

Statusbeskrivelse maj 2007

Voksne med særlige behov

Recovery, der er politisk tiltrådt som orienteringsgrundlag i forhold til socialpsykiatrien i Københavns Kommune.

Recovery ('at komme sig') har sammenhæng med brugerdemokrati på den måde, at det er en tilgang for personalet til at arbejde sammen med brugeren om at synliggøre og udnytte brugernes ressourcer til at realisere brugerens ønsker. Socialpsykiatriens tilbud arbejder på forskellig vis med at indarbejde recovery-aspektet i det daglige relationsarbejde. Københavns Kommune har ydet tilskud til recoveryprojekter på Bocentret Hedelund og til et uddannelsesprojekt for brugere i regi af Foreningen af Psykiatribrugere i København og Frederiksberg/Det Samvirkende Netværk (Projekt Vendepunkter). Næste fase bliver uddannelsesaktiviteter for medarbejdere i socialpsykiatrien, herunder personalet i de lokale centre.

Status medio 2007

Recoveryprojekt på bocenter Hedelund: Der har været afholdt 3 kurser med 18-22 deltagere pr. kursus.

Uddannelsesprojekt for brugere i regi af Foreningen af psykiatribrugere i København og Frederiksberg/ Det samvirkende Netværk (projekt vendepunkt) Der er afviklet 10 foredrag/workshops og 4 kompetenceudviklingsforløb for ml. 10-12 deltagere pr. hold. Endelig evalueringsrapport forventes klar til oktober 2007.

Uddannelsesaktiviteter for medarbejdere i socialpsykiatrien, herunder personale i de lokale centre: Der er primo 2007 ansat en medarbejder i MR-voksne med henblik på planlægning af fremadrettede uddannelsesaktiviteter for området. Pt. forventes igangsat et pilotprojekt ultimo 2007.

Revidering af sektorplanen på psykisk syge-området, der forventes påbegyndt i 2006.

Der er ikke taget beslutning om udarbejdelse af en ny sektorplan på psykisk syge-området. P.t. er Socialforvaltningen i gang med at udarbejde forslag til strategier på udvalgte områder, der på sigt kan indgå i en samlet sektorplan. Det drejer sig om områderne: Misbrug på bocentrene/bostederne, samværs- og aktivitetstilbud, beskæftigelse og bofællesskabsområdet.

Status medio 2007

Pt. er udarbejdet et forslag til strategi for indsatsen vedr. misbrug på bocentre/bostederne, bofællesskabsområdet, men endnu ikke forelagt det politiske udvalg (afventer ny kontorchef). Strategi for samværs- og aktivitetstilbud samt beskæftigelse er under udarbejdelse.

Evaluering af og opfølgning på bruger- og pårørendepolitikken

Evalueringerne er endnu ikke påbegyndt. Påbegyndes i løbet af 2007.

Status medio 2007

Opstartes nu. Med det foreliggende projekt vedr. brugerdemokrati og selvforvaltning planlægges en revision af bruger- og pårørendepolitikken.

Løbende indsats i forbindelse med udarbejdelse af tilbudenes udviklingsplaner

Bocentre/bosteder samt samværs- og aktivitetssteder udarbejder ca. hvert andet år en udviklingsplan for tilbuddet. I denne lokale proces inddrages både brugere og personale. Næste udviklingsplaner udarbejdes for 2007-2008

Status medio 2007

Både brugere og personalet inddrages i såvel evaluering af den foregående udviklingsplan, som i planlægningen af den fremadrettede indsats. Ved centralforvaltningens evaluering af planerne lægges vægt på, hvordan processen for brugerinddragelsen er forløbet.

Løbende indsats i forbindelse med brugertilfredshedsundersøgelser

Der gennemføres p.t. en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse i regi af Amtsrådsforeningen (Danske Regioner). Bocentre/bosteder samt en række beskæftigelsestilbud og samværs- og aktivitetssteder deltager i undersøgelsen. For boområdet omfatter tilfredshedsundersøgelsen både beboere og pårørende. Undersøgelsen forventes færdig ultimo 2006.

Status medio 2007

Der er gennemført en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse i regi af amtsrådsforeningen på det socialpsykiatriske område. Undersøgelsen afsluttedes i december 2006. Resultaterne af undersøgelsen lægger op til en øget indsats omkring arbejdet med at inddrage beboere og pårørende på bocentre og bosteder i planlægningen af tilbuddet.

Netværkstedet Thorvaldsen**Status medio 2007**

Netværkstedet Thorvaldsen er en forening, som driver et aktivitets- og udviklingssted for mennesker med sindslidelser. Stedet fungerer som et brugerstyret aktivitetssted, hvor sindslidende kan komme og deltage i forskellige aktiviteter og brugerstyrede udviklingsprojekter.

For at sikre stedets fortsatte eksistens har Frederiksberg og Københavns kommuner bevilget henholdsvis 1,1 mill. kr. og 0,8 mill. kr. i alt 1,9 mill. kr. årligt til drift af aktivitetsstedet fra år 2007 og fremadrettet.

Børnefamilier med særlige behov

Arbejdet med fortsat fokus på styrkelse af forældre- og børneråd

Socialforvaltningen har arbejdet med styrkelse af forældre- og børneråd på forvaltningens dagsbehandlings- og døgninstitutioner med henblik på, at styrke brugerinddragelsen og brugerdemokrati på institutionerne. I den kommende tid sætte fokus på at følge op på, hvordan det går med arbejdet med forældre- og børneråd på disse institutioner.

Status medio 2007

Udviklings- og Formidlingscentret for Børn og Unge (UFC) har i løbet af maj – november 2006 gennemført en undersøgelse af brugerinddragelse med udgangspunkt i udvalgte sektorplanmål på området for børnefamilier med særlige behov. På baggrund af undersøgelsen har Socialforvaltningen indstillet til Socialudvalget, at der i 2007 iværksættes følgende initiativer til at styrke døgninstitutionsanbragte børns medindflydelse (jf. SUD 113/2007):

- Udarbejde vejledende retningslinjer for inddragelse af døgninstitutionsanbragte børn i deres eget sagsforløb.
- Udarbejde vejledende retningslinjer for døgninstitutioner med hensyn til etablering af børneråd og afholdelse af børnemøder/husmøder.

Forældresamarbejdet på døgn- og dagbehandlingsinstitutionerne, herunder arbejdet med forældreråd, følges desuden løbende i forbindelse med udarbejdelse af og opfølgning på institutionernes kontraktlignende aftaler, hvori den enkelte institution redegør for, hvordan institutionen arbejder med forældreinddragelse og -samarbejde.

KIA-projektet – Kvalitet og mål i anbringelsesarbejdet

Socialforvaltningen har sammen med de faglige organisationer fået i alt 5.4 mio. kr. fra satspuljen til gennemførelsen af et 2-årigt kvalitetsudviklingsprojekt for medarbejderne på Københavns Kommunes dagbehandlings- og døgninstitutioner for børn og unge med særlige behov. Projektet har blandet andet fokus på, hvordan den enkelte døgninstitution/medarbejder opkvalificeres/bistås med at udvikle metoder til at inddrage barnet/den unge og forældre mere aktivt i det enkelte anbringelsesforløb. Projektet igangsættes fra 1. januar 2007.

Status medio 2007

KIA-projektet er nu inde i sin 3. fase, pilotfasen, som bl.a. indbefatter afholdelsen af temadage på 6 pilotinstitutioner, processtøtte fra konsulenter til pilotinstitutionerne samt opsamling af erfaringer og justering af faglige modeller og metoder, herunder metoder til inddragelse af barnet/den unge og forældrene i anbringelsesforløbet. I løbet af sommeren 2007 vil de faglige modeller, metoder og materialer blive justeret, hvorefter erfaringerne fra pilotprojektet i perioden september 2007 – juni 2008 vil blive formidlet til et større antal døgn- og dagbehandlingsinstitutioner i Københavns Kommune. Endelig vil KIA-projektet blive evalueret i foråret 2008.

Anbringelsesreformen og udarbejdelsen af en sammenhængende børnepolitik

Socialforvaltningen har i 2006 udarbejdet standarder for sagsbehandlingen i børne- /unge- og familiesager, der skal indgå i den nye børnepolitik i Københavns kommune. Børne- og Ungdomsforvaltningen er tovholder på udarbejdelsen af børnepolitikken med Socialforvaltningen som en aktiv medspiller. Kommunens børn inviteres til at komme med deres input og ideer til, hvad den kommende børnepolitik skal indeholde. Målet med Børnepolitikken er bl.a., at placere børnene i en central og aktiv rolle for at sikre et godt børneliv, hvor børnene og de unge sikres indflydelse på de forskellige aktiviteter, som de deltager i løbet af deres barndom og ungdom.

Status medio 2007

Børne- og Ungdomsforvaltningen arbejder fortsat på at udforme en sammenhængende børnepolitik for Københavns Kommune. Standarder for sagsbehandlingen i sager om særlig støtte til børn, unge og familier efter servicelovens kapitel 11, som er Socialforvaltningens ansvar i forbindelse med udformningen af børnepolitikken, blev vedtaget af Socialudvalget d. 22. november 2006 (jf. SUD 449/2006). Standarderne skal ifølge loven indgå som bilag til den sammenhængende børnepolitik, som skal vedtages af Borgerrepræsentationen.

Revision af sektorplanen

Forventes påbegyndt i 2007

Status medio 2007

I foråret 2007 tages initiativ til at udarbejde en tids- og aktivitetsplan for revision af sektorplanen for området for børnefamilier med særlige behov.

Misbrugere og hjemløse

Opfølgning på udarbejdelse af handleplaner

Med den nye struktur på misbrugsområdet er der skabt yderligere sammenhæng mellem den socialfaglige del og behandlingen. Alle nyindskrevne kommer i modtageenheden, og en del af proceduren i modtageenheden er tilbud til brugeren om en social handleplan.

Opgørelse over antallet af udformede sociale handleplaner er tilgængelig for forvaltning, ledere og medarbejdere på rådgivningscentre i form af ledelsesinformation. Ved møder med centerchefer tages tallene op og sammenholdes med servicemålet.

På hjemløseområdet er der et øget fokus på sociale handleplaner og dette fokus vil yderligere blive intensiveret i løbet af 2007. Konkret har MR-Misbrug iværksat et samarbejde med Kriminalforsorgen for at øge kvaliteten af de sociale handleplaner. MR-Misbrug har ligeledes et tæt samarbejde med de sociale centre om en styrkelse af samarbejdet ved udarbejdelse af de sociale handleplaner.

Status medio 2007

I forbindelse med den nye struktur på misbrugsområdet er der ved at blive udviklet nye procedurer for modtagelse og visitation. De sociale handleplaner indgår i procedurerne. Endvidere bliver dialogredskabet behandlingsplaner styrket i procedurerne.

Personalekontoret / MR-misbrug har afholdt to kurser i sociale handleplaner for centrenes medarbejdere, med henblik på styrkelse af handleplansarbejdet med bl.a. hjemløse og misbrugere.

Samarbejdet med kriminalforsorgen har ført til en køreplan for iværksættelse af fælles handleplaner, og i sommeren 2007 starter de første 25 koordinerede forløb.

Udarbejdelse af sektorplaner

MR-Misbrug har udarbejdet en omfattende sektorplan for Københavns Kommunes indsats overfor stofmisbrugere 2006-2008, som blev godkendt i Borgerrepræsentationen i august 2006. Sektorplanen er i vid udstrækning blevet til ved at inddrage alle relevante grupper i processen. Der er således både gennemført interview med brugerne samt afholdt dialogmøder med alle relevante interessenter.

Status medio 2007

Den nye sektorplan for stofmisbrug skal ikke udarbejdes endnu. Derimod er der en evaluering af den nye struktur på misbrugsområdet på vej. I evalueringen indgår interview med brugere.

Brugerdemokrati og beboerinvolvering i de boligsociale projekter

Beboerinddragelse pågår løbende i de boligsociale projekter, som en grundlæggende arbejdsmetode, ligesom Københavns Kommunes hjemmeside løbende opdateres med information til borgerne om de konkrete aktiviteter, der foregår i de boligsociale projekter. Der forventes endvidere foretaget en opfølgning på den i 2006 foretagne trivselsundersøgelse blandt beboerne i de almene boliger, der er omfattet af boligsociale projekter. Opfølgningen sker primo 2007.

Status medio 2007

Lokale initiativer med brugerinddragelse pågår løbende i de boligsociale projekter.

I løbet af 2007 vil der som opfølgning på trivselsundersøgelsen (Niras rapport) blive udarbejdet fokusundersøgelser af hhv. integrationsindsatser og børne- og ungeindsatser i de almene boligområder.

Boligprojektgruppen vil endvidere få foretaget en trivselsundersøgelse blandt beboere i særholger herunder skæve boliger. Undersøgelsen sættes i gang omkring d. 1.5. 2007 under forudsætning af Socialministeriets samtykke.

Handicapområdet

Revidering af sektorplan for handicapområdet, herunder visioner og strategier for brugerinddragelse:

MR-handicap er påbegyndt revisionen af den eksisterende sektorplan, men det igangværende arbejde med ny struktur på hjemmeplejeområdet har sat arbejdet i bero. Brugerinddragelse er blevet understøttet ved oprettelsen af Københavns Handicapråd, som blev konstitueret i oktober 2006

Status medio 2007

Socialforvaltningen er påbegyndt revisionen af den eksisterende sektorplan på handicapområdet¹, men det igangværende arbejde med ny struktur på hjemmeplejeområdet har sat arbejdet i bero. Brugerinddragelse er blevet understøttet ved oprettelsen af Københavns Handicapråd, som blev konstitueret i oktober 2006. Herudover forventer Socialforvaltningen, at der senest ultimo 2007 er udarbejdet og godkendt en politik for bruger og pårørendes indflydelse på kommunens tilbud til handicappede.

Udarbejdelse af bruger- og pårørendepolitik

Udarbejdelsen er ikke påbegyndt, da det skal ske i samarbejde med Handicaprådet, der fik afholdt det konstituerende møde i oktober 2006. Det er hensigten, at processen vil blive igangsat i 2007.

Status medio 2007

Socialforvaltningen har påbegyndt det indledende arbejde i forbindelse med udarbejdelsen af en bruger- og pårørendepolitik. Politikken forventes behandlet af Socialudvalget november 2007 og efterfølgende implementeret på handicapområdets dag- og botilbud.

¹ Den eksisterende sektorplan for Handicapområdet gælder frem til og med 2009. Der er således kun tale om en revidering sfa. kommunens omstrukturering samt indarbejdelse af visioner og strategier for brugerinddragelse.

Tværgående tiltag

Sagsbehandlingens forløb, lange sagsbehandlingstider og underretning af borgeren – analyse af de ”døde” perioder

Kvalitetsinitiativet skal sætte fokus på og belyse årsagerne til lange sagsbehandlingstider, herunder de ”døde” perioder i sagsbehandlingen, det vil sige de perioder, hvor sagen af en eller anden grund ligger stille, uden at det skyldes udefrakommende årsager. Endvidere afdækkes hvilke øvrige parametre, sagsbehandlingstiderne er påvirket af. Initiativet vil desuden sætte fokus på og belyse årsagerne til manglende underretning af borgere i sager, hvor afgørelse ikke er truffet indenfor sagsbehandlingsfristen.

Status medio 2007

Data er indsamlet og analysen er under udarbejdelse. Socialudvalget vil blive orienteret, når projektet er endelig gennemført.

Borgernes medinddragelse i sagsbehandlingen og god borgerservice

Kvalitetsinitiativet er rettet mod fire målgrupper:

- Voksne med særlige behov, herunder psykisk syge og misbrug
- Handicappede
- Børnefamilier med særlige behov
- Borgere, hvis eneste relation til forvaltning er som modtagere af almindelige serviceydelser, fx børneydelse, boligstøtte og hjælpemidler

Formålet er at sætte fokus på og belyse

hvilke parametre, der især har betydning for, at målgruppen føler sig tilstrækkeligt medinddraget i sagsbehandlingen
hvilke parametre, der især har betydning for, at målgrupperne oplever god borgerservice og
om der er en eller flere bestemte kommunikationsformer (personlig, telefonisk, skriftlig), som målgrupperne peger på som bedre borgerservice end andre.

Status medio 2007

Metodepapir samt tids- og aktivitetsplan er under udarbejdelse. Socialudvalget vil blive orienteret, når projektet er gennemført.