



BIF Direktion

05-02-2015

Sendt med e-mail

Sagsnr.  
2013-60562

Dokumentnr.  
2013-60562-31

**Konkret egen drift-undersøgelse om Center for Driftsunderstøttelses udsættelse af svarfrister ved besvarelse af oversendte sager fra Borgerrådgiveren**

Jeg har modtaget brev af 14. januar 2015 fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens Direktion vedrørende status på sagsbehandlingstiden ved behandling af klager.

Jeg har noteret mig, at Center for Driftsunderstøttelse, efter afvikling af ophobning af sager fra 1. kvartal 2014, i perioden fra maj til december 2014 har haft en gennemsnitlig sagsbehandlingstid for behandling af klager på 22 dage, og forventer at fastholde denne positive udvikling.

Jeg har endvidere noteret mig, at sagsbehandlingstiden for formalitetsklager efter afvikling af ophobning af sager i 1. kvartal 2014 i perioden maj til december har været på gennemsnitligt 25, 6 dage, samt oplysningerne om at formalitetsklager ofte er mere ressourcekrævende at sagsbehandle end realitetsklager.

Endelig har jeg noteret mig oplysningerne om, at der fra 2013 til 2014 er sket en reduktion af det samlede antal klagesager fra 4195 klager til 3806 klager, og at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen forklarer dette fald med forvaltningens store fokus på klagesagsbehandling.

Af Direktionens brev fremgår det afslutningsvist, at Center for Driftsunderstøttelse ikke længere består som en selvstændig organisatorisk enhed, idet der fra denne dato er sket en fusion mellem Center for Driftsunderstøttelse og Centralforvaltningen i Bernstorffsgade, og at opgaverne med klagesagsbehandling fremover varetages i Bernstorffsgade og fordeles mellem forvaltningens 1. og 2. kontor afhængig af, hvilket jobcenter klagen vedrører.

Jeg finder på baggrund af ovenstående, samt det forhold at Center for Driftsunderstøttelse ikke længere består som en selvstændig enhed, ikke at der er behov for yderligere opfølgning på min egen driftundersøgelse om Center for Driftsunderstøttelses udsættelse af svarfrister ved besvarelse af oversendte sager fra Borgerrådgiveren. Jeg forudsætter dog herved, at de erfaringer som er opnået i Center for Driftsunderstøttelse med behandling af klagesager videreføres i arbej-

**Borgerrådgiveren**

Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
3366 1400

E-mail  
Borgerrådgiveren@kk.dk

EAN nummer  
5798009800053

[www.borgerraadgiver.kk.dk](http://www.borgerraadgiver.kk.dk)

det med klagesagsbehandlingen i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Jeg foretager på denne baggrund ikke yderligere i sagen.

Med venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



/ Rikke Dam Gredal  
Jurist