



**Referat af møde i Dialogforum den 5. december 2011**

09-12-2011

Dato: 05-12-2011

Tid: 15:00-17:00

Sted: Rådhusets Udvalgsværelse 8, stuen

Sagsnr.

2011-121469

Dokumentnr.

2011-894957

Mødedeltagere: Mikkel Warming, Eva Stokbro Jensen, Olaffa Christensen, Stig Sørensen, Kirsten Dam, Poul L. Hansen, Elise Danielson, Ellinor Palm Pedersen, Anne Biener, Heine Petersen, Per Lilja, Louise Hansen, Jakob Lerche Nielsen og Morten Ejlersen (ref.)

Sagsbehandler

Morten Ejlersen

**Ad dagsordenens pkt. 1: Velkomst**

Mikkel Warming bød velkommen og Dialogforum godkendte dagsordenen for dagens møde.

**Ad dagsordenens pkt. 2: Godkendelse af referat**

Dialogforum godkendte referatet fra mødet den 5. september 2011.

**Ad dagsordenens pkt. 3: Temadrøftelse**

På opfordring fra Dialogforums medlemmer omhandlede dagens temadrøftelse brugerinddragelse og –indflydelse på Socialforvaltningens bosteder. Til denne drøftelse havde Dialogforum fået besøg af centerchef Anne Biener samt Heine Petersen og Per Lilja, som begge er beboere på Hedelund.

Anne Biener indledte oplægget med at beskrive hvordan man på Hedelund og resten af Center Nord-Vest arbejder med brugerinddragelse ud fra devisen ”Intet om os, uden os”. Der arbejdes derfor med at tænke brugerinddragelsen med i alle arbejdsmæssige sammenhænge.

Anne Biener opridsede hertil en række erfaringer, som hun har gjort i forbindelse med arbejdet for brugerinddragelse. Gode rammer for brugerinddragelse bør ifølge Anne Biener bl.a. indeholde:

- At der er mere end én bruger repræsenteret i det konkrete fora.
- Der bør tages højde for tempoet i samtalerne, så alle har mulighed for at tage del i diskussionen.
- Man bør være opmærksom på den ulige magtbalance, der er tilstede, da det stadig er personalet, som træffer de endelige beslutninger.
- Det er vigtigt at dele succesresultater. Der blev her refereret til et konkret eksempel, hvor Dialogforums medlem Olaffa Christensen sad med i en boligkommission på Hedelund, hvis opgave var at sætte ord på de ønsker beboerne havde til deres

**Mål- og Rammekontoret  
for Voksne**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Telefon  
3317 3451

EAN nummer  
5798009683052

boligforhold. Dette blev af Anne Biener fremhævet som et godt eksempel på, hvordan en seriøs inddragelse endte med at påvirke det endelige resultat.

Vedrørende de overordnede rammer for brugerinddragelse opfordrede Anne Biener til, at medarbejdere skal arbejde med at bryde vanen og tænke ud af boksen. Det er i denne sammenhæng vigtigt, at man er villig til at turde tage risici, da man ved at gøre dette udfordrer vanetænkningen, og dermed opnår ny viden om mulighederne for og fordelene ved brugerinddragelse.

De anvendte slides fra oplægget er vedlagt.

### Dialog med medlemmerne

Ellinor Palm Pedersen kommenterede til oplægget, at det er vigtigt at arbejde for at øge beboernes selvtillid. Beboerne på kommunens bosteder oplever generelt for få kulturelle arrangementer, for lidt sjov og for lidt fest i hverdagen. Det er vigtigt for beboernes recoveryforløb, at de kommer ud til den almindelige del af befolkningen – til koncerter, i biografen, i tivoli mv.. Det er hertil muligt at indgå samarbejdsaftaler med mange forskellige aktører. Psykisk syge skal have de samme tilbud som alle andre, og derfor er det vigtigt, at bostederne tilbyder den nødvendige støtte, så beboerne kan komme frem og deltage i forskellige arrangementer.

Poul L. Hansen supplerede ovenstående med en betragtning om, at beboerne sidder fast i deres ”rolle”, og han bakker op om, at kulturelle oplevelser er en mangelvare på bostederne.

Heine Petersen tilføjede, at beboerne på kommunens botilbud tit har forskellige psykiske problemer, misbrugsproblemer eller handicap, som kan gøre det vanskeligt for personalet at vurdere, hvornår folk har brug hvad. Det er således ikke alle, der i en given situation har brug for et tilbud om kulturelle oplevelser.

Mikkel Warming spurgte ind til hvilke erfaringer man har med brugerinddragelse ved ansættelsessamtaler på Hedelund – hvordan undgår man, at personlige oplysninger lækkes, og har man oplevet problemer ved at have beboerrepræsentanter med til samtalerne?

Per Lilja fortalte, at beboerrepræsentanter forud for samtaler får at vide, at de har tavshedspligt, og han har hertil ikke oplevet nogen problemer. Per fortalte, at det er spændende at være med til ansættelsessamtaler, og at man får lov til at møde mange dygtige ansøgere.

Anne Biener tilføjede, at hun havde hørt om et enkelt tilfælde, hvor tavshedspligten var blevet brudt. Det omhandlede en drøftelse om lønforventninger, hvor en ansøger blev konfronteret med dette efter samtalen. Man forsøger i Socialpsykiatrisk Center Nord-Vest at undgå sådanne tilfælde ved at sætte rammer op for, hvad man kan tillade sig

at spørge om under og efter samtalen samt, hvad man ikke bør spørge ind til.

Både Anne Biener, Per Lilja og Heine Petersen anbefalede, at man havde beboerrepræsentanter med til ansættelsessamtaler på kommunens botilbud.

Eva Stokbro Jensen spurgte Anne Biener hvordan sammensætningen af ansættelsesudvalg foregår.

Anne Biener svarede, at det afhænger af den enkelte situation – nogle gange er det stående udvalg, andre gange sammensættes udvalgene ad hoc.

Poul L. Hansen spurgte ind til hvordan man tidligere har håndteret uenigheder om ansættelser.

Per Lilja fortalte, at man forinden ansættelsessamtalen laver en forventningsafstemning, som klarlægger: hvad har vi brug for? Alder? Erfaringsgrundlag? Hvis man laver en ordentlig forventningsafstemning inden samtalerne, kan man i høj grad undgå uenigheder. Per har således personligt ikke oplevet nogen uenigheder om valget af kandidat.

#### **Ad dagsordenens pkt. 4: Orienteringer**

##### **I) Orientering fra Socialborgmesteren om Socialforvaltningens arbejde**

###### ***A) Nye procedurer for godkendelse af og beslutning om besøgsrestriktioner for besøgende på Socialforvaltningens midlertidige og længerevarende botilbud (besluttet på Socialudvalgsmøde den 23. nov. 2011)***

Mikkel Warming orienterede om, at tidligere har muligheden for at træffe beslutning om besøgsbegrænsninger på kommunens botilbud været overladt til det enkelte tilbud. Ifølge en lovændring i serviceloven er det nu Socialudvalget, der skal træffe afgørelsen om besøgsrestriktioner.

Hovedreglen efter de nye regler er, at beboeren selv bestemmer, hvem vedkommende vil have på besøg. Der kan dog undtagelsesvis og efter strenge betingelser iværksættes begrænsninger i besøgendes adgang til fællesboligarealer og den del af boligen, som beboeren alene har råderet over.

Såvel den besøgende som beboeren har partsstatus, og kan klage over en afgørelse til Det Sociale Nævn.

##### **Procedurer for beslutning om besøgsrestriktioner**

Proceduren er bygget op om to indstillingsskemaer som i tilfælde, hvor spørgsmålet om besøgsbegrænsning kommer på tale, skal udfyldes af lederen af bostedet.

Der er to måder hvorpå en besøgsrestriktion kan indstilles til Socialudvalget. Der kan dels indstilles i situationer, hvor der ønskes truffet en beslutning om *fremtidige* besøgsrestriktioner. Derudover kan der også opstå situationer, hvor forvaltningen (i praksis lederen af bostedet) er nødsaget til at træffe en foreløbig afgørelse om restriktioner, hvorefter restriktionen hurtigst muligt *efterfølgende* indstilles til godkendelse hos Socialudvalget.

Forvaltningen forventer primo 2012 at implementere den nye model for beslutning om besøgsrestriktioner i midlertidige og længerevarende botilbud og almene ældreboliger til udsatte borgere samt borgere med sindslidelse eller handicap.

#### ***B) Hjemmevejledere og bofællesskaber forankres organisatorisk i de socialpsykiatriske centre per 1. januar 2012***

Mikkel Warming orienterede om, at støtten og omsorgen til borgere med sindslidelser i egen bolig (jf. servicelovens § 85) i dag sker i organisatorisk regi af Socialcenter København. I takt med modernisering og nybyggeri til borgere med sindslidelser opføres flere og flere boliger efter almenboligloven, hvori borgerne modtager hjemmevejllederstøtte fra de socialpsykiatriske centre. Det betyder, at hjemmevejllederstøtten både sker i regi af forvaltningens socialpsykiatriske centre og i regi af Socialcenter København.

For at skabe en øget kvalitet og sammenhængskraft i forvaltningens indsats for borgere med sindslidelse og for at understøtte forvaltningens arbejde med at øge flowet fra botilbud til egen bolig, vil hjemmevejlederne, bofællesskaber og solistboliger den 1. januar 2012 organisatorisk blive flyttet til de socialpsykiatriske centre.

#### **Øget livskvalitet og sammenhæng i indsatsen**

Overflytningen af hjemmevejledere og bofællesskaber vil samle viften af tilbud til borgere i København, der rammes af psykisk sygdom, således at tilbuddene efter 1. januar 2012 vil høre under de socialpsykiatriske centre. Det kan også ses som en naturlig forlængelse af, at aktivitets- og samværsstederne blev flyttet til de socialpsykiatriske centre pr. 1. januar 2011. Viften af tilbud styrkes dermed i de enkelte centre, således at der vil være mulighed for at tilbyde borgeren alt fra samværs- og aktivitetstilbud, over en solistbolig med mindre støtte til en botilbudsplads med massiv støtte. Omflytningen vil give mulighed for en fleksibel udnyttelse af de forskellige tilbud, og det vil til en vis grad være muligt for centrene at skrue op og ned for støtten i boligen på baggrund af markante udsving i borgerens aktuelle behov.

Hjemmevejlederne vil pr. 1. januar 2012 følge deres opgaver over i de fire socialpsykiatriske centre på baggrund af de geografiske områder, de i dag arbejder i.

### ***C) Orientering om Budget 2012***

Socialudvalget tilføres i alt 112 mio. kr. i driftsmidler i 2012 samt godt 150 mio. kr. i anlægsmidler i perioden 2012-2015. Disse midler skal dels bruges til opretholdelsen af det eksisterende serviceniveau, og skal dels også bruges på nye aktiviteter.

For socialpsykiatrien i Københavns Kommune medfører Budget 2012 en række nye initiativer og aktiviteter. Disse er som følger:

#### Ansættelse af flere hjemmevejledere

I Budget 2012 er der indskrevet en styrkelse af Socialforvaltningens hjemmevejlederordning, som er en individrettet hjælp til boliganviste, der er forudsatte til at kunne klare hverdagen i boligafdelingerne alene. Der vil blive ansat 8 nye hjemmelvejledere i begyndelsen af 2012, som skal sikre, at forvaltningen fortsat kan levere den nødvendige støtte til det stigende antal borgere, som flytter til mere selvstændige boligformer.

#### Businesscase med personlige forebyggelsesplaner

Personlige forebyggelsesplaner er et værktøj, der giver borgere med sindslidelse bedre mulighed for at håndtere eget sygdomsforløb, og understøtter deres ønske om i større grad at være selvhjulpne.

Grundlaget i projektet er, at borgeren i en velfungerende periode lærer sine mønstre at kende, og indgår aftaler med sit netværk om at se og handle på faresignaler og dermed undgå tilbagefald. Et andet vigtigt element i projektet er peer-to-peer grupper, hvor borgerne gennem regelmæssige møder har mulighed for at dele erfaringer med andre i lignende situationer. Dette resulterer ofte i netværk og relationer borgerne imellem.

Der er evidens for, at kriseplanerne dels hjælper brugeren til at håndtere krisesituationer bedre, og dels også virker forebyggende, da bevidstheden om kriseplanens indhold ofte afværger, at en krisesituation i det hele taget opstår. Forankringen af værktøjet skal underbygges af ny kommunikationsteknologi i form af smartphones.

Projektet vil bygge videre på erfaringerne fra et pilotprojekt om forebyggelsesplaner, og vil inddrage frivillige i de involverede borgeres lokalområde.

Det er planlagt, at der skal uddannes 50 medarbejdere i at håndtere forebyggelsesplanerne. Hertil er det planlagt, at personlige forebyggelsesplaner skal udvikles hos 200 borgere i løbet af 2012.

En nærmere beskrivelse samt status på projektet vil blive præsenteret for Dialogforum i første halvdel af 2012.

### Bevilling af anlægsmidler til flytning og modernisering af botilbuddet Ringbo i Gladsaxe

Et godt liv handler i en vis grad om at bo ordentligt. Budget 2012 medfører, at beboerne på Ringbo flyttes ind i 1-2 københavnske plejehjem, som Socialforvaltningen overtager fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, der har overskydende kapacitet. Plejehjemmene indrettes med moderne boliger, der er væsentligt større samt rummer eget bad og køkken. Samtidig med, at beboerne fra Ringbo får bedre boliger og de overskydende plejehjemspladser udnyttes, vil flytningen også medføre, at der flyttes arbejdspladser til København.

Der er konkret tale om, at 135 borgere med sindslidelser vil blive flyttet til bedre og mere tidssvarende boliger i København.

### Etablering af 30 servicelovsboliger til unge med sindslidelse på Dagmargården

De nye boliger skal forebygge, at unge med sindslidelse får længerevarende ophold i længerevarende botilbud senere i livet. Den tidlige indsats overfor de unge skal yderligere medvirke til at udvikle deres færdigheder, og dermed give dem det størst mulige omfang af selvstændighed fremadrettet. Derfor planlægger man også at indrette lokaler til aktiviteter og undervisning.

Socialforvaltningens Kontor for Byggeri og Kontrakt er i øjeblikket i dialog med boligselskabet om den videre proces, og hvis alt går vel, forventes boligerne at kunne stå klar i ultimo 2012.

## **II) Dialogforum som høringspart**

### Reviderede retningslinjer om ophold i botilbud

Socialforvaltningen har revideret retningslinierne for ophold i botilbud, og har i denne sammenhæng ønsket eventuelle bemærkninger fra Dialogforum.

Formålet med retningslinierne er først og fremmest at sikre beboernes og personalets retssikkerhed i forhold til beboerøkonomi, hjælpemidler, betaling af valgfrie ydelser mv.

Sekretariatet har ikke modtaget hørings svar fra medlemmerne.

Det skal ift. retningslinierne præciseres, at disse kun er gældende for borgere som ikke er i stand til at administrere sin egen økonomi, og hvor der foreligger en konkret aftale mellem beboer og bosted. I den forbindelse kan der både være tale om tilfælde hvor borgeren har tilknyttet en værge, og hvor der er indgået en lokal aftale om, at borgeren skal have hjælp til at administrere sin økonomi. Dvs., at i tilfælde hvor beboeren selv administrerer sin økonomi, er vedkommende ikke underlagt retningslinierne.

Grundlæggende skal ledelsen på det enkelte botilbud altid have indblik i beboerens økonomi i tilfælde, hvor en medarbejder hjælper beboeren med administrationen. Dette sker for at sikre beboerens og medarbejderens retssikkerhed.

Ellinor Palm Pedersen kommenterede, at det er vigtigt, at centercheferne bliver gjort bekendt med de reviderede retningslinier. Bostederne er hertil ansvarlige for, at beboerne med funktionsnedsættelser også får andel i samme goder som resten af befolkningen.

Socialforvaltningen vil udarbejde et notat som beskriver de nye tiltag i de reviderede retningslinier sammenlignet med de aktuelle retningslinier samt en niveausammenstilling i forhold til de andre forvaltninger i kommunen.

#### Høring om revision af gældende sagsbehandlingsfrister i Socialforvaltningen i Københavns Kommune

Dialogforum har yderligere været høringspart på Socialforvaltningens revision af gældende sagsbehandlingsfrister. Baggrunden for revisionen er en følge af Socialforvaltningens store udfordringer med manglende kvalitet i sagsbehandlingen.

I foråret godkendte Socialudvalget en handleplan for bedre sagsbehandling. Handleplanen fokuserer på:

- Genopretning af ældre afgørelser
- Bunkeafvikling
- Sikker og effektiv drift
- Bedre forventningsafstemning med borgerne.

Revisionen skyldes delvist, at kravene til sagsbehandlingen for nogle sagsområder er så høje, at det kan være vanskeligt eller praktisk talt umuligt at behandle sagerne inden for de gældende sagsbehandlingsfrister. Der opstår eksempelvis situationer hvor Socialforvaltningen skal afvente statusattester fra læger eller andre nødvendige oplysninger fra borger eller tredje part.

Det er Socialforvaltningens vurdering, at det vil give en bedre forventningsafstemning mellem forvaltningen og borgerne, hvis der fastsættes realistiske sagsbehandlingsfrister for, hvornår der kan forventes en afgørelse på en ansøgning.

Socialforvaltningen har som følge af udfordringerne vurderet, at det har været nødvendigt at forlænge nogle af sagsbehandlingsfristerne ligesom det på enkelte områder omvendt er muligt at afkorte fristerne.

Sekretariatet har modtaget et enkelt høringssvar, som vil blive bragt med i den videre proces.

### **III) Orientering fra bruger- og pårørenderepræsentanter**

Ellinor Palm Pedersen efterspurgte, at man på kommunens botilbud tilbød en grundlæggende helbredsundersøgelse 1-2 gange om året. Ellinor påpegede, at et indblik i årsager til fx smerter vil kunne være med til at mindske forbruget af medicin, da smertestillende medicin ”normalt” bliver brugt som løsningen på undefinerbare smerter.

Elise Danielson kommenterede, at hun havde hørt, at disse undersøgelser allerede vil blive tilbudt i løbet af 2012. Sekretariatet Forvaltningen vil undersøge dette, og Dialogforum vil blive orienteret på næste møde.

### **Ad dagsordenens pkt. 5: Næste møde i Dialogforum**

Næste møde i Dialogforum afholdes mandag den 5. marts 2012.

På opfordring fra Dialogforums medlemmer vil temadrøftelsen for det næste møde omhandle Socialudvalgets pejlemærke om flow, som indeholder en plan om, at flere borgere fra de socialpsykiatriske bocentre skal flytte til mere selvstændige boformer.

### **Ad dagsordenens pkt. 6: Eventuelt**

Ingen bemærkninger.