



16-09-2013

Referat af møde i Dialogforum den 16. september 2013

Dato: 16-09-2013

Tid: 15:00-17:00

Sted: Udvalgsværelse 8, stuen, Københavns Rådhus

Sagsnr.

2013-86992

Dokumentnr.

2013-86992-9

Mødedeltagere: Mikkel Warming, Bjarne P. Nielsen, Caia Davida, Ivan Lindquist Larsen, John Stephensen, Pernille R. Hansen, Elise Danielson, Olaffa Christensen, Thomas Skovgaard Jensen, Elise Danielson, Ellinor Palm Pedersen, Lotte Larsen og Kenneth Elmegaard (ref.).

Sagsbehandler

Kenneth Elmegaard
Jensen

Afbud: Henrik Appel Henrik, Neil Stenbæk Bloem, Christina Munk, Mogens Olsen, Poul Lykkegård, Otto Kristiansen, Carsten Wadum, Klaus Zenon, Stig Sørensen og Jette Karin Jensen.

Gæster: Emil Mathias Rasmussen.

1. Velkomst og godkendelse af referat fra 10. juni 2013

Socialborgmester Mikkel Warming bød velkommen og ledede mødet.

Dialogforum med undtagelse af Elise Danielson godkendte referatet fra sidste møde (den 10. juni 2013).

Elise Danielson mente ikke, at psykiatribrugere er blevet refereret korrekt. Hun gav udtryk for, at der var to ting, der ikke blev taget til referat fra de to foregående møder.

For det *første* bemærkede Elise, at der er for lange ventelister til hjemmevejlederne. Hun spurgte til, hvornår man kan forvente, at det bliver bedre. Der henvises til referatet fra 10. juni, hvor der står:

”Elise Danielson fremsatte et spørgsmål vedrørende ventetider på visitation til en hjemmevejleder. Elise fortalte, at hun har kontakt til mange på Amager, som har ventet i lang tid og som dermed er ulykkelige. Socialforvaltningen har undersøgt sagen og kan oplyse, at det er korrekt, at der netop på Amager har været ventetid på op til et år. Dette forventes dog at blive reduceret kraftigt fremadrettet, da alle stillinger nu er besat og som følge af en forbedret styring og afvikling af ventelisterne.”

For det *andet* pointerede Elise, at der er mangel på hjælp, når man flytter ud fra et bosted (enten flytning til egen bolig eller flytning til et andet bosted). Der henvises til referatet fra 10. juni, hvor der står:

”Elise Danielson spurgte til, hvem der hjælper fra kommunen i forbindelse med flytning fra ét boltilbud til et andet eller til egen bolig. Hun var frustreret over, at man som bruger ikke kan finde rundt

MR Voksne

Bernstorffsgade 17
1592 København V

E-mail

BT8Z@sof.kk.dk

i den store jungle af, hvem man skal henvende sig til, og at man derfor kan føle sig overladt til sig selv. Forvaltningen har undersøgt sagen:

- ”Projekt Den Gode flytning” blev i maj 2012 iværksat, hvor hjemmevejledere støtter den enkelte bruger før, under og efter flytningen fra et botilbud til egen bolig. Her var der førhen var en gråzone, hvilket har kunnet medføre, at brugerne har følt sig overladt til sig selv i disse overgangsfaser.
- Hvad angår flytning fra ét botilbud til et andet, er det kontaktpersonen på det botilbud, brugeren fraflytter, som yder hjælp til brugeren med flytningen. Herudover koordineres processen med den kommende kontaktperson på det nye botilbud.”

2. Godkendelse af dagsorden

Dialogforums medlemmer godkendte mødets dagsorden.

3. Temadrøftelse

Mikkel Warming præsenterede Tillidsreformen i Socialforvaltningen som dagens temadrøftelse.

I forbindelse med budgetaftalerne for 2012 og 2013 har Københavns Kommune sat en tillidsdagsorden. Grundlæggende handler det om, at kommunen gerne vil fjerne al unødigt kontrol og bureaukrati, der ikke er til gavn for borgeren. Det skal således give mening for borgeren.

Mikkel fortalte, at vi selvfølgelig stadigvæk skal overholde lovgivningen. Der har i kommunen været set eksempler på, at der i praksis ikke altid er enighed om, hvad der er unødigt. Der arbejdes dog blandt andet efter princippet: ”Forklar eller fjern”, hvilket indebærer, at man i forvaltningen for eksempel skal være bedre til at forklare, hvorfor forskellige dokumentationskrav kan være vigtige.

Til at fortælle os mere om, hvordan vi i Socialforvaltningen har grebet arbejdet med Tillidsreformen an, har vi inviteret Emil Mathias Rasmussen til at holde et oplæg. Emil arbejder i Tillidssekretariatet, som yder sekretariatsbetjening af Tillidsreformens styregruppe. Efter Emils oplæg vil der være mulighed for at stille spørgsmål til ham.

Oplæg om Tillidsreformen v/Emil Mathias Rasmussen

Emil Mathias Rasmussen indledte med at fortælle kort om baggrunden for Tillidsreformen. Udgangspunktets i kommunens overordnede arbejde er, at politikere skal koncentrere sig om at definere målsætninger, mens forvaltningen skal udvikle de konkrete forslag. En del af det indledende arbejde med Tillidsreformen har handlet om at skabe en fælles forståelsesramme. Emil fortalte om to typer af tillid.

- Den *ene* type af tillid er den relationelle tillid, som både er kontakten mellem medarbejdere og ledere og kontakten mellem medarbejdere og borgere. Emil understregede i den forbindelse, at vi arbejder for borgernes skyld, og derfor er tilliden mellem medarbejdere og borgere helt essentiel.
- Den *anden* type af tillid er den organisatoriske tillid, som handler om forholdet mellem enheder og institutioner i Socialforvaltningen. Emil fortalte, at den relationelle tillid er god. Derfor har man valgt at lægge størst fokus på den organisatoriske tillid.

I løbet af foråret 2013 har Tillidssekretariatet lavet en analyse af tillid i Socialforvaltningen. Analysen bygger på mere end 1000 input fra medarbejdere og ledere. Formålet med analysen har været at danne et overblik over, hvilke udfordringer, medarbejdere og ledere oplever i det daglige arbejde i Socialforvaltningen. I analysen er man kommet frem til følgende seks udfordringer (hele analysen er vedlagt dette referat, hvor man kan læse mere om de enkelte udfordringer):

- Der er en stor og stigende dokumentationsbyrde. Det udfordrer tilliden, fordi det tager tiden fra Socialforvaltningens kerneydelse, hvilket gør medarbejderne frustrerede. Det er en mistillidserklæring, når der skal udfyldes dokumentation, som ikke giver mening.
- Sammenhængskraften udfordres af tillidsbarrierer mellem forskellige dele af forvaltningen. Dette kan hæmme dialogen og forståelsen mellem enheder og institutioner internt i forvaltningen.
- Det er ikke alle fagligheder i forvaltningen, der får tilstrækkelig mulighed for at udvikle sig. Man udnytter ikke fuldt den viden, der er til stede i organisationen.
- 0-fejlskultur hæmmer muligheden for at lade medarbejderne i forvaltningen lære fra de fejl, der begås, fordi man er bange for at tale om dem.
- Ledelse spiller en afgørende rolle, når man skal sprede tilliden lokalt og på tværs i forvaltningen. Derfor er ledelse et vigtigt tværgående fokuspunkt i arbejdet med Tillidsreformen.
- Borgerrelationen. Der er en tendens til, at vores arbejde styres af systemets præmisser frem for borgerens.

Oplægget gav anledning til en række kommentarer fra Dialogforums medlemmer.

Elise Danielson påpegede, at borgernes tillid til politikerne og embedsværket ikke er god, og at den ikke bliver bedre af, at der holdes et oplæg om tillid. Mikkel Warming svarede hertil, at arbejdet med Tillidsreformen handler om, hvordan vi kan yde den bedste indsats for borgerne. Generelt oplever medarbejderne, at de har tillid til hinanden som kollegaer, og at det går godt med tilliden til den enkelte borger. Der er dog ikke tilstrækkelig tillid blandt enhederne og institutionerne i Socialforvaltningen. Det er derfor, at man har valgt at fokusere på den organisatoriske tillid.

Caia Davida påpegede, at tillid skal bero på dialog. Caia fortalte, at dialogen mellem borger og kommune mange steder svigter. Hertil svarede Emil bekræftende, at kontrol og dokumentationskrav tit tager tiden fra dialogen. Det er netop derfor, man stiller spørgsmålstegn ved meningen med kontrol og dokumentationskrav. Emil fortalte supplerende, at medarbejdere og ledere har mulighed for at indsende forslag til afbureaukratisering til MeningsSamlingen.

John Stephensen gav udtryk for, at der mangler brugerinddragelse i hele processen omkring Tillidsreformen. John fik opbakning til dette synspunkt fra blandt andre Elise Danielson og Thomas Skovgaard Jensen. Mikkel Warming svarede hertil, at fokus var lagt på regler mellem enheder og institutioner i Socialforvaltningen. Mikkel tog dog imod kritikken og foreslog derfor at afholde et brugermøde inden jul, hvor brugerorganisationer vil blive inviteret. Dette er en mulighed for, at man som bruger kan give sin mening til kende på mere formel vis. Tillidssekretariatet vil derfor inden jul invitere til et sådant møde. Der vil sørges for, at de mange forskellige brugerorganisationer skal være repræsenteret. Forslaget mødte opbakning blandt Dialogforums medlemmer.

Bjarne P. Nielsen anerkendte, at der er behov for dokumentation på den ene eller anden måde, fordi det kan ses som brugerinddragelse. Unge brugere får noget ud af at følge med i sagsbehandlerens arbejde med dokumentation, fordi de bedre kan finde ud af, hvor sagsbehandleren gerne vil hen. Det handler på denne måde om, at de unge også bliver inddraget på papiret. Ivan Lindquist Larsen var enig heri, men han påpegede, at formidlingen af dokumentationen bør ske med mere venlighed.

Pernille R. Hansen mente, at der er brug for en anden kulturforståelse på arbejdspladserne. Man må først gøre op med sig selv, hvilke værdier, man har og vil arbejde med. Ifølge Pernille skal man derfor møde den enkelte borger og lære vedkommende at kende i stedet for ”at lege politibetjent”. Pernille fremhævede således behovet for at skære ned i dokumentationskrav og kontrol, fordi medarbejderne skal være i stand til at møde borgeren mere åbent.

Som reaktion på udfordringen om, at man ikke udnytter den faglighed og viden, der er til stede i organisationen, foreslog Ivan Lindquist Larsen to ting. Det *første* forslag var en form for praktikordninger, hvor medarbejdere på tværs af institutioner i Socialforvaltningen kan komme på besøg hos hinanden og på denne måde udveksle erfaringer og ideer. Det *andet* forslag var en ide om at samle al viden ét sted, så medarbejderne på denne måde altid ved, hvor de kan indhente den viden, de har brug for.

Ellinor Palm Pedersen pointerede, at hvis kommunen er underlagt love og regler, skal de ofte sige til borgeren, at de handle på en bestemt måde efter gældende lovgivning. Emil kommenterede herpå, at Tillidssekretariatet kun fokuserer på regler, som kommunen selv har lavet. Han fortalte dog samtidig, at kommunen en gang om året har mulighed for at udfordre love i Indenrigsministeriet. Herefter er det op til ministeriet at vurdere, om de udfordrede love eventuel bør revideres.

4. Orienteringer

Orienteringer fra Socialforvaltningen

Budgetaftaler for 2014

Mikkel Warming indledte med at fortælle om budgettet for 2014, som netop er færdigforhandlet. Han gav udtryk for, at han er relativt tilfreds med resultatet. Mikkel kunne fortælle, at der var givet genbevillinger til henholdsvis samværs- og aktivitetstilbuddene på Østerbro, det private værested Muhabet og Nabo Østerbro.

Mikkel fortalte om de demografiske udfordringer, vi står over for i København. Der kommer flere og flere borgere i København, og som følge heraf kommer der alt andet lige også flere borgere med psykiske lidelser. I budgettet for 2014 er der bevilliget seks millioner til at kunne opretholde det eksisterende serviceniveau for det stigende antal af borgere med psykiske lidelser.

Der blev også afsat 1,3 mio. kr. til Socialforvaltningens deltagelse i rehabiliteringsteam og ressourceforløb som følge af førtidspensionsreformen.

Mikkel fortalte også, at tilsyn med botilbuddene i København overgår til Socialtilsynet, som fra 1. januar 2014 forankres i Frederiksberg Kommune. Halvdelen af udgiften til denne overgang bliver dækket af gennem en bevilling på 352.000 i budgettet for 2014.

Mikkel fortalte desuden, at bevillingen til Netværksstedet Thorvaldsen stoppes pr. 1. januar 2014. Han gav udtryk for, at han var ked af at måtte meddele dette.

Caia Davida var skuffet over denne beslutning, og særligt skuffet over at de i deres dialog med Socialforvaltningen slet ikke var blevet varslede om det. Mikkel beklagede, hvis forvaltningen havde givet Netværksstedet Thorvaldsen det indtryk, at de var sikret en genbevilling, da man naturligvis aldrig kan udstede den slags garantier forud for en politisk forhandling.

Ivan Lindquist Larsen udtrykte også stor skuffelse over beslutningen om lukningen af Netværksstedet Thorvaldsen. Han fortalte, at det er et godt tilbud for nedslidte borgere, fordi man kan tage et ansvar og gøre noget selv. Thorvaldsen er samtidig et relativt billigt døgnåbent sted at drive for Københavns Kommune, fordi brugerne selv varetager driften om natten.

Mikkel forsikrede, at han vil gøre, hvad han kan for alligevel at finde penge til at holde stedet kørende. Han nævnte samtidig, at Thorvaldsen skulle overveje i fremtiden, hvordan de kan gøre sig selv mere synlige overfor politikere.

Den kommende strategi for socialpsykiatrien i Københavns Kommune
Lotte Larsen fortalte, at der er nedsat en række arbejdsgrupper, der er i fuld gang med at udvikle en ny strategi for kommunens indsats for borgere med sindslidelse. Der har blandt andet været afholdt to temadage om henholdsvis en styrket beskæftigelsesindsats og et bedre samarbejde med netværk og pårørende, og Lotte takkede dem, der havde deltaget fra Dialogforum. Lotte fortalte også, at ideer altid er velkomne. Man kan sende en mail til Kenneth Elmegaard (BT8Z@sof.kk.dk). Elise Danielson udtrykte stor ros til Socialforvaltningen for afholdelsen af de interessante og oplysende temadage.

Det videre forløb består i udarbejdelsen af et udkast til strategien i løbet af efteråret. Dette udkast bliver sendt i en første høring internt i Socialforvaltningen i midten af november. Der vil være en bredere høring, herunder også i Dialogforum, i starten af 2014.

Evaluering af Dialogforum

Der er blandt Dialogforums medlemmer tidligere givet udtryk for, at der er behov for en evaluering af forummet. Socialforvaltningen har vurderet, at en dybdegående evaluering ikke er muligt indenfor de almindelige rammer, fordi der ikke er tid nok på møderne. Derfor inviterer Socialforvaltningen til et ekstramøde mandag d. 18. november 2013 kl. 14:00-17:00. En mødeindkaldelse vil blive udsendt i god tid. Mødet vil have til formål at evaluere Dialogforum med henblik på at forbedre forummet inden den næste valgperiode, som løber fra 1. januar 2014 til 31. december 2017.

Orienteringer fra bruger- og pårørenderepræsentanter

Ellinor Palm Pedersen spurgte, hvad Københavns Kommune gør for alle de 40-årige, der ikke er berettiget til en førtidspension. Det er for eksempel svært at finde fleksjob på 2, 5 og 10 timer om ugen. Mikkel spurgte om der var stemning for at tage spørgsmålet op i en temadrøftelse om førtidspension- og kontanthjælpsreformernes konsekvenser på borgere med sindslidelse. Der var enighed om at gøre dette. Socialforvaltningen vil derfor forberede en sådan temadrøftelse til næste møde.

John Stephensen spurgte om kommunen har planer om at købe kirker til brug i socialpsykiatrien. Mikkel svarede, at kommunen ikke umiddelbart har sådanne planer, men hvis man selv er i stand til at skaffe pengene til at købe en kirke, må man meget gerne gå videre med det. Han foreslog, at man kunne tage kontakt til Ligestillings- og Kirkeministeriet for at spørge, hvor man skal henvende sig.

Thomas Skovgaard Jensen mente, at beboerne på nogle bosteder har en skæv sammensætning – særligt i forhold til køn. Thomas foreslog, at man kunne oprette et beboerforum, som kan være med til at beslutte, hvem der skal flytte ind på et botilbud. Mikkel svarede, at medbeboere ikke kan få indflydelse på, hvilke konkrete, nye beboere der flytter ind. Det er udelukkende en myndighedsafgørelse. I stedet for kunne man eventuelt mødes en gang årligt for at tage en generel snak om, hvilke beboerprofiler, man mangler bostederne. Thomas spurgte til om der er en skæv kønsfordeling på bostederne. Dette vil Socialforvaltningen undersøge og give et skriftligt svar, som sendes ud i forbindelse med indkaldelse til næste møde.

Ellinor Palm Pedersen spurgte til status for flytning af aktiviteterne fra ungetilbuddet i Stormgade til Linnésgade 24. Socialforvaltningen kan oplyse at tilbuddet i Linnésgade er ved at finde sin nye form og der vil blive udsendt en mere præcis status i forbindelse med indkaldelse til næste møde.

Ellinor spurgte samtidig ind til støttekontaktpersonerne i Linnésgade. Socialforvaltningen oplyste, at der tidligere har været tre støttekontaktpersoner i Linnésgade, som blev flyttet til Socialcentret pr. 1. januar 2012 for, at alle støttekontaktpersoner blev forankret samme sted.

Elise Danielson var utilfreds med kommunens håndtering af udflytning i forbindelse med lukningen af Ringbo. Elise mente blandt andet, at det er u hensigtsmæssigt at placere mennesker med psykisk sygdom i højhuse. Mikkel svarede hertil, at der har været bred enighed om at lukke Ringbo. Som følge heraf, skal beboerne have et nyt sted at bo. Nogle af de tidligere beboere på Ringbo er flyttet til nymoderniserede 1,5- og 2-værelses lejligheder, hvilket er bedre

forhold end tidligere. Han forsikrede samtidig for, at alle løn- og personaleressourcer naturligvis er flyttet med beboerne fra Ringbo til deres respektive nye bosteder.

Ivan Lindquist Larsen orienterede om, at de på Thorvaldsen har ansat en ny projektkoordinator. Ivan fortalte, at der havde været 48 ansøgere, og at det havde været svært at vælge. Hvis det stod til ham, ville han gerne have ansat dem alle sammen. I den forbindelse talte han for at brede konceptet om Thorvaldsen ud til flere steder.

Ellinor Palm Pedersen fortalte, at psykisk syge dør 20 år tidligere end alle andre. Hun undrer sig over, hvorfor man ikke hører noget om, hvad man vil gøre denne problemstilling. Mikkel fortalte, at vi tager den op på næste møde, fordi der ikke var mere tid.

5. Næste møde i Dialogforum

Næste møde i Dialogforum vil blive afholdt den 16. december 2013 kl. 15:00-17:00. Der vil blive udsendt en mødeindkaldelse i god tid. Dialogforums medlemmer er velkomne til at bidrage med input (Kenneth Elmegaard kan kontaktes pr. mail på: BT8Z@sof.kk.dk).

6. Evt.

Der var ikke yderligere at tilføje.