



## Bilag 2. Igangværende og kommende initiativer på myndighedsområdet i Borgercenter Børn og Unge

Nærværende notat indeholder et udvalg af igangværende og kommende initiativer til fastholdelse og udvikling af kvaliteten på myndighedsområdet i Borgercenter Børn og Unge.

### Lovmedholdelighed og kvalitet i sagsbehandlingen

Udover det omfattende ledelsestilsyn vil forvaltningen fremadrettet blandt andet sikre lovmedholdelighed og kvalitet i sagsbehandlingen via arbejdet med Borgerens Plan, hvor handleplaner og målene i disse er i fokus. Herudover vil nye sagsbehandlere blive introduceret til de centrale paragraffer i serviceloven – herunder indenfor sagstrinene; underretninger, undersøgelse, handleplan og opfølgning. Nye sagsbehandlere vil ligeledes blive introduceret til fagsystemet DUBU og ICS og modtage et e-læringskursus i forvaltningsloven.

### Beredskabsplan og tidlig indsats på tværs

Forvaltningen har revideret beredskabsplanen i et samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen med henblik på at sikre ens systematik og arbejds gange på tværs. Beredskabsplanen opdateres hvert fjerde år. Herudover arbejder forvaltningen sammen med Børne- og ungdomsforvaltningen med at implementere trivselslinealen som et fælles dialogredskab, der skal understøtte en ens vurdering af børns trivsel og eventuelle behov for støtte.

### Inddragelse af Familie og netværk

Der er et generelt fokus på at øge samarbejdet med familien og deres private netværk i Borgercenter Børn og Unge, og der forventes at blive arbejdet med det som et vigtigt element i Borgercenter Børn og Unge's kommende faglige omstillingsplan for årene 2021-2024 samt i projektet 'Borgerdrevet udvikling', hvor Borgercenter Børn og Unge arbejder målrettet med at styrke sin servicekultur over for borgerne.

Socialforvaltningen ønsker med projektet 'Borgerdrevet udvikling' at sætte fokus på, hvordan man sikrer borgerne det bedste mulige møde med forvaltningen. Det skal både føre til, at flere borgere er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen, men også skabe bedre samarbejde om de gode løsninger – og dermed bedre resultater for børnene og de unge.

2. juli 2020

Sagsnummer  
2020-0128075

Dokumentnummer  
2020-0128075-7

Sagsbehandler  
Katrine Olsgaard Nielsen

Center for Socialpolitik og  
Udvikling  
CSU - Børn og Udvikling  
Bernstorffsgade 17-21  
1577 København V

EAN-nummer  
5798009683366

Med projektet igangsættes en målrettet indsats på myndighedsområdet i Borgercenter Børn og Unge, hvor der arbejdes med at forbedre sagsgange, kommunikation, borgerinddragelse mv. Arbejdet hænger tæt sammen med Borgercenter Børn og Unges arbejde med procesbaseret dokumentation og Borgerens Plan. Det er en væsentlig del af udviklingsarbejdet, at borgeren inddrages både i problemafdækningen, men også i udvikling af løsninger og initiativer til kvalitetsudvikling.