



Til Socialudvalget

Høringssvar vedr. Socialforvaltningens kvalitetsstandarder vedr. personlig og praktisk hjælp samt vedligeholdende træning 2007 fra Handicaprådet samt centerrådene ved Københavns Kommunes handicapcentre.

25-05-2007

Sagsnr.
2007-37466

Dokumentnr.
2007-163984

Dette er et fælles høringssvar fra Handicaprådet og centerrådene ved Københavns Kommunes Handicapcentre. Handicaprådet samt handicapcentrenes centerråd takker for muligheden for kommentarer til Socialudvalgets behandling af kvalitetsstandarderne vedr. personlig og praktisk hjælp samt vedligeholdende træning 2007.

Det er et godt initiativ, at kvalitetsstandarderne indeholder en samlet oversigt over Socialforvaltningens hjemmeplejeydelser. Ligeledes er det en forbedring, at der oplyses om borgerens muligheder og rettigheder, så borgeren ved, hvad der kan forventes af hjemmeplejen.

Handicaprådet finder det desuden positivt, at kvalitetsstandarderne beskriver den ydelse, der tildeles i stedet for at sætte eksakt minuttal på de enkelte ydelser. Dette, vurderer Handicaprådet, giver bedre mulighed for at tage udgangspunkt i den individuelle situation og de individuelle behov, den enkelte borger har.

Nedenfor fremgår de øvrige kommentarer Handicaprådet samt centerrådene har til Socialforvaltningens kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandarder vedr. personlig og praktisk hjælp

I afsnit 4.2.2 fremgår det, at Socialforvaltningen normalt ikke yder praktisk hjælp til borgere, der har en rask ægtefælle eller samlever. Handicaprådet finder dette problematisk. I et typisk parforhold deles parret om de praktiske opgaver i hjemmet. Handicaprådet finder det således ikke rimeligt at kræve, at en ægtefælle eller samlever til en borger med et handicap skal klare samtlige praktiske opgaver i hjemmet.

I beskrivelsen af kvalitetskrav til leveringen af hjemmehjælp i afsnit 6, fremgår det, at borgeren meddeles om ændringer på +/- én time. Handicaprådet ønsker, at dette ændres til +/- en halv time, da det ellers er vanskeligt at lave aftaler udenfor hjemmet.

I afsnit 5.5 bliver det beskrevet, at flytning eller aflysning af en aftale skal ske indenfor 24 timer, da der ellers ikke kan aftales et erstatningsbesøg. Handicaprådet ønsker, at der i den forbindelse etableres en telefon eller telefonsvarer, så det sikres, at borgerens aflysning bliver modtaget i de tilfælde, der ikke kan skabes kontakt til hjemmehjælpen.

Kvalitetsstandarder vedr. vedligeholdende træning

Handicaprådet er af den opfattelse, at formålet med vedligeholdende træning er at motivere borgeren til selvhjælp. Handicaprådet finder det problematisk, at der maksimalt kan ydes træning i seks måneder. Vedligeholdende træning bør følge den tid, der er givet til hjemmehjælp.

Med venlig hilsen
Janne Sander



Handicaprådet København
Formand Janne Sander

Gadekærvej 28, 2. t.v. DK-2500 Valby

tlf. 3616 8541 fax 3616 8588

e-mail: janne@post5.tele.dk

hjemmeside: www3.kk.dk/handicapraadet.aspx