

23 MAJ 2007

J.nr.: 2973 Y7

Den 22. maj 2007

**SOCIALUDVALGET
KØBENHAVNS RÅDHUS
1599 KØBENHAVN V**

Vedr. høring om udkast til kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp samt vedligeholdende træning 2007

Med brev af 26. april 2007 er ældrerådene anmodet om en udtalelse om medsendte udkast til kvalitetsstandarder på de nævnte områder.

Rådernes Sundhedsudvalg har drøftet sagen på et møde den 16. maj 2007 og har bemærket følgende:

Man er meget tilfreds med målsætningen om, at det tilstræbes at mindske antallet af hjemmehjælpere, der kommer i det enkelte hjem.

Man har noteret sig den udvikling, der har været igennem de senere år, hvor ensartede opgaver fra de forskellige udvalgsområder sammenlægges, således som det f. eks. er sket i Koncernservice.

Det forekommer derfor uhensigtsmæssigt at dette princip ikke også er gennemført på hjemmehjælpsområdet, hvor 2 forskellige udvalgsområder skal udarbejde retningslinjer for den samme type opgaver.

Ældrerådene har ved flere tidligere lejligheder fremført, at kvalitetsstandarder på hjemmehjælpsområdet, både i Sundheds- og Omsorgsudvalget og Socialudvalget, alene rummer en meget bred beskrivelse af arbejdsområderne, og ikke er en egentlig beskrivelse af den kvalitet, der skal være i forbindelse med udførelsen af de enkelte opgaver. Rådene håber meget, at der vil blive set nærmere på dette i forbindelse med den igangværende debat om en kvalitetsreform.

Efter det fremlagte forslag skal hjemmehjælpsmodtageren ikke længere kende den tid, der er afsat til udførelsen af opgaverne hos det enkelte. Rådene skal stærkt beklage denne udvikling, hvilket skal ses i sammenhæng med det, der er fremført ovenfor om den manglende beskrivelse af kvaliteten af de opgaver, der skal udføres.

Ældrerådene
Formandsgruppen
Formand Frank Hansen
Fredericiagade 84
1310 København K

Telefon 33 13 37 92
Fax 33 11 49 93
Mobil 22 80 37 92
frank.hansen@vip.cybercity.dk
www.aeldreraad-kbh.dk



Det er således den, der udfører opgaverne, der fastlægger kvaliteten (ud fra den tid, der er til rådighed!)

Når hjemmehjælpsmodtageren ikke kender den afsatte tid, vanskeliggør det også i betydelig grad udnyttelsen af reglerne om fleksibel hjemmehjælp, for det er jo så ikke modtageren, der har muligheder for at vurdere, om der f.eks. så kan blive tid til hjælp til et besøg på kirkegården i stedet for de normale hjemmehjælpsydelse.

I udkastet til kvalitetsstandarder for vedligeholdende træning er bl.a. anført, at der kan genoptrænes i hjemmet.

Ældrerådene forudsætter, at det er kvalificeret personale, der sættes til denne opgave, og ikke hjemmehjælperen, der foretager det i forbindelse med udførelsen af hjemmehjælpsopgaver som rengøring m.v.

I udkastene er under "Klagevejledning" anført, at man kan klage til visitationen/leverandøren af hjælpen, og først når der ikke er medhold i denne "første klageinstans", kan der klages til Klagerådet.

I retningslinjerne for klage, er i Sundheds- og Omsorgsudvalgets retningslinjer anført, at man kan henvende sig til forvaltningen, hvis man er utilfreds, men at man også kan vælge at klage uden at henvende sig til forvaltningen først. Klage skal i så fald indsendes til Klagerådet, i visse tilfælde til det sociale nævn.

Ældrerådene forventer, at der på dette område sker en koordinering, så klagevejledningen bliver den samme i de to udvalgsområder, hvor opgaverne er helt sammenlignelige.

I øvrigt skal man på den givne foranledning henstille, at forvaltningernes svar til Klagerådet i de enkelte sager tillige sendes til klageren.

KONKLUSION:

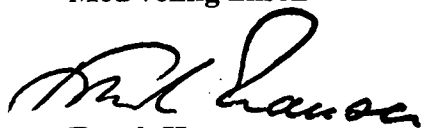
Rådene skal henstille følgende:

- Der gennemføres en koordinering af opgaverne under de to udvalgsområder
- Opgavebeskrivelsen ændres til en kvalitetsbeskrivelse
- Hjemmehjælpsmodtageren skal kende den afsatte tid
- Vedligeholdende træning i hjemmet forudsættes gennemført af faguddannet personale
- Der gennemføres ensartede klageregler i de to udvalgsområder

Denne udtalelse er vedtaget på mødet i Ældrerådernes Formandsgruppe den 22. maj 2007.

Der henvises i øvrigt til de udtalelser, de enkelte ældreråd måtte afgive.

Med venlig hilsen


Frank Hansen

SOF SEKR. RÅDHUSET		
	Behand.	Orient.
Borgmester		
Direktør		
Vicedir. CSN		
Vicedir. JE		
Vicedir. SB		
Sekr.chef		
SUD		
Alle kt. chefer		
Sociacenter		
Fagkontoret		
Hentagges		
Dato:		

Kopi til: