

Til
Socialstyrelsen
Edisonsvej 18, 1
5000 Odense C
Att. Anna Jin Rolfgaard

Sendt via email til ajro@socialstyrelsen.dk

Redegørelse om Kirkens Korshærs rådgivningscenter Kompasset

Kirkens Korshær har modtaget henvendelse fra Socialstyrelsen, sagsnummer 2017-3263 af 29. marts 2017, hvori Socialstyrelsen beder om redegørelse for Kirkens Korshærs arbejde i rådgivningscenteret for hjemløse migranter, Kompasset. Desuden beder Socialstyrelsen om bekræftelse af, at Kirkens Korshær anvender modtagne tilskud, administreret af Socialstyrelsen, inden for formålet samt i overensstemmelse med de krav og kriterier, der knytter sig til disse.

Besvarelsen, som følger herunder, vil efter et afsnit med baggrund for Kompassets arbejde være opdelt i forhold til de enkelte emner i Socialstyrelsens henvendelse.

Baggrund:

Kirkens Korshær har siden 2008 og særligt i København registreret en stor stigning i antallet af fattige tilrejsende mennesker fra andre EU-lande, i det følgende kaldet EU-migranter. Siden finanskrisen omkring 2009-10 har Kirkens Korshær desuden oplevet flere og flere henvendelser fra mennesker med oprindelse uden for EU, i det følgende kaldet tredjelandsborgere, som har haft arbejds- og opholdstilladelse i primært sydeuropæiske EU-lande, men som på grund af krisen er blevet arbejdsløse dér og er kommet til Danmark for at søge arbejde.

Som en konsekvens af denne udvikling og den udsatte situation, de fattige tilrejsende mennesker i gaderne er i, etablerede Kirkens Korshær i 2013 Kompasset i København som et rådgivningssted for hjemløse fattige tilrejsende migranter. Kompasset blev fra begyndelse drevet af Kirkens Korshær for indsamlede midler, og arbejdet udføres ved hjælp af få ansatte og en større gruppe af frivillige medarbejdere, som blandt andet behersker mange relevante sprog. Som det fremgår af vedlagte oversigt over Kompassets økonomi er der nu foruden indsamlede midler også en bevilling fra det europæiske hjælpeprogram for de mest udsatte, FEAD, samt samarbejde med Københavns Kommunes transitprogram.

Socialstyrelsens punkter besvares:

1 Socialstyrelsen anmoder Kirkens Korshær om at redegøre for, hvorvidt rådgivningen i Kompasset sker inden for rammerne af formålet med bevillingen fra FEAD-programmet

I juni 2016 blev Kirkens Korshær tildelt FEAD-midler til hjemløse sårbare EU-migranter. Projektets formål er en tredeling af indsatsen: overnatning, opsøgende gadeplansarbejde og flersproglig rådgivning. Under opstartsfasen i FEAD-projektet er det lykkedes at etablere en velfungerende og tværfaglig helhedsindsats til støtte for nødstedte hjemløse migranter. Der er sammenhæng i hjælpearbejdet og bl.a. værdifuld forbindelse og overlap mellem dag- og natarbejdet. Kirkens Korshær genåbnede Kompasset i større lokaler Kompasset i oktober 2016, hvorfra alle tre FEAD-delelementer koordineres og udgår fra.

I februar 2017 har Kompasset indsendt statusrapport samt regnskab for første halvår af projektperioden (juni-december 2016). Socialstyrelsens har godkendt første rapport i marts måned. Rapporten er vedlagt denne redegørelse til orientering.

2 Socialstyrelsen ønsker redegørelse for, hvordan Kirkens Korshær sikrer, at alle rådgivere kender de rammer, de skal rådgive indenfor.

Kompasset har i alle de år, stedet har eksisteret, haft proces og struktur, hvor alle medarbejdere i rådgivningsarbejdet – både ansatte og frivillige – efteruddannes løbende og bliver opdaterede på lovgivningsændringer på især udlændingeområdet. Undervisere kommer udefra og er velkvalificerede til at formidle lovgivning på udlændingeområdet. For både lønnet og frivilligt rådgivningspersonale afholdes opkvalificerende workshops og kurser om bl.a. lovgivning, brugertilgang og repetition af gældende regler og rettigheder i Danmark for både tredjelandsborgere som EU-borgere.

Der vil i fremtiden være tæt opfølgning på, at alle har gennemgået disse opdateringer.

Kompasset stiller høje krav til frivilligrådgivere, der alle skal gennemføre et obligatorisk introduktionskursus samt deltage i faste update-møder hver anden måned. Desuden underskriver alle frivilligrådgivere en samarbejdsaftale, der sikrer ét års engagement i Kompassets arbejde, således kontinuerligt og tillidsfuldt arbejde med brugerne samt det faglige kvalitetsniveau i rådgivningen fastholdes. 30 frivillige rådgivere og mentorer er tilknyttet Kompasset.

3. Socialstyrelsen ønsker redegørelse for, at projektet for hjemløse, sårbare EU-migranter lever op til de krav og betingelser, der er stillet i forbindelse med FEAD-programmet, herunder betingelsen om, at indsatserne omfatter hjemløse borgere, som opholder sig lovligt i Danmark samt hvad Kirkens Korshær gør for at sikre dette.

TV2s dokumentarprogram "Illegal i Danmark", som blev sendt 30. marts 2017, har gengivet rådgivning i Kompasset, som ikke har levet op til den kvalitet, vi ønsker i forhold til tydeligt at rådgive tredjelandsborgere om, at de ikke har mulighed for at få legalt arbejde i Danmark. Selv om dette er deres drøm, er det rådgivernes opgave tydeligt at tilkendegive denne betingelse. Siden vi blev bekendt med denne manglende kvalitet, som fremgår af klippene, har vi indskærpet de betingelser, som gælder for rådgivningen og som er forudsat i tildelingen i FEAD-projektet som omfattende hjemløse borgere, som opholder sig lovligt i landet. Der er aktuelt og fremadrettet ledelsesmæssigt fokus på dette.

4. Kirkens Korshær bedes overveje, om der er andre forhold, som Socialstyrelsen bør oplyses om

Det er et generelt vilkår i Kirkens Korshærs arbejde, at vi er en frivilligt baseret organisation. Vi er ikke en myndighed, men arbejder på gadeplan i blandt andet varimestuer, og mennesker kan henvende sig anonymt i Kirkens Korshær. Vi samarbejder med politi, fagforeninger, arbejdsgivere, ambassader og myndigheder i rådgivningsarbejdet og ved hjemsendelser af borgere til eget land.

De mange frivillige medarbejdere betyder, at det sociale arbejde får en stor værdi og udbredelse, og det er samtidig et vilkår i det ledelsesmæssige arbejde. De muligheder og begrænsninger, frivilligt arbejde indebærer, er Kirkens Korshær opmærksom på.

5. Socialstyrelsen ønsker oplyst antallet af deltagere i projektet fra opstartsdato og frem til dags dato, herunder antallet af borgere med opholdstilladelse.

Kompasset har i perioden juli 2016 – ultimo marts 2017 haft kontakt med ca. 830 forskellige borgere.

	juli – december 2016	januar - marts 2017	Procent %
Antal personer	ca 450	ca 380	100 %
EU/EØS borgere	ca 315	ca 266	70 %
Ikke EU/EØS borgere	ca 135	ca 114	30 %

Kompasset finansieres af midler fra FEAD kombineret med en væsentlig andel fra Kirkens Korshærs egne indsamlede midler, som det fremgår af vedlagte bilag 1 over Kompassets økonomi. De private midler muliggør, at Kompasset kan rådgive tredjelandsborgere, foruden den hjælp til EU-borgere, som FEAD-programmet samt midler fra Københavns Kommunes transitprogram tager sigte på.

For gruppen af tredjelandsborgere er rådgivningsarbejdet ofte omhandlende samarbejde med myndigheder og ambassader om manglende pas og papirer samt den vigtige oplysning om disse brugeres meget begrænsede muligheder i Danmark. Denne oplysning vil fremover stå umisforståeligt tydeligt i rådgivningen.

6. Socialstyrelsen beder Kirkens Korshær bekræfte, at de øvrige tilskud, Kirkens Korshær modtager, og som administreres af Socialstyrelsen, er anvendt inden for formålet til i overensstemmelse med de krav og kriterier, der knytter sig til disse.

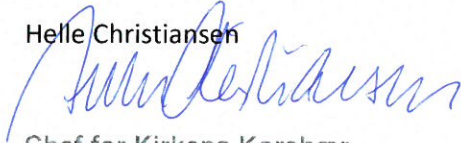
Efter som Kirkens Korshær gennem mange år har drevet varmemestuer i hele Danmark, er den primære målgruppe varmemestuebrugere. Varmestuebrugere er socialt udsatte mennesker, der lider af psykiske og/eller somatiske lidelser, oftest har et misbrug, er ensomme og uden netværk. De puljer, Kirkens Korshær har ansøgt hos Socialstyrelsen, henvender sig primært til denne målgruppe, og midlerne bruges derfor efter hensigten, hvilket beskrives i rapporter, som indsendes til Socialstyrelsen.

Bilag 2 viser en oversigt over puljer fra Socialstyrelsen til Kirkens Korshær i 2016, samt en finansiell oversigt over det samlede arbejde i Kirkens Korshær.

København, den 4. april 2017

Med venlig hilsen

Helle Christiansen



Chef for Kirkens Korshær

Tlf. 2992 2050



**KIRKENS
KORSHÆR**

Nikolaj Plads 15
1067 København K

www.kirkenskorshaer.dk

