

# Sagsbehandlingsfrister

## - Kultur- og Fritidsforvaltningen (herunder Borgerservice)

---

### **1. ANSØGNINGER OM PERSONLIGT TILLÆG OG HELBREDSTILLÆGSKORT (BORGERE OVER 65 ÅR)**

*(lov om social pension §§ 14, stk. 1 og 14 a, LBK nr 10 af 12/01/2015/sagsbehandlingsfristerne fastsat efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, LBK nr 1019 af 23/09/2014 )*

#### **Personligt tillæg - 4 uger**

Sagsbehandlingsfristen for ansøgning om personligt tillæg (undtagen tandbehandling) er på 4 uger regnet fra den dag, hvor vi modtager ansøgningen, til den dag, hvor afgørelsen skal være truffet. Afgørelsen er bestemmende for, om du er berettiget til at modtage tillæg.

#### **Personligt tillæg til tandbehandling - 8 uger**

Sagsbehandlingsfristen for ansøgning om personligt tillæg til tandbehandling er på 8 uger regnet fra den dag, hvor vi modtager ansøgningen, til den dag, hvor afgørelsen skal være truffet. Afgørelsen er bestemmende for, om du er berettiget til at modtage tillæg.

#### **Helbredstillægskort og udvidet helbredstillæg - 3 uger**

Sagsbehandlingsfristen for ansøgning om helbredstillægskort samt udvidet helbredstillæg til fodbehandling og briller er på 3 uger regnet fra den dag, hvor vi modtager ansøgningen, til den dag, hvor afgørelsen skal være truffet. Afgørelsen er bestemmende for, om du er berettiget til at modtage helbredstillæg.

For alt ovenstående gælder, at fristerne angiver, hvornår afgørelsen skal være truffet - og ikke hvornår udbetaling sker, medmindre dette er anført særskilt. Sagsbehandlingsfristerne er generelle. Det betyder, at der kan være særlige situationer, hvor den angivne frist ikke kan overholdes.

Hvis fristen ikke kan overholdes, gives der skriftlig besked om, hvornår en afgørelse kan forventes.

Borgerservice - Tillæg 65+ sender en kvittering ved modtagelse af en ansøgning om personligt tillæg eller helbredstillægskort med oplysning om sagsbehandlingsfristerne.

Sagsområdet varetages af Borgerservice - Tillæg 65+.

### **2. ANSØGNINGER OM LÅN TIL BEBOERINDSKUD**

*(lov om individuel boligstøtte/sagsbehandlingsfristerne fastsat efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, LBK nr 1019 af 23/09/2014 )*

#### **2 uger**

Sagsområdet varetages af Betaling og Kontrol.

### **3. ANSØGNING ELLER HENVENDELSE OM ADGANG TIL "IKKE-UMIDDELBART TILGÆNGELIGT" ARKIVMATERIALE**

*(arkivloven § 36, LBK nr. 1035 af 21/08/2007)*

**15 dage**

Sagsområdet varetages af Stadsarkivet.

### **4. VIELSER**

Vielsesområdet er præget af sæsonudsving.

Forvaltningen orienterer om den aktuelle sagsbehandlingstid på kommunens hjemmeside:

<http://www.kk.dk/indhold/vielse>

Sagsområdet varetages af Bryllupskontoret.