

Bilag 1 - bunkeafvikling og fristoverholdelse i 2016 og 2017 (data er trukket 6. juni 2017)

Tabel 1. Udvikling i fristoverholdelse

Tabel 1. Udvikling i fristoverholdelse		2016												2017				
Område		Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Enkeltydelser	Afgjort overholdt i procent	69	58	80	76	89	87	88	87	91	92	90	86	81	87	89	79	81
Handicapkompenserende ydelser		37	56	43	49	68	65	62	57	81	82	78	77	55	62	62	59	68
Merudgifter		59	68	75	78	74	84	88	66	78	82	81	60	79	71	80	66	81
Pension		83	83	83	83	91	92	91	95	84	90	92	82	92	86	90	90	89
Personlige hjælpemidler		46	48	47	50	72	67	66	61	87	83	68	79	78	79	82	78	81
Tekniske hjælpemidler		51	53	48	60	79	71	62	67	80	80	83	75	74	74	79	75	65

Tabel 2. Udvikling i bunkeafvikling

Tabel 2. Udvikling i bunkeafvikling		2016												2017				
Område		Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Enkeltydelser	Sagsbeholdning (ultimo)	2.073	1.906	1.726	1.436	1.448	1.175	912	782	893	1.180	1.282	1.304	1.355	1.235	1.451	1.208	951
	Tilgang	1.366	1.511	1.354	1.273	1.230	1.392	925	1.060	1.251	1.273	1.285	983	1.284	1.079	1.399	773	856
	Afgjort	1.349	1.678	1.534	1.563	1.218	1.665	1.188	1.190	1.140	986	1.183	961	1.233	1.199	1.183	1.016	1113
	Afgjort gennemsnit sagstid	44	49	41	39	36	34	31	27	24	23	28	32	38	34	31	35	41
	Afgjort overholdt i procent	69	58	80	76	89	87	88	87	91	92	90	86	81	87	89	79	81
Handicapkompenserende ydelser	Sagsbeholdning (ultimo)	323	305	287	239	235	183	142	122	182	194	181	172	210	182	168	173	153
	Tilgang	109	105	120	99	117	117	66	96	143	105	93	61	118	91	117	84	110
	Afgjort	115	123	138	147	121	169	107	116	83	93	106	70	80	119	131	79	130
	Afgjort gennemsnit sagstid	105	74	92	93	68	67	69	61	41	47	46	48	62	78	61	62	53
	Afgjort overholdt i procent	37	56	43	49	68	65	62	57	81	82	78	77	55	62	62	59	68
Merudgifter	Sagsbeholdning (ultimo)	98	106	98	101	102	89	75	91	101	102	75	64	78	84	77	59	62
	Tilgang	49	52	43	54	51	44	43	57	51	51	36	19	52	37	37	26	34
	Afgjort	39	44	51	51	50	57	57	41	41	50	63	30	38	31	44	44	31
	Afgjort gennemsnit sagstid	100	76	57	94	96	51	47	66	47	85	80	61	64	228	128	164	55
	Afgjort overholdt i procent	59	68	75	78	74	84	88	66	78	82	81	60	79	71	80	66	81
Pension	Sagsbeholdning (ultimo)	175	142	104	83	82	67	69	67	70	74	81	73	116	91	75	87	64
	Tilgang	240	185	157	145	128	108	92	118	106	92	110	88	187	148	148	120	118
	Afgjort	189	218	195	166	129	123	90	120	103	88	103	96	144	173	164	108	141
	Afgjort gennemsnit sagstid	21	24	26	23	19	28	18	15	22	21	19	27	17	17	17	17	21
	Afgjort overholdt i procent	83	83	83	83	91	92	91	95	84	90	92	82	92	86	90	90	89
Personlige hjælpemidler	Sagsbeholdning (ultimo)	711	634	649	518	472	449	404	436	402	501	339	315	331	346	376	334	360
	Tilgang	647	583	563	597	618	641	442	596	615	620	638	468	631	604	742	480	584
	Afgjort	480	660	548	728	664	664	487	564	649	521	800	492	615	589	712	522	558
	Afgjort gennemsnit sagstid	41	37	33	32	27	34	24	29	17	19	30	17	17	20	17	18	15
	Afgjort overholdt i procent	46	48	47	50	72	67	66	61	87	83	68	79	78	79	82	78	81
Tekniske hjælpemidler	Sagsbeholdning (ultimo)	1.262	1.211	995	803	800	741	656	615	590	641	579	569	578	547	577	596	677
	Tilgang	397	408	438	429	419	468	358	435	466	450	483	323	474	408	511	328	423
	Afgjort	433	459	654	621	422	527	443	476	491	399	545	333	465	439	481	309	342
	Afgjort gennemsnit sagstid	105	101	120	90	52	73	93	76	45	45	41	46	49	49	43	47	55
	Afgjort overholdt i procent	51	53	48	60	79	71	62	67	80	80	83	75	74	74	79	75	65

Tabel 3. Enkeltydelser efter Aktivlovens §§ 81- 85

Tabel 3. Enkeltydelser efter aktivlovens §§ 81-85		2016												2017				
Område		Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
A81	Sagsbeholdning (ultimo)	277	251	225	91	127	176	166	93	109	140	125	115	202	150	228	157	129
	Afgjort	286	422	322	391	222	313	256	362	275	251	298	227	224	269	239	272	257
	Afgjort gennemsnit sagstid	21	21	20	21	13	13	19	18	12	13	14	17	17	19	17	23	20
	Afgjort overholdt i procent	80	82	91	74	97	94	88	85	97	94	94	92	81	87	92	68	83
A81A	Sagsbeholdning (ultimo)	34	21	25	6	11	16	7	10	6	13	10	13	14	12	17	7	1
	Afgjort	28	54	29	38	21	27	21	21	20	13	23	21	31	21	18	25	18
	Afgjort gennemsnit sagstid	19	22	19	21	14	14	19	16	12	17	15	14	15	13	18	21	16

Sagsbehandlingsfrist: 4 uger	Afgjort overholdt i procent	68	89	83	68	86	93	76	81	95	62	83	86	71	95	83	72	94
A82 (ekskl. Tandbeh.)	Sagsbeholdning (ultimo)	409	341	272	233	261	217	141	143	166	217	206	197	175	218	238	160	179
	Afgjort	218	337	319	264	189	298	210	185	206	178	237	171	211	137	214	232	130
	Afgjort gennemsnit sagstid	50	51	39	35	36	35	32	29	26	24	28	31	35	30	29	31	35
Sagsbehandlingsfrist: 6 uger	Afgjort overholdt i procent	40	55	81	89	88	91	92	91	94	93	97	88	93	94	92	91	87
A82 Tandbeh.	Sagsbeholdning (ultimo)	759	723	646	612	588	444	340	302	331	435	505	528	508	451	521	541	536
	Afgjort	406	422	433	417	380	500	356	305	307	249	278	246	338	363	314	208	331
	Afgjort gennemsnit sagstid	57	73	58	57	49	47	39	37	34	31	42	45	56	45	43	53	57
Sagsbehandlingsfrist: 8 uger	Afgjort overholdt i procent	69	38	71	69	85	80	85	84	85	91	83	80	73	82	83	76	76
A82A	Sagsbeholdning (ultimo)	550	520	494	467	434	297	228	211	243	332	395	424	422	364	390	297	68
	Afgjort	284	319	309	317	304	383	243	215	217	179	215	193	283	312	261	173	266
	Afgjort gennemsnit sagstid	57	73	52	52	48	45	40	36	31	31	43	45	54	44	42	50	57
Sagsbehandlingsfrist: 8 uger	Afgjort overholdt i procent	69	38	74	73	87	81	86	84	89	90	83	80	75	85	87	78	76
A83	Sagsbeholdning (ultimo)	12	10	11	5	3	5	5	4	3	5	6	1	7	10	5	2	3
	Afgjort	10	18	14	12	12	9	11	9	10	6	8	12	2	8	13	6	5
	Afgjort gennemsnit sagstid	26	16	19	45	10	15	16	12	14	16	14	23	17	17	13	28	14
Sagsbehandlingsfrist: 4 uger	Afgjort overholdt i procent	80	89	93	50	100	100	91	100	90	100	100	83	100	100	100	50	100
A85	Sagsbeholdning (ultimo)	32	40	53	22	24	20	25	19	35	38	35	26	27	30	52	44	35
	Afgjort	117	106	108	124	90	135	91	93	105	110	124	91	144	89	124	100	106
	Afgjort gennemsnit sagstid	13	10	11	11	10	6	11	7	7	9	8	10	8	10	11	14	12
Sagsbehandlingsfrist: 4 uger	Afgjort overholdt i procent	95	94	96	93	97	100	95	100	97	99	98	99	96	96	98	94	95

Tabel 4. Handicapkompenserende ydelser efter servicelovens §§ 41 og 42

Tabel 4. Handicapkompenserende ydelser efter servicelovens §§ 41 og 42		2016												2017				
Område		Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
S41	Sagsbeholdning (ultimo)	165	163	157	125	131	108	82	69	97	114	91	89	112	87	84	86	67
	Afgjort	55	51	59	82	53	92	65	64	39	42	67	34	38	69	59	42	71
	Afgjort gennemsnit sagstid	111	65	95	95	70	76	62	60	46	53	48	50	64	95	67	69	50
	Afgjort overholdt i procent	33	51	36	44	64	60	63	59	79	79	76	76	58	59	59	55	69
S42	Sagsbeholdning (ultimo)	158	142	130	114	104	75	60	53	85	80	90	83	98	95	84	87	86
	Afgjort	60	72	79	65	68	77	42	52	44	51	39	36	42	50	72	37	59
	Afgjort gennemsnit sagstid	100	80	90	89	66	57	79	63	37	41	43	46	60	54	56	53	55
	Afgjort overholdt i procent	40	60	49	55	71	71	60	54	82	84	82	78	52	66	64	65	66

Tabel 5. Merudgifter efter servicelovens § 100

Tabel 5. Merudgifter efter servicelovens § 100		2016												2017				
Område		Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
S100	Sagsbeholdning (ultimo)	98	106	98	101	102	89	75	91	101	102	75	64	78	84	77	59	62
	Afgjort	39	44	51	51	50	57	57	41	41	50	63	30	38	31	44	44	31
	Afgjort gennemsnit sagstid	100	76	57	94	96	51	47	66	47	85	80	61	64	228	128	164	55
	Afgjort overholdt i procent	59	68	75	78	74	84	88	66	78	82	81	60	79	71	80	66	81

Note: Fristoverholdelsen er lavere end sædvanligt i december 2016 grundet ekstraordinær afvikling af enkelte gamle ansøgninger i Borgercenter Handicap

Tabel 6. Pensionsområdet efter Pensionslovens §§ 17 og 18 samt Aktivlovens § 27a

Tabel 6.. Pensionsområdet efter Pensionslovens §§ 17 og 18 samt Aktivlovens § 27a		2016												2017				
Område		Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
A27A	Sagsbeholdning (ultimo)	38	32	12	19	6	4	7	3	7	8	5	7	20	11	11	9	13
	Afgjort	58	68	60	49	38	9	5	12	3	7	9	10	47	58	50	29	29
	Afgjort gennemsnit sagstid	11	12	12	8	15	7	12	13	25	37	11	24	9	8	6	10	12
	Afgjort overholdt i procent	93	96	97	88	95	100	100	100	67	71	100	80	96	100	100	97	93
P17 (ekskl. tandsager)	Sagsbeholdning (ultimo)	41	26	19	3	11	6	11	4	7	5	10	10	21	11	9	16	3
	Afgjort	42	47	31	35	10	18	16	20	19	10	11	15	29	32	24	18	25
	Afgjort gennemsnit sagstid	17	24	25	26	9	13	11	15	10	12	23	15	15	18	11	15	13
	Afgjort overholdt i procent	79	79	68	83	100	100	100	90	95	100	73	87	90	78	100	89	96

P17 Tandsager	Sagsbeholdning (ultimo)	40	39	31	24	29	20	21	30	32	25	33	22	28	32	27	20	15
	Afgjort	20	21	21	24	21	29	16	17	24	22	14	21	13	17	24	17	22
	Afgjort gennemsnit sagstid	52	69	67	60	37	39	44	21	42	43	44	48	43	47	42	38	43
	Afgjort overholdt i procent	65	43	52	54	90	90	88	100	71	77	79	62	85	53	79	76	68
P18 (ekskl. tandsager)	Sagsbeholdning (ultimo)	29	21	16	21	15	18	12	10	7	8	7	9	13	11	7	8	11
	Afgjort	50	63	62	31	50	46	43	56	42	33	40	26	40	43	46	34	39
	Afgjort gennemsnit sagstid	13	17	18	5	13	27	6	9	7	1	3	17	14	6	9	7	5
	Afgjort overholdt i procent	84	87	89	97	88	96	91	98	93	100	98	92	95	88	87	94	100
P18 Tandsager	Sagsbeholdning (ultimo)	27	24	26	16	21	19	18	20	17	28	26	25	34	26	21	34	22
	Afgjort	19	19	21	27	10	21	10	15	15	16	29	24	15	23	20	10	26
	Afgjort gennemsnit sagstid	46	38	47	32	41	38	38	30	48	28	28	28	36	34	43	42	46
	Afgjort overholdt i procent	79	84	76	85	80	76	80	80	73	88	97	88	87	78	70	80	81

Tabel 7. Personlige hjælpemidler efter servicelovens §§ 112 og 113

Tabel 7. Personlige hjælpemidler efter servicelovens §§ 112 og 113		2016												2017				
Område		Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
S112 (Genans.)	Sagsbeholdning (ultimo)	235	189	199	128	112	118	96	129	99	145	74	68	83	87	88	83	107
	Afgjort	187	319	269	353	304	266	205	249	332	260	354	196	289	270	321	225	273
	Afgjort gennemsnit sagstid	26	22	19	20	13	18	12	17	10	10	17	9	9	8	13	9	9
	Afgjort overholdt i procent	46	39	47	52	87	79	70	69	92	92	80	85	90	88	88	91	90
S112 (Nyans.)	Sagsbeholdning (ultimo)	470	440	446	389	359	329	306	307	301	353	265	246	245	258	286	248	252
	Afgjort	288	336	275	372	359	398	282	310	312	260	441	296	325	314	387	296	283
	Afgjort gennemsnit sagstid	51	51	47	42	39	44	32	38	24	27	41	23	25	31	20	24	21
	Afgjort overholdt i procent	46	56	49	49	60	58	63	55	82	73	58	75	68	72	77	68	73
S113	Sagsbeholdning (ultimo)	6	5	4	1	1	2	2	0	2	3	0	1	3	1	2	3	1
	Afgjort	5	5	4	3	1	0	0	5	5	1	5	0	1	5	4	1	2
	Afgjort gennemsnit sagstid	48	18	43	47	6	0	0	65	7	9	32	0	0	19	20	20	24
	Afgjort overholdt i procent	20	60	0	0	100	0	0	60	100	100	60	0	100	60	75	100	50

Note: I november 2016 er der afgjort ekstraordinært mange ansøgninger om personlige hjælpemidler efter Servicelovens § 112, heraf en stor del Task force sager, hvilket har haft en afsmittende effekt på fristoverholdelsen og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Tabel 8. Tekniske hjælpemidler efter Servicelovens §§ 112, 113 og 116

Tabel 8. Tekniske hjælpemidler efter Servicelovens §§ 112, 113 og 116		2016												2017				
Område		Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
S112	Sagsbeholdning (ultimo)	699	668	556	419	421	404	380	371	364	401	365	363	354	343	359	385	443
	Afgjort	275	308	389	399	269	336	265	300	323	263	352	226	314	290	342	207	220
	Afgjort gennemsnit sagstid	91	93	102	81	47	57	70	58	36	39	36	39	45	44	42	43	51
	Afgjort overholdt i procent	51	54	51	60	78	75	69	70	82	81	83	73	72	74	77	75	64
S113	Sagsbeholdning (ultimo)	339	315	251	222	219	186	129	112	97	108	92	93	97	91	100	97	109
	Afgjort	63	70	120	98	63	87	88	69	59	38	73	34	53	58	45	33	44
	Afgjort gennemsnit sagstid	199	166	189	130	78	138	166	139	110	104	83	67	66	68	56	78	71
	Afgjort overholdt i procent	24	33	19	46	68	47	31	41	49	47	63	71	62	62	69	52	43
S116 (hjemmebesøg)	Sagsbeholdning (ultimo)	218	221	179	151	146	139	138	122	126	129	121	111	119	105	113	114	123
	Afgjort	65	57	112	94	71	82	64	83	78	70	85	62	76	72	62	44	63
	Afgjort gennemsnit sagstid	123	104	137	110	63	86	119	102	48	49	38	66	62	64	59	68	70
	Afgjort overholdt i procent	58	60	57	61	86	73	66	75	90	86	92	81	86	79	87	75	79
S116 (Kontor)	Sagsbeholdning (ultimo)	6	7	9	11	14	12	9	10	3	3	1	2	8	8	5	0	2
	Afgjort	30	24	33	30	19	22	26	24	31	28	35	11	22	19	32	25	15
	Afgjort gennemsnit sagstid	6	6	16	9	1	10	15	20	14	12	4	1	2	11	10	7	1
	Afgjort overholdt i procent	97	96	94	97	100	95	88	88	94	93	100	100	100	95	94	100	100

Note: Borgercenter Handicap har været udfordret af en stor andel ældre ansøgninger vedr. Servicelovens § 113, som har påvirket fristoverholdelsen og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid negativt. Task forcen har i 2016 arbejdet intensivt med at afvikle disse sager, og bunker er nu ved at være afviklet på området.