



Implementeringsplan

Sammenhængende social- og beskæfti- gelsesindsats

Udarbejdet af Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og
Integrationsforvaltningen



27-08-2025

Implementeringsplan

Aftale om ressortopdeling i Københavns Kommune

Den 19. juni 2025 godkendte en samlet Borgerrepræsentation en politisk aftale om ressortopdelingen i Københavns Kommune. Aftalen indeholder en række ændringer i kommunens organisering, der skal sikre borgere og virksomheder en lettilgængelig, sammenhængende og effektiv kommunal service.

For hver af de otte områder, hvor der foretages ressortændringer, har de involverede forvaltninger udarbejdet en implementeringsplan. Implementeringsplanerne forelægges Økonomiudvalget i efteråret 2025.

Dette er implementeringsplanen for flyt af beskæftigelsesindsatsen i det tværsektorielle udsatteteam fra BIF til SOF (del 1) samt etablering af en tværfaglig taskforce på tværs af BIF og SOF (del 2).

Del 1 vedr. det tværsektorielle udsatteteam

Baggrund og målbillede [afsnit A]

Københavns Kommunes ansvar for borgere med sammensatte problemer (hjemløshed, misbrug, svær psykisk sygdom (psykose) eller mistanke herom samt uafklaret forsørgelsesgrundlag), som er tilknyttet det tværsektorielle udsatteteam, er i dag placeret i både i SOF/SUD og BIF/BIU.

Med ressortaftalen flyttes det samlede ansvar for Københavns Kommunes opgave i det tværsektorielle udsatteteam til SUD (inkl. budget, årsværk og borgere). Der er aktuelt 40 pladser i indsatsen. SOF vil således fremover have det fulde ansvar for den del af kommunens indsats, der varetages i teamet. Det tværsektorielle udsatteteam er finansieret med en midlertidige bevilling, som løber til og med 2026.

Myndighedsansvaret på beskæftigelsesområdet kan dog først flyttes fra BIU til SUD for borgerne tilknyttet det tværsektorielle udsatteteam efter indfasningen af beskæftigelsesreformen forventeligt i 2030, jf. aftalen om reform af beskæftigelsesindsatsen (april 2025). Det skyldes, at de kommunalpolitiske drøftelser af beskæftigelsesindsatsen i en midlertidig periode frem til fuld indfasning af reformen ikke vil kunne deles ud på flere udvalg, jf. aftalen.

Succeskriterier for implementeringen [afsnit B]

Formålet med indsatsen er at sikre en mere helhedsorienteret indsats på tværs af region og kommune, hvor målgruppen får den nødvendige støtte og behandling. Det indebærer bl.a.

1. At målgruppens retssikkerhed styrkes

2. At målgruppens rehabilitering styrkes
3. At målgruppen får en mere helhedsorienteret indsats
4. At målgruppen fastholdes i hjælpesystemet og dermed undgår yderligere social og sundhedsmæssig deroute
5. At målgruppen får en bedre tilværelse i egen bolig med en tryk personlig økonomi og social støtte og derfor med tiden får brug for mindre omfangsrige indsatser fra kommune og region
6. At målgruppen får bedre behandling af psykiske lidelser samt rusmiddelproblematikker og dermed indlægges mindre.

Fakta om den opgave, der overdrages [afsnit C]

Ressortflyttet indebærer et flyt af to ubemandede årsværk (inkl. budget til beskæftigelsesindsats, men eksklusive husleje og ledelse) fra BIF til SOF pr. 1. januar 2026.

De to årsværk skal arbejde med at udvikle og afklare borgerens arbejds- evne, og samtidig sikre en koordineret social- og beskæftigelsesindsats. Dette med henblik på at opnå en varig forsørgelse, såsom job, uddan- nelse, fleksjob eller førtidspension. Det bemærkes i den forbindelse, at myndighedsansvaret på beskæftigelsesområdet først vil kunne flyttes fra BIU til SUD efter indfasningen af den kommende beskæftigelsesre- form, jf. ovennævnte.

BIF og SOF udarbejder et internt snitfladedokument, der redegør for den konkrete ansvarsfordeling ml. BIF og SOF i den konkrete sagsbe- handling i overgangsperioden.

Økonomi

Det tværsektorielle udsatteteam er finansieret med en midlertidige be- villing¹, som løber til og med 2026. Det er således BIF's andel af den midlertidige bevilling, svarende til to årsværk (1.357 t.kr.) i 2026, som flyttes fra BIF til SOF.

Tabel 1: Oversigt over flyt af budget fra BIF til SOF

Aktiviteter 1000 kr. 2026 p/l	Styrings- område	Indtægt/ udgift	2026	2027	2028	2029	I alt
2 fremskudte sagsbehand- lere (ubemandede års- værk) fra BIF til SOF	Service	Udgift	1.357	-	-	-	1.357
I alt			1.357	-	-	-	1.357

¹ Der blev i budget 2023 afsat 4,2 mio. kr. årligt fra 2023-2026 til Kø- benhavns Kommunes bidrag ind i teamet. Bevillingen dækker 2 fremskudte sagsbehandlere i BIF samt 2 fremskudte sagsbehand- lere og 2 fremskudte rusmiddelbehandlere i SOF. Herudover fælles projektunderstøttelse (forankret i SOF).

Plan for overdragelse af opgaven [afsnit D]

Pr. 1. januar 2026 har SOF det samlede ansvar (inkl. beskæftigelsesindsatsen) for kommunens indsats i det tværsektorielle udsatteteam.

Da der er tale om flyt af to ubemandede årsværk (fra BIF til SOF), vil Center for Beskæftigelse og Afklaring (CBA) i BIF stå til rådighed for SOF ift. oplæring af beskæftigelsesfaglige opgaver og relevante systemer.

Som nævnt i ovenstående vil der være en overgangsperiode (indtil beskæftigelsesreformen er fuldt indfaset), hvor BIF forsat har det formelle myndighedsansvar på beskæftigelsesområdet for borgere tilknyttet det tværsektorielle udsatteteam. BIF og SOF vil udarbejde et internt snitfladedokument, som redegør for den konkrete ansvarsfordeling i sagsbehandlingen ml. BIF og SOF i overgangsperioden jf. ovenstående.

Fremtidig organisering [afsnit E]

Pr. 1. januar 2026 har SOF det samlede ansvar for kommunens indsats i det tværsektorielle udsatteteam, som er placeret i Din Sociale Indgang (DSI) i SOF.

Opsummering af pointer fra medarbejderorganer og evt. andre parter [afsnit F]

Ressortomlægningen vedr. det tværsektorielle udsatteteam blev behandlet i CenterMED i CBA (Center for Beskæftigelse og Afklaring) i BIF den 28. august 2025. CenterMED i CBA gav udtryk for, at der er fundet en god løsning på tværs af BIF og SOF, som sikrer den rette bemanding til det tværsektorielle udsatteteam.

I SOF behandles ressortomlægningen vedr. det tværsektorielle udsatteteam på HovedMED i oktober 2025.

Opmærksomhedspunkter ift. nye snitflader/samarbejdsflader og håndteringen af disse [afsnit G]

BIF og SOF udarbejder et internt snitfladedokument, som redegør for den konkrete ansvarsfordeling i sagsbehandlingen, jf. ovenstående, ligesom der fremadrettet forsat vil være fokus på et helhedsorienteret samarbejde mellem forvaltningerne.

Videre proces [afsnit H]

De ubemandede årsværk bemandes og placeres i Din Sociale Indgang (DSI) i SOF. Det vil være muligt for både SOF's og BIF's medarbejdere at tilkendegive eventuel interesse i at varetage stillingerne.

Del 2 vedr. etablering af en specialiseret tværfaglig taskforce

Baggrund og målbillede [afsnit A]

Der er nedsat en specialiseret tværfaglig taskforce, som understøtter, at udsatte borgere (ca. 2.700 personer), der har været i beskæftigelsessystemet i mere end 10 år, bliver tværfagligt afklaret.

Taskforcen er forankret i BIF og koblet med et tydeligt ledelsesophæng i SOF. Den består af medarbejdere fra begge forvaltninger. Der afrapporteres månedligt på fremdrift til borgmestrene i BIF og SOF.

I forhold til taskforcen vil der forventelig være et stort overlap mellem målgruppen, og udvalgte målgrupper af fællesborgere, der indgik i rapporten "BIF-SOF-analyse" om ressortflyt mellem BIU og SUD, som blev behandlet af Borgerrepræsentationen den 2. februar 2023.

Succeskriterier for implementeringen [afsnit B]

På baggrund af sagsgennemgangene i taskforcen skal der laves en helhedsorienteret plan for de enkelte borgere, der skal sætte tydelig retning i de enkeltes ledighedsforløb.

Sideløbende med task force-arbejdet er målet at styrke den helhedsorienterede sagsoplysning og sikre kompetenceudvikling mhp. at undgå, at borgersager bliver unødigt langvarige.

Målsætningen er, at der ultimo 2025 er gennemgået 60 pct. af borgersager som led i taskforce-indsatsen (jf. budgetnotatet ved OFS, BI10). Da der ved budget 2026 er afsat midler til at videreføre taskforcen (jf. budgetnotat ØK19), vil de resterende borgere i taskforce-målgruppen være set igennem ved udgangen af 1. halvår 2026.

Fakta om den opgave, der overdrages [afsnit C]

Borgere omfattet af taskforce-indsatsen får gennemgået deres sag. For en stor mængde af sagerne betyder det, at der bliver lavet en faglig kvalificering af deres sag med henblik på at afdække, om deres sag skal gennemgås af det specialiserede tværfaglige team i taskforcen. Det tværfaglige team gennemgår og yder faglig sparring ved de borgersager, hvor det vurderes, at der ikke er fremdrift i og/eller en helhedsorienteret plan for borgers forløb.

Task force-teamets opgaver er blandt andet:

- Sagsgennemgang og -sparring med jobkonsulenter og SOF-medarbejdere.
- At vurdere behovet for bl.a. at iværksætte relevante tilbud til borgere og vurdere, om borgers sag skal forelægges rehabiliteringsteamet.
- At kompetenceudvikle medarbejdere, der er i kontakt med borgere (f.eks. mentor, bostøtte, hjemmevejleder,

støttekontaktperson) i at lave/eller blive interviewet af myndighedssagsbehandlere om socialfaglige beskrivelser og observationer af borgerne mv., der kan understøtte sagsoplysningen ift. førtidspension og fleksjob.

- At få formaliseret koordinationen, dokumentationen samt opfølgningen på borgersagerne i hhv. BIF og SOF, så borgerne kan blive færdigafklaret.

Sundhedsfagligt fokus og social støtte

Som sundhedsfaglig sparring i taskforcen er der i nogle sager behov for sundhedskoordinatorer fra regionen.

En del af borgerne vil have behov for social støtte i SOF for at sikre fremdrift og hurtig afklaring. For at undgå ventetid på støtte er der afsat midler til fire årsværk i SOF, der kan yde social støtte til målgruppen af borgere med behov herfor.

Økonomi

Der sker ingen flyt af budget mellem forvaltningerne ifm. taskforcen.

Der er afsat i alt 7,8 mio. kr. til taskforcen i 2025 (jf. budgetnotatet ved OFS, BI10) og 6,1 mio. kr. til taskforcen i 2026 (jf. budgetnotat ØK19).

Plan for overdragelse af opgaven [afsnit D]

Der sker ingen overdragelse af opgaver mellem forvaltninger ved taskforcen. I stedet er BIF og SOF rykket tættere på hinanden i taskforce-teamet.

Organisering

Til taskforce-teamet er tilknyttet:

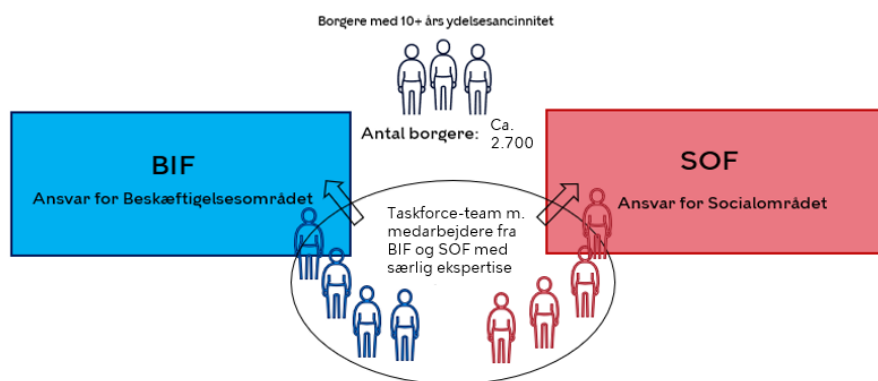
- 1 årsværk til en leder fra BIF, der er ansvarlig for at understøtte den faglige ledelse af teamet.
- 1 årsværk til en koordinatorfunktion fra SOF, der understøtter lederen i forhold til at udvikle et mere systematisk tværfagligt samarbejde og sikre, at der iværksættes de nødvendige indsatser i SOF, som teamet peger på.

Taskforce-teamet består derudover af:

- 5 årsværk til taskforcen fra BIF.
- 2 årsværk til taskforcen fra SOF.
- Sundhedskoordinator fra regionen: Tværfaglig gennemgang, sundhedskoordinator-sparring samt lægeerklæringer.

Medarbejderne fra hhv. SOF og BIF, der indgår i teamet, er fortsat ansat i deres eksisterende forvaltning, hvor de har deres personaleleder. Teamet er placeret fysisk i Jobcenter København på Gammel Køge Landevej.

Borgers sagsbehandler i jobcentret har fortsat ansvaret for borgers sag og forløb i jobcentret for bl.a. at sikre kontinuitet og færrest mulige sagsbehandlerskifte for borger.



Taskforce-teamet skal gennemgå og yde faglig sparring ved de borgere, hvor afdelingerne i jobcentret vurderer, at der er behov for tværfaglig og specialiseret fokus for at sikre fremdrift i og/eller få tilrettelagt en helhedsorienteret plan for borgers forløb.

Overordnet tidsplan

Taskforcen opstartede i maj 2025 og skal gennemgå 60 pct. af borger-sagerne i taskforce-målgruppen inden udgangen af 2025. Da der ved budget 2026 er afsat midler til at videreføre taskforcen (jf. budgetnotat ØK19), vil de resterende borgere i taskforce-målgruppen være set igennem ved udgangen af 1. halvår 2026.

Medarbejderprocesser og kommunikation

Opgaven med taskforcen er præsenteret på jobcentrets ledermøde, ligesom tillidsrepræsentant er blevet informeret.

Udvælgelsen af medarbejdere til taskforce-teamet er foretaget ud fra et behov for specifikke faglige kompetencer. Der har derfor ikke været gennemført en interesse-tilkendegivelsesproces. Det skyldes behovet for specialiserede kompetencer. Derudover skulle arbejdet igangsættes umiddelbart efter, at midlerne blev bevilget, så taskforcen kunne gennemføre sagsgennemgangene og sikre hurtigere afklaring af borgerne.

Nedsættelsen af taskforcen har ikke været behandlet i CenterMED. Det skal bl.a. ses i lyset af, at medarbejderne fortsat er organisatorisk forankret i deres enheder og har uændret personaleleder, selvom de indgår i taskforcen. Det bemærkes derudover, at taskforcen er midlertidig og ikke udgør en varig organisering.

Vurdering af centrale risici

Arbejdet i taskforcen er allerede i gang og er dermed implementeret. Fokus i 2025 er at opnå målsætningen om, at 60 pct. af borgersagerne er gennemgået i 2025 mhp. at sikre at disse borgere hurtigere bliver afklaret.

Fremtidig organisering [afsnit E]

På nuværende tidspunkt er taskforcen ikke tænkt som en fast ny organisering. Der vil dog fremadrettet fortsat være fokus på et helhedsorienteret samarbejde mellem BIF og SOF.

Opsummering af pointer fra medarbejderorganer og evt. andre parter

[afsnit F]

Taskforcen er ikke behandlet i CenterMED, da den ikke medfører ændringer i organisatorisk forankring, fysisk placering eller personaleleder for medarbejdere.

Opmærksomhedspunkter ift. nye snitflader/samarbejdsflader og håndteringen af disse [afsnit G]

Der sker ingen permanente organisatoriske ændringer i forbindelse med nedsættelsen af taskforcen. De nye samarbejdsflader vil alene være knyttet til det midlertidige, tværfaglige taskforce-team, som allerede er etableret (jf. den organisering, der er beskrevet ovenfor).

Videre proces [afsnit H]

Alle sager i taskforce-målgruppen skal være gennemgået ved udgangen af 1. halvår 2026.

Sideløbende med taskforcen arbejdes der i både jobcentre og socialforvaltningen med bl.a. at styrke den helhedsorienterede sagsoplysning og kompetenceudvikling af medarbejdere, så sagerne ikke trækker unødigt ud. Erfaringerne herfra skal bidrage til en generel styrkelse af sagsbehandlingen på tværs af områder og understøtte, at udsatte borgere ikke fastholdes i unødigt lange sagsforløb – også efter afslutning af taskforcen.