



Socialforvaltningen

## **Borgerrådgiveren afslutter undersøgelse om sikker digital kommunikation med borgere og virksomheder i Socialforvaltningen**

Borgerrådgiveren iværksatte den 25. januar 2018 en egen drift-undersøgelse vedrørende sikker digital kommunikation med borgere og virksomheder i Socialforvaltningen. Baggrunden for undersøgelsen var, at Borgerrådgiveren havde konstateret, at enheder under Socialforvaltningen oplevede udfordringer med at implementere sikker digital kommunikation og derfor havde svært ved at efterleve kravene hertil.

Formålet med undersøgelsen var at understøtte Socialforvaltningen i retning af bedre efterlevelse af krav til håndtering af fortrolige og følsomme personoplysninger.

Borgerrådgiveren modtog Socialforvaltningens endelige den 4. december 2019. Borgerrådgiveren forstår Socialforvaltningens svar således, at forvaltningen erkender, at det ikke kan dokumenteres, at forvaltningen har kommunikeret sikkert digitalt med borgere og virksomheder og at forvaltningen i erkendelse heraf har iværksat tiltag for at implementere nye it-systemer, der skal medvirke til, at det fremadrettet ikke er muligt at kommunikere usikkert med borgere og virksomheder.

Det er på den baggrund Borgerrådgiverens vurdering, at formålet med undersøgelsen er opnået.

Socialforvaltningen nævner i sit endelige svar, at de nye it-systemer forventes implementeret med virkning fra marts 2020 og at man i den mellemtilgørende periode vil undersøge muligheden for at implementere en midlertidig løsning.

Jeg beder om at modtage en beskrivelse af de tiltag, forvaltningen har iværksat med henblik på at implementere den midlertidige løsning, en

7. maj 2020

Sagsnummer  
2017-0322513

Dokumentnummer  
2017-0322513-48

Borgerrådgiveren  
Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
3366 1400

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)

beskrivelse af den midlertidige løsning og en status på, om den midlertidige løsning forhindrer, at Socialforvaltningen kan kommunikere usikkert med borgere og virksomheder.

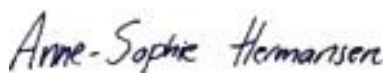
Jeg beder også om at modtage oplysninger om, hvornår den permanente løsning forventes at være på plads.

Jeg beder om at modtage den nævnte dokumentation **inden 4 uger** fra dags dato. Hvis dette ikke er muligt beder jeg om underretning om, hvornår Socialforvaltningen forventer at kunne levere dokumentationen.

Jeg bemærker i forlængelse heraf, at undersøgelsens til dato samlede forløb på 23 måneder har været langstrakt og at det undervejs har været vanskeligt at få svar fra forvaltningen. Jeg har undervejs adskillige gange tilbudt forvaltningen at afholde møde med henblik på nærmere afklaring af informationsbehovet. Afholdelse af et sådant møde kunne i væsentlig grad have nedbragt sagsbehandlingstiden og resurseanvendelsen. Ovenstående betragtninger vil indgå i forbindelse med fremtidige egen driftundersøgelser i Socialforvaltningen med henblik på at holde sagsbehandlingstiden på et passende niveau for forvaltningen og Borgerrådgiveren.

Eventuelle spørgsmål kan rettes til jurist Michaela Grunth, som kan kontaktes på telefon 33 66 14 00 eller e-mail [kk7m@kk.dk](mailto:kk7m@kk.dk)

Venlig hilsen



Anne-Sophie Hermansen

Kst. borgerrådgiver



Michaela Jin-Ok Grunth

Jurist