behov for vedligeholdelse.
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> Regnskabet for 2007 viser, at der er anvendt 22% af midlerne til forebyggende vedligeholdelse og 64% på oprettende vedligeholdelse.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse
	Do.	<i>På langt sigt:</i> Regnskabet for 2014 viser, at der er anvendt 31% af midlerne på forebyggende vedligeholdelse og 55% på oprettende vedligeholdelse.	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse

Mål 14: Vedligeholdelse (decentral/lejer):

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Effektiv opgavevaretagelse.	Institutionerne opstiller mål og vejledende vedligeholdelsesplaner.	<i>På mellemlangt sigt:</i> Med udgangen af 2007 er der på alle fritidsinstitutioner uanset ejerforhold opstillet mål og vedligeholdelsesplaner forankret i bestyrelserne	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

Mål 15: Miljø- og ressourcestyring (decentral/lejer):

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Miljø- og ressourcestyring.	Miljøcertificering/miljøledelse etableres på fritidshjem- og klubområdet.	<i>På kort sigt:</i> Med udgangen af 2004 er der etableret miljøcertificering/miljøledelse på minimum 6 institutioner.	I foråret 2004 blev 6 skoler miljøcertificeret. I foråret 2005 certificeres yderligere 15 institutioner.
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> Med udgangen af 2007 er der etableret miljøcertificering/miljøledelse på mindst 30 institutioner.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse
	Do.	<i>På langt sigt:</i> Med udgangen af 2014 er der etableret miljøcertificering/miljøledelse på alle forvaltningens fritidshjem og klubber.	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse

8. Ungdomsskolen:

Mål 16: Initiativer til at nedbringe den uddannelsesmæssige restgruppe ved at styrke og målrette udslusningen af de unge i ungdomsskolens heltidsundervisning:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Service til borgerne	Styrkelse af indsatsen mht. at fastholde uafklarede elever i længerevarende individuelt tilrettelagte uddannelses- og vejledningsforløb.	<i>På kort sigt:</i> A: At mindst 94%* af de elever som er tilmeldt heltidsundervisningen i 2004 gennemfører det samlede undervisningsforløb. B: En tilfredshedsundersøgelse i 2004 blandt eleverne i heltidsundervisningen viser mindst indeks 4,25 med hensyn til elevernes tilfredshed* med undervisningstilbudet.	A: En undersøgelse viser, at gennemførelsesprocenten for heltidsundervisningen er på 94%. B: Tilfredshedsundersøgelsen viser et indeks på 4,25 for brugertilfredsheden.
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> A: At mindst 94% af de elever, som er tilmeldt heltidsundervisningen i 2007 gennemfører det samlede undervisningsforløb. B: En tilfredshedsundersøgelse i 2007 blandt eleverne i heltidsundervisningen viser mindst indeks 4,25 med hensyn til elevernes tilfredshed med undervisningstilbudet.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse. Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.
	Do.	<i>På langt sigt:</i> A: At mindst 94% af de elever, som er tilmeldt heltidsundervisningen i 2014 gennemfører det samlede undervisningsforløb. B: En tilfredshedsundersøgelse i 2014 blandt eleverne i heltidsundervisningen viser mindst indeks 4,25 med hensyn til elevernes tilfredshed med undervisningstilbudet.	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse. Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

* Tilfredshed måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er yderst tilfreds, 4 er god, 3 er hverken/eller og 1 er yderst utilfreds.

Mål 17: Videreudvikling af det almene undervisningsfelt:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Udvikling af produkter og ydelser.	Der er sammenhæng mellem Ungdomsskolens udbud og elevernes efterspørgsel af det undervisningsmæssige tilbud.	<i>På kort sigt:</i> I 2004 viser en tilfredshedsundersøgelse blandt ungdomsskolens elever mindst indeks 4,55* med hensyn til elevernes tilfredshed med skolens almene uddannelsesmæssige tilbud.	En undersøgelse af elevernes tilfredshed med Ungdomsskolens almene uddannelsesmæssige tilbud viser et indeks på 4,55.
	Do.	<i>På mellemlang sigt:</i> I 2007 viser en tilfredshedsundersøgelse blandt ungdomsskolens elever mindst indeks 4,55 med hensyn til elevernes tilfredshed med skolens almene uddannelsesmæssige tilbud.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse
	Do.	<i>På langt sigt:</i> I 2014 viser en tilfredshedsundersøgelse blandt ungdomsskolens elever mindst indeks 4,55 med hensyn til elevernes tilfredshed med skolens almene uddannelsesmæssige tilbud.	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse

* Tilfredshed måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er yderst tilfreds, 4 er god, 3 er hverken/eller og 1 er yderst utilfreds.

9. Personaleressourcer til fritidshjem- og KKFO

Mål 18: Forældrenes og børnenes tilfredshed med fritidshjem/KKFO stiger

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Brugertilfredshed.	Serviceydelseernes kvalitet fastholdes samtidig med, at der fokuseres på forhold og rammeforhold.	Ved udgangen af 2005 er forældrenes overordnede tilfredshed mindst indeks 4,25 i gennemsnit og ikke under 3,88 på nogen af nedenstående temaer.	<p>Der er i efteråret 2005 gennemført en undersøgelse.</p> <p>Den overordnede forældretilfredshed er 4.21. I sidste undersøgelse var den 4,22.</p> <p>Forældretilfredshed med forhold institutionen har indflydelse på:</p> <p>Vægtet gennemsnit for forhold er 3.9 i sidste undersøgelse var den 3,74:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktiviteter i inst. 4,5 (sidst 4,04) - Institutionens evne til at skabe trivsel er 4,5 (sidst 4,07) - Tilfredshed med tiden til det enkelte barn er 3,55. (Sidst 3,54) - De fysiske rammer indendørs er 3,65. (Sidst 3,55) - De fysiske rammer uden dørs 3,45 (Sidst 3,43) - Kontakten mellem institutionen og hjemmet er 3,80 (Sidst 3,82) <p>Rammeforhold institutionerne ikke har indflydelse på:</p> <p>Det vægtede gennemsnit for rammeforhold er 3,4, i sidste undersøgelse var den 3,45.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udbuddet af institutioner 3,45. (Sidst 3,45) - Valgmulighed mellem institutioner 3,39 (Sidst 3,41). - Kontakten mellem skole og institution 3,58. (Sidst 3,68) - Ventetiden på plads 3,67.

			(Sidst 3,72) - Forældrebetalingens størrelse 3,42. (Sidst 3,37) - Informationer om udbuddet af institutioner er 2,91. (Sidst 2,92).
	Do.	<i>På mellemlangt sigt:</i> Ved udgangen af 2007 er forældrenes overordnede tilfredshed mindst indeks 4,3 i gennemsnit og ikke under 3,9 på nogen af ovenstående temaer.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse

* Tilfredshed måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er yderst tilfreds, 4 er god, 3 er hverken/eller og 1 er yderst utilfreds.

Mål 20: Børnenes tilfredshed med deres fritidshjem/KKFO:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Brugertilfredshed.	Serviceydelseernes kvalitet fastholdes samtidig med, at der fokuseres på de tiltag, som betyder mest for børnenes tilfredshed med fritidsordningen.	<i>På kort sigt:</i> Der arbejdes videre på baggrund af undersøgelsen fra 2004, hvor der fokuseres på 7 områder: Børnenes generelle tilfredshed. Fysiske rammer indendørs. Børnenes forståelse for plads til andre. Der skal formuleres værdier for samvær og omgang med andre, samt at der tænkes i muligheder for anderledes opdeling af institutionen. Fysiske rammer udendørs. Der skal arbejdes med rammer for opdeling af legeplads og andre udendørs arealer, der giver mulighed for at være sig selv. Der skal foku-	Nedenstående er fra undersøgelsen ultimo 2004* Generel tilfredshed: 77% af børnene er glade/meget glade for at gå på deres fritidshjem/KKFO Fysiske rammer indendørs: 55% af børnene oplever støj og larm som et problem. Godt halvdelen mener, at de ikke har mulighed for at finde et roligt sted. Fysiske rammer udendørs, legepladserne: 69% mener, at legepladsen er et rart sted at være. 37% mener, at det kniber med muligheder for at være sig selv. 30% mener, at

* Undersøgelsen er gennemført med deltagelse af 1000 børn fordelt på 50 repræsentativt udvalgte institutioner

		<p>seres på de voksnes rolle, og børnene skal inddrages i indretning og samværsregler på legepladsen.</p> <p>Kolonierne. Der skal arbejdes målrettet med forældrene til de tosprogede børn, således at de forstår vigtigheden af barnets deltagelse på koloni.</p> <p>Mobning. Det arbejde der er igangsat på institutionerne skal i høj grad fortsættes, så man kan komme mobningen til livs.</p> <p>Børnemøder og andre samlingsstunder, hvor børnene har mulighed for at ytre sig om dagligdagens trivsel prioriteres.</p>	<p>de vilde børn generer.</p> <p>Kolonierne: 80% er glade/meget glade for deltagelse. Det er kun 47% af de tosprogede børn, der deltager på kolonierne.</p> <p>Mobning og drilleri: 55% oplever aldrig/ næsten aldrig, at de bliver mobbet. 20% oplever det sker en gang imellem, 10 % oplever, at det sker tit/ næsten hver dag.</p> <p>Demokrati og indflydelse: Der er mange tilbagemeldinger om værdien af børnemøder.</p>
	Do.	<p><i>På mellemlangt sigt:</i> I 2008: Er børnenes tilfredshed med fritidshjemmet/KKFOen 85 %.</p> <p>Er tilfredsheden med de indendørs rammer 75%.</p> <p>Er tilfredsheden med de udendørs rammer 80%.</p> <p>85% er glade for kolonierne og 60% af de tosprogede børn deltager på koloni.</p> <p>60% af børnene oplever aldrig/næsten aldrig, at de bliver mobbet. 10% af børnene, oplever, at de mobbes en gang imellem, samt kun 0% der mobbes ofte.</p> <p>Har 60 % af fritidshjemmene/ KKFOerne indført børnemø-</p>	<p>Juni 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.</p>

		der.	
--	--	------	--

10. Social- og Sundhedsskolen

Mål 21: Øget rekruttering til Social- og Sundhedsskolen:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Service til borgerne.	Udarbejdelse og gennemførelse af rekrutteringstiltag (jf. virksomhedskontrakten).	<i>På kort sigt:</i> I 2004 er optaget øget med 15%	SOSU-skolen har fra 2004 til 2005 øget sit samlede optag af elever med 7,8%.
	SOSU-skolens uddannelsesstilbud tilrettelægges, så det afspejler de individuelle uddannelsesplaner og de integrerede læringsaftaler.	<i>På mellemlang sigt:</i> I 2007 er optaget øget med 50%	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.
	Alle elever kan optages fleksibelt året rundt og få en individuel og modulariseret uddannelse, der tilgodeser merit, erhvervsarbejde eller særlige behov i øvrigt - samtidig med, at elevernes faglige studiemiljø og fællesskab sikres.	<i>På lang sigt:</i> I 2014 kan alle med de rette forudsætninger starte en SOSU-uddannelse indenfor en måned, således at dimensioneringen kan opfyldes 100%	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

Mål 22: Fastholdelse på uddannelserne:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Håndtering af mangfoldighed.	Udarbejdelse og implementering af fastholdelsesinitiativer (jf. virksomhedskontrakten).	<i>På kort sigt:</i> I 2004 har alle elever, der starter på de ordinære uddannelser til SOSU-hjælper og SOSU-assistent i 2003-2004 udarbejdet læringsaftaler	Alle SOSU-hjælpere og SU-SU-assistenten udarbejder under deres uddannelse læringsaftaler. For SOSU-hjælpernes vedkommende udarbejdes minimum en læringsaftale pr. teoriperiode. For SOSU-assistenternes vedkommende udarbejdes to læringsaftaler i teoriperiode 1, og en i hhv. teoriperiode 2 og 3. Der udarbejdes også læringsaftaler i praktikperioderne.
	Alle elever på SOSU-	<i>På mellemlang sigt:</i>	

	hjelperuddannelsen og SOSU-assistentuddannelsen skal have udarbejdet en personlig uddannelsesplan med integrerede læringsaftaler og have forskellige niveauer af adgang til planen og aftalerne elektronisk	I 2007 har alle elever en elektronisk uddannelsesplan med integrerede læringsaftaler.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse
	Den individuelle elektroniske uddannelsesplan og de integrerede læringsaftaler er afstemt med de individuelle optag og uddannelsesforløb	<i>På lang sigt:</i> I 2014 er alle SOSU-uddannelser fuldt moduliserede, således at eleven selv sammensætter sit uddannelsesforløb	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse

11. Musikskolen

Mål 23: At skabe større tilfredshed med Musikskolens tilbud:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Brugertilfredshed/udvikling af produkter og ydelser.	At få afdækket tilfredsheden med Musikskolens tilbud samt at udvikle tilbudene på baggrund af resultaterne.	<i>På kort sigt:</i> I 2004 viser en brugerundersøgelse blandt Musikskolens brugere mindst indeks 3* i forhold til brugernes tilfredshed med Musikskolens tilbud	Musikskolens brugere har bl.a. vurderet tilfredshed med tilbud ud fra den generelle bredde af tilbud (3,72), tilbud i forhold til, hvor du bor (3,19), prisen til (3,31). Samlet set opnås et gennemsnit på 3,41.
	Do.	<i>På mellemlang sigt:</i> I 2007 viser en gentagelse af brugerundersøgelse mindst indeks 4,0 for generelle bredde af tilbud, 3,4 tilbud i forhold til, hvor du bor, 3,6 for prisen. Samlet set opnås et gennemsnit på 3,66.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

*Tilfredshed måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er yderst tilfreds, 4 er god, 3 er hverken/eller og 1 er yderst utilfreds.

Mål 24: At skabe større tilfredshed med Musikskolens serviceniveau:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Brugertilfredshed/udvikling af produkter og ydelser.	At få afdækket tilfredsheden med Musikskolens serviceniveau samt at udvikle disse på baggrund af resultaterne	<i>På kort sigt:</i> I 2004 viser en brugerundersøgelse blandt Musikskolens brugere mindst indeks 3* i forhold til brugernes tilfredshed med Musikskolens serviceniveau.	Musikskolens brugere har bl.a. vurderet tilfredshed med serviceniveauet ud fra: <ul style="list-style-type: none"> • det generelle serviceniveau (3,5) • betjening pr. telefon (2,92) • brev/mail (3,14) • informationsniveau (3,24) • samlet set opnås et gennemsnit på 3,2.
	Do.	<i>På mellemlang sigt:</i> I 2007 viser en gentagelse af brugerundersøgelse mindst indeks 3,7 for det generelle serviceniveau, 3,6 betjening	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

		pr. telefon, 3,6 brev/mail, 3,6 informationsniveau. Samlet set opnås et gennemsnit på 3,62.	
--	--	---	--

* Tilfredshed måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er yderst tilfreds, 4 er god, 3 er hverken/eller og 1 er yderst utilfreds.

Mål 25: At skabe større tilfredshed med Musikskolens undervisning og aktiviteter:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Brugertilfredshed/udvikling af produkter og ydelser.	At få afdækket tilfredsheden med Musikskolens undervisning og aktiviteter samt at udvikle disse på baggrund af resultaterne	<i>På kort sigt:</i> I 2004 viser en brugerundersøgelse blandt Musikskolens brugere mindst indeks 3* i forhold til brugernes tilfredshed med Musikskolens undervisning og aktiviteter	Musikskolens brugere har bl.a. vurderet tilfredshed med serviceniveauet ud fra: <ul style="list-style-type: none"> • tilfredshed med musikskolelæreren (4,54) • lærernes forventninger til dig (3,94) • medbestemmelse på undervisningens indhold (3,68) • aktivitetsniveauet (3,18) • lokaler og inventar (3,53) • samlet set opnås et gennemsnit på 3,77.
Do	Do	<i>På mellemlang sigt:</i> I 2007 viser en gentagelse af brugerundersøgelse mindst indeks 4,7 for tilfredshed med musikskolelæreren, 4,2 lærerens forventninger til eleven, 3,9 medbestemmelse på undervisningens indhold, 3,5 aktivitetsniveau, 4,0 lokaler og inventar. Samlet set opnås et gennemsnit på 4,06	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

* Tilfredshed måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er yderst tilfreds, 4 er god, 3 er hverken/eller og 1 er yderst utilfreds.

Mål 26: At skabe større tilfredshed med Musikskolens klasseprojekter:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Brugertilfredshed/udvikling af produkter og projekter.	At få afdækket tilfredsheden med Musikskolens klasseprojekter.	<i>På kort sigt:</i> I 2004 viser en brugerundersøgelse blandt Musikskolens brugere mindst indeks 3* i	Musikskolens brugere har bl.a. vurderet tilfredshed med følgende:

ydelser.		forhold til brugernes tilfredshed med Musikskolens klasseprojekter.	<ul style="list-style-type: none"> • projekttemaer (4,64) • folderen hvori projektbeskrivelserne er (4,38) • tilmeldingsprocedure (4,64) • lokaler, instrumentarium og øvrige faciliteter (3,73) • at undervisningen foregik på skolen og ikke hjemme (4,53) • generelt tilfredse med undervisningen (4,5) • undervisningens progression (4,53) • lærernes evne til at improvisere/tilpasse undervisningen undervejs (4,67) • samlet set opnås et gennemsnit på 4,45.
	Do.	<p><i>På mellemlang sigt:</i> I 2007 viser en gentagelse af brugerundersøgelse mindst indeks 4,7 projekttemaer, 4,5 folderen hvori projektbeskrivelsen er, 4,7 tilmeldingsprocedure, 4,0 lokaler, instrumentarium og øvrige faciliteter, 4,6 undervisningen foregik på skolen og ikke hjemme, 4,6 generel tilfredshed med undervisningen, 4,6 undervisningens progression, 4,8 lærernes evne til at improvisere/tilpasse undervisningen undervejs. Samlet set opnås et gennemsnit på 4,56.</p>	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

* Tilfredshed måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er yderst tilfreds, 4 er god, 3 er hverken/eller og 1 er yderst utilfreds.

12. Center for Undervisningsmidler

Mål 27: Udlånsfrekvensen* af materialer fra sætsamlingen øges:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Effektiv opgavevaretagelse.	At få øget udlånsfrekvensen af CU's materialer, som var på 0,67 i 2003.	<i>På kort sigt:</i> I 2005 skal udlånsfrekvensen af CU's materialer øges til 0,95	Udlånsfrekvensen i 2005 af CU's materialer var 1,27. (Bestand 162.253 og 205.848 antal udlån).
	Do.	<i>På mellemlang sigt:</i> I 2007 skal udlånsfrekvensen af CU's materialer øges til 1,2	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.
	Do.	<i>På lang sigt:</i> I 2014 skal udlånsfrekvensen af CU's materialer øges til 1,35	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

* Udlånsfrekvensen angiver antallet af gange om året et materiale er udlånt.

Mål 28: Brugervenligheden af IT baserede bibliotekssystemer skal højnes

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Brugertilfredshed/teknologianvendelse.	<p>På kort sigt forbedres brugergrænsefladen i 2005 på booking- og søgesystem til bestilling af materialer i CU's samlinger.</p> <p>Der afholdes workshops og instruktion i systemets anvendelse.</p>	<i>På kort sigt:</i> En brugerundersøgelse i foråret 2005 skal vise et gennemsnits indeks 3,0 i brugertilfredshed.*	<p>I januar 2006 er gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse af de IT baserede bibliotekssystemer.</p> <p>Undersøgelsen viser bl.a.: Biblioteksystemets brugervenlighed: 39% mener den er god el. meget god, 34% mener den er neutral og 27% mener den er dårlig el. meget dårlig.</p> <p>Biblioteksystemets søgefunktioner: 45% mener den er god el. meget god, 35 mener den er neutral og 21% mener dårlig el. meget dårlig.</p> <p>Sætsamlingens bookingfunktioner: 43% mener, at den er god el. meget god. 26% mener den er neutral og 32%</p>

			mener den er dårlig el. meget dårlig. Tv-samlingens bookingfunktioner: 42% mener, at den er god el. meget god, 33 mener den er neutral og 25% mener den er dårlig.
	Do.	<i>På mellemlang sigt:</i> En tilsvarende tilfredshedsundersøgelse i 2007 viser en brugertilfredshed et indeks 3,75	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.
	Alle arbejdsgange omkring, reelle som virtuelle, lærermidler varetages af ét sammenhængende system.	<i>På lang sigt:</i> En tilsvarende tilfredshedsundersøgelse i 2014 viser en brugertilfredshed et indeks 4,25 med det IT-system, der stilles til rådighed.	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

* Der er sket en revision af måleindikatoren, idet procentsatser er anvendt i stedet for tal. Tilfredshed måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er yderst tilfreds, 4 er god, 3 er hverken/eller og 1 er yderst utilfreds.

Mål 29: Centrale udviklingsprogrammer støttes ved afvikling af en række workshops med fokus på særlige læremidler:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Udvikling af produkter og ydelser.	CU etablerer specifikke samarbejdsrelationer til andre pædagogiske serviceinstitutioner med henblik på at træffe aftaler om afholdelse af kurser og workshops samt indkøb og formidling af læremidler.	<i>På kort sigt:</i> Udlånsfrekvensen af de særlige lærematerialer, der er stillet til rådighed i 2005 skal være 20% over gennemsnittet for øvrige materialer, hvilket svar er til $1,27 \times 1,2 = 1,52$ – jf. mål 27.	Udlånsfrekvensen af de særlige lærematerialer i 2005 har været 1,45 (Bestand 22.565 og udlån 32.755)
	Do.	<i>På mellemlang sigt:</i> Ovenstående mål fastholdes.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.
	Do.	<i>På lang sigt:</i> CU vil forny udbuddet og afvikling af workshop i overensstemmelse med vedtagne udviklingsprogrammer. Samtidig fastholdes en udlånsfrekvens på tilknyttede materialer/ressourcer på 20%.	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

* Målet på de 20% fastholdes på såvel kort- som lang sigt, idet der sikres en øget ressourceanvendelse og en målrettet fornyelse af indholdet i CU's samlinger.

13. Københavns Voksenuddannelsescenter

Mål 30: At øge kursisternes gennemførelsesprocent på KVUC:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Effektiv opgavevaretagelse.	Med udvikling af fagpakker sammensat af forskellige fag, der giver kompetence til optagelse på bestemte uddannelser, samt øger kursistens kompetencer i erhvervsøjemed øges kursisternes gennemførelsesprocent.*	<i>På kort sigt:</i> 65% af deltagerne på fagpakkerne gennemfører. <i>Ved tidligere målinger gennemførte 60% af kursisterne fagpakkerne, uanset om det er avu eller hf.</i>	I marts 2006 er der gennemført en målopgørelse over kursisternes gennemførelsesprocent i perioden fra 2004-06. Resultatet er: Hf 182 kursister tilmeldt og 128 har gennemført eksamen = 70,3% der har gennemført. AVU 123 kursister og 86 gennemført eksamen = 69,9% der har gennemført.
	Do.	<i>På mellemlang sigt:</i> 80% af deltagerne på fagpakkerne gennemfører.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.
	Do.	<i>På lang sigt:</i> 85% af deltagerne på fagpakkerne gennemfører	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

* Der tages initiativ til udbygning af netværk med uddannelsesinstitutioner med henblik på udvikling af målrettede fagpakker. Der fokuseres specielt på unge og personer med en anden etnisk baggrund end dansk. Sideordnet arbejdes der sammen med virksomheder, organisationer og fagforeninger om udvikling af konkrete strategier for motivering af medarbejdere for deltagelse i uddannelse. Flere vejledere involveres i fora, udsprunget af netværkene, med opgaven at udvikle metoder og redskaber til realkompetencevurdering, individuel kompetence afklaring og udarbejdelse af uddannelsesplaner.

Mål 31: At øge antallet af kursister, der bruger KVUC's tilbud om fleksundervisning:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Udvikling af produkter og ydelser/teknologi anvendelse.	Der udarbejdes undervisningsmateriale og opgaver til fleksundervisning, både IT baseret og til selvstudier i studieværkstederne.	<i>På kort sigt:</i> 400 aktive kursister* anvender tilbuddet om fleksundervisning. <i>Ved en tidligere måling var der 300 aktive kursister på KVUC's fleksundervisning.</i>	Ved udgangen af 2005 var der 530 aktive flekskursister.
	Lærerteams arbejder på udvikling af praksis i forhold til henholdsvis rent netbaseret undervisning og	<i>På mellemlang sigt:</i> 750 aktive kursister anvender tilbuddet om fleksundervisning.	Marts 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

	individualiseret fleksibel værkstedsundervisning.		
	De forskellige fleksible undervisningsformer udvikles løbende i takt med den nationale og internationale udvikling på området.	<i>På lang sigt:</i> 1250 aktive kursister anvender tilbuddet om fleksundervisning.	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

* Med aktiv kursist menes en kursist, der har afleveret opgaver til et fagmodul.

14. Den vidtgående specialundervisning

Mål 32: Stabilisering af udskillelsesprocenten:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Effektiv opgavevaretagelse.	Der skal sikres tilstrækkeligt kapacitet til varetagelse af § 20. 2 undervisning. Det tilstræbes, at behovet for pladser alene kan være afhængig af den demografiske udvikling.	<i>På kort sigt:</i> I 2005 er udskillelsesprocenten stabiliseret. Efter en betydelig procentuel stigning i andelen af 6-16-årige med behov for vidtgående specialundervisning synes niveauet siden 1999 at have stabiliseret sig omkring 1,8%.	August 2006: Opgørelse over graden af målopfyldelse.
	Do.	<i>På mellemlang sigt:</i> Do.	August 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

*Det er vigtigt at understrege, at målsætningen ikke må betyde, at noget barn i fremtiden vil opleve afvisning vedr. tilbud om vidtgående specialundervisning alene med den begrundelse, at udskillelsesprocenten skal stabiliseres. Hovedtanken bag målsætningen er at fremme en udvikling, der sikrer, at børn ikke unødigt udskilles til vidtgående specialundervisning.

Mål 33: Efter- og videreuddannelse af pædagoger og lærer:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Kompetenceudvikling.	Udvikling af et fleksibelt efter- og videreuddannelsesprogram vedr. specialpædagogik til lærere og pædagoger.	<i>På kort sigt:</i> I 2005 er to nye typer tilbud om efter- og videreuddannelse klar til omkring 60 lærere og pædagoger, der er ansat til at varetage specialundervisning, tilmeldt og påbegyndt disse.	Der er etableret et samarbejde ml. CVU Storkøbenhavn og B&U Special om et 6-ugers særligt tonet specialpædagogisk Pd-modul. Det første forløb med 30 pædagoger og lærere er afviklet. Andet forløb er med samme antal deltagere er i gang. Opgaven er videregivet til Undervisning og Fritid i Børne- og Ungdomsforvaltningen.
	Do.	<i>På mellemlang sigt:</i> 4 forløb med 30 deltagere pr. gang gennemføres i 2006/07	August 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

		og 2007/08.	
--	--	-------------	--

Mål 34: Resultatstyring og tilfredshedsundersøgelser:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Brugertilfredshed og resultatmåling.	Vurdering af tilfredshed hos forældre til elever i den vidtgående specialundervisning.	<i>På kort sigt:</i> I 2005 viser en tilfredshedsundersøgelse blandt forældrene til elever i den vidtgående specialundervisning et gennemsnit på mindst indeks X*	I januar 2006 er gennemført en forældre tilfredshedsundersøgelse. Den viser bl.a.: - Skolen alt i alt 4,0 - Barnets faglige udbytte i skolen 3,71 - Undervisningsmaterialerne 3,67 - Lærernes tid til barnet 3,95 - barnets trivsel i skolen 4,01
	En gentaget tilfredshedsundersøgelse hos forældre til elever i den vidtgående specialundervisning.	<i>På mellemlang sigt:</i> I 2008 viser en tilfredshedsundersøgelse blandt forældrene til elever i den vidtgående specialundervisning et gennemsnit på mindst indeks Y*	Oktober 2008: Opgørelse over graden af målopfyldelse.
	Do.	<i>På lang sigt</i> I 2013 viser en tilfredshedsundersøgelse blandt forældrene til elever i den vidtgående specialundervisning et gennemsnit på mindst indeks Z*	Oktober 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

* Tilfredshed måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er yderst tilfreds, 4 er god, 3 er hverken/eller og 1 er yderst utilfreds. Et absolut indekstal (Y og Z) fastlægges på grundlag af statusundersøgelsen i 2005.

15. Pædagogisk Psykologisk Rådgivning

Mål 35: Brugertilfredshed blandt professionelle brugere:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Brugertilfredshed.	Der gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse blandt PPR's professionelle brugere. Der skal ske løbende uddannelse af PPR's personale i specialistteams og kendskabet til principperne for Kvalitet i specialundervisningen (KVIS) skal udbredes.	<i>På kort sigt:</i> I 2005 er mindst 80% af svarene "udmærket" eller "god". Og mere end 33% af klagerne* til Klagenævnet for vidtgående specialundervisning ender med enighed. I mere end 33% af klagerne får PPR medhold, og i under 33% får klagerne medhold.**	Marts 2006: Opgørelse over graden af målopfyldelse.
	Indførelse af kvalitetssikringsplan. På baggrund af brugertilfredshedsundersøgelsen og antallet af klager over PPR's aktiviteter udformes retningslinierne for medarbejdernes arbejdsindsats.	<i>På mellemlang sigt:</i> I 2008 er mindst 85% af svarene "udmærket" eller "god". Og 33% af klagerne til Klagenævnet for vidtgående specialundervisning ender med enighed. I 33% af klagerne får PPR medhold, og i 33% får klagerne medhold.	Marts 2009: Opgørelse over graden af målopfyldelse.
	Kvalitetssikringsplanen er fuldt implementeret i PPR, som er omdrejningspunktet for en løbende brugertilfredshedsmåling og evt. korrigerende tiltag.	<i>På lang sigt</i> I 2014 er brugertilfredshedsniveauet højere end 85%.	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

* Ved en klage forstås, at forældrene til et barn med vidtgående specialundervisningsbehov ikke får medhold hos PPR med hensyn til handicappets art/omfang eller den ønskede ressource. Forældrene kan klage herom til Klagenævnet for vidtgående specialundervisning, der træffer en afgørelse.

** PPR vurderer, at en ansvarlig forvaltning af de offentlige midler må medføre en vis mængde klager. Målsætningen om fremtidig fordeling af klagesagsafgørelser tager afsæt i, hvordan klagerne faktisk er blevet afgjort tidligere.

Mål 36: Kortere ventetid:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Effektiv opgavevaretagelse.	Øget anvendelse af IT gennem implementering af PPR-systemet, tiltag til optimering af ressourceudnyttelsen i specialundervisningen, analyser af handleskemaundersøgelse for PPR's psykologer og tale- hørelærere samt øget fokus på økonomistyring.	<i>På kort sigt:</i> Ventetiden* er ved udgangen af 2005 nedbragt til 21 dage, og PPR overholder budgettet.	Marts 2006: Opgørelse over graden af målopfyldelse
	IT-anvendes optimalt gennem PPR-systemet og analyser af handleskemaundersøgelse for PPR's psykologer og tale- hørelærere.	<i>På mellemlang sigt:</i> I 2008 er ventetiden maksimalt 21 dage, og budgettet overholdes.	Marts 2009: Opgørelse over graden af målopfyldelse.
	Do.	<i>På lang sigt</i> I 2014 er ventetiden under 21 dage, og budgettet overholdes.	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse.

*Ventetiden er det tidsrum, der går fra brugerens henvisning til PPR og den første samtale mellem parterne finder sted. På grund af stigende børnetal frem til omkring 2016, vil det kræve betydelige effektiviseringer, at holde ventetiden på 21 dage uden ekstra ressourcetilførsel.

Mål 37: Ajourføre og udvikle medarbejdernes kompetencer:

Målområde	Aktivitet	Resultatkrav	Målopgørelse
Kompetenceudvikling.	Ud over oprettelsen af de eksisterende specialistteams og et to-årigt uddannelsesforløb i konsultativ metode, har PPR udarbejdet en strategisk kompetenceudviklingsplan. Den er lavet på baggrund af en undersøgelse af brugernes krav til PPR,	<i>På kort sigt:</i> PPR har inden udgangen af 2005 igangsat kurser for de medarbejdere, som har behov for at udbygge kompetencer, som er vigtige for deres kerneydelser. I det omfang økonomien tillader det, er øvrige medarbejdere med udviklingsorienterede kompetenceudviklingsbehov i gang med kurser eller videreud-	Marts 2006: Opgørelse over graden af målopfyldelse

	en kortlægning af de enkelte medarbejders kompetencer og PPR's fremadrettede kompetenceudviklingsbehov og ønsker.	dannelse-/efteruddannelse. Eksempelvis skal alle psykologer autoriseres efter 3 års ansættelse.	
	Fast kortlægning af nyansattes kompetencer og kompetenceudviklingsbehov sikrer, at disse behov efter ansættelse hurtigt opfyldes. Den strategiske kompetenceudviklingsplan ajourføres i forbindelse med årlig MUS. Principper fra "den lærende organisation" så som sidemandsoplæring og interne kurser sikrer videndeling, og holder kompetenceudviklingsomkostningerne på et minimum.	<i>På mellemlang sigt:</i> I 2008 har PPR's medarbejdere udbygget alle de kompetencer, som er vigtige for kerneydelsen, kompetenceudvikling er alene rettet mod fortsat udvikling for at kunne opfylde fremtidige behov. Alle psykologer skal autoriseres efter 3 års ansættelse. Andre personalegrupper skal efter nærmere aftale opgrades.	Marts 2009: Opgørelse over graden af målopfyldelse.
	Principperne fra "den lærende organisation" er fuldt implementeret.	<i>På lang sigt</i> I 2014 er der fortsat en løbende kompetenceudvikling, så PPR konstant er på forkant med udviklingen, idet udviklingen i børnegruppen kræver videreuddannelse. Alle psykologer skal fortsat autoriseres efter 3 års ansættelse.	Marts 2015: Opgørelse over graden af målopfyldelse.