



Referat af dialogforum d. 5. marts 2012

07-03-2012

Dato: 05-03-2012

Tid: 15.00-17.00

Sted: Rådhusets Udvalgsværelse 8, stuen

Sagsnr.

2012-23970

Dokumentnr.

2012-194424

Mødedeltagere: Mikkel Warming (SOF), Eva Stokbro Jensen (SOF), Olaffa Christensen, Stig Sørensen, Elise Danielson, Ellinor Palm Pedersen, Caia Davida, Trine Schaltz, Vibeke Lybecker Jensen(SOF) og Iben Nordentoft (SOF,ref.)

Sagsbehandler

Iben Schultz Nordentoft

Referat

Ad dagsordenens pkt. 1: Velkomst

Mikkel Warming bød velkommen og Dialogforum godkendte dagsordenen for dagens møde.

Ad dagsordenens pkt. 2: Godkendelse af referat

Dialogforum godkendte referatet fra mødet den 5. december 2011.

Ad dagsordenens pkt. 4: Orienteringer

Da dagens ene oplægsholder til temadrøftelsen om Flow ikke var mødt frem, blev der sprunget til dagsordenens pkt. 4 om orienteringer

I) Orientering fra Socialborgmesteren om Socialforvaltningens arbejde

A. Hvordan boligplanen understøtter flow

B. Forandringskompas på socialpsykiatriske botilbud

Ad. A) Hvordan boligplanen understøtter flow

Mikkel Warming fortalte om, at Socialforvaltningen har udarbejdet en boligplan for 2012-2025, hvis formål er at sikre, at Københavns Kommune får tidssvarende boliger til voksne med handicap, sindslidelse og udsatte borgere, der danner de nødvendige rammer for, at borgerne kan få et godt og selvstændigt liv.

Boligplanen blev godkendt af Socialudvalget i udkastform den 25. januar, og er nu i ekstern høring frem til 10. april 2012. Som en del af høringen, er boligplanen fremsendt til Dialogforums medlemmer i uge 9.

Der er tre initiativer i boligplanen, som skal bidrage til at skabe mere flow:

1. Etablering af natbase med aflastnings- og akutpladser
2. Flere billige boliger

**Mål- og Rammekontoret
for Voksne**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

E-mail
A98W@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

3. Videreudvikling af fleksible tilbud

Ad 1. Etablering af natbase med aflastnings- og akutpladser

For at understøtte, at borgere kan bo i en mere selvstændig bolig, er der behov for at udvide akut- og aflastningskapaciteten. Derved kan borgere, der bor selvstændigt, men som i korte perioder har behov for mere støtte, bo på en aflastningsplads. Således forebygges det, at borgeren skal flytte til en bolig med mere støtte. Akut- og aflastningspladserne vil suppleres med en natcafé, som borgere i de selvstændige boliger kan visiteres til, da det ofte er om natten borgerne føler sig utrygge. Natcaféen skal både være et sted man kan kontakte eller møde op i. Derudover er det også under planlægning at udvide støtten til borgere om natten i eget hjem.

Ad 2. Flere billige boliger

De fleste borgere på venteliste til et botilbud, er unge på kontanthjælp. De unge kan pga. deres indkomstgrundlag kun bo i en servicelovsbolig eller boliger, der er billigere end almene boliger. Som udgangspunkt kan en ung på kontanthjælp under 25 år kun betale en husleje på max 2500 kr. om måneden.

- Det er ønsket at etablere flere billige boliger ved at:
- Nedsætte huslejen i ældreboliger, som kommunen har svært ved at udleje
- Købe private ejendomme til udlejning
- Etablere opgangsbofællesskaber efter serviceloven

Ad 3. Videreudvikling af fleksible tilbud

Erfaringer fra tidligere udflytninger af borgere fra de traditionelle botilbud til selvstændige boliger har vist, at der for nogle borgere er for stort et spring i støtteniveauet fra botilbud til egen bolig. Selv om borgeren i de fleste perioder kan klare sig uden støtte, kan der i nogle perioder være brug for trygheden i at være tæt på personale og de andre beboere. Samtidig viser forskningsresultater, at det er bedst for borgerene, at få en permanent bolig, frem for at skulle flytte rundt afhængig af støtteniveau.

Derfor er det ønskværdigt, at borgere med 'mellem støttebehov' kan bo geografisk tæt på et fællesareal og personalegruppe, men hvor borgeren samtidig kan blive boende uafhængig af, at støtteniveauet trappes ned i takt med, at borgeren bliver mere selvstændig.

Det vil i første omgang blive forsøgt etableret i de ældreboligkomplekser, der allerede er etableret botilbud i, og hvor borgerne i forvejen bor mere eller mindre spredt i bebyggelsen. Det kunne for eksempel ske i Fogedgården og Tranehavegård, hvor Socialforvaltningen allerede har visitationsretten til en del boliger.

II) Dialogforum som høringspart

Mikkel Warming fortalte videre, at boligplanen handler om, at Københavns Kommune skal have tidssvarende boliger til voksne med handicap, sindslidelse eller udsatte borgere, og boliger, der kan danne rammen for et godt og selvstændigt liv for beboerne. Boligplanen vedrører i sin nuværende form alene boliger til borgere med handicap og sindslidelse.

Der er til borgere med handicap og sindslidelse bygget 542 nye boliger i 2007-2012 og finansieret yderligere 629 nye boliger frem til 2015. Men den eksisterende boligmasse skal fortsat udvides og udvikles, hvis kapaciteten skal følge med befolkningsudviklingen i København, samt at arbejdet med at etablere nye og bedre boligtyper skal fortsættes. Med boligplanen er det ønsket at:

- 95% af alle boliger til borgere med handicap og sindslidelse lever op til den nuværende moderniseringsstandard ved at modernisere yderligere 407 boliger frem til 2017
- Der fastsættes en ny målsætning om, at 80 procent af alle borgere med handicap og sindslidelse får tilbudt en relevant bolig indenfor 4-6 måneders ventetid
- Der etableres 259 nye boliger til borgere med handicap og sindslidelse frem til 2025 for at kapaciteten kan følge med befolkningsudviklingen i København
- Der udvikles nye pladstyper, der bedre understøtter borgernes støttebehov og udviklingspotentiale, hvorved viften af boligtyper udvides og udvikles
- Der afprøves velfærdsteknologier i boligerne, der kan understøtte borgernes selvstændighed samt forbedre velfærden for medarbejderne
- Der etableres boliger, der sikrer driftsoptimering

Trine Schaltz spurgte, om kommunen har boliger til borgere med voldsom angst. Mikkel Warming svarede, at kommunen ikke har bosteder som er specialiserede voldsom angst. Eva Stokbro Jensen supplerede med, at det principielt er muligt for private at oprette sådanne tilbud i såfremt de bliver godkendt til tilbudsportalen.dk.

Ellinor Palm Pedersen anførte vigtigheden af, at bostederne moderniseres så der er genoptræningspersonale. Hun mente ikke bostedet Holme havde kapacitet til at hjælpe beboerne tilstrækkeligt, men var bevidst om, at beboerne tidligere var blevet tilbudt at flytte til et sted med bedre faciliteter, og at de beboere som blev tilbage altså selv havde valgt det. Mikkel Warming fortalte at kun 3 ud af 21 beboere ønskede at flytte, og at Socialudvalget havde respekteret deres ønske om at blive boende, men at disse beboere som følge heraf ikke længere står forrest i køen til ny bolig.

Elise Danielson spurgte, hvornår der begyndes at ydes service efter voksenudredningsmetoden (VUM). Eva Stokbro Jensen svarede, at den nye budgetmodel begynder at blive indført i løbet af foråret 2012, men at det er en lang proces for at sikre, at der ikke opstår for voldsomme forskydninger i centrenes budget.

Ellinor Palm Pedersen spurgte til, hvilke instanser, der ender med at få gavn af de penge som formuende beboere selv skal betale (10-20% af det samlede beløb almen bolig koster) for at bo på botilbud (som ikke er tildelt efter serviceloven). Forvaltningen undersøger spørgsmålet og medsender et skriftligt svar til Dialogforums medlemmer med næste mødeindkaldelse.

III) Orientering fra bruger- og pårørenderepræsentanter

Der var ingen orienteringer fra bruger- og pårørenderepræsentanterne.

Ad dagsordenens pkt. 3: Temadrøftelse

På opfordring fra Dialogforums medlemmer var dagens temadrøftelse om flow.

Mikkel Warming fortalte om Flow: med Flow tror vi på, at borgeren kan genfinde nogle af de ressourcer han eller hun måske har haft inden en dårlig periode og på at man kan få det bedre igen.

De borgere der gerne vil flytte til en mere selvstændig bolig med mindre indgribende støtte skal have hjælp til det – ingen borgere skal føle sig fysisk stavnsbundet. Flow er et forsøg på at styrke borgerens selvhjulpethed og øge borgerens personlige frihed.

Mikkel Warming tilføjede, at det dog ikke er alle borgere, som kan blive i stand til at fraflytte botilbuddet til fordel for en mere selvhjulpne boform. For disse borgere handler forvaltningens indsats om, at borgeren skal rustes til det mest mulige selvhjulpne liv inden for botilbuddet.

Forvaltningens overordnede vej til at hjælpe borgerne til at tage vare på deres eget liv er at arbejde recoveryorienteret i den sociale indsats. Det betyder, at forvaltningen grundlæggende arbejder med en tilgang om, at det er muligt for borgeren at komme sig helt eller delvist.

Forvaltningen arbejder for, at borgerens recovery sker via en indsats, der tager afsæt i konkrete mål, borgeren selv har været med til at definere – blandt andet via handleplanen og den pædagogiske plan.

Socialudvalget vedtog i 2010 ti pejlemærker, som består af konkrete mål for forvaltningens indsats fra 2010 til 2013.

Et af de ti pejlemærker handler netop om flow på psykiatriområdet. Pejlemærket indebærer nærmere bestemt, at Socialudvalget har en målsætning om, at flowet fra de socialpsykiatriske botilbud skal stige fra 7 procent om året i 2010 til 10 procent om året i 2013.

De tiltag, der skal hjælpe med at indfri pejlemærket er blandt andet:

- Flere og bedre boliger
- Specialisering og modernisering af botilbud
- Forskning i specialisering af botilbud
- Systematisk udredning og opfølgning på borgerens funktionsniveau
- Bedre koordination mellem Region og socialpsykiatrien
- Medicinnettrappingsprojekt

Oplæg fra Ghita Østenby (souschef på Sundbygaard) om erfaringer fra udflytningen fra Sundbygaard til Dannebrogsgade i 2007

Ghita Østenby indledte oplægget med at henvise til rapporten ”Erfaringer fra Bolig 3’s udflytning til Dannebrogsgade”, der vil blive udsendt med referatet.

- Inden flytningen var der en lang forberedelsesfase. man spurgte beboere og personale om, hvad bygninger gør for deres rutiner.
- I Dannebrogsgade bor beboerne i egen lejlighed. Bekymringer i forhold til dette blev debatteret: kunne man risikere at blive ensom? Hvad skete der hvis man fik der skidt?
- I Sundbygaard var personalet ved beboerne 24 timer i døgnet, i Dannebrogsgade var personalet til rådighed 24 timer i døgnet, men kom kun efter aftale.
- Der blev afholdt nogle temadage med beboere og personale inden flytningen, hvor man forberedte sig. beboerne
- Beboerne har fremhævet, at de føler, at de har mere frihed og ansvar i den nye situation.
- Nogle beboere bruger fællesspisning, mens andre brugere køber ind selv og laver mad.
- Et af de vigtigste fokuspunkter var at passe på, at personalet ikke kom til at overtage alt ansvar for beboerne.
- Det er vigtigt at holde øje med, at beboerne ikke ender i en situation, hvor der altid er nogen der gør tingene for dem..

Dialog med medlemmerne

Elise Danielson sagde, at hun havde hørt fra andre beboere, at de havde negative oplevelser med udflytningen. De havde for eksempel negative oplevelser med personalet. Eva Stokbro Jensen svarede, at det er svært at handle på en generel kritik, men at Socialforvaltningen meget gerne modtager mere konkrete henvendelser, og gerne fra de berørte beboere, for evt. at kunne handle derpå.

Ghita Østenby sagde, at ikke alle har brug for den samme eller lige megen støtte. Nogle har større behov end andre. Hun fortalte, at der har været forsøg med at opfordre til madklubber, hvor de brugere der har brug for hjælp til madlavning, spørger hinanden og hjælper hinanden nogle dage om ugen, frem for at de bruger personalet.

Caia Davida spurgte ind til hvordan den nye kontakt mellem beboere og personale foregår på Dannebrogsgade. Ghita Østenby svarede, at man som udgangspunkt som beboer kontakter personalet og bestræber sig på at udtrykke sine behov, både daglige og langsigtede. For personalets vedkommende er det på samtidig afgørende at man er opsøgende overfor beboerne, for at undgå ensomhed. Personalet skal stille forum for igangsættelse af interessefællesskaber til rådighed, som beboerne kan udnytte.

Caia Davida og Ellinor Palm Pedersen kommenterede emnet ensomhed og fremlægger et ønske om, at informationsmateriale om muligheder for ensomme sindslidende kunne omdeles til relevante husstande, gennem Københavns Kommune. Mikkel Warming svarede, at der ikke er noget til hinder for, at dele mere information ud til bostederne som Dannebrogsgade på linje med anden uddeling af reklamer. Han fortalte videre, at Flow handler om, at folk ikke skal være fanget i at bo der hvor de bor. Flow handler om at skabe muligheder for at udvikle sig, give fysiske muligheder for at ændre sig og kunne nogle flere ting selv, klare mere selv, få det bedre. Mikkel Warming sagde, at vi tror på at mennesker kan få det bedre. Men vi tvinger ikke folk til at gøre noget de ikke har lyst til. Det handler ikke om at vi ikke skal bygge flere boliger, eller anden spareøvelse, det handler om at skabe mulighed for at folk får støtte når de er klar til at flytte fra beskyttet bosted til bosted som Dannebrogsgade.

Eva Stokbro Jensen supplerede Mikkel Warming og fortalte, at flow ikke betyder, at når man har været igennem et flow, så har alle været igennem det samme flow - Flow skal tilpasses den enkelte beboers behov.

Ellinor Palm Pedersen spurgte om forholdene for boligydelse for beboergruppen. Eva Stokbro Jensen svarede, at det er et fast princip under hele boligplanen, at boligerne skal kunne betales af målgruppen, så det tages der højde for.

Stig Sørensen spurgte om der er døgnbemanding i Dannebrogsgade. Ghita Østenby svarede, at det er der.

Olaffa Christensen ville gerne have, at der blev lavet en form for faglig forening for brugerne. Mikkel Warming støttede op om ideen, og foreslog, at deltagerne på Dialogforum blev efter mødet for at tale videre om det. Forvaltningen lovede at fremsende en andresseliste på Dialogforums medlemmer samt kontaktinformationer på bostedernes brugerråd.

IV) Ad dagsordenens pkt. 5: Næste møde i Dialogforum

Næste møde i Dialogforum afholdes den 11. juni 2012 kl. 15.00-17.00 kl. 15.00-17.00 Rådhuset, udvalgsværelse 8, stuen.

På opfordring fra Dialogforums medlemmer vil temadrøftelsen for det næste møde omhandle sindslidende i egen bolig. Det skal debatteres, hvad der gøres og kan gøres for sindslidende, der sidder ensomme i eget hjem og evt. for de mennesker som går ude.

Det blev ligeledes forslået, at temaet for september mødet kan være

Hjemmetræning og uddannelse af børn og unge med sindslidelser samt betydningen af, at der politisk lægges op til, at denne gruppe fremover ikke kan få pension.

Evt.

Olaffa Christensen. spurgte efter mødet, om der er planer om at flytte servicemedarbejdere fra Stubberupgaard til Lindegården.

Forvaltningen lovede at undersøge dette og fremsender et skriftligt svar til Dialogforums medlemmer.