

Kvalitetsmodellen



Kriterier i kvalitetsmodellen

- Projektet styrker borgernes aktive deltagelse i København
- Projektet styrker opbygningen af lokale profilinstitutioner i København og/eller er med til at nytænke brugen af kommunens bygninger
- Projektet skaber rum og tid til kerneydelsen
- Projektet har en modenhed som gør det eksekverbart inden for kort tid
- Projektet er tværgående og/eller kan udrulles til andre opgaveområder
- Projektet har en veldefineret businesscase med økonomisk afkast

Budget 2013

Forslag, der er indstillet til investeringspuljen

Forslag med effektiviseringspotentiale, break even under 6 år, mio. kr.

Nr.	Forslag	Forvaltning	Anlægsinvestering	Ændring i drift				Break even
				2013	2014	2015	2016	
1	Etablering af kommunalt tilbud om høreapparatbehandling til borgere med ukomplicerede høretab	SUF	0,4	-0,5	-0,5	-0,5	-0,5	1
2	Botilbud til borgere med énslydende massivt plejebæhov	SOF	4,3	-1,2	-1,2	-1,2	-1,2	3,6
I alt			4,7	-0,5	-1,7	-1,7	-1,7	

1. Forslag hvor SOF samler minimum 5 borgere med énslignende massivt plejebæhov, der i dag bor i eget hjem og modtager hjemmepleje 12-24 timer i døgnet. Botilbuddet skal indrettes, så borgeren kan få en attraktiv bolig, der er tilpasset deres plejebæhov, herunder installation af relevante velfærdsteknologier. Borgerne skal kunne bo selvstændigt, men personalet vil ved samlingen kunne yde en mere effektiv og kvalitativ støtte.
2. Etablering af et kommunalt tilbud, som sikrer borgerne et reelt frit valg mellem offentlig og privat høreapparatbehandling og både garanterer behandling af høj kvalitet og besparelser i forhold til udgifterne hos private høreapparatforhandlere.

Budget 2013

Øvrige forslag

De følgende forslag har været drøftet i effektiviseringsstyregruppen, men da der enten er en effektivisering med break even på over 6 år, eller ingen effektivisering er de på nuværende tidspunkt ikke indstillet til investeringspuljen og vil derfor ikke indgå i kvalitetsmodellens forslag

Forslag med effektiviseringspotentiale, Break even over 6 år, mio. kr.

- Flytning af Nørrebro Bibliotek og Medborgercenter til Nørrebrohallen
- IT og læring for udsatte børn og unge
- Digitale lærerplaner
- Digitale initiativer i daginstitutioner
- Skolesundhed.dk
- Medborgerskab til mennesker med Handicap
- Automatisk bad til borgere med fysisk handicap

Det videre arbejde - Tid til kerneydelsen

København øger vidensdelingen og kan udrulle ny teknologi og nye arbejdsgange hurtigere

- **Profilinstitutioner**

- Afsøge muligheden for at igangsætte flere eksempelinstitutioner, hvor nye ideer skabes og ny teknologi kan afprøves inden udrulning til andre institutioner eller fagområder.
- Gennemføres i samspil med og med inspiration fra eksisterende projekter: Sølund (SUF), profilskoler (BUF)

- **Frisætning af institutionerne**

- Principbeslutning om at frisætte udvalgte institutioner for at prøve, at løse kerneopgaverne på en ny og bedre måde.
- Gennemføres i samspil med tillidsdagordenen

- **En indgang for samarbejde med universiteter og højere læreanstalter**

- Udvidelse af samarbejdsaftaler mellem universiteter og kommunen til også at omhandle velfærdsinnovation. Samspillet mellem forskere, ledere, medarbejdere og brugere / pårørende skal medfører initiativer til at øge/fastholde kvaliteten. Samtidig skal erfaringerne samles for, at sikre mere vidensdeling mellem forvaltningerne.
- Kobling til vækstinitiativer, såsom Sund Vækst (SUF)

Det videre arbejde - Københavnerne kan selv

Københavnerne får faldende enhedspriser og aktivere og sundere borgere

- Øget brug af frivillighed
 - Afsøge om der er potentiale i at eksempelvis klubber og foreninger i visse sammenhænge gives et medansvar for driften af de anlæg og faciliteter, de anvender.
- Medborgerskab
 - Afdække om det er muligt, at udbrede løsninger som fx mødregrupper til andre områder, hvor kommunen i samarbejde med fx lokaludvalgene koordinerer et fællesskab, hvor borgerne kan mødes.
- Indflydelse på eget liv
 - Afdække om det er muligt, at øge borgernes valgmuligheder i mødet med kommunen.

Det videre arbejde - Intelligente kvadratmeter

København får færre udgifter til drift af bygninger og Københavns borgere får en oplevelse af, en mere tilgængelig kommune

- Intelligent udnyttelse af kommunens kvadratmeter
 - Opnå fleksibel brug af Københavns Kommunes bygninger i både anvendelse og i tid.
 - Bygge intelligent og helhedsorienteret, så der ikke senere skal tilføjes kompensationsmidler.
- En indgang til kommunen
 - Afsøge muligheder og potentiale i at samlokalisere bygningsmassen for at opnå færre indgange for borgerne i mødet med kommunen, således at borgerne får nemmere ved at orientere sig i det kommunale landskab.
 - Intelligente kvadratmeter og én indgang til kommunen kan bygge på erfaringer fra eksisterende projekter, herunder projektet om én indgang i Bispebjerg samt eventuelle ungehuse.
- Grønt byggeri
 - Sikre at nybyggeri og ombygninger gennemføres i det mest miljørigtige design, for at sikre lavt og miljøvenligt energiforbrug

Den videre proces

- Ansvarlige forvaltninger

	Forslag til ansvarlig forvaltning
Profilinstitutioner /eksempelinstitutioner	BUF/SUF
Frisætning af institutioner	ØKF
Samarbejde med universiteter og højere læreranstalter	SUF/ØKF
Intelligent udnyttelse af kommunens kvadratmeter	KFF/Kejd
En indgang til kommunen	ØKF/KBS
Grønt byggeri	KFF/Kejd
Øget brug af frivillighed	KFF
Medborgerskab	SOF
Indflydelse på eget liv	SUF/SOF