Kontor for Politik og Driftsudvikling
Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen

NOTAT

Orientering om ibrugtagning af AI i BIF

Nedenfor gives status på forvaltningens brug af AI samt implementering af konkrete AI funktionaliteter i Fasit.

BAGGRUND

Som led i beskæftigelsesreformen blev der fra 1. februar 2026 etableret en særskilt hjemmel til, at kommuner kan anvende AI og behandle personoplysninger med AI til at understøtte sagsbehandlingen i beskæftigelsesindsatsen. Hjemlen giver bl.a. mulighed for at anvende AI i forbindelse med kontaktforløb og opfølgning. Anvendelsen skal ske inden for databeskyttelses- og forvaltningsrettens regler, og AI må ikke træffe afgørelser om borgeren.

Flere kommuner har allerede taget AI-løsninger i brug på beskæftigelsesområdet. Det gælder bl.a. AI til at transskribere borgersamtaler og udarbejde udkast til journalnotater, skabe overblik over komplekse borgersager samt AI-assistenter, der hjælper medarbejdere med at finde relevant lovgivning og faglig information. Udviklingen accelererer, og 64 kommuner (inklusive Københavns Kommune) deltager aktuelt i KL's storskalaprojekt om AI-understøttet dokumentation på beskæftigelsesområdet.

EU's AI-forordning (AI Act) trådte formelt i kraft den 1. august 2024. Reglerne indfases gradvist, og hovedparten finder anvendelse fra august 2026. Forordningen skal sikre, at kunstig intelligens udvikles og anvendes sikkert, ansvarligt og med respekt for borgernes grundlæggende rettigheder. AI-forordningen bygger på en risikobaseret tilgang, hvor kravene skærpes, jo større risiko en AI-løsning indebærer. Forordningen stiller bl.a. krav til dokumentation, gennemsigtighed, tilsyn og sikkerhed samt til, at organisationer sikrer tilstrækkelige AI-færdigheder hos medarbejdere, der anvender AI.

LØSNING

I BIF er vi også i gang med at implementere kunstig intelligens i opgaveløsningen på beskæftigelsesområdet. Vi går langsomt og forsigtigt frem og udruller AI-assistenter i BIF's fagsystemet på beskæftigelsesområdet, Fasit, ud til et begrænset antal brugere resten af året. Både for at lære, hvordan vi bedst arbejder med de AI-baserede værktøjer. Men også fordi vi er den første forvaltning i kommunen, der har en AI-hjemmel, hvilket giver os en særlig forpligtigelse til at træde varsomt.

Introduktionen af AI løsninger handler derfor ikke kun om at implementere ny teknologi. Det handler især også om at sikre opkvalificering til ledere og medarbejdere, så teknologien anvendes sikkert, ansvarligt og værdiskabende. I BIF skal kunstig intelligens være med til at understøtte og

05-10-2026

Sagsnummer I F2
2026 - 22252

Dokumentnummer i F2
12251267

Sagsnummer i eDoc
2026-0360784

Sagsbehandler
Louise Vandenberg Nordskilde

Kontor for Politik og Driftsudvikling
Gammel Køge Landevej 43
2500 Valby

styrke sagsbehandlingen, mens det faglige ansvar altid vil ligge hos medarbejderen.

Summa
Summa er en AI-løsning, der er integreret i fagsystemet Fasit. Summa kan hjælpe sagsbehandleren med hurtigt at skabe et overblik over en borgers sag. Løsningen sammenfatter oplysninger fra sagen og fremhæver centrale informationer og hændelser. I BIF vil der blive opstillet foruddefinerede *prompts* – dvs. faste instruktioner til Summa om, hvilke oplysninger den skal finde og sammenfatte, og hvordan resultatet skal præsenteres. Det gør det muligt at målrette løsningen til konkrete arbejdsgange og behov i sagsbehandlingen. Sagsbehandlerne kan bruge resultatet som støtte i den videre sagsbehandling.

Medarbejdere og ledere, der anvender Summa vil forud for ibrugtagning skulle gennemføre både e-læring samt fysisk undervisning i Summa. Summa rulles ud til ca. 50 medarbejdere på tværs af CBE, CBA og UNG fra slutningen af oktober. I de efterfølgende uger indsamles erfaringer, der anvendes til at justere implementering, hvorefter flere afdelinger får adgang løbende i de efterfølgende måneder.

Dialogstøtte
Dialogstøtte er ligeledes en integreret AI-løsning i Fasit. Løsningen transskriberer samtalen mellem borgeren og medarbejderen og udarbejder efterfølgende et udkast til samtalereferatet. Der kan opstilles forskellige foruddefinerede skabeloner for referatudkastet, så Dialogstøtte strukturerer og sammenfatter udkastet ud fra den konkrete samtaletype og de oplysninger, der er relevante i den pågældende arbejdsgang. Medarbejderen gennemgår og godkender referatet, inden det journaliseres i sagen.

Medarbejdere og ledere, der skal anvende Dialogstøtte, vil forud for ibrugtagning skulle gennemføre e-læring i Dialogstøtte. Ligesom med Summa går vi langsomt og forsigtigt frem med udrulningen af Dialogstøtte. Det forventes, at en mindre gruppe medarbejdere i december kan begynde at teste AI-løsningen under samtaler med borgere. Derefter indsamles erfaringer, så der eventuelt kan justeres i tilgangen, inden en videre implementering i alle centre, der afholder samtaler med borgere.

Generativ AI
Med henblik på at imødekomme AI-forordningens krav om at understøtte medarbejdernes nødvendige AI-færdigheder, har forvaltningen udviklet et e-læringsmodul om Generativ AI, som vil være obligatorisk at gennemføre for samtlige medarbejdere og ledere i BIF inden årets udgang. Nye medarbejdere vil ligeledes skulle gennemføre e-læringen. Gennemførelse af e-læringen om Generativ AI vil samtidig være en forudsætning for at anvende konkrete generative AI-løsninger i BIF, herunder Summa og Dialogstøtte i Fasit.

Generativ AI er den genre af kunstig intelligens, der skaber nyt og originalt indhold frem for blot at analysere eller sortere eksisterende data. E-læringen giver indblik i teknologiens muligheder og begrænsninger samt definerer rammerne for sikker og ansvarlig brug i BIF.

Øvrig opkvalificering og kompetenceudvikling

AI stiller nye krav til beskæftigelsesfagligheden, men skal ikke erstatte den. Medarbejderne skal kunne bruge AI samtidig med at de fastholder den faglige dømmekraft og kritiske sans. Og cheferne skal klædes på til at bedrive digital ledelse og til at stå i de dilemmaer og potentialedrøftelser, som introduktionen af AI-baserede løsninger også udgør.

Med Budget 2026 blev der afsat godt 5 mio. kr. i 2026-2027 til et digitalt kompetenceprogram for alle ledere og medarbejdere i BIF. Programmet skal styrke de digitale kompetencer, den digitale forestillingsevne og kulturen i organisationen samt klæde lederne på til at drive den digitale transformation. Programmet skal dermed understøtte, at nye digitale løsninger og AI kan omsættes til ændrede arbejdsgange og frigøre tid til kerneopgaven.

Som led i programmet udpeges der i 2026 TechAmbassadører fra hver afdeling/kontor i BIF, som skal være med til at styrke en fælles digital kultur og et fælles sprog om digitalisering. Derudover opstartes ultimo 2026 et opkvalificeringsforløb for alle ledere i BIF, som skal klæde dem på til den forandrende ledelsesopgave, der følger med den digitale udvikling og øget brug af AI. Forløbet skal styrke ledernes kompetencer til at lede den digitale transformation, understøtte medarbejderne i forandringen og lede implementeringen af nye AI redskaber i fagsystemerne.