



eDoc_org_SOF

Sagsbehandling af ansøgninger om ledsagelse i forbindelse med ferie, forvaltningens sagsnummer 2020-0893476

18. januar 2021

Sagsnummer
2020-0889258

Dokumentnummer
2020-0889258-8

Jeg bad ved brev af 7. december 2020 om orientering om Borgercenter Handicaps sagsbehandling i sager hvor borgere bosat på bosteder ansøger om ledsagelse på ferier.

Baggrunden for min anmodning om orientering var, at Borgercenter Handicap i svar til en borgers partsrepræsentant havde anført, at man afventede alle afgørelser retur fra Ankestyrelsen før man kunne behandle borgers ansøgning. Baggrunden for dette var, at man ønsker at koordinere praksis på området. Dette medførte meget lange sagsbehandlingstider.

Jeg kom på baggrund af ovenstående i tvivl om, hvorvidt forvaltningens aktuelle sagsbehandling af disse sager i tilstrækkelig grad sikrer borgerne den retssikkerhed, de helt grundlæggende har ret til, herunder en konkret og individuel vurdering af deres ansøgning inden for rimelig tid, og orientering om eventuelle forsinkelser.

Forvaltningen oplyste i brev af 8. januar 2021,

”at Borgercenter Handicap må desværre konstatere, at sagsbehandlingen har været urimelig lang og ikke har overholdt sagsbehandlings- og gen-vurderingsfristerne og ikke stringent gennem hele forløbet har overholdt de forvaltningsretlige regler om orientering om fristforlængelser og begrundelse for udsættelser. Borgernes retssikkerhed er ikke blevet iagttaget, da sagsbehandlingen af den enkelte borgers ansøgning er blevet væsentlig forsinket ved at afvente Ankestyrelsens afgørelse i samtlige fire sager.”

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V
”

EAN-nummer
5798009800053

"Dette er meget beklageligt. Borgere og fuldmagtshavere er efterfølgende blevet orienteret om dette, og borgercentret har undskyldt fejlene.

Ledelsen i Borgercentret har indskærpet, at sagsbehandlerne ikke fremover må anlægge den praksis at udsætte sagsbehandlingen, baseret på en intention om at få et samlet overblik over, hvordan Ankestyrelsen vil vurdere sagerne. Sagsbehandlingen skal ske på baggrund af en faglig vurdering af, hvordan lovgivningen på området skal forvaltes, og der skal foretages en konkret og individuel vurdering, herunder om muligt ved proaktivt at kontakte Ankestyrelsen."

Da Socialforvaltningen og Borgercenter Handicap har beklaget den tidligere anvendte praksis, og da der er lavet anvisninger på hvorledes sagsbehandlingen skal ske fremadrettet, finder jeg ikke, at der er grundlag for at foretage yderligere i sagen. Sagen afsluttes således hos Borgerrådgiveren.

Borgerrådgiveren vil orientere om sagen og forvaltningens opfølgning via sit nyhedsbrev.

Ved henvendelse til Borgerrådgiveren om sagen, bedes henvist til Borgerrådgiverens sagsnummer 2020-0889258.

Venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



Rikke Dam Gredal
Jurist