



## **Til Børne- og Ungdomsudvalget**

### **Orientering om resultater fra spørgeskemaundersøgelse i forbindelse med LederAPV (arbejdspladsvurdering) i kommunale klynger**

#### **Baggrund**

På baggrund af de store organisatoriske forandringer på klyngeområdet gennem det seneste år besluttede direktionen i dialog med Ledersektionen i LFS at udarbejde en LederAPV blandt klyngeledere og pædagogiske ledere på det kommunale område.

#### **Proces**

I efteråret 2016 gennemførte BUF en LederAPV for klyngeledere og pædagogiske ledere. Lederne blev bedt om at udfylde et spørgeskema, som er med til at kortlægge det psykiske arbejdsmiljø. Alle klyngeledere og pædagogiske ledere i de kommunale klynger blev således inviteret til at deltage. Resultaterne af undersøgelsen vil munde ud i konkrete handleplaner for hver enkelt enhed.

Spørgeskemaet indeholdt spørgsmål indenfor om seks temaer:

- Egen lederrolle
- Rammer og vilkår for ledelse
- Udvikling
- Kommunikation og effektivitet
- Trivsel som leder og
- Social kapital.

Besvarelseserne er angivet i en score fra 1-6 mht., hvor enig man er i et udsagn, hvor 1 er ”passer slet ikke” og 6 er ” passer helt fint”. Skemaet er i store træk genbrug fra LederAPV i 2011 med mindre tilpasninger.

I det følgende gives en kort gennemgang af besvarelsesprocenter, resultater af undersøgelsen og den opfølgning, BUF planlægger på baggrund af LederAPV'en.

#### **Besvarelseserne**

Besvarelsesprocenten for klyngelederne er 100. Det er således alle 39 klyngeledere, der har svaret. For de pædagogiske ledere er besvarelsesprocenten 96, hvor i alt 250 ledere har svaret. Besvarelseserne har været anonyme.

Der er udarbejdet lokale rapporter for hver klynge, områdevis rapporter og en bydækkende rapport for henholdsvis klyngeledere og

11-10-2016

Sagsnr.  
2016-0242384

Dokumentnr.  
2016-0242384-2

Sagsbehandler  
Louise Juelskjær

Gyldenløvesgade 15  
1502 København V

Telefon  
2053 7671

E-mail  
lojuel@buf.kk.dk

EAN nummer  
5798009371300

www.kk.dk

pædagogiske ledere. Rapporterne viser både et gennemsnit af besvarelsene samt en tabel med forekomst af besvarelsene.

Rapporterne danner grundlag for den lokale drøftelse af det psykiske arbejdsmiljø, udvælgelse af udviklingsområder og udarbejdelse af en forpligtende handlingsplan i form af en LederAPV.

## **Resultaterne**

Resultaterne for både klyngeledere og pædagogiske ledere tyder på, at ledernes trivsel er påvirket af det sidste års store omlægning af klyngerne og fritidstilbuddene. Det viser sig ved, at lederne efterspørger bedre muligheder for at påvirke de rammer og beslutninger, som vedrører deres arbejdspladser og den support, som lederne får fra forvaltningen. Det ses også i ledernes tryk i ansættelsen og deres opfattelse af, hvorvidt forvaltningen generelt løser opgaverne på en hensigtsmæssig måde. Der skal derfor arbejdes med at gøre BUF til en mere lyttende organisation, som inddrager og ansvarliggør de decentrale ledere.

Samtidig viser undersøgelsen også, at lederne er godt på vej. Således har både klyngeledere og pædagogiske ledere en pæn middelscore på spørgsmålet om deres egen trivsel som leder, mens et stort flertal hos begge ledergrupper mener, at deres arbejdsliv er præget af arbejdsglæde.

Social kapital, som handler om tillid, retfærdighed og samarbejdsevne, ligger for både klyngeledere og pædagogiske ledere meget flot over middel, hvilket viser, at der arbejdes godt i de tætte relationer i klyngerne.

Der er dele af temaet om ”Kommunikation og effektivitet”, hvor både klyngeledere og pædagogiske ledere peger på forbedringer. Det drejer sig fx om kvaliteten af hjælp fra Koncernservice vedr. KAS (Københavns Arbejdsplads System) og i et vist omfang også supporten fra forvaltningen. Derudover er der begrænset tilfredshed med de kommunikationsredskaber, der bruges i forvaltningen.

## **Opfølgning**

Forvaltningen har igangsat et arbejde for nærmere at identificere indholdet af undersøgelsens resultater – både de positive og mindre positive. Særligt hæfter forvaltningen sig ved sammenhæng og lydhørhed i supporten, forsøg med de administrative fællesskaber og dialogen med koncernenhederne. Derudover vil forvaltningen sikre, at resultaterne fra Leder APV'en integreres i det store arbejde med arbejdsfællesskaber.

Undersøgelsens resultater vil desuden helt konkret indgå i arbejdet med at lave lokale handlingsplaner.

Klyngelederne kommer i nærmeste fremtid til at følge op sammen med de pædagogiske ledere i hvert klyngeledelsesteam og udarbejde lokale forpligtende handlingsplaner, som indeholder aftaler om opfølgning.

Ligeledes skal de fem områdechefer følge op med klyngelederne og tilsvarende lave handlingsplaner for dette ledelsesniveau.

Spredningen af besvarelserne viser, at der er store forskelle fra klynge til klynge. Både forvaltningen og klyngelederne skal derfor sørge for at få adresseret disse forskelligheder i de lokale handleplaner med henblik på at skabe bedre trivsel.

### **Videre proces**

De faglige organisationer vil blive informeret om resultaterne af Leder APV'en, og vil få lejlighed til at komme med input til opfølgningen. Ligeledes vil HovedMED blive orienteret på et kommende møde.

Denne egentlige undersøgelse af status på ledertrivsel vil ske i forbindelse med den generelle kommunale trivselsundersøgelse i foråret 2017.