



Til

Dialogforums medlemmer

26-11-2012

Sagsnr.
2012-122507

Dokumentnr.
2012-951024

Sagsbehandler
Morten Ejlersen

Referat fra møde i Dialogforum den 26. november 2012

Ad. 1 – Velkomst og godkendelse af referat

Mikkel Warming bød velkommen og de fremmødte medlemmer godkendte referatet fra mødet den 20. august.

Ad. 2 – Dagsorden

Dialogforums medlemmer godkendte mødets dagsorden.

Ad. 3 – Temadrøftelse

På opfordring fra dialogforums medlemmer omhandlede dagens temadrøftelse borgere med en sindslidelse med anden etnisk baggrund.

Mikkel Warming forklarede, at borgere med anden etnisk baggrund end dansk i dag udgør et stigende antal af de borgere, som har en sag i Socialforvaltningen. Flere undersøgelser og konkrete erfaringer viser, at målgruppen af borgere med en anden etnisk baggrund og med en sindslidelse i dag kræver en særlig indsats i socialpsykiatrien, da det oftest kan være svært at få medarbejdernes faglighed i spil bl.a. pga. kulturelle forskelle.

Derudover udfordres målgruppen også af, at de og deres pårørende oftest har et svagt kendskab til det danske samfunds organisering, og en sparsom viden om de eksisterende tilbud. Desuden er der hos målgruppen oftest også en kulturelt anderledes tilgang til psykiske sygdomme, hvor der eksempelvis i nogle miljøer eksisterer en svær grad af tabuisering af den psykiske sygdom, og dermed angst for at miste anseelse i de etnisk definerede netværk.

Mikkel Warming gav ordet videre til Overlæge Marianne Kastrup fra Videnscenter for Transkulturel Psykiatri.

Marianne Kastrup indledte sit oplæg med at fortælle, at Videnscenteret har eksisteret siden 2001, og blev etableret grundet et udækket behov for videns- og erfaringsudveksling i forbindelse med udredning, behandling og opfølgning hos patienter, hvis etniske eller kulturelle baggrund er forskellig fra den danske kultur. Formålet er

**Mål- og Rammekontoret
for Voksne**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

EAN nummer
5798009683052

med andre ord, at undersøge, hvordan man opdyrker gode praksismiljøer for denne målgruppe. Dette gøres i Videnscenter for Transkulturel Psykiatri konkret ved at optimere vidensopsamling, vidensformidling, netværksdannelse og ved at have en konsulentfunktion over for organisationer og myndigheder, som er i direkte berøring med målgruppen.

Marianne forklarede, at flere undersøgelser viser, at efterkommere til borgere med en anden etnisk eller kulturel baggrund oftere pådrager sig en psykisk lidelse end resten af befolkningen..

For at komme i kontakt med Videnscenter for Transkulturel Psykiatri er det muligt at blive henvist via sin praktiserende læge, og man derefter blive indkaldt til en samtale. Denne samtale vil oftest blive ledsaget af en tolk.

Pernille (Muhabet) spurgte ind til, om der er lavet undersøgelser af de danske for forhold vedr. etniske forskelle i kontakt til psykiatrien?

Marianne henviste til nedenstående rapport, men understregede, at det i undersøgelsen var svært at klarlægge om borgerne havde flygtninge status eller ej.

Link til rapporten ”Etniske forskelle i kontaktmønstret til psykiatrisk behandling” - http://www.si-folkesundhed.dk/upload/text-trykklar_samlet.pdf

Najib (Muhabet) forklarede, at når målgruppen bliver stemplet med en psykisk sygdom, så er det en stor udfordring for dem, at finde noget at bruge tiden på. Det er netop et tilbud til dette tomrum, som Muhabet arbejder for at tilbyde, og det handler primært om at skabe rammerne for et værdigt liv på trods af psykisk sygdom og anden etnisk eller kulturel baggrund. Det er i Danmark en almindelighed, at alle skal lære dansk, og sproget kan være en kompetence, som er vanskelig at vedligeholde i svære tider, da man fx under påvirkning af stress ofte mister koncentrationsevnen. Problemet der opstår, er således, at borgerne ikke er i stand til at forklare sin situation, da de ikke kan sætte ord på den.

Ellinor Palm Pedersen kommenterede, at det er vanskeligt at tale med retspsykiatriske patienter med en anden etnisk baggrund, og at hun i den sammenhæng er uforstående overfor, at der ingen undervisning er til patienter i retssystemet. Man bliver således nødt til at tage hensyn for at sikre behandling og raskhed.

Ellinor tilføjede, at hun håber al den gode information og viden fra forskningen kommer ud og bliver brugt i systemet.

Najib (Muhabet) understregede, at det handler om at anerkende problemet, og først derefter kan vi finde ud af, hvad vi kan gøre ved det. Hvilke tiltag gøres der for at give mennesker på en lukket afdeling om det liv de kender? I en sådan situation er der typisk ingen til at

minde én om oplevelser i barndommen, dagligdagen som den var eller andre oplevelser fra det land, hvor man nu kommer fra. Fx vises der stadig dansk TV for patienter i psykiatrien selvom flere af dem ikke forstår dansk.

John Stephensen pointerede, at han foretrækker, at alle bliver omtalt som mennesker. Den kulturelle udfordring er den største, og det er vigtigt, at alle bliver indlemmet i den danske kultur.

Pernille Ruben spurgte om der foreligger undersøgelser af målgruppens og de pårørendes opfattelse af systemet?

Marianne svarede, at DSI har lavet en rapport om målgruppens generelle opfattelse af sundhedssystemet, herunder særligt forholdet til de praktiserende læger.

Rapporten kan findes på følgende link - http://www.patientoplevelser.dk/log/medie/Rapporter/2009/Etniske_forskelle.pdf

Marianne afsluttede sit oplæg med at fortælle, at Videnscenter for Transkulturel Psykiatri meget gerne vil inviteres ud og holde oplæg.

PAUSE

Ad 4 - Orienteringer (fast punkt) (16:00-16:50)

Orientering fra Socialborgmesteren om Socialforvaltningens arbejde:

I) Orientering om udfaldet af Budget 2013

Demografimidler

Mikkel Warming orienterede om, at man grundet det stigende antal borgere med en sindslidelse i København har besluttet at indføre et aktivitetsbaseret budget på psykiatriområdet. Det betyder, at budgettet reguleres i henhold til udviklingen i befolkningen, og det vil være med til at sikre, at serviceniveauet for borgere med en sindslidelse opretholdes i takt med, at befolkningstallet vokser.

Der er blevet afsat 5,7 mio.kr. i drift i 2013 og frem.

Pilotprojekt for at nedbringe medicinforbrug for psykisk syge

Det er blevet besluttet at gennemføre et toårigt pilotprojekt, der skal undersøge, hvilken effekt et målrettet træningsforløb kan have på sindslidende borgers medicinforbrug.

Målgruppen for projektet vil være beboere på et af kommunens botilbud, som har en diagnose inden for psykospektret. Mikkel

Warming forklarede, at det er relevant at kigge på netop denne målgruppe af flere årsager:

- Det er den største målgruppe på kommunens botilbud
- Det er ofte dem, som får mest psykofarmaka med de største bivirkninger
- Det er den målgruppe, hvor vi ved mindst om effekten af træning

Træningen gives i grupper, og man følger som udgangspunkt den samme gruppe gennem hele forløbet, da der er erfaring for, at borgerne derved kan være med til at motivere hinanden og have glæde af at mødes om noget andet end dét at være beboer på et botilbud. Samtidig vil der være mulighed for at få individuel støtte, opbakning og vejledning til træningsforløbene, så møde- og træningsstabiliteten skal sikres.

Der er blevet afsat 750.000 kr. i 2013 og 2014 samt 750.000 til evaluering i 2015.

John Stephensen sagde, at træning og færre piller er et godt initiativ, men at det samtidig også er vigtigt at fokusere på kosten.

Mikkel Warming svarede, at Socialforvaltningen allerede arbejder meget for at tilbyde en sund og nærende kost på forvaltningens tilbud. Det er fx på botilbuddet Ringbo lykkedes, at gå fra 5 % - 98 % økologiske råvarer, hvilket samtidigt betyder, at beboerne nu også spiser sundere, da måltiderne nu er afhængige af årstidernes råvarer. Ringbo har netop modtaget en meget velfortjent pris for deres indsats for at tilbyde sund, velsmagende og økologisk kost. Det er Københavns Madhus, som har udstedt prisen, og Mikkel Warming pointerede, at det er vigtigt, at vi lærer noget af denne flotte indsats på Ringbo, og bringer det videre til andre tilbud i Socialforvaltning.

Etablering af billige opgangsfællesskaber

Det er blevet besluttet at etablere opgangsfællesskaber med tidssvarende boliger til 12 unge borgere med en sindslidelse samt 12 borgere med handicap i Nordhavn. De enkelte boliger vil blive op til 50 m² store.

Der er blevet afsat 39,7 mio. i anlæg i 2013-15.

Videreførelse af Fremtidsfabrikken og VIVIL

For at styrke indsatsen for beskæftigelse for borgere med en sindslidelse er det blevet besluttet at bevilge Fremtidsfabrikken med driftsmidler fra 2013-2015 samt at udmønte en andel af demografimidlerne til videreførelse af VIVIL.

Der er blevet afsat 1,1 mio. kr. i driftsmidler i 2013, 2014 og 2015 til Fremtidsfabrikken.

Der udmøntes 1,1 mio. kr. til VIVIL i 2013, 2014 og 2015.

II) Orientering om pilotprojekt om kortlægning af samarbejdsudfordringer mellem region og kommune

Mikkel Warming forklarede, at det er alment kendt, at samarbejdsproblemer mellem region og kommuner kan have negative konsekvenser for borgere med sindslidelser. Borgerens mulighed for at modtage et helhedsorienteret forløb reduceres ofte betydeligt, hvis der forekommer problemer i det tværsektorielle samarbejde, og dette er særligt gældende for borgere med en alvorlig sindslidelse eller komplekse sociale problemer.

Socialforvaltningen er i gang med at udarbejde en rapport, der har til formål at kortlægge de samarbejdsproblemer, der opstår mellem region og kommune ift. at skabe sammenhængende forløb for denne gruppe af borgere.

Rapporten kortlægger aktuelle samarbejdsproblemer mellem medarbejderne i Købehavns Kommunes Socialpsykiatri og Region Hovedstaden Psykiatri, og kortlægger konsekvenserne heraf. Til udarbejdelse af rapporten er der gennemført interviews og fokusgruppeinterviews med medarbejdere, borgere og pårørende. Ud fra dette materiale er der udledt nogle konkrete bud på hvor, hvornår og hvorfor disse samarbejdsproblemer opstår.

Rapporten skal samtidig undersøge, hvordan de to sektorer bedst samarbejder for at løse problemerne inden for de eksisterende økonomiske og organisatoriske rammer. I rapporten opstilles en række konkrete løsningsforslag.

Undersøgelsens input til fremtiden

Selvom rapporten ikke er endelig, fortalte Mikkel Warming om de umiddelbare input til optimering af samarbejdet mellem region og kommune, som undersøgelsen på nuværende tidspunkt er kommet frem til. Grundlæggende er der tale om, at der skal arbejdes for at skabe en bedre dialog mellem behandlings- og socialpsykiatrien.

- 1) *Bedre dialog ved indlæggelse*
- 2) *Bedre dialog ved udskrivelse*
- 3) *Større kontakt til udgående kommunale medarbejdere*
- 4) *Bedre indsigt i myndighedernes opgaver og ansvar*

Forarbejde til muligt metodeudviklingsprojekt

Rapporten lægger op til udarbejdelse af et metodeudviklingsprojekt på tværs af region og kommune, hvor rapportens løsningsforslag undersøges systematisk.

Pilot-projektet er finansieret af midler fra Forebyggelsespuljen.

Dialogforums medlemmer vil modtage rapporten når den er færdig.

Ellinor Palm Pedersen fortalte, at hun som pårørende har oplevet, at det kan være svært at komme i kontakt til hospitalssystemet.

Ellinor tilføjede, at det bør undersøges, hvor mange sindslidende med et stærkt fysisk handicap der er på forvaltningens tilbud, og derefter se på om der er behov for et særligt tilbud til denne målgruppe. Fysiske handicap er i denne sammenhæng typisk et resultat af overmedicinering, og støtten til målgruppen kræver en bred medarbejdergruppe.

John Stephensen forklarede, at han mener der bør være et sted ude på landet – i naturen – hvor man kan bruge sin krop og bliver naturligt træt og opbygge naturlig appetit.

III) Orientering fra bruger- og pårørenderepræsentanter

Olaffa Christensen spurgte om det var muligt at have indflydelse på tegningerne vedr. renovering af Stubberupgård.

Forvaltningen vil undersøge mulighederne for brugerinddragelse i processen.

Poul L. Hansen fortalte, at han synes der var dejligt på Hedelund, og at han oplever, at flere beboere er gået i stå efter de er flyttet ind på Bjergvænget, da de bl.a. ikke har de samme muligheder for at komme ud i naturen.

Forvaltningen vil tage kontakt til Bjergvænget for at undersøge mulighederne for at beboerne kan komme ud og få frist luft uden for byen.

Elise Danielson fortalte, at hun har oplevet en ændring af hjemmevejlederindsatsen på Amager. Folk siger, at det ikke er hvad, det var tidligere, men de ved ikke konkret, hvad der er sket. De føler sig bl.a. overvåget af kameraovervågning på Sundbygård.

Mikkel Warming forklarede, at den oplevede kameraovervågning måske er fordi man ønsker at overvåge eventuelt stofsalg. Forvaltningen vil undersøge forholdene omkring overvågning på Sundbygård.

Stig Sørensen fortalte, at han har svært ved at forstå begrebet akkreditering, og forespurgte, at der udsendes et eksempel herpå op til næste møde i Dialogforum.

Mikkel Warming lovede, at der vil blive udsendt et konkret eksempel op til næste møde.

Klaus Zenon fortalte, at der på NABO både er boliger og værested, og at flere af disse boliger står tomme, og at folk ikke bliver henvist til dem. Klaus opfordrede til, at dette undersøges, da tomme boliger alt andet lige er en udgift.

Mikkel Warming forklarede, at boligerne er dyre, og det er derfor flere af dem står tomme. Forvaltningen vil undersøge sagen, og laver et notat til næste møde i Dialogforum.

Thomas Skovgaard Jensen orienterede om, at mange beboere på Tranehavegård har dårlige tænder, og han kunne godt tænke sig, at man over for personalet fik skærpet indsatsen om at støtte op om mundhygiejnen. Der er mange beboere, som meget sjældent børster tænder.

Mikkel Warming forklarede, at mundhygiejnen er en del af den helhedsorienteret støtte som tilbydes på Socialforvaltningens botilbud, men at det netop også er et af de steder, hvor det er svært at sætte grænsen for borgerens ret til selvbestemmelse.

Mikkel Warming tilføjede, at der for borgere over 65 år er en omsorgstandpleje, og at der ikke findes et lignende kommunalt tilbud til borgere under 65 år. Det er dog muligt at søge om støtte til tandpleje som enkeltydelser.

Ad. 5 – Næste møde i Dialogforum

Næste møde i Dialogforum er mandag den 4. marts 2013 fra 15:00-17:00 i Rådhusets udvalgsværelse 8 i stuen.

Det blev besluttet på mødet, at temaet for næste møde vil omhandle samarbejdsaftaler mellem regionen og socialpsykiatrien.

Ad. 6 – Evt.

Klaus Zenon kommenterede, at forvaltningen i øjeblikket planlægger at lukke samværs- og aktivitetstilbuddet Ungt Sind, og spurgte ind til, hvor brugerne af Ungt Sind nu bør tage hen.

Socialforvaltningen har flere samværs- og aktivitetstilbud, hvor man frit kan henvende sig, og bl.a. deltage i forskellige aktiviteter udbudt hos det enkelte tilbud. Hertil har man bl.a. grundet lukningen af Ungt Sind valgt at tilbyde en række nye aktiviteter målrettet unge borgere i Støttekontaktcenteret i Linnésgade.

Det blev efterspurgt om det var muligt at benytte aktivitetsområdet på Sundbygård, og det kan hertil oplyses, at aktivitetsområdet er forbeholdt beboerne på Sundgård.

En oversigt over forvaltningens øvrige aktivitets- og samværstilbud kan findes på følgende link:

<http://www.kk.dk/da/borger/omsorgogsaeligstoette/stoette-og-aktivitetstilbud/aktivitets-og-samvaerssteder-til-psykisk-syge>

Øvrige spørgsmål rejst på mødet vil blive besvaret i et selvstændigt notat.

Det blev besluttet, at der på næste møde i Dialogforum skal gives en status på Socialforvaltningen implementering af VUM samt en oversigt over udflytning og byggeprojekter på forvaltningens botilbud. Der vil derudover også blive udsendt en medlemsliste til medlemmerne.