



09-06-2017

Sagsnr.

2017-0235631

Dokumentnr.

2017-0235631-1

Status om udviklingen i sagsbeholdning og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på afgjorte sager om støtte til handicapbil og borgerstyret personlig assistance (BPA) efter servicelovens §§ 114 og 96

Jf. Socialudvalgsmødet den 15. marts 2017 vil forvaltningen komme med en handleplan for nedbringelse af sagsbunkerne på områderne handicapbiler og borgerstyret personlig assistance (BPA).

BPA

Tabel 1 viser udviklingen i sagsbeholdning, den gennemsnitlige sagsbehandlingstid og overholdelsesprocenten for afgjorte sager om borgerstyret personlig assistance (BPA) efter servicelovens § 96 for perioden 1. januar 2016 – 8. juni 2017.

Område		2017					
		Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	8. Jun.
BPA (nyansøgninger)	Sagsbeholdning (ultimo)	30	31	29	26	13	6
	Tilgang	4	4	2	3	0	1
	Afgjort	2	3	4	6	18	4
	Afgjort gennemsnit sagstid	172	263	108	290	203	155
	Afgjort overholdt i procent	50	33	50	0	11	25

* Da der er differentieret sagsfrist på nyansøgninger (10 uger) og genansøgninger (6 uger) ses her en tabel kun for nyansøgninger. Der er meget få genansøgninger på dette område.

Forvaltningen har haft igangsat en målrettet indsats med henblik på afvikle bunken på området, herunder en række meget fristoverskredne sager. I januar 2017 havde Borgercenter Handicap 30 sager i beholdning og har i dag nedbragt dette til kun 6 sager. Herved er bunken afviklet. Det forventes som følge heraf at fristoverholdelse kan sikres fremadrettet.

Biler

Tabel 2 viser udviklingen i sagsbeholdning, den gennemsnitlige sagsbehandlingstid og overholdelsesprocenten for afgjorte sager om støtte til handicapbil efter servicelovens § 114 for perioden 1. januar – 8. juni 2017.

Område		2017					
		Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	8. Jun.
Biler	Sagsbeholdning (ultimo)	172	173	172	166	167	155
	Tilgang	23	17	17	13	22	0
	Afgjort	15	16	18	19	21	8
	Afgjort gennemsnit sagstid	343	448	218	377	247	258
	Afgjort overholdt i procent	20	31	50	21	14	38

Sager om støtte til handicapbil er komplicerede og har en politisk fastlagt sagsbehandlingstid på 6 måneder. Der har på området for støtte til handicapbiler været en høj sagsophobning.

Med henblik på at nedbringe sagsbunken på området bliver der oprettet en ekstra stilling i modtagelsen. Endvidere vil der for at øge ledelsesniveauet og styrke arbejdsprocesserne på området blive ansat en socialfaglig koordinator. Forvaltningen arbejder sideløbende med at lette sagsbehandlingen, der hvor det er muligt. Eksempelvis for sager om genbevilling til støtte til handicapbil anvender forvaltningen tro og love-erklæringer i de sager, hvor der ikke er behov for en ny vurdering i sagen. Forvaltningen forventer at have stabiliseret driften på biler ved udgangen af 2017 og opnået den planlagte ansøgningskapacitet primo 2018. Det lange tidsperspektiv skyldes at sagsforløbet er omstændeligt, hvilken det politisk fastsatte sagsbehandlingsfrist på 6 måneder også indikerer.