



Covernotat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelser over politikerspørgsmål, borgerhenvendelser og aktindsigter i BUF

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) udarbejder løbende opgørelser over politikerspørgsmål, borgerhenvendelser stillet til børne- og ungdomsborgmesteren og det politiske udvalg samt anmodninger om aktindsigt, som håndteres i forvaltningens centrale enheder.

Opgørelserne giver et samlet overblik over omfang og fordeling af henvendelserne samt BUF's overholdelse af fastsatte svarfrister.

Den systematiske rapportering er etableret efter politisk ønske med henblik på at sikre gennemsigtighed og løbende politisk orientering om forvaltningens håndtering af henvendelserne samt at skabe et fælles vidensgrundlag for dialog om arbejdsgange, prioritering og ressourceanvendelse.

Opgørelserne forelægges Børne- og Ungdomsudvalget (BUU) til efterretning to gange årligt

- som status for 1. halvår (i august/ september) og
- som samlet opgørelse for kalenderåret (i januar/ februar).

Forvaltningen vurderer, at det er hensigtsmæssigt at videreføre den eksisterende praksis fra den tidligere valgperiode til den nye samlingsperiode med uændret hyppighed.

Bilag

1. Opgørelsen over politikerspørgsmål i BUF for 2025
2. Opgørelsen over borgerhenvendelser i BUF for 2025
3. Opgørelsen over aktindsigter i BUF for 2025

13-01-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 287

Dokumentnummer i F2
9778558

Sagsnummer i eDoc
2026-0003782

Sagsbehandler
Jurgita Versiackaite-Pedersen



Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelsen over politikerspørgsmål i BUF for 2025

I dette notat redegøres for volumen i håndtering af politikerspørgsmål i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 2025.

Notatet er til orientering.

Rammer

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2020 – 2025 til sammenligning.

Nedenfor kan man for hvert enkelt år danne sig et billede af antallet af henvendelser. For at give et bedre indtryk af ressourcetrækket, har forvaltningen tillige registreret antallet af hhv. henvendelser og spørgsmål, idet dette kan give en indikation af henvendelsernes omfang.

For at give et overblik over, i hvilket omfang der er tale om betjening af medlemmerne af Børne- og Ungdomsudvalget (BUU) i snæver forstand, har forvaltningen opdelt spørgsmålene efter, hvorvidt spørgeren er medlem af BUU eller ej.

Konklusion

I 2025 modtog forvaltningen i alt 116 henvendelser fra politikere og besvarede 265 politikerspørgsmål:

- 81 henvendelser og 183 spørgsmål fra medlemmer af BUU
- 35 henvendelser og 82 spørgsmål fra andre BR-medlemmer

	Antal henvendelser i 2025	Antal spørgsmål i 2025
Andreas Keil (A)	10	15
Emil Sloth Andersen (Å)	10	25
Rasmus Rune Steenberger (F)	14	29
Klaus Mygind (F)	9	24
Knud Holt Nielsen (Ø)	13	30
Gorm Gunnarsen (Ø) pva. Ø, A og F	1	1

06-01-2026

Sagsnummer I F2
2026 - 287

Dokumentnummer i F2
10092332

Sagsnummer i eDoc
2026-0003782

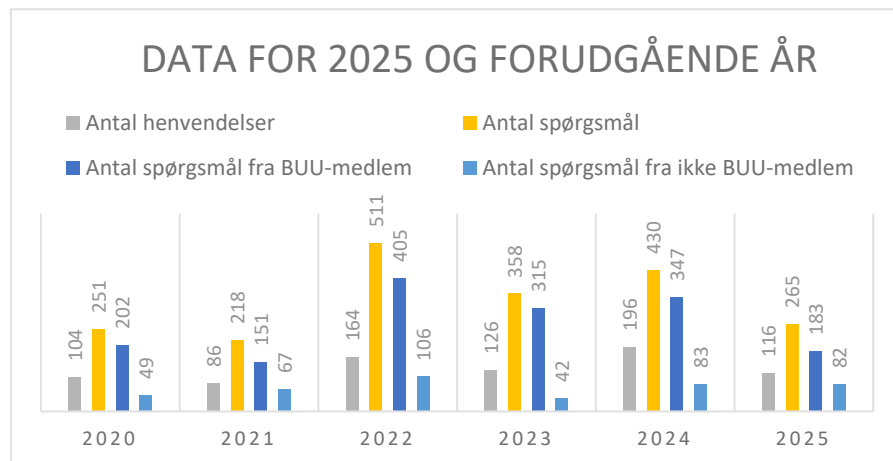
Gorm Gunnarsen (Ø)	7	22
Cille Hald Egholm (V)	7	14
Katrine Hassenkam (Ø)	6	18
Klaus Mygind (F) og Gorm Gunnarsen (Ø)	1	1
Mads Mikkel Dragholt (F)	1	1
Enhedslisten, SF og Alternativet i BUU	1	1
Børne- og ungdomsborgmester Jakob Næsager (C)	1	2
Kashif Ahmad (B)	11	32
Frederik Werner Kronborg (Ø)	1	1
Karina Bergmann (C)	2	5
Emil Moselund (B)	1	3
Niels E. Bjerrum (A)	3	7
Socialborgmester Karina Vestergård Madsen (Ø)	1	1
Yilmaz Yildiz (F)	1	2
Beskæftigelses- og integrationsborgmester Jens-Kristian Lütken (V)	3	3
Yildiz Akdogan (A) og Line Ervolder (C)	1	2
Teknik- og miljøborgmester Line Barfod (Ø)	2	3
Ole Birk Olesen (I)	2	5
Heidi Wang (V)	1	2
Birgitte Kehler Holst (Å)	3	10
Alternativet (Å)	1	3
Liberal Alliance (I)	1	1
Louise Theilade Thomsen (V)	1	2
Total	116	265

Ifølge [Børne- og Ungdomsudvalgets forretningsorden](#) skal politikerspørgsmål som udgangspunkt besvares inden for 7 arbejdsdage. Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor der kvitteres for modtagelse af politikerspørgsmål, til den dato, hvor svaret afsendes.

De fleste henvendelser bliver besvaret inden for denne frist. Besvarelser af 43 henvendelser har været forsinket med 1 til 13 dage.

Henvendelser (antal)	Forsinkelse (dage)
12	1
11	2
4	3
6	4
3	5
4	7
2	10
1	13

I diagrammet nedenfor ses der et fald i antallet af henvendelser og spørgsmål i 2025 (både fra BUU-medlemmer og ikke BUU-medlemmer). Selvom der er sket et fald, er antallet stadig højere sammenlignet med 2021, som var det sidste år i den forrige valgperiode fra 2018-2021. Der konkluderes, at der samlet set har været en stigning i aktiviteten i valgperioden fra 2022-2025 i forhold til den forrige 2018-2021.





Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelsen over borgerhenvendelser i BUF for 2025

I dette notat redegøres for volumen i håndtering af borgerhenvendelser i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 2025.

Notatet er til orientering.

Rammer

Opgørelsen er udarbejdet på grundlag af en opgørelse, foretaget den 6. januar 2025.

Orienteringen indeholder en optælling af borgerhenvendelser, som er stillet til Børne- og Ungdomsudvalget og børne- og ungdomsborgmesteren, og hvor udarbejdelse af besvarelser koordineres af Ledelsessekretariatet.

For at sætte årets resultater i perspektiv har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2020 til 2024 til sammenligning.

Konklusion

I 2025 modtog forvaltningen 203 borgerhenvendelser.

	Antal henvendelser
2020	259
2021	271
2022	308
2023	186
2024	639
2025	203

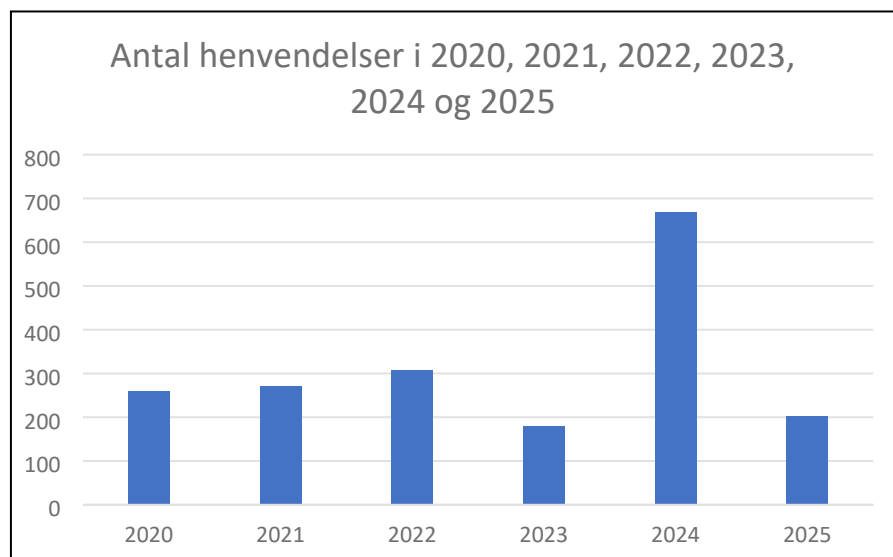
Det konstateres et fald i antallet af modtaget borgerhenvendelser i 2025 sammenlignet med 2024 samt næste alle andre foregående år.

06-01-2026

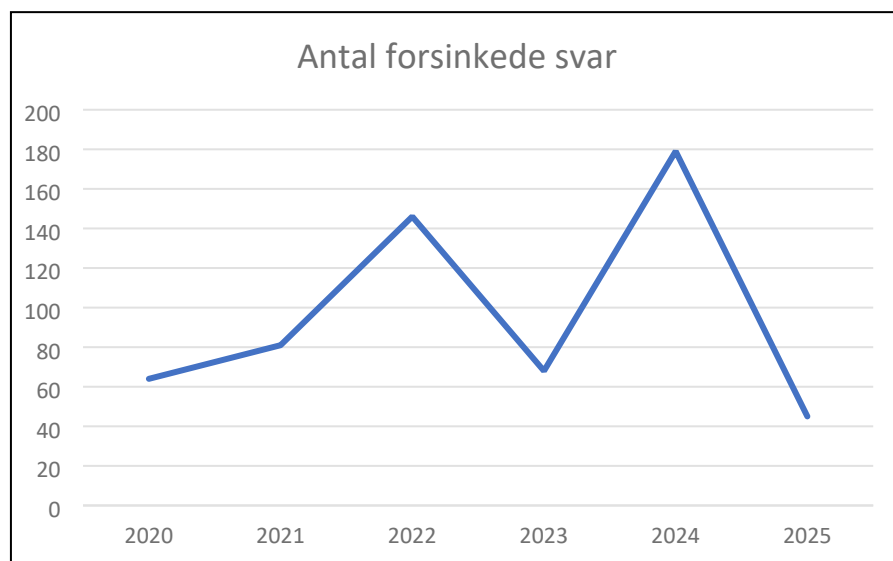
Sagsnummer I F2
2026 - 287

Dokumentnummer i F2
10092331

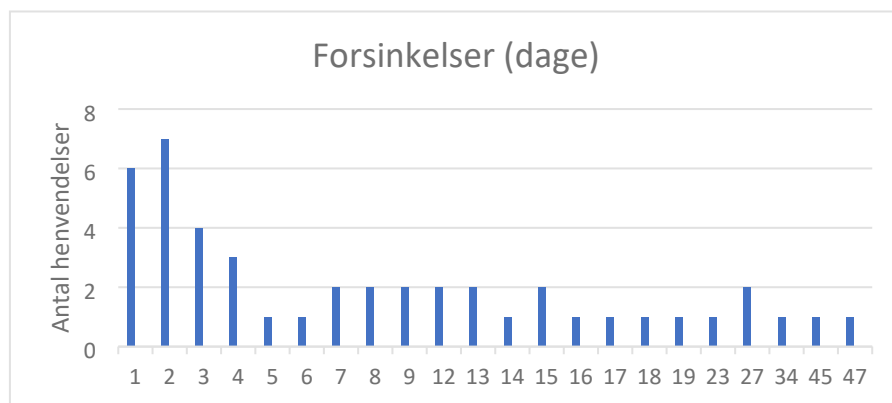
Sagsnummer i eDoc
2026-0003782



Ifølge regler for svarfrister i BUF, er 10-dages fristen den generelt gældende sagsbehandlingsfrist i BUF på en skriftlig borgerhenvendelse. Hvis henvendelsen ikke kan besvares inden for 10 arbejdsdage, skal borgeren så vidt muligt oplyses om, hvornår der kan forventes svar.



Besvarelse af 45 borgerhenvendelser har været forsinket med alt fra 1 til 47 dage pga. nogle særlige omstændigheder, såsom nødvendighed for at afvente politisk beslutning, indhentning af andre forvaltningers bidrag, reduceret bemanning i forvaltningen pga. ferie eller sygdom mm.





Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelsen over aktindsigter i BUF for 2025

12. januar 2026

I dette notat redegøres kort for volumen og sagsbehandlingstiden for håndteringen af aktindsigtssager i Børne- og Ungdomsforvaltningens centrale enheder.

Notatet er til orientering.

Oversigt over typer af aktindsigtssager

I centralforvaltningen behandles følgende typer af aktindsigtssager:

- **Aktindsigt efter offentlighedslovens (OFL) regler**

Aktindsigtssager, hvor aktindsigtsanmoder ikke har partsstatus.

Anmoderen i disse typer af aktindsigtssager er typisk journalister eller forældre, som herved ikke søger aktindsigt i sit eget barns sag.

- **Aktindsigt efter forvaltningslovens (FVL) regler om partsaktindsigt og aktindsigt efter offentlighedslovens regler om egenaces**

Aktindsigtssager, hvor aktindsigtsanmoder har partsstatus og anmoder om aktindsigt i sin egen eller sit barns konkrete sag.

- **Aktindsigt efter databeskyttelsesforordningens (GDPR) regler om indsigt**

Aktindsigtssager, hvor aktindsigtsanmoder har partsstatus og anmoder om aktindsigt i, hvad hele kommunen har om aktindsigtsanmoderen eller dennes barn.

Aktindsigt efter forvaltningslovens regler om partsaktindsigt og aktindsigt efter offentlighedslovens regler om egenaces håndteres også i Områdeforvaltningerne og ude hos de decentrale enheder. Data for disse sager indgår ikke i nedenstående opgørelse.

Aktindsigter efter offentlighedsloven

I BUF håndteres aktindsigter efter offentlighedslovens regler (med undtagelse af egenaces-sagerne) af teamet Jura og Forhandling i centeret Organisation og Politik. Sagerne håndteres altid i samarbejde med det team, der er ansvarlig for den sag, der søges aktindsigt om/i. Juristerne i Jura og Forhandling sikrer og håndterer korrekt sagsbehandling af aktindsigtssagerne, herunder ekstrahering af akter,

udarbejdelse af afgørelse og kommunikation med aktindsigtsanmoder. Det ansvarlige teams centerchef er ansvarlig for den endelige godkendelse af aktindsigtssvaret.

Det endelige data for 2025 viser, at volumen af sager er faldende i forhold til sidste år. Der er tale om et fald på i alt 60 sager.

Der har i 2025 været håndteret **190** aktindsigter centralt i BUF. Til sammenligning fremgår nedenfor data for 2020-2025.

År	Antal aktindsigter
2020	104
2021	144
2022	116
2023	158
2024	250
2025	190

En anmodning om aktindsigt skal færdigbehandles inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet undtagelsesvis ikke er muligt.

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndteringen af alle aktindsigter, der har været i 2025.

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	128	67%
8-14 dage	48	25%
15-30 dage	13	7%
> 30 dage	1	1%
I alt	190	100%

Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor aktindsigtsanmodningen modtages i Københavns Kommune, til den dato, hvor svaret afsendes. I en række tilfælde kan der gå nogle dage fra en aktindsigt modtages i Københavns Kommune til sagen oversendes til Børne- og Ungdomsforvaltningen.

I de fleste sager, hvor sagsbehandlingstiden overskrider de 7 arbejdsdage, skyldes dette enten sagens omfang eller kompleksitet, eller at der i forbindelse med besvarelsen af aktindsigtsanmodning har været behov for at sende materiale til partshøring eksternt.

Øvrige aktindsigter

I BUF håndteres aktindsigter efter forvaltningslovens regler om partsaktindsigt og aktindsigter efter offentlighedslovens regler om egenaccess samt aktindsigter efter databeskyttelsesforordningens regler om indsigt af teamet Digitalisering og Data i centeret Administrativt

Ressourcecenter (ARC). Disse aktindsigtssager håndteres på baggrund af dataudtræk fra forskellige it-systemer og fysiske arkiver.

Hertil håndterer Digitalisering og Data også sager, hvor der leveres akter til CBA, UNG (BIF) – tidligere benævnt Jobcenter København Ungeafdeling (JKU) – eller til andre kommuner, samt sager, hvor en forælder uden forældremyndighed søger indsigt i henhold til forældreansvarslovens § 23.

Der har i 2025 været håndteret **346** øvrige aktindsigter. 167 af disse har været aktindsigter efter forvaltningsloven og offentlighedsloven, mens 156 sager har været indsigtsager efter databeskyttelsesforordningens artikel 15.

Til sammenligning fremgår nedenfor data for 2023-2025.

År	FVL og OFL	CBA, UNG (BIF)/anden kommune (tidligere JKU)	Forældreansvarslovens § 23	GDPR art. 15
2023	194	37	3	8
2024	181	33	1	100
2025	167	19	4	156

FVL/OFL

167 af de samlet 346 sager i 2025 har som nævnt ovenfor været aktindsigtssager efter forvaltningslovens regler om partsaktindsigt og offentlighedslovens regler om egenacces. Anmodninger om aktindsigter i sager, hvor anmoder har partstatus, skal ligeledes behandles indenfor 7 arbejdsdage.

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af disse aktindsigter i 2025.¹

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	87	52%
8-14 dage	34	20%
15-30 dage	16	10%
> 30 dage	30	18%
I alt	167	100%

CBA, UNG (BIF)/anden kommune (tidligere JKU)

19 af de samlet 346 sager i 2025 har været sager, hvor der leveres akter til CBA, UNG (BIF) – tidligere Jobcenter København Ungeafdeling (JKU) – eller anden kommune. For sådanne sager gælder der i forvaltningen en tidsfrist på 10 arbejdsdage.²

¹ Ved rapporteringen for 1. halvår 2025 indgik sager, der fortsat var under sagsbehandling eller endnu ikke færdigregistreret. Efterfølgende er det konstateret, at 5 af disse sager allerede var afsluttet, hvorfor antallet af sager med en sagsbehandlingstid over 30 arbejdsdage udgør 30 og ikke 35 som først oplyst.

² Tidsfristen på de 10 arbejdsdage fremgår ikke af lovgivningen, men af Københavns Kommunes generelle tilbagemeldingsgaranti og som følge af

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af disse sager i 2025.³

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-10 dage	12	63%
11-14 dage	2	11%
15-30 dage	1	5%
> 30 dage	4	21%
I alt	19	100%

Forældreansvarslovens § 23

4 af de samlet 346 sager i 2025 har været sager, hvor en forælder uden forældremyndighed søger indsigt i henhold til forældreansvarslovens § 23. For sådanne sager gælder der en tidsfrist på 7 arbejdsdage.

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af disse sager i 2025.

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	1	25%
8-14 dage	1	25%
15-30 dage	2	50%
> 30 dage	0	0%
I alt	4	100%

GDPR art. 15

156 af de samlet 346 sager i 2025 har været indsigtsager efter artikel 15 i databeskyttelsesforordningen (GDPR). For sådanne sager gælder der en tidsfrist på 30 kalenderdage.

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af disse sager i 2025.

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	61	39%
8-14 dage	43	28%
15-30 dage	18	12%
> 30 dage	34	22%
I alt	156	100%

god forvaltningsskik, hvor sager i den offentlige forvaltning skal behandles inden for rimelig tid og ikke må trækkes unødigt ud.

³ Ved rapporteringen for 1. halvår 2025 indgik sager, der fortsat var under sagsbehandling eller endnu ikke færdigregistreret. Efterfølgende er det konstateret, at 6 af disse sager allerede var afsluttet, hvorfor antallet af sager med en sagsbehandlingstid mellem 11-14 arbejdsdage udgør 2 og ikke 7 som først oplyst, og antallet af sager med en sagsbehandlingstid på mere end 30 arbejdsdage udgør 4 og ikke 5 som først oplyst.