

---

SOCIALFORVALTNINGEN

# Ungeforum

## årsrapport

MARTS  
2017

---



# INDHOLD

Forord	3
Sådan blev Ungeforum og Ungepanelet til	4
Udviklingen i 2016	6
Ungeforums tilgang og metoder	8
Da Ungeforum kom til Solbakken	10
Ungeforums anbefalinger til kommunen	12
Ungepanelets første møde med politikerne	14
Ungepanelets anbefalinger til politikerne	16
Fokus i 2017	18

# FORORD

Børn og unge er eksperter i eget liv, og de har ret til at blive hørt. Ikke kun i deres egen sag, men også i forhold til udviklingen af vores institutioner, tilbud og samfund generelt.

Når vi på børneområdet ønsker at udvikle vores tilbud eller måle effekten af vores indsatser, skal vi derfor blive bedre til at spørge dem, der ved allermost om det: De børn og unge, der på et tidspunkt i deres liv har fået hjælp og støtte af forvaltningen. Det er dem, der er bedst kvalificerede til at pege på, hvad vi gør rigtig godt, hvad vi kan gøre mere af – og hvad vi måske ikke skal gøre alligevel.

For at styrke inddragelsen af børn og unge i forvaltningens arbejde afsatte Socialudvalget i 2015 midler til Ungeforum, herunder etablering af et Ungepanel. Og det er jeg rigtig glad for, at vi gjorde.

Særligt etableringen af Ungepanelet har jeg i det forgangne år været optaget af, og i efteråret var jeg så heldig at møde panelet hele to gange.

Første gang var på én af panelets mange workshops, hvor jeg så nogle engagerede og energiske unge, der arbejdede hårdt og konstruktivt på at nå til enighed om de allervigtigste

anbefalinger, de ville præsentere for os politikere.

Den 30. november mødtes Socialudvalget og Ungepanelet så officielt, hvor de unge med afsæt i deres egne erfaringer præsenterede nogle klare anbefalinger, som vi i Socialudvalget vil tage med os i vores drøftelser af kommunens sociale indsats. De unges anbefalinger kan du læse i denne årsrapport. Jeg vil dog gerne fremhæve et par ting, som især vakte min interesse, og som jeg håber Ungepanelet vil være med til at komme med bud på løsninger til. Det drejer sig især om to ønsker:

*1. at vi i Socialforvaltningen bliver bedre til at se og lytte til de unges ønsker – og også reagerer på det, de fortæller os*

*2. at vi i Socialforvaltningen bliver bedre til at hjælpe og guide de unge til at finde alternative fritidsaktiviteter til fx et kriminelt eller ensomt ungdomsliv.*

Derudover synes jeg, det kunne være rigtig interessant i 2017 at tale med Ungepanelet om, hvordan vi kan styrke unge og børns viden om deres egne rettigheder, og understøtte, at de er i stand til at benytte deres rettigheder i mødet med kommunen.



Jeg glæder mig til at fortsætte samarbejdet med Ungepanelet og til, at Ungeforum også i 2017 vil styrke de udsatte unges stemme i forvaltningen.

*Jesper Christensen*

Jesper Christensen  
Socialborgmester



# SÅDAN BLEV UNGEFORUM OG UNGEPANELET TIL

Socialudvalget i Københavns Kommune har igennem en årrække ønsket at styrke inddragelsen af de unge, som får hjælp eller støtte af kommunen.

Det ønske var bl.a. baggrunden for eventen Et menneske, ikke en sag i 2014, som blev afholdt for unge, der aktuelt havde eller tidligere havde haft kontakt med Socialforvaltningens tilbud. Hele eventen blev også planlagt og udført i samarbejde med unge fra forvaltningens tilbud. I den forbindelse blev det tydeligt,

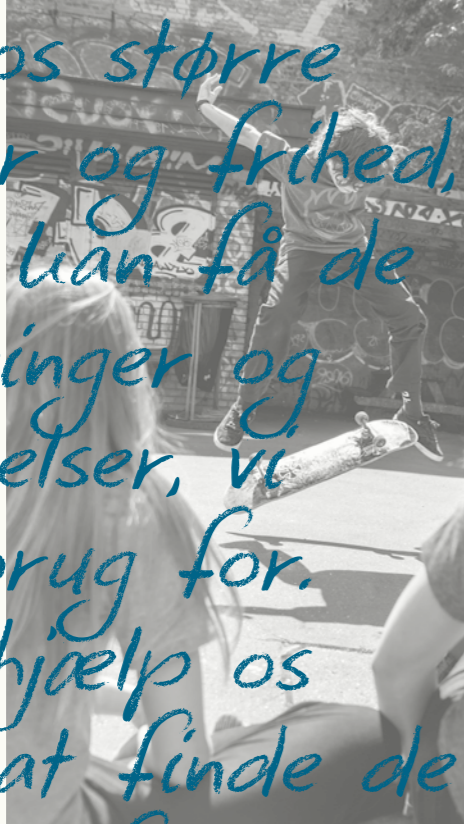
at der var god grund til at inddrage de unge endnu mere i udviklingen af forvaltningens tilbud. De unge kom med en række gode råd og anbefalinger, som de kunne italesætte på baggrund af deres unikke erfaringer fra Socialforvaltningens tilbud.

I forbindelse med budgetforhandlingerne i 2015 besluttede politikerne i Københavns Kommune derfor, at der skulle afsættes midler til flere inddragende aktiviteter for børn og unge i Socialforvaltningen samt etablering af et Ungepanel, der fremadrettet kunne rådgive Social-

udvalget. Der blev afsat 500.000 kr. årligt i 2016, 2017 og 2018 – og aktiviteterne blev samlet under titlen Ungeforum. Derefter er Ungeforum og Ungepanelet blevet udviklet og arrangeret i et samarbejde mellem Borgercenter Børn og Unge, Borgercenter Handicap og Center for Politik på baggrund af beslutningen i Socialudvalget. Det overordnede formål med etableringen af Ungeforum er at øge kvaliteten af forvaltningens indsatser med udgangspunkt i de unges egne erfaringer, gode råd og anbefalinger.

I forbindelse med udviklingen af Ungeforum og Ungepanelet fandt Socialforvaltningen inspiration hos en norsk ngo, Forandringsfabrikken. De har siden 2004 inviteret norske børn og unge i skoler, børneværn, psykiatri, kriminalforsorg og sygehuse til at dele deres aktuelle erfaringer og på den baggrund rådgive fagpersonalet og de ansvarlige politikere. Deres udgangspunkt er, at de største eksperter i forhold til eksempelvis ungepsykiatrien må være de unge, som selv er en del af den.

På den baggrund har Socialforvaltningen i 2016 udviklet og afholdt en lang række aktiviteter i regi af Ungeforum og Ungepanelet – og afholdt Ungepanelets allerførste møde med Socialudvalget.



"Giv os større ansvar og frihed, så vi kan få de erfaringer og oplevelser, vi har brug for. Men hjælp os med at finde de meningsfulde aktiviteter."

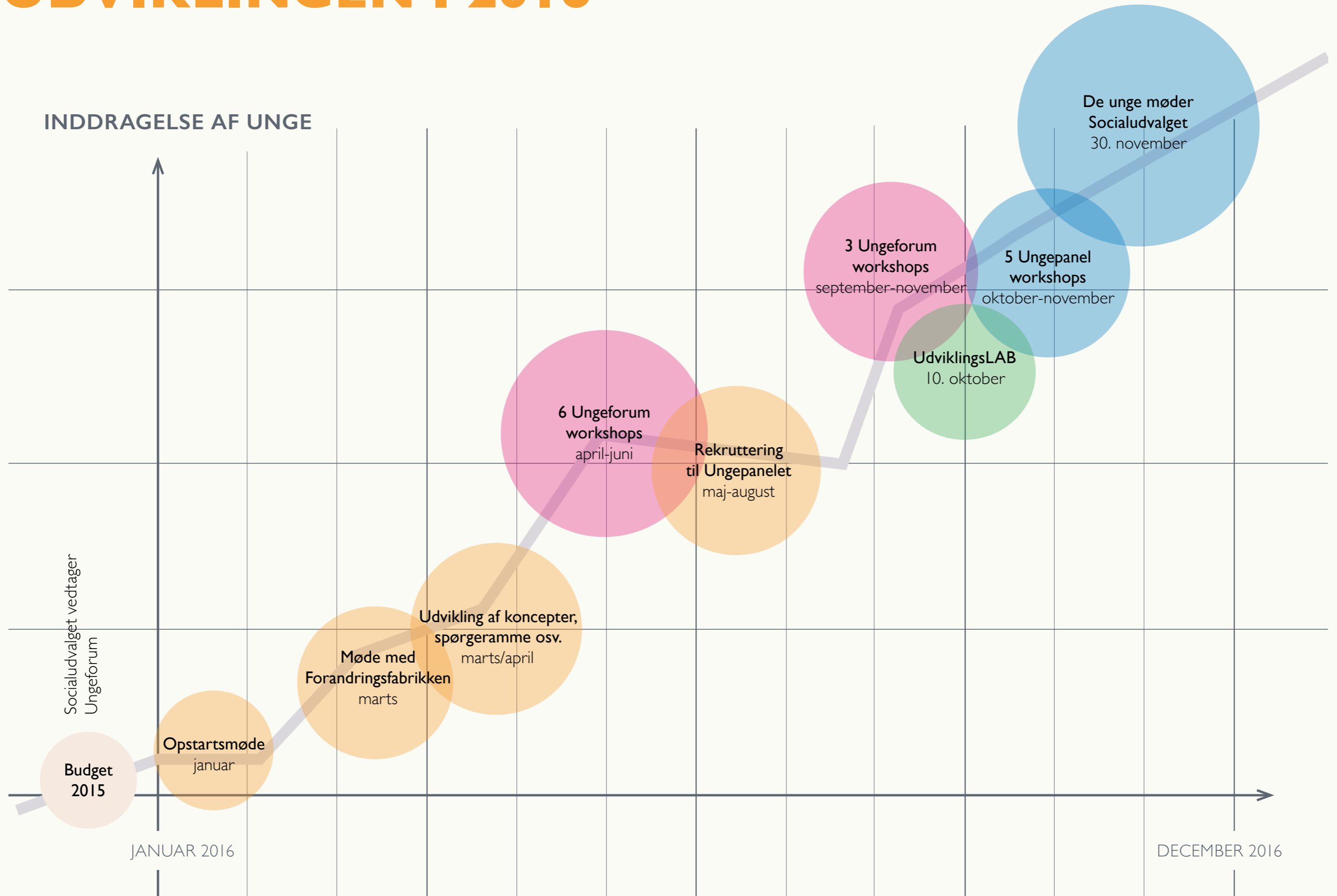
## UNGEFORUM

- Deltagerne i Ungeforumaktiviteterne er alle unge mellem 13 og 23 år. De har alle deltaget i aktiviteter med fokus på netop det af Socialforvaltningens tilbud, de selv aktuelt var en del af.
- Ungeforum skal skabe dialog og sikre overlevering af gode råd og anbefalinger fra de unge til relevante medarbejdere, ledere og politikere i Socialforvaltningen.
- Ungeforum består af to aktivitetsspor; dels et Ungepanel og dels en række samskabelsesaktiviteter, hvor nye platforme for ungeinddragelse afprøves. Disse samskabelsesaktiviteter har i 2016 taget form af en række aktiviteter, bl.a. syv workshops på BBU's tilbud, hvor der i samarbejde med de unge er udarbejdet gode råd og anbefalinger til, hvordan tilbuddene kan forbedres.
- Til en ungeforum workshop kommer en faglig konsulent ud på institutionen eller tilbuddet sammen med en ung, som selv har modtaget hjælp eller støtte fra Socialforvaltningen. På workshoppen tales der om to grundlæggende spørgsmål: Hvordan er det at være her? Og hvad kan gøres bedre? På den måde munder workshoppen ud i gode råd til, hvordan tilbuddet kan blive endnu bedre.
- Inddragelsen af unge med handicap har været et selvstændigt fokusområde. Her har der været brug for at eksperimentere med forskellige metoder og kontekster for Ungeforum. Man har bl.a. brugt Dialogmetoden udviklet af Ungeeksperterne fra LAVUK, fordi den kan anvendes uanset kognitive og kommunikative handicap.

## UNGEPANELET

- Deltagerne i Ungepanelet er alle unge mellem 13 og 23 år, som modtager hjælp eller støtte fra Socialforvaltningen.
- Socialudvalget har etableret Ungepanelet, fordi politikerne ønsker mere dialog med unge københavnere om udviklingen af forvaltningens tilbud. På ungeområdet har der tidligere ikke været samme tradition for dialog, som man kender det fra de mere etablerede råd, eksempelvis Udsatterrådet, Dialogforum og Handicaprådet.
- I løbet af 2016 blev der rekrutteret unge, der havde tid og lyst til at engagere sig i Ungepanelet. Det er bl.a. sket via personalet på forvaltningens tilbud, via Ungeforumaktiviteter på tilbuddene og via invitationer til unge, som er i kontakt med Socialforvaltningen.
- Ungepanelet afholdt i efteråret 2016 fem workshops, hvor de sammen udviklede gode råd og anbefalinger til Socialforvaltningens politikere.
- Den 30. november 2016 mødtes Ungepanelet og Socialudvalget for første gang. Her overleverede de unge deres gode råd og anbefalinger, både mundtligt, skriftligt og med videointerviews.

# UDVIKLINGEN I 2016





# UNGEFORUMS TILGANG OG METODER

Alle Ungeforumaktiviteter, inklusiv Ungepanelet, har taget udgangspunkt i de udsatte unges personlige erfaringer og holdninger. Inspiration fra Forandringsfabrikken betød meget for udviklingen af de første aktiviteter i 2016. Især den klare ambition om at tage udgangspunkt i de unge, som aktuelt oplever samarbejdet med kommunen, fordi de bedst kan pege på relevante udviklingspotentialer.

En anden central inspiration fra Forandringsfabrikken har været, at unge med egne erfaringer fra Socialforvaltningens tilbud har været med til at stå for de fleste workshops. De har ofte fundet genveje til dialog, fordi de kan skabe en ramme, som giver mening for deltagerne. Deltagerne har ofte relateret sig til den unge vært og fundet inspiration til at blive en del af arbejdet for fremtidens unge.

Ved langt de fleste Ungeforumaktiviteter har de unge selv sat dagsordenen. Det har ofte givet nye vinkler på det sociale arbejde. Tilgangen har ofte været legende. Der er blevet arbejdet med forskellige spil og lege som ramme for flere samtaler. Det har motiveret nogle unge og skabt tryghed, men for enkelte unge har det også skabt lidt usikkerhed omkring formålet med workshoppen. Ved nogle workshops i Ungepanelet var dagsordenen fastlagt med temaer udvalgt ved tidligere møder i panelet.

En central erfaring fra 2016 er, at der ligger et betydeligt pædagogisk og demokratisk potentiale i Ungeforum og Ungepanelet. Mange af de unge vil meget gerne bidrage, og flere deltagere mener, at de aldrig er blevet hørt før. Når de hører hinandens oplevelser, udvikles deres mentaliseringsevne, og sammen omsætter de subjektive erfaringer til fælles pointer og gode råd. Deres demokratiforståelse øges også, dels

ved at blive hørt og vide at workshoppen bruges aktivt i udviklingen af kommunen. Men også ved at høre andre unges perspektiver og respektere, at der kan være forskellige opfattelser om samme emne.

De unge lærer at bruge sig selv, og de lærer at engagere sig i en sag. Ved de fleste workshops træner øvelserne indirekte strategisk tænkning og evnen til at omsætte egne erfaringer til mere generelle budskaber, som kan bruges i udviklingen af tilbud og politik. De erfaringsudveksler også med hinanden, både personlige beretninger og relevant viden om gode tilbud, fx fritidsklubber.

Det har ofte været nødvendigt at tilpasse Ungeforums overordnede tilgang til lokale forhold. Især på handicapområdet har der været brug for at eksperimentere med forskellige metoder og kontekster for Ungeforum. En central erfaring har været, at det indenfor handicapområdet er vigtigt at bygge ovenpå eksisterende indsatser, som arbejder med de unges evner til demokratisk deltagelse. Og hos nogle grupper af unge kræver deres kognitive udfordringer en stor socialfaglig indsats, før de kan deltage i overordnede samtaler om et godt ungdomsliv. Derfor har man blandt andet brugt Dialogmetoden, som Ungeeksperterne fra LAVUK har udviklet, fordi den kan anvendes uanset de kognitive og kommunikative handicap.



"Giv os ansvar, lyt mere på os og lad os være med til at bestemme, fx i forhold til hverdagen, aktiviteter og udflygter"



# DA UNGEFORUM KOM TIL SOLBAKKEN

I efteråret 2016 afholdt Emdrupafdelingen af Solbakken en Ungeforumworkshop for deres elever. Her diskuterede de unge livet på dagbehandlingstilbudet, og hvordan det kunne blive bedre. Det gav en række gode råd til personalet om bl.a. samarbejdet mellem ung og voksen. Nu skal de gode råd gøres til virkelighed og den tættere dialog med de unge vil fremover være et fast indslag på Solbakken.

Før du træder ind ad døren, ligner det en helt almindelig eftermiddag på skole- og dagbehandlingstilbudet Solbakken. Men der er lidt mere plads på gangene end normalt. Elleve af de unge sidder nemlig i et grupperum sammen med deres gæster, Tina og Natasia fra Ungeforum. De sidder alle rundt om mødebordet for skiftevis at lytte og tale. Og de er ikke kun blevet lokket til af slikskålene og sodavandet. De er mødt op, fordi de er blevet lovet en mulighed for at dele deres erfaringer og give gode råd, så både Solbakken og hele kommunen kan blive endnu bedre for fremtidens unge.

## WORKSHOP

Væggene rundt om de unge er fyldt med farverige post it sedler med temaer, som deres samtaler er nået omkring. Tina Rønne Rasmussen, som er tovholder på Ungeforum i BBU, har taget Natasia med til at facilitere workshoppen. Natasia har i sin barndom og ungdom selv haft erfaringer med kommunen, og hun håber, at Ungeforum nu kan hjælpe andre unge. Sammen sikrer Natasia og Tina, at de unges gode råd bliver overleveret til personalet på institutionen og resten af kommunen.

"Som jeg siger til de unge: 'Jeg kan ikke sørge for, at I får flere lomme-penge. Og jeres gode råd bliver ikke til virkelighed i morgen. Men de voksne her på stedet, og politikerne i kommunen, vil virkelig gerne høre jeres meninger og gode råd.' Det giver dem rigtig stor motivation, at workshoppen handler om fremtidens unge, og at deres anbefalinger også bliver brugt andre steder i kommunen", fortæller Tina Rønne Rasmussen.

### Vigtigt med inddragelse i praksis

Første gang Anne Steensgaard, afdelingslederen på Emdrupafdelingen af Solbakken, hørte om Ungeforum var til et fagligt arrangement om Tæt på Familien. Hun fik lyst til at afholde en Ungeforumworkshop, fordi hun syntes det store fokus på inddragelse er vigtigt. Ungeforums besøg var lidt af et brud på dagligdagens vante rutiner på Solbakken. Men trods en smule bekymringer om hvordan det skulle gå, viste det sig at de unge fungerede godt i den lidt uvante situation.

"Vi er vant til at have ret faste rammer. Vi er ikke vant til at give børnene sukker. Og vi er vant til, at der altid er pauser på bestemte tidspunkter. Men Tina og Natasia valgte, at der skulle være slik og chips, og at man bare kunne gå ud, når man havde brug for en pause. Eleverne blev mødt som selvstændige unge mennesker, og de håndterede det faktisk rigtig flot," fortæller Anne.

### Fra klager til gode råd

"En Ungeforum workshop tager altid udgangspunkt i to grundlæggende spørgsmål: Hvordan er det at være her? Og hvordan kan vi gøre det bedre for fremtidens unge? Samtidigt er vi meget optagede af at få ændret de unges klager til at være gode råd. Når de giver udtryk for utilfredshed, udfordrer jeg dem og siger: Det er jo ikke, fordi de voksne er onde, at tingene er sådan her. Måske ved de ikke, hvordan det kan gøres bedre. Hvad ville du selv gøre? Det giver helt nye refleksioner fra de unge", siger Tina.

Erfaringen fra den første række workshops i Borgercenter Børn og Unge er, at de unges motivation er

meget forskellig. Nogle deltager, fordi de mener, at de aldrig er blevet spurgt tidligere. Andre er der, fordi de gerne vil have en pizza og noget slik. Men de fleste deltagere siger, at de har brug for at dele vigtige erfaringer og oplevelser. Efter hver workshop i Ungeforum bliver der lavet en kort afrapportering til personalet. Og Tina besøger institutionen eller tilbuddet igen, så hun kan uddybe og besvare spørgsmål fra personalet.

"Jeg skriver et referat fra workshoppen, som bruges i afrapporteringen. Det er 100 % de unges egne ord. Og vi præsenterer videointerviews med de unge, som selv har ønsket det. Så tilbagemeldingen til personalet er fuldstændig tro mod de unge. Personalet kan selvfølgelig ikke ændre alt, hvad der er kommet fra de unge. Men Ungeforum sikrer, at de unges oplevelser og anbefalinger kommer med, når vi i forvaltningen sætter en forandring i gang", forklarer Tina.

### Et besøg der forpligter

Tina understreger også, at institutioner, der får besøg af Ungeforum, er nødt til at forpligte sig til at bruge

de vigtige pointer og gode råd fra de unge i en videre proces. De unge skal føle, at de bliver taget alvorligt. Det er Anne fra Solbakken meget enig i:

"Man skal tage det seriøst og formidle den nye viden. Vi har taget de gode råd og pointer og gjort dem synlige – simpelthen printet dem ud og hængt dem op. Og vi har snakket meget om dem på personalemøderne. Nu bruger vi dem i vores videre arbejde. Derudover er min oplevelse, at den her slags inddragelse har en demokratiserende effekt, som er enormt givende på en institution som Solbakken," fortæller hun.

På Solbakken har de efter workshoppen besluttet, at der nu skal holdes elevrådsmøder hver tredje måned, så de unge får en fast indflydelse på, hvordan tingene foregår. Og så håber Anne, at Solbakkens anden afdeling i Valby, vil få lige så meget ud af deres kommende Ungeforumworkshop.





# UNGEFORUMS ANBEFALINGER TIL KOMMUNEN

Ungeforum har i 2016 afholdt workshops hos syv forskellige døgninstitutioner og tilbud i BBU. Formålet med disse workshops er at udvikle tilbuddene i direkte dialog med de unge. Her har de unge især diskuteret to grundlæggende spørgsmål: Hvordan er det at være her? Og hvordan kan vi gøre det bedre for fremtidens unge?

Resultatet har været en række anbefalinger fra hver workshop rettet mod det tilbud, som de unge aktuelt var en del af. Anbefalingerne er taget direkte ud fra de mange forskellige workshops og bliver her præsenteret i de unges eget sprog. Ungeforum har mødt de unge ude på tilbuddene, hvilket også betyder at anbefalingerne er rettet mod de specifikke steder.

Efter hver workshop med Ungeforum har programgruppen for Tæt på Familien lavet en kort afrapportering til personalet med gode råd og anbefalinger fra de unge. Derefter er anbefalingerne blevet samlet og opsummeret i de følgende overordnede anbefalinger:

**Anbefalingerne fra de unge til BBU/SOF præsenteres her, delt op i fire overordnede temaer:**

- **Det gode samarbejde**
- **Vores hverdag her**
- **Et aktivt fritidsliv**
- **Den gode forskelsbehandling**

## DET GODE SAMARBEJDE "GIV OS ANSVAR. LYT MERE PÅ OS OG LAD OS VÆRE MED TIL AT BESTEMME, FX I FORHOLD TIL HVERDAGEN, AKTIVITETER OG UDFLUGTER"

Under de forskellige workshops dukkede samtaler om "det gode samarbejde" ofte op. De unge lagde stor vægt på vigtigheden i at blive mødt i øjenhøjde af pædagogerne, og at blive inddraget i beslutninger. Derfor anbefalede de:

- Gør noget særligt ud af det første møde, vi har sammen. Det kan være rigtig svært for os.
- Gå tættere på den unge og find ud af, hvad der motiverer. Vi skal have hjælp til ikke at 'slacke' for længe.
- Det motiverer os, når vi er med til at bestemme og fx kan vælge mellem flere forskellige mulige

aktiviteter eller tidspunkter.

Så er det bl.a. nemmere for os at planlægge vores fritidsaktiviteter og sociale liv.

- Det er rart, når pædagogerne også kan være uformelle og kan tale om andet end 'problemet'.
- Pædagogerne skal informere os grundigt, så vi ved, hvad reglerne er, hvem der er vores kontaktperson osv.
- Vi ønsker mere åbenhed og dialog om udviklingsplanen. Det giver tryghed at blive hørt og være en del af målsætningerne.
- Beslutninger tages for langsomt og resulterer i, at vi ofte venter i flere uger eller måneder på, at der sker noget.
- Pædagogerne skal blive bedre til at tale sammen. Lad os sige de svære ting til kontaktpersonen, som så kan dele det med andre. Vi skal ofte fortælle det samme igen og igen.

"Lav reglerne mere individuelle, så vi får lov til ting vi godt kan administrere. Fx ved at give de ældre lov til flere ting."

## VORES HVERDAG HER

"HER ER HJEMME-AGTIGT, NÅR MAN KENDER PÆDAGOGERNE, MEN NEDEREN NÅR DET BLIVER KOMMUNE-AGTIGT"

De unge på døgninstitutionerne og tilbuddene vil helst have, at hverdagen er så gnidningsfri og normal som muligt. Her handler det overordnet om at skabe et rum som er hjemligt, samtidig med at den enkelte føler sig støttet og motiveret til at nå deres mål.

- Det hjælper os igennem dagen og løfter humøret, at vi bliver mødt med et smil og med ros, når vi fortjener det.
- Vi ønsker en hverdag, der minder så meget som muligt om hverdagen på en 'normal' skole eller klub.
- Hjælp vores koncentration på vej med fx frugt om eftermiddagen, nye stole og mulighed for at arbejde i rolige omgivelser.
- Det giver os tryghed, at vi kan få fat i en pædagog døgnet rundt.
- Variation i aktiviteter giver os motivation og gør os i godt humør.
- Det motiverer os, når de voksne er interesserede i den enkelte, fx tager sig tiden til at forklare en opgave, indtil den er forstået, og spørger til hvordan det går.

## ET AKTIVT FRITIDSLIV

"GIV OS STØRRE ANSVAR OG FRIHED, SÅ VI KAN FÅ DE ER-FARINGER OG OPLEVELSER, VI HAR BRUG FOR. MEN HJÆLP OS MED AT FINDE DE MENINGSFULDE AKTIVITETER."

De unge på BBU's tilbud har brug for ekstra støtte, men har ligesom alle andre unge også brug for frihed til at gøre, hvad de selv har lyst til. Derfor ønsker de unge, at der på tilbuddene tages hensyn til de fritidsinteresser og det sociale liv, de unge hver især har.

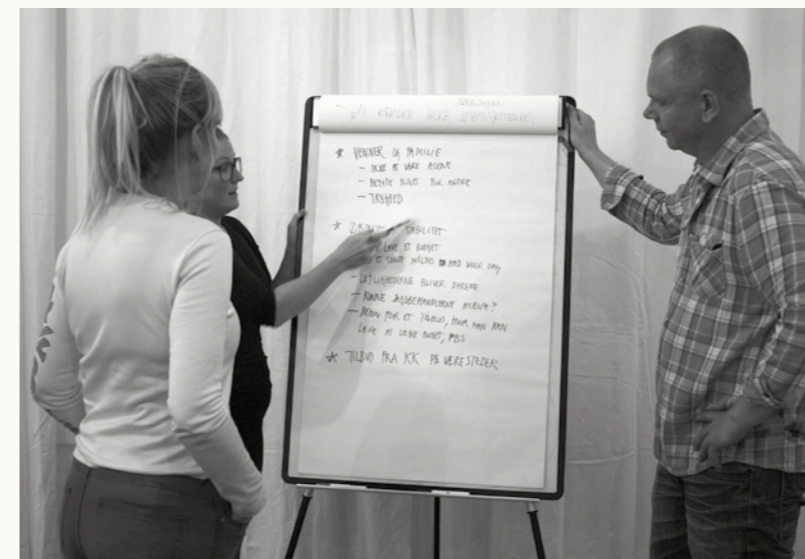
- Det er de ting, vi laver i løbet af dagen – ikke selve stedet – der gør os glade.
- Tag større hensyn til vores fritidsinteresser og sociale liv. Planlæg fx ikke møder oveni noget, vi går til i fritiden.
- Vi har brug for mere tid for os selv, hvor vi kan tale om 'unge'-ting. Det er kun muligt på vores eget værelse eller om natten.
- Giv plads og frihed, når vi fx har brug for at være alene. Spørg, hvad den unge har brug for.
- Vi har også brug for ferie, hvor man kommer væk fra København. Ærgerligt, at der ikke er afsat penge til det.

## DEN GODE FORSKELSBEHANDLING

"DET ER RART, NÅR PÆDAGOGERNE FORSKELSBEHANDLER PÅ DEN GODE MÅDE. LAV REGLERNE MERE INDIVIDUELLE, SÅ VI FÅR LOV TIL TING VI GODT KAN ADMINISTRERE. FX VED AT GIVE DE ÆLDRE LOV TIL FLERE TING."

Der er forskel på mennesker og deres behov – også når det gælder de udsatte unge på BBU's tilbud. Nogle har brug for fastere rammer, imens andre trives bedst med at få mere ansvar og frihed. Der blev til de forskellige workshops talt meget om, at forskelsbehandling er nødvendig.

- Tag større hensyn til den enkeltes situation og behov. Nogle kan mere end andre, og nogle har mere travlt end andre, fx med skolen.
- Giv os flere valgmuligheder, fx mellem lektiecafe og undervisning. Arrangementer skal helst være frivillige og med flere valgmuligheder (fx idræt, LAN-party og go-kart).
- Når andre unge har det rigtig dårligt og larmer meget, så påvirker det os alle sammen rigtig meget. Det er ikke rimeligt at vi skal bo med dem, for den gruppe af mennesker (de udadreagende) belaster alle os andre.
- Vær lidt mere opmærksomme på de unge, fx dem der sniger sig ud om natten og vækker os andre.
- Tag jer tid til os alle. Nogle gange er der enkelte unge, som fylder rigtig meget. Så er der ikke tid til os andre.



# UNGEPANELETS FØRSTE MØDE MED POLITIKERNE

Den 30. november havde Ungepanelet deres første møde med politikerne fra Socialudvalget, hvor de gav deres bud på, hvordan kommunens indsats til udsatte børn og unge kan gøres endnu bedre. De unge var bl.a. optagede af at blive mødt mere i øjenhøjde, så der kan skabes et godt samarbejde mellem den unge og den voksne.

Rundt om et langt bord med sodavand og snacks sidder 16 unge fra Ungepanelet. De deltager i deres første møde med København Kommunes Socialudvalg. Politikerne har inviteret de unge ind på rådhuset, så de kan tale sammen om kommunens hjælp til udsatte børn og unge. Flere af de unge har glædet sig til mødet i månedsvis. Det er til mødet med politikerne, at de kan gøre en forskel.

"Bare det at ens ord er vigtige, sådan har det aldrig været for mig før. I alle de år jeg har været anbragt, var der ting jeg aldrig kom ud med. Jeg følte, at hvis jeg sagde noget til min sagsbehandler, så blev det bare skrevet ned. Så det er rart endelig at blive taget seriøst. At man kan mødes med de store hoveder i kommunen og tale sammen i øjen-

højde. Det gør at jeg får lyst til at samarbejde", lyder det fra 19-årige Ibrahim.

De fleste af Ungepanelets erfaringer og anbefalinger blev til mødet præsenteret i film og samtale. Filmene består af interviews med nogle af de unge, hvor de deler deres personlige erfaringer og giver gode råd indenfor temaer, der optager dem særligt meget.

## Forskellige unge med samme ønske

Ved at inddrage de unge som eksperter og lytte til deres oplevelser og forslag, håber politikerne, at de får nye perspektiver på kommunens indsatser og ideer til, hvordan det kan sikres, at byens øvrige tilbud er for alle – også unge med særlige udfordringer.



Ungepanelet består af en gruppe unge mellem 13-23 år, der har førstehåndserfaringer med kommunens sociale tilbud. Som optakt til mødet med Socialudvalget havde deltagerne Ungepanelet sammen forberedt sig på, hvad de ville fortælle politikerne. De unge har afholdt fem workshops op til mødet, hvor de har drøftet hvad det gode ungdomsliv er, og hvad der kan forbedres i samarbejdet med kommunen.

Deltagerne er unge københavnere med meget forskellige baggrunde, men alle er eller har været i kontakt med Socialforvaltningen. En anden ting de har til fælles er ønsket om at blive set i øjenhøjde, blive hørt og få muligheden for at hjælpe andre udsatte børn og unge i fremtiden. "Jeg synes, det var på tide, der blev lavet et Ungepanel. Jeg har altid følt, at andre folk har bestemt over mit liv. Og jeg har oplevet, at der bare er blevet snakket over hovedet på mig. Så jeg synes, at den nye generation skal blive hørt. For jeg ønsker det bedste for andre unge. De skal ikke gå igennem det samme som mig," siger Natasia fra Ungepanelet.

## De unge satte dagsordenen

Ungepanelet havde valgt og forberedt temaerne, som var på dagsordenen ved mødet med Socialudvalget. De unge gav bl.a. anbefalinger til, hvordan Socialforvaltningen i fremtiden kan blive bedre til at hjælpe unge med at gå i skole, få en uddannelse og et aktivt fritidsliv. Men de var særligt optagede af, hvordan samarbejdet mellem de unge og de voksne i kommunen kunne forbedres. Det kan være hårdt at vokse op som 'kommunebarn', som én deltager i Ungepanelet kaldte det.

I en video, som Ungepanelet viste politikerne, forklarede Ibrahim, hvordan det er at blive placeret i en bestemt kasse. Og hvor svært det er at bryde ud af den når først, man er endt der: "Jeg har desværre masser af oplevelser, hvor jeg er blevet mødt forkert. Hvor jeg følte mig dømt, før jeg overhovedet kom ind, fordi jeg er blevet smidt ud af flere skoler. Jeg kunne ikke være mig selv. Jeg kunne starte på en frisk, fordi det hele stod på et stykke papir. Men det er ikke at kende mig. Jeg har meget mere end mine fejl".

## Politikerne har brug for de unge

For Socialborgmester Jesper Christensen var mødet med Ungepanelet en god mulighed for at få talt med unge, som har deres egne erfaringer med Socialforvaltningen: "Vi har brug for unge mennesker, som kan være med til at gøre vores indsats endnu bedre, end den er i dag – og de unge har rigtig meget på hjerte. Derfor er det super inspirerende at mødes med dem. Vi kan lære en masse ved at åbne vores ører og øjne for de unges ideer og erfaringer".

De unge i panelet havde også et godt første møde på Rådhuset. For Ibrahim var det en tankevækkende oplevelse: "Jeg synes, det har været rigtig spændende at møde politikerne. Jeg har jo altid gået og tænkt: 'Fuck hele systemet, alle politikerne er jo helt væk. De skulle bare prøve at komme ud i det virkelige liv'. Jeg har haft så mange fordomme om dem. Det var rart at møde dem i øjenhøjde og se, at de er ligeså meget mennesker, som jeg er".



# UNGEPANELETS ANBEFALINGER TIL SOCIALUDVALGET

Den 30. november mødte Ungepanelet for første gang politikerne i København Kommunes Socialudvalg. Her kom de med anbefalinger til, hvordan indsatsen til udsatte børn og unge kan forbedres.

Ungepanelet består af en gruppe unge, der alle har førstehånds-

erfaringer med kommunens sociale tilbud. I ugerne op til mødet har Ungepanelet afholdt fem workshops, hvor de mødtes for at blive enige om deres gode råd og anbefalinger til byens politikere. Ungepanelets erfaringer, gode råd og anbefalinger blev præsenteret ved mødet med Socialudvalget i både film, tekst og samtale.

Her præsenteres de centrale anbefalinger fra Ungepanelet til Socialudvalget, delt op i fire temaer:

- Det gode samarbejde
- Når man skal anbringes
- Skole og uddannelse
- Et aktivt fritidsliv

## DET GODE SAMARBEJDE "HVIS MAN BLIVER MØDT MENNESKELIGT, FÅR MAN LYST TIL AT UDVIKLE SIG MENNESKELIGT"

Ungepanelet har mange erfaringer fra mødet med kommunen, nogle gode og nogle dårlige. Et centralt tema for Ungepanelet er, at samarbejdet mellem den voksne og den unge er vigtigt. I forhold til at hjælpe den unge bedst muligt, anbefaler de, at der lyttes og tages hensyn til den unges aktuelle situation.

- De voksne skal vise oprigtig interesse og lytte til vores behov lige nu.
- Der skal handles, når vi er motiverede – ikke først, når vi bryder helt sammen. Man kan godt have det rigtig skidt, selvom man ligner én, der har det okay.
- Et 'kommunebarn' stoler ofte ikke på sagsbehandlere og lignende voksne. Kommunen skal tænke kreativt og finde de personer, der har god kontakt til os.

- Samarbejdet med kommunen skal tage udgangspunkt i vores liv – også i praksis. Derfor skal man fx ikke indkalde til møder på tidspunkter, hvor vi går i skole eller på job.
- De voksnes kategorier fastlåser os. Man bliver ikke flyttet ud af 'kassen', selvom man ændrer sig.

*"Vi har brug for motivation og støtte, som man ikke altid får derhjemme"*

## NÅR MAN SKAL ANBRINGES

"HUSK AT BEHANDLE ANBRAGTE BØRN, SOM DU VILLE BEHANDLE DINE EGNE BØRN. VI HAR BRUG FOR SAMME OPDRAGELSE"

Ungepanelet mener, at anbringelse udenfor hjemmet kan være både godt og nødvendigt, men det kræver medbestemmelse til barnet/den unge. Ungepanelet lægger også vægt på, at plejefamilier og pædagoger skal støtte op om, at barnet/den unge har gode fællesskaber og fritidsaktiviteter.

- Vi skal selv være med til at bestemme, hvor vi anbringes.
- Søskende skal anbringes sammen, hvis de selv har lyst.
- Plejefamilierne skal have lyst til at hjælpe os – ikke bare se os som en indtægtskilde.
- Kommunen skal ofte føre tilsyn med plejefamilier, så de kan se, om vi har det godt.
- De voksne skal guide os i, hvordan man er en del af et fællesskab, fx ved at hjælpe med at få nye relationer til venner, skole, arbejde og fritidsaktiviteter.
- Kommunen skal lytte og handle, når man gerne vil anbringes. Uanset hvad forældrene siger, er det ikke noget, et barn beder om for sjov.

*"Husk at behandle anbragte børn, som du ville behandle dine egne børn"*

## SKOLE OG UDDANNELSE

"VI HAR BRUG FOR LÆRERE, DER TROR PÅ OS OG VISER OP-RIGTIG INTERESSE. VI HAR BRUG FOR MOTIVATION OG STØTTE, SOM MAN IKKE ALTID FÅR DERHJEMME"

Hvis flere børn og unge skal have en god skolegang og uddannelse, anbefaler Ungepanelet, at man bliver bedre til at møde dem med både fleksibilitet og ambitioner. Udsatte børn og unge har ekstra udfordringer, som der skal tages højde for. Men det er stadig vigtigt, at læreren stiller ambitiøse krav. Samtidig er det vigtigt for trivsel, at der bliver bakket op om det sociale liv på skolen.

- Når man har problemer, kan man ikke altid det samme som andre. Det skal man ikke straffes for, så bliver man straffet dobbelt. Skolen skal vise fleksibilitet og forståelse, men også stille ambitiøse krav, så man ikke føler sig opgivet på forhånd.
- Vores nærmeste voksne, fx forældre eller pædagoger, skal hjælpes til at støtte op om skolegangen.
- Vi vil ikke behandles som vores udsathed eller diagnose, men som mennesker.
- Det er vigtigt for ens motivation, at man har gode venner i skolen. Det skal plejefamilier, døgninstitutioner og forældre bakke op om. Fx ved at venner og bekendte også er velkomne i hjemmet.
- Det er svært at føle sig som den eneste, der aldrig kan fortælle om ferier eller gode oplevelser med familien. Det kan kommunen hjælpe med ved at tilbyde spændende projekter eller events, så vi også har ting at fortælle om.
- Det er vigtigt, man føler, at lærerne lytter til en og informerer om det, der omhandler dig. Ellers får vi mistillid til læreren.

## ET AKTIVT FRITIDSLIV

"HVIS MAN IKKE HAR NOGEN AT SNAKKE MED, BLIVER MAN TOSSET OG LAVER BALLADE. ET AKTIVT FRITIDSLIV OG NOGET AT LAVE FOREBYGGER KRIMINALITET"

Ungepanelet er optaget af, at udsatte børn og unge har et aktivt fritidsliv, da fritidsaktiviteter giver adgang til nye venskaber og fællesskaber. Ungepanelet anbefaler derfor, at man hjælper udsatte børn og unge i den rigtige retning ved at gøre opmærksom på de muligheder, der er i København.

- Vi har brug for at være aktive i fx fritidsklubber og idrætsforeninger, selvom det er dyrt.
- Vi har brug for fritidsaktiviteter sammen med andre børn og unge end dem, der ligner os selv. På den måde kan vi lære nye mennesker at kende.
- Nogle gange har vi brug for at blive ledsaget til fritidsaktiviteter, fx af en anden ung eller én som selv tidligere var sårbar.
- Vi har brug for at møde nye (ikke kommunalt ansatte) voksne, som har tid til at lære os at kende og trække os ind i fællesskabet.
- Vi mangler information om, hvad man som ung københavnere kan lave i sin fritid. De voksne skal hjælpe med at få overblik over mulighederne, men det kan fx også være i en app eller på Facebook.
- Vi har brug for de positive oplevelser, som alle andre får sammen med deres familier.

# FOKUS I 2017

## VI SKAL IDENTIFICERE OG HANDLE PÅ DE UNGES ØNSKER OG INTERESSER

I 2017 vil Socialforvaltningens Ungeforum og Ungepanel fortsat have sekretariatsbetjening i Borgercenter Børn og Unge (BBU), stadig i tæt samarbejde med Borgercenter Handicap (BCH) og Center for Politik. Der bliver bl.a. nedsat en netværksgruppe på tværs af BBU og BCH, som drøfter, hvornår og hvordan unge kan inddrages i udviklingen af forvaltningens tilbud og indsatser. Det vil også blive undersøgt, om der findes relevant inspiration i andre kommuners ungeråd, fx Aarhus Kommunes.

En vigtig del af udviklingsarbejdet i 2017 fokuserer på at blive endnu bedre til at identificere og handle på de unges ønsker og interesser. Så der startes flere aktiviteter efter de unges ønsker. Ungeforum skal i endnu højere grad træne Socialforvaltningens ører til at høre, hvad der kan hjælpe unge videre i en positiv udvikling. Det vil bl.a. ske ved, at temaer og anbefalinger fra

Ungepanelet omsættes til Ungeforumaktivitet. Altså, skal samtalerne fra panelet løftes videre til tilbud, institutioner og civilsamfundet, fx Ungdommens Folkemøde, Folke-mødet på Bornholm eller Tingbjerg til alle. På handicapområdet vil der blive bygget videre på de gode erfaringer med at bruge Dialogmetoden, så den bruges sammen med flere af centrets unge.

Ungepanelets rolle i Socialforvaltningen vil generelt blive udviklet. Ungepanelet vil løbende blive inddraget i udviklingen af nye tiltag. Derudover er der i 2017 endnu større fokus på panelets egne interesser og ønsker. Ungepanelet har allerede nu ønsket at mødes med Socialudvalget i 2017 omkring temaerne:

- Børn og unges rettigheder.
- Positiv inddragelse af børn og unge.
- Sagsbehandleres metoder til at møde børn og unge positivt og åbent.
- Hvordan børn og unge får overblik over de mange fritidsaktiviteter i København.

Derudover bliver der gjort en særlig indsats for at finde og motivere flere unge med handicap til at deltage i Ungepanelet.

## PLANLAGTE AKTIVITETER I 2017:

- Ungeforumaktiviteter, både på baggrund af de unges initiativ og forvaltningens behov.
- En række møder i Ungepanelet.
- Et budgetmøde mellem Ungepanelet og Socialudvalget.
- Inddragelse af Ungepanelet i prototypetest af ny tværfaglig og helhedsorienteret indsats for udsatte familier.
- To unge fra Ungepanelet deltager i Nordisk Unge-topmøde i Trondheim om unges muligheder for at bidrage positivt til modtagelsen af flygtninge.



---

# KONTAKT

Vil du vide mere om Ungeforum eller Ungepanelet?  
Kender du en ung, som vil engagere sig i Ungepanelet?  
Har du en idé til næste aktivitet i Ungeforum?

Så skriv til Tina Rønne Rasmussen på [xq87@sof.kk.dk](mailto:xq87@sof.kk.dk).  
Vi glæder os til at høre fra dig!