



SO50 Mere helhedsorienteret indsats for udsatte borgere

Baggrund

De mest udsatte københavnere, som er hjemløse og har omfattende misbrugsproblemer samt psykiske og sundhedsmæssige udfordringer, har brug for en helhedsorienteret indsats, hvis deres livskvalitet skal forbedres, og de på sigt kan få en værdig tilværelse i egen bolig med en tryk økonomi og den rette sociale støtte. Målgruppen har ofte vanskeligt med at indpasse sig i de rammer, som de etablerede hjælpesystemer har stillet op, og har derfor brug for fleksible og individuelt tilrettelagte indsatser, der sikrer, at de får den støtte, de har behov for og ret til.

Budgetforslaget er en del af en samlet social investeringsplan, der er udarbejdet på initiativ af Socialborgmesteren.

Nærværende budgetforslag indeholder en styrkelse og videreførelse af indsatser til målgruppen i regi af Socialforvaltningen. Målgruppen har ofte behov for hjælp og støtte fra flere forvaltninger og fra regionen, og Udsatterådet i Københavns Kommune har foreslået, at man etablerer en egentlig organisatorisk enhed på tværs af forvaltninger i Københavns Kommune (Socialforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen) og Region Hovedstaden. Nærværende budgetforslag kan spille sammen med en udsatteenhed, hvis der etableres en sådan.

Indhold

Målgruppen af de mest udsatte københavnere estimeres til at bestå af cirka 500 borgere. Det er målet, at disse borgere i højere grad kan tilbydes en helhedsorienteret og fleksibel indsats, som imødekommer deres individuelle behov for hjælp. Når borgerne modtager stabiliserende hjælp på gaden, der fleksibelt kan tilpasses deres individuelle behov, bliver det ofte forløber for at flytte i egen bolig med den rette sociale støtte.

En mere helhedsorienteret indsats til de mest udsatte københavnere kan opnås ved at styrke allerede eksisterende indsatser i Socialforvaltningen og videreføre Hjemløseenhedens gadeplansindsats, hvis nuværende bevilling udløber med udgangen af 2020. Det er således en forudsætning for budgetforslaget, at der findes midler til at finansiere bevillingsudløbet. Helt konkret foreslås følgende:

Videreførelse af Hjemløseenhedens gadeplansindsats

Københavns Kommunes hjemløseindsats er blevet støttet af Socialstyrelsen med 5,2 mio.kr. fra 2016-2020. Midlerne er givet som et særtilskud fra Sataspuljen til at støtte kommunens arbejde med §110 tilbud (herberg), skæve boliger og til bostøtte til hjemløse borgere i overgangen til egen bolig. I praksis har midlerne været brugt til at styrke kommunens relationsarbejde og opsøgende gadekontakt på hjemløseområdet samt fremskudt sagsbehandling.

Bevillingen består af lønninger til 10 medarbejdere, der er fordelt rundt i byen. 5 medarbejdere dækker den østlige del af byen (Amager, Christianshavn, Indre by og Østerbro), mens 5 medarbejdere dækker den vestlige del af byen (Vesterbro, Valby, Sydhavnen, Nørrebro, Brønshøj og Husum). Beløbet udgør i 2021-niveau 5,5 mio. kr.

Gadeplansindsatsen betyder, at Hjemløseenheden har et konstant overblik over situationen i gadebilledet, og hurtigt kan reagere på henvendelser fra borgere og samarbejdspartnere inden en uhenigtsmæssig situation opstår eller udvikler sig. Den kontinuerlige tilstedeværelse muliggør ligeledes, at indsatserne hurtigt kan tilpasses eventuelle ændringer i målgrupper og grupperinger på gaden.

Styrkelse af sagsbehandlingen

Målgruppen for indsatsen er de mest udsatte borgere i København, der er hjemløse og udsatte i særlig grad med omfattende misbrugsproblemer, psykiske og

sundhedsmæssige udfordringer. Målgruppen er på ca. 500 borgere. En helhedsorienteret indsats kræver, at sagsbehandlerne har et caseload, der gør det muligt at tilbyde borgerne fleksible og individuelt tilrettelagte indsatser. Når det gælder de mest udsatte københavnere viser tidligere erfaringer, at det er nødvendigt med et caseload, der ikke overstiger 25 sager pr. sagsbehandler. Med den foreslåede tilførsel af midler vil caseload på 25 sager kunne omfatte ca. halvdelen af målgruppen, som derved vil kunne få en omfattende helhedsorienteret indsats. Viser indsatsen gode resultater, vil disse kunne danne grundlag for budgetønsker til kommende år. Alternativt kan caseload i forhold til den samlede målgruppe sænkes i mindre omfang som led i en mindre udbygning af helhedsorienteret indsats for alle.

Forventet effekt og opfølgning

Det er forventningen, at arbejdet med en mere helhedsorienteret indsats for de mest udsatte københavnere vil styrke målgruppens retssikkerhed og rehabilitering, så borgerne fastholdes i hjælpesystemet, undgår yderligere social deroute og på sigt opnår en værdig tilværelse i egen bolig med en tryk økonomi og den rette sociale støtte.

Socialforvaltningen vil følge de borgere, som modtager de foreslåede indsatser i forhold til tildeling af bolig. Data herom kan indgå i fremtidige sager til Socialudvalget om udvalgt ledelsesinformation. Endvidere vil der blive fulgt op med Udsatterådet i 2022 ift. en kvalitativ vurdering den besluttede indsats, hvilket også vil blive afrapporteret til udvalget sammen med eventuelle forslag til justeringer af indsatsen

Tabel 1 - Oversigt over målsætning for effekter og evaluering af budgetønsket

Målgruppe	Indsats	Målsætning	Opfølgning på og/eller evaluering af indsatsen
De mest udsatte københavnere	En mere helhedsorienteret fremskudt indsats	At de mest udsatte københavnernes sociale, psykiske, sundhedsmæssige og økonomiske rehabilitering styrkes.	Tildeling af og fastholdelse i bolig. Inddragelse af Udsatterådets vurdering.

Økonomi

Den statslige satspuljefinansiering af Hjemløseenhedens opsøgende gadeplansmedarbejdere på oprindeligt 5,2 mio. kr. (5,5 mio. kr. i 2021-niveau) udløber med udgangen af 2020. Det er nødvendigt at videreføre denne finansiering, hvis Hjemløseenheden fortsat skal kunne levere det nuværende serviceniveau og understøtte, at de mest udsatte københavnere får en mere helhedsorienteret indsats. De 5,5 mio. kr. finansierer i dag ti gadeplansmedarbejdere i Hjemløseenheden.

Tabel 2 - Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr., 2021 p/l)	Styrings- område	2021	2022	2023	2024	I alt
Ti opsøgende gadeplansmedarbejdere fra Hjemløseenheden		5.500	5.500	5.500	5.500	22.000
Otte sagsbehandlere til hjemløseenheden		4.400	4.400	4.400	4.400	17.600
Udgifter i alt (netto)		9.900	9.900	9.900	9.900	39.600

Risikovurdering og proces

Videreføres Hjemløseenhedens gadeplansindsats ikke, vil det betyde, at den nuværende gadeplansindsats vil blive halveret. Det vil betyde at, det tidlige opsøgende gadearbejde

i forhold til at forhindre uhensigtsmæssige situationer udvikler sig eller opstår samt muligheden for at give borgere - som selv henvender sig - råd og vejledning, vil blive skåret markant ned. Der vil derudover ikke i samme omfang være mulighed for opsøgende arbejde og tilstedeværelse i byens parker, pladser og andre offentlige rum. Således vil det vedvarende overblik over gadebilledet og muligheden for hurtig tilpasning af indsatserne til eventuelle ændringer i målgrupper og grupperinger på gaden blive udfordret, heriblandt det særlige frost-/vinterberedskab. Det kan i sidste ende betyde, at der kommer til at være flere gadesovere og generelt flere tydelige udsatte grupper i gadebilledet.

Bevillingstekniske oplysninger

Tabel 3 - Udgifter til service

(1.000 kr., 2021 p/l)	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ Udgift (I/U)	2021	2022	2023	2024	I alt
Ti opsøgende gadeplansmedarbejdere fra Hjemløseenheden	SUD		U	5.500	5.500	5.500	5.500	22.000
Otte sagsbehandlere til hjemløseenheden	SUD		U	4.400	4.400	4.400	4.400	17.600
Udgifter i alt				9.900	9.900	9.900	9.900	39.600

Øvrige tekniske oplysninger

Bydel og adresse

Bydele

Bydækkende? X							
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/Kgs. Enghave		Valby	Amager Øst		Udenbys
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum		Vanløse	Amager Vest		
Adresse og matrikelnummer							

Tidligere afsatte midler

Der er ikke tidligere afsat midler til den beskrevne indsats