



NOTAT

19-05-2017

Til Socialudvalget

Sagsnr.
2017-0217149

Orientering om status på omstillingen Tæt på Familien

Socialudvalget orienteres om status på Socialforvaltningens omstilling Tæt på Familien.

Dokumentnr.
2017-0217149-1

Omstillingsarbejdet på ungeområdet har nu været i gang i to år, og Socialudvalget præsenteres her for anden status på forvaltningens arbejde. Nærværende status gælder således alene omstillingsarbejdet på ungeområdet - 13 til 17 (23)-årige. Socialudvalget blev orienteret om evalueringen af det første år i omstillingen Tæt på Familien på udvalgsmødet den 15. juni 2016.

Baggrund

Med omstillingen Tæt på Familien er det forvaltningens mål at omlægge den faglige praksis, således at børn og unge tilbydes tidligere og forebyggende indsatser. Omstillingen er planlagt til at vare i seks år og forventes gennemført med udgangen af 2020. Formålet er at sikre, at udsatte børn og unge får en meningsfuld hverdag med uddannelse, aktiv fritid og gode relationer til familie og netværk.

Omstillingen Tæt på Familien er del af en faglig bevægelse, der tog sin start i 00'erne. Her igangsatte forvaltningen – tillige med mange andre kommuner - udviklingen af børne- og ungeområdet og implementerede nye indsatser med fokus på tidlig forebyggelse og inddragelse af børn, unge og familierne. Tæt på Familien falder således i naturlig forlængelse af udviklingen de seneste 10 år. Det betyder også, at de aktuelle resultater og bagvedliggende bevægelser i foranstaltningsmønstre mv. ikke alene forklares med omstillingen Tæt på Familien.

Følgende tre mål er opsat i omstillingen Tæt på Familien med henblik på, at foranstaltningsmønstret vil ændre sig over en årrække:

- Færre og kortere anbringelser
- Stigning i anvendelse af familierettede indsatser, der fastholder den unge i hjemmet
- Stigning i antal unge, som modtager kombinationstilbud fx anbringelse i netværkspleje eller familiepleje kombineret med enten familiebehandling, kontaktperson eller psykologbehandling.

Foranstaltningsmønstret skal justeres via:

- Tættere kontakt og øget dialog mellem barn/ung, familie, sagsbehandler og udfører
- At der opbygges og fastholdes støttende relationer mellem barnet/den unge, familien og personer i familiens omgangskreds

- En sammenhængende indsats, som er tilpasset den enkelte families situation og behov, samt at barnet/den unge inkluderes i almensamfundet gennem uddannelse, fritidsjob og aktivt fritidsliv.

Ungehuset Emdrup er et eksempel på, hvad omstillingen Tæt på Familien har ført med sig. Forløb med kombinationstilbud i Ungehuset Emdrup har til formål, at de unge øger deres selvstændighed med henblik på, at de kan komme tættere på almensamfundet fx ved på sigt at bo i egen bolig og/eller blive tilknyttet arbejdsmarkedet.

I Ungehuset Emdrup kommer unge med komplekse psykiatriske problemstillinger igennem et tilpasset pædagogisk forløb, som er individuelt tilrettelagt i forhold til både den unges og familiens udfordringer. Indsatserne tilrettelægges således, at der kan støttes op om de udfordringer den unge og familien har. Eksempelvis kan der være igangsat støtte til forældrene (fx psykologhjælp og familietræning) sideløbende med, at den unge har ophold i Ungehuset Emdrup. Indsatserne kan foregå i samarbejde med andre kommunale tilbud eller private aktører, ligesom det også kan være i samarbejde med et tilbud i Region Hovedstadens Børne- og Ungdomspsykiatri. Erfaringerne fra Ungehuset Emdrup er omsat til centerenheden FLX, som er forankret under Center for Socialpædagogik og Psykiatri.

Foreløbige resultater

Siden omstillingen Tæt på Familien blev igangsat i 2015, ser forvaltningen følgende udvikling:

- Fald i anbringelser på døgninstitutioner
- Stigning i antal forebyggende foranstaltninger
- Stigning i antal kombinationsindsatser.

KORA har i foråret 2017 udarbejdet en rapport med det formål at evaluere omstillingen Tæt på Familien (jf. bilag 1). Rapporten måler bl.a. de unges grad af tilfredshed med samarbejdet med sagsbehandler og deres oplevelse af inddragelse og indflydelse på egen handleplan. 600 unge fik tilsendt et spørgeskema, som dog blot blev besvaret af 119 unge. Rapportens resultater er derfor ikke repræsentative, men de giver en indikation på, hvor forvaltningen er i processen.

Resultaterne viser overordnet, at de unge føler sig inddraget i deres sag, og at de har en god relation til deres sagsbehandler. Ydermere fremgår det af rapporten, at sagsbehandlerne tilkendegiver en tæt og hyppig dialog med de unge. Typisk er sagsbehandlerne i en eller anden form for kontakt med den unge en til to gange om måneden, og alle unge har haft mindst en ansigt til ansigt-samtale med deres sagsbehandler inden for det sidste halve år. Alle unge har ligeledes deltaget i et til to netværksmøder inden for det seneste halve år, hvor den unge og eventuelt familien har deltaget.

Undersøgelsen peger endvidere på, at de unge har en relativ positiv vurdering af, hvordan det går generelt i deres liv: 67 % af de unge kommer i skole hver dag, 79 % af de unge har oplyst ikke at have været involveret i kriminalitet det sidste år, 87 % af de unge har oplyst, at de ikke været sigtet inden for det sidste år, 40 % af de unge oplever dog ofte eller en gang imellem at være uønsket alene.

Næste udviklingstrin for omstillingen Tæt på Familien

Socialudvalget besluttede ved budgetforhandlingerne 2017 at udvikle og udbrede grundprincipperne for omstillingen Tæt på Familien til området udsatte børn i alderen 0-12 år og deres familier. Det indebærer blandt andet, at forvaltningen vil introducere yderligere ca. 1000 fagpersoner til principperne i Tæt på Familien og omsætte principperne, så de tilpasses en børnekontekst.

For at være i stand til at realisere omstillingens tre mål vil forvaltningen frem til 2020 fokusere på at udbrede den kulturelle og faglige omstilling på børne- og ungeområdet.

Det vil ske via:

- Kompetenceudvikling af fagpersoner
- Udvikling og udbredelse af grundprincipperne for omstillingen til området udsatte børn i alderen 0-12 år og deres familier
- Omstilling til stadigt mere fleksible kombinationsindsatser
- Styrkelse af samarbejde mellem myndighed og udfører.

Endvidere vil forvaltningen arbejde for at understøtte lokale udviklingsinitiativer, hvor nye måder at samarbejde på afprøves. Ungeforum er et eksempel på, hvordan forvaltningen har en inddragende tilgang til samarbejdet med de unge, der er tilknyttet forvaltningens tilbud, på et mere generelt niveau. Ungeforums årsrapport er vedlagt som baggrund jf. bilag 2.

Videre proces

KORA er i foråret 2017 påbegyndt en kvalitativ analyse bestående af dybdegående interviews med 50 unge, der har modtaget støtte fra Borgercenter Børn og Unge. Evalueringen vil give et kvalitativt blik på effekterne af Omstillingen Tæt på Familien. Analysen forventes færdig i efteråret 2017, og Socialudvalget vil modtage en status, når analysen foreligger.