Kontor for Jura og Udbud
Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen

Bilag 1: Oversigt over leverandører og metode

12-10-2026

Sagsnummer I F2
2026 - 22826

Dokumentnummer i F2
287667

Sagsnummer eDoc
2026-0368936

Sagsbehandler
Katrine Zamiri Sørensen

METODE

Forvaltningen gennemfører brugertilfredshedsevalueringer i størstedelen af alle sine aktiverings- og opkvalificeringstilbud. Brugertilfredshedsevaluering foregår på følgende fire måder:

- **Spørgeskema.** Til brug for borgerevaluering af indsatserne benytter forvaltningen det samme spørgeskema for alle interne og eksterne tilbud.
- **Løbende tilbud.** Leverandørerne skal løbende tilbyde alle borgere evaluering af deres forløb. Dette foregår ved en fysisk eller elektronisk udlevering af et unikt login. Borgeren kan derefter evaluere via www.borgerevaluering.dk
- **Evaluering.** Borgeren skal tage stilling til en række kvalitetsparametre i evalueringen. Borgeren kan udtrykke tilfredshed eller utilfredshed med forløbet i fritekstfelterne.
- **Benchmarking.** Forvaltningen anvender et særligt IT-system, som de interne og eksterne leverandører kan tilgå med eget leverandørlogin. Leverandørerne kan her se de foreløbige resultater på udvalgte spørgsmål, eks. ("Jeg er alt i alt tilfreds med mit forløb"). Resultaterne benchmarkes i forhold til leverandører på samme rammeaftale/og eller spørgeskema. Leverandørerne har desuden adgang til egne evalueringsdata og har mulighed for at udarbejde rapporter m.v. via www.defgo.dk.

LEVERANDØRER

Nedenfor er en oversigt over eksterne leverandører og jobcentre, som er med i brugertilfredshedsundersøgelsen i perioden fra oktober 2025 til september 2026.

Brobygning til uddannelse
Hotel- og Restaurantskolen
Kursustrappen Frederiksberg
KVUC - Københavns Voksenuddannelsescenter
TEC - Technical Education Copenhagen
Akademikertilbud
Concere
Konsulenthuset Ballisager
Sygemeldte
Falck
Incita
Servisio

Kontor for Jura og Udbud
Gammel Køge Landevej 43
2500 Valby

Udsatte voksne
Concere
Dansk Råstof/Springbræt
Incita
Væksthuset
Særlig indsats for udsatte voksne
Diversity Works
Settlementet
SydhavnsCompagniet
Udsatte unge
Hans Knudsen Instituttet (HKI)
Incita
Servisio
Væksthuset
Jobcenter København (interne indsatser)
Jobcenter København, Center for Beskæftigelse og Erhverv (CBE)