



29-04-2015

## Referat af møde i Dialogforum den 26. februar 2015

Sagsnr.  
2014-0261426

Dato: 26. februar 2015  
Tid: Kl. 13.30-15.30  
Sted: Københavns Rådhus  
Mødedeltagere: Jesper Christensen (Socialborgmester), Pernille Ruben Hansen (Bedre Psykiatri København), Mette Fløjborg (LMS), Robert Refby (Center Nordvest), Vibeke Benn Thomsen (Center Nordvest), Lisbeth Jørgensen (Center Amager), Otto Kristiansen (Center Lindegaarden), Gitte Bylov Larsen (Center for Politik), Anne Louise Avnstrøm (Center for Politik, ref.)

Dokumentnr.  
2014-0261426-15

## Referat

### FORMØDE I DIALOGFORUM KL. 13.30-14.30

#### 1. Velkomst

Jesper Christensen bød velkommen og der var en hurtig præsentationsrunde.

#### 2. Dagsorden

Dagsorden for mødet blev godkendt.

#### 3. Godkendelse af referat.

Jesper Christensen orienterede om, at der var foretaget to rettelser i referatet på baggrund af bemærkninger fra Robert Refby. Flere medlemmer opfordrede til, at der blev læst korrektur på referatet. Det blev drøftet om referatet skulle være kortere, da det sidste referat var meget langt. Det blev besluttet, at referatet skal være lidt kortere, men at det stadig er vigtigt at kunne læse, hvem der har sagt hvad.

Referatet blev godkendt.

#### 4. Orienteringer

##### Opfølgning fra sidste møde i Dialogforum

##### *Sundbygaard*

Jesper Christensen fulgte op på sidste møde i Dialogforum den 12. november 2014. På sidste møde fortalte Lisbeth Jørgensen, at der er personaleflugt på bostedet Sundbygaard. Jesper Christensen fortalte, at forvaltningen har undersøgt personaleomsætningen på Center Amager og at den i oktober 2014 lå lidt højere end på de andre centre. Dog er der en faldende tendens. Forvaltningen har endvidere været i

dialog med ledelsen på Sundbygaard. Center Amager oplyser, at ud fra de opsigelser de har modtaget, er indtrykket, at der ikke er tale om personaleflugt. Lisbeth Jørgensen sagde, at det fortsat var hendes indtryk, at der er stor udskiftning i personalet. Lisbet Jørgensen spurgte til noget statistik på det. Jesper Christensen sagde, at forvaltningen ville vende tilbage på dette.

#### *Regninger fra KS*

På sidste møde fortalte Lisbeth Jørgensen, at beboere på Sundbygaard havde modtaget regninger fra KS, som er gamle opkrævninger. Der var tale om betalingspåmindelser vedrørende 2-3 år gamle opkrævninger. Jesper Christensen beklagede sagen og oplyste, at KS nu har bragt det i orden.

#### Nyt fra forvaltningen.

#### *Nyt socialt akuttilbud*

Jesper Christensen fortalte, at Center Nørrebro er i gang med at etablere et nyt socialt akuttilbud i Griffenfeldsgade 44. Der bliver mulighed for henvendelse døgnet rundt ved akut psykisk krise. I akuttilbuddet vil der være en døgndækket akuttelefon og 14 sengepladser, hvor der er mulighed for overnatning. Akuttilbuddet startes langsomt op i løbet af foråret og vil være fuldt etableret i juni 2015. Forvaltningen håber, at akuttilbuddet vil give mere tryghed til borgere i eget hjem.

#### *Socialstrategi*

Jesper Christensen orienterede om, at forvaltningen er i gang med at skrive en ny socialstrategi. Strategien omfatter hele Socialforvaltningens område og vil være meget overordnet. I udarbejdelse af strategien høres brugere af Socialforvaltningens tilbud. Der er holdt et dialogmøde med brugere på Pinta og et udviklingslaboratorium for medarbejdere og brugere i socialpsykiatrien. Begge møder har givet gode input i forhold til indsatsen for borgere med sindslidelse. Sammenhæng i indsatsen og mere tilgængelige tilbud har været gennemgående temaer.

Vibeke Benn Thomsen fortalte, at hun oplevede, at selvom der er en inddragende proces, så opleves ikke reel inklusion i forhold til konkret lokalstrategi. Vibeke Benn Thomsen understregede, at der skal være fokus på outcome i stedet for output, som er meget systemisk. Vibeke Benn Thomsen advarede mod at få lavet en strategi med bullet points, der ikke kan omsættes til praksis. Gitte Bylov Larsen oplyste, at brugerinddragelse i forhold til strategien var en høj prioritet. Socialstrategien vil være på overordnet niveau, der lokalt skal udfyldes i en centerstrategi. Det skal give plads til reel brugerinddragelse på lokalt niveau.

Lisbeth Jørgensen nævnte, at det havde været et godt møde med forvaltningen om aktivitets- og samværstilbuddene, hvor hun oplevede at blive hørt. I den forbindelse nævnte Lisbeth Jørgensen, at det er vigtigt, at der er nem transportmulighed til aktivitets- og samværstilbuddene. Lisbeth Jørgensen påpegede, at der vil være behov for flere aktivitets- og samværstilbud på Amager, når flere flytter dertil som led i nedlæggelsen af Ringbo.

Der var derefter en kort drøftelse af FriNoVa. FriNoVa er et af flere fricenterforsøg i Københavns Kommune og er forankret i Socialforvaltningen, under Socialpsykiatrisk Center Nord. FriNoVa er et helhedsorienteret tilbud, der skal skabe én indgang for brugere og inddrage brugerne aktivt. Jesper afrundede med at sige, at der måske skal være en opsamling på, hvordan det er gået med FriNoVa i forhold til brugerinddragelse.

#### *Dialogmøde om budget 2016*

Dialogforum var inviteret med som høringspart til dialogmøde den 20. februar om budget 2016. Jesper beklagede den sene indkaldelse. Flere medlemmer gav udtryk for, at der er brug for sådan et møde, og de var glade for at blive inviteret med. Det blev understreget, at der skal indkaldes i bedre tid.

#### *Organisationsjustering – nye borgercentre*

Robert Refby havde efterspurgt lidt mere information om den igangværende organisationsændring. Jesper Christensen oplyste, at der fra 1. januar er etableret fire nye borgercentre, hvor stabe fra myndighedscentre og stabe fra udførerkontorerne samlokaliseres.

Der er etableret et Borgercenter for Børn og Unge, et Borgercenter for Voksne, et Borgercenter for Handicap og et Borgercenter for Hjemmepleje. Formålet med samlokaliseringen er at gøre det nemmere for myndighed og udfører at samarbejde omkring borgeren. Ud over de fire nye borgercentre omfatter organisationsjusteringerne også de centrale kontorer med etableringen af to nye centre: Center for Politik og Center for Stabe.

#### *Orientering fra Dialogforums medlemmer*

Lisbeth Jørgensen fortalte, at hun af Robert Refby havde fået en pjece om selvbestemmelse og omsorg. Lisbeth Jørgensen syntes, at det var en god pjece. Robert Refby nævnte, at der fortsat er uafklarede spørgsmål i forhold til begrebet ”nære pårørende”, da det har betydning for administration af fuldmagter. Lisbeth Jørgensen nævnte, at der på Sundbygaard skal indhentes fuldmagter hver fjerde måned i forbindelse med udarbejdelse af handleplaner. Lisbeth Jørgensen foreslog at pjecen om selvbestemmelse og omsorg udbredes og sendes til pårørende på socialpsykiatriske botilbud. Det blev besluttet, at forvaltningen finder ud af, hvordan pjecen kan distribueres.

## **MØDE MED SUNDHEDS- OG OMSORGSUDVALGET OM NY SUNDHEDSPOLITIK KL. 14.30-15.30**

Mødedeltagere fra SOU-udvalget: Jesper Christensen (Socialborgmester), Pernille Ruben Hansen (Bedre Psykiatri København), Mette Fløjborg (LMS), Robert Refby (Center Nordvest), Vibeke Benn Thomsen (Center Nordvest), Lisbeth Jørgensen (Center Amager), Otto Kristiansen (Center Lindegaarden), Gitte Bylov Larsen (Center for Politik), Anne Louise Avnstrøm (Center for Politik, ref.)

### **Velkomst**

Jesper Christensen indledte med baggrunden for mødet. Det er i Dialogforums vedtægter besluttet, at Dialogforum skal mødes med Sundheds- og Omsorgsudvalget inden for en valgperiode. Det er oplagt at mødes med udvalget nu, da en ny sundhedspolitik for Københavns Kommune er ved at blive vedtaget.

### **Oplæg ved Lotte Larsen fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen**

Lotte Larsen fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen holdt et oplæg om den nye sundhedspolitik og handleplan for bedre psykisk sundhed for Københavns Kommune. I den nye sundhedspolitik er der i høj grad fokus på at styrke sundheden for borgere med psykiske lidelser. Lottes oplæg er vedhæftet.

### **Drøftelse af den nye sundhedspolitik og handleplan – høring af Dialogforum.**

Dialogforums medlemmer fremlagde deres synspunkter og spørgsmål til den nye sundhedspolitik og handleplan for bedre psykisk sundhed.

Robert Refby spurgte om selvejende institutioner og socialøkonomiske virksomheder kan være mulige samarbejdspartnere for den nye sundhedspolitik. Robert Refby nævnte også, at traumatiserede flygtninge er et område, man kunne se nærmere på. Særligt mændene har en dårlig sundhedstilstand. Robert Refby fortalte om Mubabet, hvor man kan få gratis mad. Robert Refby foreslog, at tilbuddet blev udbredt til andre væresteder.

Vibeke Benn Thomsen fortalte, at hun var med i et forløb i projekt ”Sundhed for dig”. Det var hun rigtig glad for og Vibeke Benn Thomsen opfordrede til udbredelse af ”Sundhed for dig”. Vibeke Benn Thomsen nævnte endvidere, at man i udarbejdelse af handleplaner og strategier skal være opmærksom på sproget, så det ikke bliver Djøfsprog. Derudover opfordrede hun til et samarbejde med erhvervslivet og små virksomheder. Vibeke Benn Thomsen

nævnte også, at det er et problem, at kommunen stresser borgerne i forhold til kontanthjælp og ressourceforløb. Vibeke Benn Thomsen understregede, at det er vigtigt, at forvaltningen husker brugerevalueringer. Vejen tilbage til livet kan være meget forskellig for hver enkel borger, og det er vigtigt at borgeren selv er med til at definere det.

Pernille Ruben Hansen indledte med, at hun var glad for indgangen i den nye sundhedspolitik – at borgeren er ekspert i eget liv. Pernille Ruben Hansen pegede på vigtigheden af gratis fritidstilbud for børn og unge. Pernille Ruben Hansen spurgte til definitionen af unge, da det har betydning for rettigheder og spurgte til, hvordan samskabelse tænkes. Pernille Ruben Hansen oplyste, at pårørende foreninger gerne vil bruge lokalerne i sundhedscentrene om aftenen i forhold til fx undervisning og kurser. Det er endvidere vigtigt, at forvaltninger og regionen samarbejder om borgeren og Pernille Ruben Hansen var glad for, at man anerkendte dette i sundhedspolitikken og handleplanen.

Ninna Thomsen svarede herefter på de stillede spørgsmål fra Dialogforum. Ninna Thomsen gav udtryk for, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er åbne over for samarbejder med selvejende tilbud og socialøkonomiske virksomheder m.m. i forhold til spørgsmålet om tilbud til flygtninge nævnte Ninna Thomsen, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen tilbyder ”Sundhedsforløb på dit sprog.” Vedrørende spørgsmålet om samarbejde med patient- og pårørende foreninger udtrykte Ninna Thomsen åbenhed over for dette, bl.a. ved brug af sundhedscentrenes lokaler. Ninna Thomsen understregede endvidere, at det er et fokusområde for alle regionens kommuner, at få et bedre samarbejde på tværs. Jesper Christensen nævnte i den forbindelse, at han, Ninna Thomsen og regionsformanden Sophie Hæstorp Andersen skal på studietur til psykiatriens hus i Silkeborg.

Henrik Appel Esbensen bemærkede, at det er vigtigt at vi får flere job til mennesker med nedsat funktionsevne og at vi skal skabe et rummeligt arbejdsmarked.

Mette Fløjborg opfordrede til at lave et samarbejde med frivillige efter inspiration fra Kræftcenter København, hvor der er samskabelse med Københavns Kommune. Mette understregede endvidere, at det er vigtigt med ligestillingen i forhold til psykiske og fysiske sygdomme.

Lisbeth Jørgensen gav også udtryk for, at hun var glad for, at der i sundhedspolitikken var fokus på at få ligestillet den psykiske og fysiske sundhed. Hun fortalte, at det er fortryllende at se, hvor meget fysiske sygdomme fylder på Sundbygaard. Beboerne har mange fysiske skavanker. Lisbeth Jørgensen spurgte, hvorfor en borger med

et somatisk plejebenhov ikke kan bo på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens plejehjem.

Jesper Christensen svarede, at der er fordele og ulemper ved aldersskellet i forhold til omsorgsplejen. Udgangspunktet bør være, hvilket behov borgeren har. Jesper Christensen oplyste, at det er noget forvaltningerne er i gang med at se på.

Olaffa Christensen nævnte problemet med de nye regler om ledsagelse på rejser. Olaffa Christensen sagde, at der bør være mulighed for ledsagelse to gange årligt. Derudover opfordrede Olaffa Christensen til, at man genindførte ordningen med en årlig tur til Tivoli og en årlig tur til Zoologisk Have.

Jesper Christensen og Ninna Thomsen rundede af. Jesper Christensen forsikrede om, at forvaltningen vil have løbende fokus på indsatsernes outcome fra en brugervinkel. Derfor vil forvaltningen også lave brugertilfredshedsundersøgelser.

Ninna Thomsen takkede for Dialogforums mange gode input og oplyste, at man løbende kunne sende input til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i forhold til implementering af sundhedspolitikken.