



22-05-2007

Sagsnr.
1101-297347

Dokumentnr.
2007-158295

Bilag 2. Oversigt over modtagne hørings svar og Socialforvaltningens bemærkninger

Kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp samt vedligeholdende træning blev sendt i høring i forbindelse med SUD-behandling d. 25. april 2007.

Socialforvaltningen har modtaget hørings svar fra:

- Handicaprådet
- Ældresagen, Københavnsafdelingen
- Dansk Sygeplejeråd
- Ældrerådene i Københavns Kommune

De modtagne hørings svar er vedlagt som bilag 2a-2d.

I nedenstående tabeller vises en oversigt over de modtagne hørings svar samt forvaltningens bemærkninger hertil. Hørings svarene har medført en række præciseringer samt en konkret ændring af klageproceduren. Herudover har forvaltningen indarbejdet en række justeringer som præciserer serviceniveauet.

Tabel 2.1. Hørings svar fra Handicaprådet i Københavns Kommune

Hørings svar	Socialforvaltningens bemærkninger
Handicaprådet ser det som et godt initiativ, at der oplyses om borgerens muligheder og rettigheder	-
Handicaprådet finder det positivt, at kvalitetsstandarderne beskriver ydelse i stedet for minuttal – det giver bedre mulighed for at tage udgangspunkt i den individuelle situation	-
Handicaprådet finder det problematisk, at der normalt ikke ydes praktisk hjælp til borgere med rask ægtefælle eller samlever	Socialforvaltningen har overvejet Handicaprådets bemærkning og har på den baggrund præciseret, at der er tale om en vurdering af ægtefællens mulighed for at deltage i husholdningen.
Handicaprådet ønsker, at borgeren meddeles om forsinkelser på +/- en halv time og ikke som beskrevet +/- en time	Socialforvaltningen foreslår at fastholde den nuværende +/- en time. Det tilstræbes til hver en tid at komme i borgerens hjælp til den aftalte tid. Dog kan det være nødvendigt at ændre hjælperens rute ved ændringer hos andre borgere. Der vil være store, administrative omkostninger forbundet ved at kontakte borgere ved udsving på +/- en halv time.
Handicaprådet ønsker, at der	Socialforvaltningen tager Handicaprådets

etableres telefonsvarer i hjemmeplejen for at sikre, at borgeren kan aflyse en aftale	kommentar til efterretning og vil sikre, at borgeren kan komme i kontakt med hjemmeplejen eller lægge en besked ved aflysning
Handicaprådet finder det problematisk, at der maksimalt kan tildeles vedligeholdende træning i seks måneder	Vedligeholdende træning efter § 86 tildeles som midlertidigt tilbud eksempelvis med henblik på at træne borgeren til at opnå et højere funktionsniveau. Indsatsen er dermed en målrettet indsats og afsluttes, når det vurderes, at målet er nået. Generelt har Socialforvaltningens personlige og praktiske hjælp efter § 83 et aktiverende sigte, hvorfor hjemmeplejen så vidt muligt inddrager borgeren i hjælpen med henblik på stadig udvikling. Socialforvaltningen foreslår derfor at fastholde den maksimale periode på seks måneder.

Tabel 2.2 Høringssvar fra Ældresagen

Høringssvar	Socialforvaltningens bemærkninger
”Vi finder en tendens til budgetstyring af kvalitetsstandarderne. Det burde være omvendt.”	Socialforvaltningen mener, at det er afgørende at der sikres overensstemmelse mellem de økonomiske rammer og det politisk fastlagte serviceniveau. Det er derfor afgørende, at kvalitetsstandarderne afspejler budgettet.
Ældre Sagen finder, at der for ofte skrives "kan" hvor der burde skrives "skal".	Socialforvaltningen har taget bemærkningen til efterretning, og har justeret kvalitetsstandarderne herefter i de tilfælde, hvor der var mulighed herfor. Det skal dog bemærkes, at ”kan” ofte anvendes i tilfælde, hvor der foretages et skøn fra visitationens eller leverandørens side. Et skøn som afhænger af situationen og de muligheder som foreligger umiddelbart.
Den vedligeholdende træning prioriteres alt for lavt. Specielt i forhold til borgerens livskvalitet i dagligdagen. En opprioritering her ville kunne spare mange Hospitals indlæggelser og følgevirkningerne af samme.	Socialforvaltningen er enig i høringssvaret, hvilket er en af baggrundene for, at Socialforvaltningen har udarbejdet en særskilt kvalitetsstandard for vedligeholdende træning. Forvaltningen forventer, at en særskilt kvalitetsstandard og visitationsprocedure vil bidrage til et øget fokus på lovgivningens muligheder for vedligeholdende træning.

Tabel 2.3. Høringssvar fra Dansk Sygeplejeråd

Høringssvar	Socialforvaltningens bemærkninger
Dansk sygeplejeråd påpeger behovet for at definere grænsefladerne mellem personlig og praktisk hjælp og sygepleje. I den forbindelse henledes opmærksomheden på vigtigheden af den sygeplejefaglige indsats ifbm hjemmepleje til Socialforvaltningens målgruppe.	Socialforvaltningen er opmærksom på problemerne i relation til grænsefladerne mellem sygeplejedydelser og personlig og praktisk hjælp. Socialforvaltningen vil derfor på sigt udarbejde visitationsretningslinjer for sygepleje.
Dansk sygeplejeråd påpeger, at kvalitetsstandarderne bidrager til at synliggøre serviceniveauet.	Socialforvaltningen vil sikre, at der i visitationen foretages en helhedsvurdering i forhold til borgerens behov. Visitationen til personlig og

Dog er der en række forslag til yderligere præciseringer.	praktisk hjælp vil derfor rette henvendelse til social- eller handicapcenteret med henblik på visitering af sygeplejeydelser.
Det påpeges, at det bør fremgå hvorvidt en ydelse udelukkende leveres i dagtimerne eller om en ydelse også kan leveres i weekender, helligdage mv.	Socialforvaltningen er enig i høringssvaret og har indarbejdet dette i kvalitetsstandarderne.
Dansk sygeplejeråd forslår præciseringer i forhold til: <ul style="list-style-type: none"> Hvorvidt den primære indsats for borgeren er af pleje-, pædagogisk-, eller sygeplejefaglig karakter En uddybning af midlertidig hjemmehjælp 	Forvaltningen tager forslagene til efterretning, og vil i forbindelse med revideringen af kvalitetsstandarderne for 2008 arbejde videre med dette.
Dansk sygeplejeråd ønsker en præcisering af, hvem der visiterer til vedligeholdende træning.	Socialforvaltningen tager bemærkningen til efterretning og vil i kvalitetsstandarden præcisere, at visitationen til vedligeholdende træning varetages af visitationsenhederne, der ligeledes har ansvaret for at visitere til personlig og praktisk hjælp.
Dansk sygeplejeråd stiller spørgsmål til, hvordan forvaltningen vil sikre at det personale, der udfører den vedligeholdende træning får den nødvendige faglige supervision.	Socialforvaltningen tager bemærkningen til efterretning og vil i forbindelse med implementeringen af kvalitetsstandarderne sættes fokus med medarbejdernes kompetencer til håndtering af den vedligeholdende træning.

Tabel 2.4. Høringssvar fra Ældrerådene i Københavns Kommune

Høringssvar	Socialforvaltningens bemærkninger
Ældrerådene gør opmærksom på, at ældrerådene er meget tilfredse med målsætningen om, at det tilstræbes at mindske antallet af hjemmehjælpere, der kommer i det enkelte hjem.	-
Ældrerådene henstiller til, at der gennemføres en koordinering af opgaverne under Sundheds- og Omsorgsforvaltningens og Socialforvaltningens udvalgsområder	Socialforvaltningen har taget bemærkningen til efterretning, og vil i den forbindelse påpege, at der arbejdes på en ensartning af retningslinjer og procedurer mellem de to forvaltninger. Socialforvaltningen er derfor også i løbende dialog med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i forbindelse med revideringen af kvalitetsstandarderne. Socialforvaltningen skal dog samtidig gøre opmærksom på, at Socialforvaltningens hjemmepleje henvender sig til en specialiseret målgruppe med et særligt socialt behov. Socialforvaltningen arbejder derfor også på at målrette indsatsen til socialforvaltningens målgruppe.
Ældrerådene gør opmærksom på, at ydelsesbeskrivelserne i for høj grad har karakter af at være en opgavebeskrivelse frem for en beskrivelse af den forventede	Socialforvaltningen har bevidst valgt at fokusere på en beskrivelse af ydelserne, idet der som noget nyt er indarbejdet et særskilt afsnit om kvalitetskrav til leveringen af hjælpen. Socialforvaltningen vil dog i forbindelse med

kvalitet.	revideringen af kvalitetsstandarderne for 2008 arbejde videre på at definere kvalitetskravene til indsatsen.
Ældrerådene beklager udviklingen mod, at borgeren ikke længere skal oplyses om tiden ved tildeling af ydelser.	<p>Socialforvaltningen har valgt at fastholde det ændrede visitationsprincip. Dette for netop at sætte fokus på, hvad der er kvalitet i hjemmehjælpsindsatsen. Socialforvaltningen er af den opfattelse, at udmåling til tid sætter for stort fokus på den afsatte tid, hvor kvaliteten defineres af, hvorvidt ydelsen er leveret på en bestemt minuttal. Socialforvaltningen ønsker i stedet at der sættes fokus på fleksibilitet i hjælpen, hvor der kan tages udgangspunkt i borgerens aktuelle situation.</p> <p>Det skal bemærkes, at med denne ændring af tildelingsprincippet, har Socialforvaltningen foretaget en justering af praksis, således at der nu er overensstemmelse med praksis i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.</p>
Ældrerådene gør opmærksom på, at den vedligeholdende træning i hjemmet forudsættes gennemført af faguddannet personale	Socialforvaltningen tager bemærkningen til efterretning og vil i forbindelse med implementeringen af kvalitetsstandarderne sættes fokus med medarbejdernes kompetencer til håndtering af den vedligeholdende træning.
Ældrerådene henstiller, at der sikres ensartede klageprocedurer i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen.	Socialforvaltningen har taget bemærkningen til efterretning, og har på den baggrund ændret klageproceduren. Hermed er der sikret overensstemmelse med klageproceduren i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.
Ang. borgmestermøde d. 12. april 2007	
Ældrerådenes repræsentanter i Klagerådet fremsatte ønske om, at man ved en re-visitation, hvor der sker en reduktion i ydelserne, som har en stor betydning for borgerens og familiens hverdag, tager hensyn til at en omstilling tager tid.	Socialforvaltningen har taget bemærkningen til efterretning og gjort en bemærkning herom i afsnittet om re-visitation.