Stab
Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen

Notat

KK digitale byggesagsassistent 2.0

29-10-2026

Sagsnummer I F2
2026 - 20821

Dokumentnummer i F2
286377

Sagsnummer eDoc
2026-0343462

Resume
Klima-, Miljø- og Teknikudvalget orienteres om forvaltningens svar, som indgår i Københavns Kommunes samlede besvarelse til Folketingets Ombudsmand om den digitale byggesagsassistent. Ombudsmanden har besluttet at indlede undersøgelser af udvalgte kommunale projekter om AI-modeller, hvor kommunerne b.la. anmodes om at redegøre for overvejelser om modellernes udvikling, virkning, anvendelse og hjemmelskrav. Forvaltningens svar beskriver bl.a., at byggesagsassistenten fungerer som beslutningsstøtte, og at medarbejderen fortsat træffer de endelige beslutninger. Økonomiforvaltningen er tovholder og samler besvarelsen på Københavns Kommunes vegne.

Sagsfremstilling
Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen har besvaret ombudsmandens henvendelse om byggesagsassistenten. Der redegøres indledningsvis for, at byggesagsassistenten i praksis er et sagsbehandlingsværktøj, der understøtter Københavns Kommunes behandling af byggesager ved at generere udkast til videre procesretning eller afgørelser som beslutningsstøtte i byggesagsbehandlingen.

I besvarelsen fremhæves, at byggesagsassistenten således ikke træffer procesbeslutninger eller afgørelser i retlig forstand. Det er fortsat forvaltningens medarbejder/sagsbehandler, der vurderer sagen og træffer den evt. videre procesbeslutning og den endelige materielle afgørelse. I drift fungerer løsningen udelukkende som en regelmatrix. Matricen fastsætter således sammenhængen mellem forskellige betingelser og de handlinger og resultater, de skal udløse..

Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen har ressort på kommunes byggesager, og det oplyses, at byggesagsassistenten blev udviklet på baggrund af et længerevarende arbejde med at styrke kvalitet, transparens og fremdrift i byggesagsbehandlingen i Københavns Kommune. Kommunen har gennem flere år arbejdet med digitalisering af byggesagsområdet. Området blev udpeget som særligt egnet henset til lange sagsbehandlingstider og flere tilbageløb i forhold til fremsendelse af tilstrækkelig dokumentation mellem forvaltningen og ansøgerne, hvilket var utilfredsstillende for kommunens borgere og virksomheder.

I forlængelse heraf redegøres der for, at byggesagsassistenten er planlagt idriftsat trinvist og anvendes i første omgang på afgrænsede sagstyper. Idriftsættelsen sker dermed ikke som en fuld udrulning til alle

byggesager på én gang men som en gradvis læringsbaseret implementering, hvor erfaringer fra de første sagstyper kan bruges i den videre udrulning.

Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen har i den forbindelse tilrettelagt en faglig og implementeringsnær afprøvning af byggesagsassistenten, hvormed ledere og medarbejdere skal afprøve løsningen på konkrete sager for at få erfaring med, hvad løsningen kan bruges til, og hvad det kræver af sagsbehandleren at anvende løsningen med kritisk dømmekraft. Formålet er at sikre, at erfaringer, spørgsmål og eventuelle uhensigtsmæssigheder kan opsamles og håndteres i forbindelse med implementeringen.

Sluttelig redegør Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen for, at Københavns Kommune behandler byggesagsansøgninger med hjemmel i byggelovens § 16 med det formål at sikre tryghed i brand-, sikkerheds- og sundhedsmæssig henseende, jf. byggelovens § 1, der også udgør hjemlen til at bruge generativ kunstig intelligens i byggesagsbehandlingen vha. byggesagsassistenten. Forvaltningen har på den baggrund vurderet, at kommunen kan behandle personoplysninger som led i byggesagsbehandlingen med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e (offentlig myndighedsudøvelse).

Økonomiforvaltningen samler og afsender besvarelsen på Københavns Kommunes vegne senest fredag den 9. oktober 2026.