

PÅ VEJ MOD FREMTIDENS SOCIALPSYKIATRI:

# HVORDAN LEVER VI VIDERE?

- Stormøde 8. marts mellem socialborgmester og brugere af botilbud



Vi er ikke  
farlige og vil ikke  
stigmatiseres

Lyt til os

Øget sikkerhed  
påvirker vores  
dagligdag

Vi er glade  
for personalet,  
men sats på deres  
kompetenceudvikling

Vi døjer med  
ensomhed

Vi vil gerne  
hjælpes ud  
i livet

Aktiviteter  
og beboerjobs er  
gode for os

Læs hele referatet på de følgende sider

24. maj er næste kryds i kalenderen: Konference om fremtidens socialpsykiatri i København

Introduktion	3
Socialborgmesteren bød velkommen	4
Oplæg til omstilling af socialpsykiatrien	5
Input, forslag og holdninger fra beboerne	6
1. Hvad er godt nu?	7
2. Hvad fungerer ikke?	8
3. Hvad skal der være mere af fremover?	9
4. Hvad skal vi undgå?	10
Næste skridt	11

## INTRODUKTION

Under overskriften 'Hvordan lever vi videre?' havde Centerrådsformand Olaffa Christensen og socialborgmester Jesper Christensen indkaldt til stormøde den 8. marts 2017 for beboere på København Kommunes socialpsykiatriske bosteder.

Formålet var at samle beboere på tværs af Københavns Kommunes socialpsykiatriske bosteder, skabe rammerne for en fælles diskussion af beboernes vilkår og tydeliggøre deres perspektiver på socialpsykiatrien – nu og fremover.

Derfor er der behov for, at beboerne får talt sammen om deres forhold på bostederne.

Baggrunden for mødet var den megen opmærksomhed, der har været på socialpsykiatrien de seneste år – og hvordan fokus på sikkerhed har påvirket hverdagen for de mange mennesker, der har deres dagligdag på bostederne.

Mødet skulle egentlig have foregået på Københavns Rådhus, men på grund af de mange tilmeldinger var det nødvendigt at flytte mødet til større lokaler på Vartov. Socialborgmester Jesper Christensen var også meget imponeret over det store fremmøde.

Følgende er en opsamling på dagen.



Snakken omkring bordene kom hurtigt godt i gang.

## SOCIALBORGMESTEREN BØD VELKOMMEN

Socialborgmester Jesper Christensen indledte dagen med at takke Olaffa Christensen for at have taget initiativ til mødet. Det gjorde Olaffa Christensen, fordi han var ærgerlig over de fordomme, der er om livet på de socialpsykiatriske bosteder.

Jesper Christensen fortalte, at han har mødt en masse forskellige beboere, der lever i fred og ro med naboerne, nogle inde i København og andre i smukke omgivelser på landet. Derfor kunne han heller ikke genkende det billede, som nogle gange gives i medierne af beboerne på bostederne.

Jesper Christensen opfordrede til, at alle kom på banen med deres budskaber og tanker om, hvordan hverdagen skal se ud på de socialpsykiatriske bosteder fremover. For skal man pege på ét perspektiv, som man aldrig må glemme at få med så er det beboernes.

Han lovede derfor, at budskaberne fra dagen ville blive videreformidlet til både brugerråd, centerråd, Dialogforum, Socialforvaltningen og Socialudvalget.

Jesper Christensen deltog hele dagen og i den efterfølgende diskussion.



Socialborgmester Jesper Christensen bød velkommen.



Der var fuldt hus i Store Sal på Vartov

## OPLÆG TIL OMSTILLING AF SOCIALPSYKIATRIEN

Socialforvaltningens oplæg til omstilling af socialpsykiatrien blev præsenteret. Fokus heri er dels recovery og rehabilitering, dels en specialisering og professionalisering af tilbud og indsatser, dels en opmærksomhed på sikkerhed for beboere og medarbejdere på tilbuddene og dels et styrket fokus på beskæftigelse og sociale fællesskaber. Visionen er trygge bomiljøer, som sætter gode rammer for beboernes recoveryproces, og som fremmer en udvikling mod et mere selvstændigt liv i egen bolig. Socialforvaltningens er nu i gang med at konkretisere omstillingsplanen, sammen med både brugere og medarbejdere. Det foregår i nogle udviklings- og implementeringsspor.

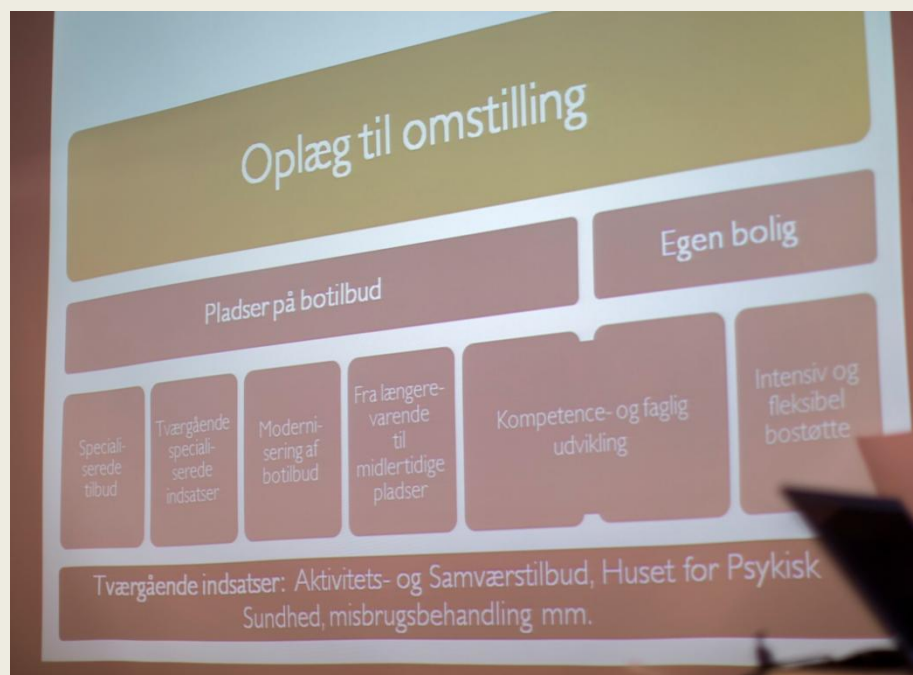
Udviklingssporene har fokus på:

- Socialpsykiatriens faglige ramme, visioner og kvalitet
- Kompetenceudvikling og videndeling
- Specialiserede og differentierede botilbudspladser i mindre enheder
- Nye botilbud og behov for øget kapacitet

Implementeringssporene har fokus på:

- Udflytning af botilbudspladser fra Granvej til andre adresser
- De initiativer, der indgik i den handleplan for socialpsykiatrien som Socialudvalget godkendte i den 18. maj 2016 samt budgetaftalen for 2017, eks. forebyggelse af vold og misbrug, bl.a. gennem samarbejde med psykiatri, kriminalforsorg og politi.
- Fleksibel bostøtte, der understøtter overgangen til egen bolig
- Moderniseringsplan for botilbuddet Lindegårdshusene
- Modernisering og renovering af øvrige botilbud (Thorupgården, Stubberupgård, Rønnebo og bofællesskaber)

Omstillingsplanen revideres løbende i takt med, at planens mål og indsatser realiseres.



Oplægget til omstilling af socialpsykiatrien i Københavns Kommune blev præsenteret

## INPUT, FORSLAG OG HOLDNINGER FRA BEBOERNE

Dagens deltagere fik mulighed for at drøfte, hvilke ting der fungerer og hvilke ting der ikke fungerer. Det foregik i grupper omkring bordene, hvor medarbejdere fra Socialforvaltningen hjalp med at skrive ned og samle op på de mange pointer og kommentarer.

De mange pointer og forslag fra gruppearbejdet blev nedskrevet og fremlagt i fælles plenum efter frokostpausen.

De udsagn og holdninger, der refereres i det følgende, er udtryk for enkelte eller flere beboeres holdning.

For at strukturere drøftelserne omkring bordene fik alle grupper følgende fire spørgsmål:

1. Hvad fungerer godt?
2. Hvad fungerer ikke?
3. Hvad skal der være mere af fremover?
4. Hvad skal undgås?



Snakken gik omkring bordene og de mange pointer og forslag blev diskuteret.

## 1. HVAD ER GODT NU?

Spørgsmålet handler om de nuværende forhold på bostederne, som er vigtige for beboerne.

Flere deltagere gav udtryk for, at det er godt med aktiviteter i hverdagen:

- *"Det er godt med aktivitetsmuligheder på botilbuddene – både inde og ude."*
- *"Jeg er glad for mit brugerjob."*
- *"Ture og udflugter ud af huset."*
- *"Det er godt at passe dyr og være udendørs."*
- *"De frivillige fra Team Ud i Livet er bare gode."*
- *"Jeg kan godt lide at få lov til at deltage i have arbejdet og passe de grønne områder."*

Fællesskabet og initiativer, der understøtte socialt samvær blev fremhævet:

- *"Fællesmadlavning og fællesspisning er hyggeligt og godt for samværet."*
- *"Besøgsvenner."*
- *"Når fællesrummene er åbne."*
- *"Dejligt når man bor tæt på lokalsamfund og grønne omgivelser."*
- *"Kaffeautomater i fælleslokalerne."*
- *"Mulighed for fællesskab er godt – men også godt at man kan fravælge det."*

Der er flere, der er rigtig glade for de medarbejdere, som er ansat på bostederne:

- *"Personale der opleves som fagligt dygtige."*
- *"Arbejdsomt personale der har humor."*
- *"Når der er tid og nærvær."*

Øvrige bemærkninger:

- *"Det er godt med kiosken og caféen på Lindegården."*
- *"Personalets effektivitet i forhold til rengøring."*
- *"At man kan få lov at være i fred en hel weekend."*
- *"Det er vigtigt, at man også er sammen med raske."*

## 2. HVAD FUNGERER IKKE?

Spørgsmålet handler om de forhold på bostederne, som ikke fungerer for beboerne og som Socialforvaltningen skal have fokus på i fremtiden.

Efterspørgsel efter mere tid sammen med personalet:

- *"Det fungerer ikke når man ikke bliver hørt, og at personalet har for travlt."*
- *"Der er ikke altid tid nok sammen med ens kontaktperson."*
- *"Der mangler muligheder for at komme på tur og udflugter."*
- *"Personalet skal have mere tid til beboerne og bruge mindre tid på dokumentation."*
- *"Det er svært at finde personalet og få hjælp til dagligdags ting."*

De nye sikkerhedsregler begrænser livet på bostederne:

- *"Når personalet skal gå 2 og 2, så kan de ikke gå ture med os."*
- *"Personalarmerne minder beboerne om, at de er nogen som bliver oplevet som farlige"*
- *"Det er ubehageligt, når personlige samtaler ikke kan foretages uden, at der skal være to medarbejdere til stede."*
- *"Personalet har fået meget mindre tid til at være sammen med os efter de skal gå rundt sammen."*

De fysiske rammer er ikke gode nok:

- *"Mit værelse er for lille."*
- *"Fælleslokalerne er beskidte."*
- *"Det er ikke godt, at man ikke må ryge på de indendørs fællesarealer – nu sidder man alene og ryger på sit værelse i stedet for."*

Oplevelse af fordomme om livet på bostederne fylder hos flere beboere:

- *"Der er hele tiden fokus på konflikter frem for alt det gode som også sker."*
- *"Der er ikke nogen medier, som skriver om fællesspisning og de søde beboere."*

Øvrige bemærkninger:

- *"Der mangler et bibliotek."*
- *"Transportmulighederne til og fra mit botilbud er ikke gode."*
- *"Maden er ikke altid god."*



### 3. HVAD SKAL DER VÆRE MERE AF FREMOVER?

Spørgsmålet handler om beboernes ønsker til fremtiden.

Flere beboere vil gerne have flere aktivitetsmuligheder i hverdagen:

- *"Der skal gøres mere for at oplyse om aktiviteter på eget og andre botilbud og i lokalområdet tæt ved mit bosted."*
- *"Giv beboerne mulighed for at låne en autocamper – som de kunne låne til at tage på tur i."*
- *"Jeg ønsker bedre mulighed for at komme i uddannelse og beskæftigelse."*
- *"Der skal være væresteder til socialt samvær."*
- *"Der skal være mulighed for at komme på ferie."*

Personalets kompetencer, tilstedeværelse og kontinuitet er noget der ligger mange beboere på sinde:

- *"Det vil være godt, hvis det kunne blive mere forudsigeligt, hvornår de forskellige medarbejdere er til stede."*
- *"Jeg synes godt, at der kunne tilknyttes en læge og psykolog på botilbuddene."*
- *"Det ville være godt med mere tid med personalet. Eksempelvis kunne hver borger få tilknyttet en primær og sekundær kontaktperson. Derudover måtte der gerne komme flere elever og frivillige på botilbuddene, hvilket kunne give mere tid til udflugter og rejser."*
- *"Ansæt mere personale."*

Nogle gav udtryk for, at de godt kunne tænke sig en fremtid i egen bolig, men at det var noget de skulle have hjælp til:

- *"Bedre mulighed for at få tilbudt egen bolig – og få hjælp fra sin kontaktperson her."*
- *"Jeg tror godt jeg ville kunne bo i min egen bolig, hvis jeg kunne få lov at beholde mit brugerjob og min kontaktperson tjekkede op engang imellem."*

I flere grupper blev der snakket om behovet for mere specialiserede botilbud og bedre behandlingsmuligheder:

- *"Psykologer og læger fast på botilbud."*
- *"Bedre misbrugsbehandlingsmuligheder for dem med misbrug."*
- *"Det ville være rigtig godt, hvis der var mulighed for at få information om medicin og bivirkninger på botilbuddet."*
- *"Det giver tryghed, hvis beboerne opdeles, så dobbeltdiagnosticerede og "alm." beboere adskilles."*
- *"Dem der hører stemmer, skal også have hjælp og særlig behandling."*
- *"Udredning af beboere og visitation til botilbud skal være bedre til at tage højde for beboernes behov."*

Øvrige bemærkninger:

- *"Bedre fysiske rammer og større værelser med private toiletfaciliteter."*
- *"Bedre omgangstone – og initiativer på botilbuddene, der kan gøre den bedre."*
- *"Måske kunne man føre dagbog over de positive hændelser – gælder både personale og beboere."*
- *"I inviterer bare til stormøde en anden gang – så skal jeg nok komme."*

#### 4. HVAD SKAL UNDGÅS?

Spørgsmålet handler om, hvad der skal være særlig opmærksomhed på at undgå i socialpsykiatrien fremover.

Et liv i ensomhed skal undgås og der må ikke komme færre muligheder for aktivitet i hverdagen:

- *"Det er vigtigt, at fremtidens botilbud ikke ender som steder, hvor der ikke er noget at lave for beboerne."*
- *"I må ikke nedlægge møbelværkstedet."*
- *"I må ikke bare aktivere os med et eller andet ligegyldigt – så giver det ikke mening at gå på arbejde."*

Utryghed og stoffer blev også nævnt:

- *"Vi vil gerne slippe for hash og hårde stoffer på bostederne."*
- *"Stoffer skaber utryghed, også pga. dem, som kommer og sælger."*
- *"Vold og trusler i dagligdagen skal undgås."*
- *"Dem som nogle gange er farlige skal have hjælp et andet sted."*

Men samtidig skal man undgå at fokus på sikkerhed kommer til at præge hverdagen på botilbuddene i fremtiden:

- *"Botilbuddene skal være sikre, men det skal gøres uden, at alarmerne er synlige og dørene er låste."*
- *"Personalet skal ikke bære synlige alarmer eller sidde bag låste døre."*
- *"Det må ikke blive ved med at være sådan, at jeg ikke kan have en samtale med min kontaktperson under fire øjne."*

Derudover fik Socialforvaltningen følgende beskeder med hjem:

- *"Vi vil ikke have robotisering af botilbuddene – det skal være rigtige mennesker."*
- *"I må ikke lukke værestederne."*
- *"Ikke flere besparelser tak!"*
- *"I må ikke træffe beslutninger om os, uden at spørge os."*

## NÆSTE SKRIDT

Jesper Christensen og Olaffa Christensen rundede dagen af ved at takke de mange deltagere for deres input og engagement rundt ved bordene.

Olaffa Christensen opfordrede i den forbindelse til, at der på tværs af de fem centerråd på de socialpsykiatriske centre, blev etableret et tværgående mødeforum, hvor bruger- og pårørenderepræsentanter kan løfte emner fra de enkelte centre og drøfte dem sammen. Drøftelser fra forummet kan løftes videre til dagsordener til Dialogforum.

Dette forslag tog Socialforvaltningen til sig og der er nu etableret et tværgående mødeforum, som kan styrke brugerne af socialpsykiatriens stemme.

Det første møde i det nye mødeforum blev afholdt **den 24. april 2017** på Thorupgården, hvor repræsentanter fra de fem centerråd var inviteret.



Jesper Christensen og Olaffa Christensen sagde tak til deltagerne for en god dag.

Socialforvaltningen inviterer derudover til konference om socialpsykiatrien **den 24. maj 2017** på Vartov. Det endelige program er endnu ikke fastlagt, men der vil være fokus på visionerne for fremtidens socialpsykiatri med udgangspunkt i recovery og rehabilitering.

### Opsamlingen fra stormødet bliver videreformidlet

Socialforvaltningen sørger for at opsamlingen fra stormødet den 8. marts 2017 gives videre til:

- Deltagerne på stormødet
- Socialforvaltningen
- Centerråd og brugerråd, hvor der sidder brugerrepræsentanter
- Bruger- og medarbejderorganisationer som følger omstillingen af socialpsykiatrien
- Dialogforum
- Socialudvalget



Der var fulde huse i Vartovs lokaler da Centerrådsformand Olaffa Christensen og Socialborgmester Jesper Christensen havde indkaldt til stormøde for beboerne på de social psykiatriske botilbud den 8. marts 2017.

# TAK FOR ET GODT MØDE!

- med masser af gode input, kommentarer og forslag.

Tak til Joan Joensen fra Gloria for lån af billeder fra dagen