



Brugerdemokrati og selvforvaltning – Status medio 2007

Socialudvalget orienteres i dette notat om status på Socialforvaltningens arbejde med Brugerdemokrati og Selvforvaltning.

BAGGRUND

Socialudvalget godkendte den 17. maj 2006 Strategi- og udviklingsplan for Brugerdemokrati og Selvforvaltning i Socialforvaltningen. Socialudvalget blev den 6. december 2006 orienteret om status for Socialforvaltningens udmøntning af planen. Her blev det besluttet, at Socialudvalget igen skulle orienteres om status medio 2007.

Socialforvaltningen ønsker desuden at orientere Socialudvalget om en metode til udvikling af brugerdemokrati samt to konkrete udviklingsprojekter.

Socialudvalget orienteres næste gang om status og resultater for Socialforvaltningens arbejde med udvikling af Brugerdemokrati og Selvforvaltning medio 2008.

STATUS

Status på fokusområder og projekter for brugerdemokrati og selvforvaltning

Socialforvaltningens status på fokusområder og projekter for Brugerdemokrati og Selvforvaltning er i bilag 1 beskrevet inden for hvert af områderne 1) Voksne med særlige behov, 2) Børnefamilier med særlige behov, 3) Misbrugere og hjemløse, 4) Handicappede samt 5) Tværgående tiltag.

Siden sidste orientering af Socialudvalget er der blandt andet arbejdet med strategi for indsatsen vedrørende misbrug på bosteder, ydet finansiering til et brugerstyret aktivitetssted, et kvalitetsudviklingsprojekt på døgn- og dagbehandlingsinstitutionerne, som blandt andet har til formål at udvikle metoder til inddragelse af børn, unge og forældre i anbringelsesforløbene, styrkelse af dialogredskabet behandlingsplaner, afholdt uddannelsesaktiviteter og fulgt op på diverse undersøgelsesresultater indenfor de enkelte områder. Generelt pågår arbejdet med brugerdemokrati og selvforvaltning løbende indenfor alle områderne og som en integreret del af Socialforvaltningens opgaveløsning.

Metode til udvikling af brugerdemokrati og selvforvaltning

I forlængelse af Strategi- og udviklingsplanen har Socialforvaltningen udviklet en metode til videre udfoldelse af brugerdemokrati og selvforvaltning. Metoden er nærmere beskrevet i bilag 2. Formålet er at udvikle flere områder for brugerdemokrati og samtidig finde nye måder, hvorpå brugernes mulighed for indflydelse på beslutninger om forvaltnings udvikling, service og drift kan komme endnu tættere på brugerne.

Metoden skal være med til at sikre, at brugerne oplever at få en service, der både har en høj kvalitet og opleves som nærværende og tilpasset de enkelte målgruppers behov. Ved at deltage i selve udviklingen af drift og service oplever brugerne – det være sig almindelige borgere eller interesse- og brugerorganisationer - nærhed og ejerskab for Socialforvaltningens virksomhed.

Brugerdemokrati er i denne forstand forskellig fra en mere traditionel høringsproces af interesseorganisationer og råd. Brugerdemokrati er også forskellig fra brugerens indflydelse på egen sag, såkaldt brugerinddragelse – i stedet er fokus brugernes indflydelse på ”den fælles sag”. Brugerdemokrati i denne forstand er en udfordring, da det kræver, at Socialforvaltningen giver plads til tanker ”udefra” i forhold til selve organiseringen af det sociale arbejde, og at brugerne kommer på banen meget tidligt i et beslutningsforløb.

Udviklingsprojekter

Metoden anvendes i to konkrete udviklingsprojekter for henholdsvis voksne handicappede og voksne psykisk syge. Projektbeskrivelserne fremgår af bilag 3 og 4. I udviklingsprojekterne sættes fokus på brugerdemokrati, forstået som brugernes direkte deltagelse i udvikling og drift af de tilbud og den service, Socialforvaltningen leverer. Begge udviklingsprojekter omhandler formulering af en bruger- og pårørendepolitik – samt hvordan brugere og pårørende kan være med til at definere politikken.

Som del af metoden skal udviklingsprojekterne evalueres. Det forventes, at opsamling af erfaringer fra udviklingsprojekterne vil give vigtig viden og pejlemærker i forhold til den videre udfoldelse af brugerdemokrati og selvforvaltning i Socialforvaltningen.

ØKONOMI

Det forudsættes, at metodeudviklingsarbejdet og de konkrete udviklingsprojekter finansieres indenfor Socialforvaltningens samlede økonomiske ramme.

BILAG

Bilag 1: Statusbeskrivelse medio 2007

Bilag 2: Metode til udvikling af brugerdemokrati

Bilag 3: Projektbeskrivelse – voksne handicappede

Bilag 4: Projektbeskrivelse – voksne psykisk syge