



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialudvalget

Borgmesteren

16. juni 2017

Bente Heger
Lombardigade 28 1. th
2300 København S

Sagsnr.
2017-0233472

Dokumentnr.
2017-0233472-5

Kære Bente Heger

Tak for din henvendelse af den 7. juni, hvor du blandt andet skriver om kommunens sagsbehandlingstider og visitationsregler. Jeg skal indledningsvis bemærke, at jeg ikke kan svare på vegne af Socialudvalget, men udelukkende på egne vegne.

Jeg kan godt forstå din bekymring. Det er naturligvis vigtigt, at reglerne for sagsbehandlingen altid overholdes – både på børne- og voksenområdet. Jeg er meget bevidst om, at lange sagsbehandlingstider har omkostninger for borgere og pårørende. Det er derfor også yderst beklageligt, at sagsbehandlingstiderne i visse tilfælde bliver uforholdsmæssigt lange. Vi arbejder løbende på at nedbringe sagsbehandlingstiderne og forbedre sagsbehandlingen i Socialforvaltningen.

I din henvendelse spørger du til, om Socialudvalget har drøftet konsekvenserne af de fejl, der er begået i sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet. Jeg kan oplyse, at Socialudvalget den 7. juni drøftede resultaterne af Borgerrådgiverens rapport om kvaliteten af sagsbehandlingen og myndighedsudøvelsen i Borgercenter Børn og Unge. I Socialforvaltningen tager vi Borgerrådgiverens kritik meget alvorligt, og vi vil implementere alle Borgerrådgiverens anbefalinger og indarbejde dem i vores handleplan for styrket myndighedsindsats og kvalitetssikring af myndighedsarbejdet i Borgercenter Børn og Unge.

Som en del af opfølgningen på kritikken søger vi desuden om et længerevarende analyse- og udviklingsforløb hos Socialstyrelsens task force, der har til formål at støtte kommuner i at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på området for udsatte børn og unge.

I din henvendelse spørger du også til sagsbehandlingstiden på voksenområdet. I foråret 2016 har vi gennemført en omstrukturering af myndighedsdelen på voksenområdet. Dette har ikke medført en generel forsinkelse i sagsbehandlingen, men det kan desværre ikke udelukkes, at der i enkelte tilfælde er sket en forsinkelse af behandlingen af sager, når sagsbehandlere er stoppet eller flyttet til andre enheder. Det er selvfølgelig meget beklageligt, og vi arbejder løbende på at undgå sådanne opboblinger i Socialforvaltningen.

Rådhuset
1599 København V

Telefon
33 66 33 66

Direkte telefon
33 66 24 51

Telefax
33 66 70 75

E-mail
Borgmester@sof.kk.dk

www.kk.dk

Jeg vil gerne understrege, at borgernes støttebehov altid skal være afgørende for, hvilke indsatser de tilbydes. Afgørelser om de indsatser, som borgere tilbydes, bliver truffet på baggrund af en konkret individuel vurdering af borgernes støttebehov. I afgørelserne vil det blive medtaget og begrundet, hvorvidt borgernes ønske om køb af et privat botilbud vil kunne imødekommes. Også det sker efter en konkret individuel vurdering, hvor det blandt andet afklares, om borgerne er omfattet af målgruppen for tilbuddet, og om tilbuddet er væsentlig dyrere end det anviste tilbud.

Afslutningsvis kan jeg oplyse, at Socialudvalget vil få forelagt din henvendelse. Jeg håber, at du har fået svar på dine spørgsmål. Du er altid velkommen til at skrive igen om dette eller andet.

Venlig hilsen



Jesper Christensen