



Detaljeret oversigt over Borgerrådgiverens mulighed for at undersøge "Nabohuset", "Arken", "Isbjørnen" og "Børnekompasset", alle i klynge VVK C, inden for sin kompetence

28. februar 2020

Baggrund

Børne- og Ungdomsforvaltningen har i brev af 26. februar 2020 anmodet Borgerrådgiveren om at foretage den ønskede undersøgelse, herunder selv tilrettelægge undersøgelsens omfang og bredde under hensyntagen til beslutningens motivering og intentioner. Det fremgår af beslutningsprotokollen fra Børne- og Ungdomsudvalgets møde den 19. februar 2020, at udvalget ønsker følgende spørgsmål belyst:

1. Lederansættelser siden 1. jan 2016: Har alle stillinger været slået op? Hvordan har forældreråd og forældrebestyrelser været inddraget i forbindelse med ansættelsessamtaler?
2. Hvordan og hvor hurtigt er der blevet fulgt op på evt. anmærkninger til institutioner ved klyngen fra det pædagogiske tilsyn? Hvordan har man sikret, at forældrene er blevet informeret om og inddraget i arbejdet med anmærkninger og tilsynsrapporter?
3. Har alle børn med funktionsnedsættelser - herunder børn på basisplads - modtaget nødvendig støtte jf. gældende love og vejledninger? Hvordan har man sikret, at forældre har fået vejledning om børnenes muligheder for støtte? Hvordan er alle medarbejdere - inkl. midlertidigt ansatte - gjort bekendt med indholdet af handleplanerne?
4. Hvor mange klager har der været fra forældre ved institutioner i klyngen og omkring hvilke forhold siden 1. januar 2016? Er medlemmerne af BUU-udvalget gjort bekendt med klager fra større grupper af forældre over forhold i institutionerne eller klager over institutionen?
5. Hvad er baggrunden for, at så mange medarbejdere har forladt institutionerne Arken, Isbjørnen, Nabohuset, og Børnekompasset og

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

www.kk.dk/borgerraadgiveren

hvor mange afskedigelser har der været? Har der været medarbejderhenvendelser til forvaltningen omkring samarbejdsvanskeligheder eller dårligt arbejdsmiljø, og hvis ja, hvordan er de blevet håndteret og hvordan er politikerne i BUU blevet orienteret omkring disse?

Borgerrådgiverens kompetence til undersøgelse af Børne- og Ungdomsudvalgets spørgsmål

Ad 1. Lederansættelser siden 1. jan 2016: Har alle stillinger været slået op? Hvordan har forældreråd og forældrebestyrelser været inddraget i forbindelse med ansættelsessamtaler?

Hjemmel

Borgerrådgiverens virksomhed omfatter ikke spørgsmål vedrørende personaleforhold og ansættelsesforhold, jf. Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen §6, stk. 2, nr. 2.

Konklusion

Borgerrådgiveren har ikke kompetence til at undersøge forhold omkring ansættelser.

Ad 2. Hvordan og hvor hurtigt er der blevet fulgt op på evt. anmærkninger til institutioner ved klyngen fra det pædagogiske tilsyn? Hvordan har man sikret, at forældrene er blevet informeret om og inddraget i arbejdet med anmærkninger og tilsynsrapporter?

Hjemmel

Det fremgår af præambelen i Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen, at Borgerrådgiveren bistår Borgerrepræsentationen med dennes tilsyn- og kontrolfunktioner i forhold til udvalg, borgmestre og forvaltninger.

Konklusion

Borgerrådgiveren kan, inden for sin kompetence, undersøge dette spørgsmål.

For at kunne undersøge hvordan og hvor hurtigt er der blevet fulgt op på evt. anmærkninger til institutioner ved klyngen fra det pædagogiske tilsyn, kan Borgerrådgiveren indhente tilsynsrapporter fra det pædagogiske tilsyn med de fire institutioner og sammenholde oplysningerne med hvordan forvaltningen redegør for at der fulgt op på eventuelle anmærkninger.

For at kunne undersøge hvordan forvaltningen har sikret, at forældrene er blevet informeret om og inddraget i arbejdet med anmærkninger og tilsynsrapporter, kan Borgerrådgiveren indhente en redegørelse fra forvaltningen samt bemærkninger fra forældrene.

3. Har alle børn med funktionsnedsættelser - herunder børn på basisplads - modtaget nødvendig støtte jf. gældende love og vejledninger? Hvordan har man sikret, at forældre har fået vejledning om børnenes muligheder for støtte? Hvordan er alle medarbejdere - inkl. midlertidigt ansatte - gjort bekendt med indholdet af handleplanerne?

Hjemmel

Det fremgår af præambelen i Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen, at Borgerrådgiveren bistår Borgerrepræsentationen med dennes tilsyn- og kontrolfunktioner i forhold til udvalg, borgmestre og forvaltninger.

Konklusion

Borgerrådgiveren har ikke specialiseret pædagogisk indsigt og kan derfor ikke kunne undersøge om alle børn med funktionsnedsættelser - herunder børn på basisplads - har modtaget nødvendig støtte jf. gældende love og vejledninger.

Borgerrådgiveren kan, inden for sin kompetence, undersøge spørgsmålet om vejledning til forældrene samt spørgsmålet om hvordan medarbejderne er blevet gjort bekendt med handleplaner.

For at kunne undersøge hvordan forvaltningen har sikret, at forældre har fået vejledning om børnenes muligheder for støtte, kan Borgerrådgiveren indhente en redegørelse fra forvaltningen samt bemærkninger fra forældrene.

For at kunne undersøge hvordan alle medarbejdere - inkl. midlertidigt ansatte - er blevet gjort bekendt med indholdet af handleplanerne, kan Borgerrådgiveren indhente en redegørelse fra forvaltningen.

4. Hvor mange klager har der været fra forældre ved institutioner i klyngen og omkring hvilke forhold siden 1. januar 2016? Er medlemmerne af BUU-udvalget gjort bekendt med klager fra større grupper af forældre over forhold i institutionerne eller klager over institutionen?

Hjemmel

Det fremgår af præambelen i Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen, at Borgerrådgiveren bistår Borgerrepræsentationen med dennes tilsyn- og kontrolfunktioner i forhold til udvalg, borgmestre og forvaltninger.

Formålet med Borgerrådgiverfunktionen "er at styrke dialogen mellem borgerne og Københavns Kommune samt at bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed", jf. Præambel til Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen.

Forhold vedrørende den konkrete udformning, herunder hvilke oplysninger, der indgår i forvaltningernes indstillinger til kommunens politiske ledelse, er således ikke en del af Borgerrådgiverens opgaver, jf. Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen.

Konklusion

Borgerrådgiveren kan, inden for sin kompetence, undersøge spørgsmålet om antallet af klager og indholdet af disse.

For at kunne undersøge hvor mange klager der har været fra forældre ved institutioner i klyngen og omkring hvilke forhold siden 1. januar 2016, kan Borgerrådgiveren indhente information om klageantal.

Borgerrådgiveren har ikke kompetence til at undersøge, om medlemmerne af udvalget er gjort bekendt med klager fra større grupper af forældre over forhold i institutionerne eller klager over institutionen.

5. Hvad er baggrunden for, at så mange medarbejdere har forladt institutionerne Arken, Isbjørnen, Nabohuset, og Børnekompasset og hvor mange afskedigelser har der været? Har der været medarbejderhenvendelser til forvaltningen omkring samarbejdsvanskeligheder eller dårligt arbejdsmiljø, og hvis ja, hvordan er de blevet håndteret og hvordan er politikerne i BUU blevet orienteret omkring disse?

Hjemmel

Borgerrådgiverens virksomhed omfatter ikke spørgsmål vedrørende personaleforhold og ansættelsesforhold, jf. Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen §6, stk. 2, nr. 2.

Formålet med Borgerrådgiverfunktionen "er at styrke dialogen mellem borgerne og Københavns Kommune samt at bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed", jf. Præambel til Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen.

Forhold vedrørende den konkrete udformning, herunder hvilke oplysninger, der indgår i forvaltningernes indstillinger til kommunens politiske ledelse, er således ikke en del af Borgerrådgiverens opgaver, jf. Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen.

Konklusion

Borgerrådgiveren har ikke kompetence til at undersøge hvor mange medarbejdere der har forladt de fire institutioner og hvor mange afskedigelser der har været.

Borgerrådgiveren har ikke kompetence til at undersøge om medlemmerne af udvalget er gjort bekendt med eventuelle medarbejderhenvendelser til forvaltningen omkring samarbejdsvanskeligheder eller dårligt arbejdsmiljø.