



Kommissorium for Borgerrådgiveren i sagen om undersøgelse af forholdene i institutionerne "Nabohuset", "Arken", "Isbjørnen" og "Børnekompasset"

1. Borgerrådgiverudvalget pålægger hermed, i henhold til vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen § 15, Borgerrådgiveren at gennemføre en undersøgelse af forholdene i institutionerne "Nabohuset", "Arken", "Isbjørnen" og "Børnekompasset", alle i klynge VVK C.

Det fremgår af Præambel for Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen, at Borgerrådgiverfunktionen bistår Borgerrepræsentationen med dennes tilsyns- og kontrolfunktioner i forhold til udvalg, borgmestre og forvaltninger.

Borgerrådgiverens kompetence, og begrænsningerne heri, fremgår af Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen § 6:

§ 6. Borgerrådgiverfunktionen skal vejlede borgere og vurdere om forvaltningen i konkrete og generelle sager har handlet i strid med gældende ret eller på anden måde har gjort sig skyldig i fejl eller forsømmelser, herunder tilsidesat principperne for god forvaltningsskik.
Stk. 2. Borgerrådgiverfunktionens virksomhed omfatter ikke:

- 1) det politisk vedtagne serviceniveau,*
- 2) spørgsmål vedr. personaleforhold og ansættelsesforhold, jf. dog kapitel 6,*
- 3) spørgsmål, der kan indbringes for lovbestemte klageorganer,*
- 4) spørgsmål, der er indbragt for det kommunale tilsyn, Folketingets Ombudsmand eller domstolene*

2. Borgerrådgiverens undersøgelse vil på denne baggrund kunne omfatte:

- Hvordan og hvor hurtigt der er blevet fulgt op på evt. anmærkninger til institutioner ved klyngen fra det pædagogiske tilsyn.

- Hvordan forvaltningen har sikret, at forældrene er blevet informeret om og inddraget i arbejdet med anmærkninger og tilsynsrapporter.
- Hvordan forvaltningen har sikret, at forældre har fået vejledning om børnenes muligheder for støtte.
- Hvordan alle medarbejdere - inkl. midlertidigt ansatte - er blevet gjort bekendt med indholdet af handleplanerne.
- Hvor mange klager der har været fra forældre ved institutioner i klyngen og omkring hvilke forhold siden 1. januar 2016.

Borgerrådgiverens undersøgelse vil bero på materiale, herunder tilsynsrapporter fra det pædagogiske tilsyn med institutionerne og redegørelser, udarbejdet af Børne- og Ungdomsforvaltningen. Borgerrådgiveren vil også kunne indhente materiale på anden vis, f.eks. ved inddragelse af forældrene i de fire institutioner.

3. Flere af undersøgelsespunkterne i Børne- og Ungdomsudvalgets beslutningsprotokol falder enten helt eller delvist uden for Borgerrådgiverens kompetence, som afgrænset i Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen.

Borgerrådgiveren er således afskåret fra at undersøge alle "spørgsmål vedrørende personaleforhold og ansættelsesforhold", jf. §6, stk. 2.

Det ligger ligeledes uden for Borgerrådgiverens kompetence at undersøge forvaltningens orientering af udvalget om forhold i institutionerne eller klager over institutionen.

Formålet med Borgerrådgiverfunktionen "er at styrke dialogen mellem borgerne og Københavns Kommune samt at bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed", jf. Præambel til Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen.

"Borgerrådgiverfunktionen skal vejlede borgere og vurdere, om forvaltningen i konkrete og generelle sager har handlet i strid med gældende ret eller på anden måde, har gjort sig skyldig i fejl eller forsømmelser, herunder tilsidesat principperne for god forvaltningsskik", jf. Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen § 6, stk. 1.

Forhold vedrørende den konkrete udformning, herunder hvilke oplysninger, der indgår i forvaltningernes indstillinger til kommunens politiske udvalg, er således ikke en del af Borgerrådgiverens opgaver, jf. Vedtægt for Borgerrådgiverfunktionen.

Endelig kan Borgerrådgiveren, da Borgerrådgiveren ikke har specialiseret pædagogisk indsigt, ikke undersøge, "om alle børn med

funktionsnedsættelser - herunder børn på basisplads - har modtaget nødvendig støtte jf. gældende love og vejledninger."

4. Borgerrådgiveren iværksætter undersøgelsen snarest muligt. Undersøgelsen forventes afsluttet i sommeren 2020. Borgerrådgiveren vil, eventuelt i samarbejde med Intern Revision, udarbejde en konkret tidsplan for undersøgelsen.