



Notat

Orientering om Ankestyrelsen tilsynsudtalelse af 16. september 2026

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner (herefter tilsynet) bad i brev af 16. februar 2026 Socialforvaltningen i Københavns Kommune om en udtalelse med henblik på, at tilsynet kunne vurdere, om der var anledning til at rejse en tilsynssag over for kommunen. I henvendelsen bad tilsynet Socialforvaltningen om at redegøre for, hvordan kommunen sikrer, at den overholder forsyningspligten i forhold til indsatser efter barnets lov § 90, jf. servicelovens § 84 om afløsning og aflastning.

Socialforvaltningen har i breve af 24. april og 10. juni 2026 svaret tilsynet og redegjort for forvaltningens praksis.

Tilsynet er i brev af 16. september 2026 vendt tilbage med en udtalelse i sagen. Tilsynet vurderer, at Socialforvaltningen handler i strid med reglerne i barnets lov ved ikke at iværksætte bevilling af henholdsvis afløsning og aflastning straks eller inden for en kortere ventetid, jf. vedlagte udtalelse af 16. september 2026. Tilsynet beder på den baggrund Borgerrepræsentationen i Københavns Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad tilsynets udtalelse giver Borgerrepræsentationen anledning til.

Socialforvaltningen var af den opfattelse, at forvaltningen havde handlet inden for lovens rammer, hvilket også fremgår af forvaltningens svar til tilsynet af 24. april og 10. juni 2026. Dette svar er baseret på tidligere udtalelser fra Ankestyrelsens tilsyn. Forvaltningen vil nu kigge nærmere på praksis og vurdere, hvad tilsynsudtalelsen giver anledning til og på den baggrund efterse og tilrette forvaltningens praksis. Samtidig vil forvaltningen udarbejde en indstilling til Borgerrepræsentationen mhp. svar til tilsynet. Sagen vil blive forelagt Socialudvalget inden forelæggelse for Borgerrepræsentationen.

21-09-2026

Sagsnummer I F2
2026 - 6903

Dokumentnummer i F2
12112704

Sagsnummer i eDoc
2026-0117226

Sagsbehandler
Karin Munk Petersen



Københavns Kommune
Borups Allé 177
2400 København NV

Tilsynsudtalelse om Københavns Kommunes iværksættelse af bevilling af afløsning og aflastning efter barnets lov (kommunens sagsnummer 2026-6903)

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner (herefter tilsynet) er blevet opmærksom på Københavns Kommunes praksis for iværksættelse af bevilling af afløsning og aflastning i forbindelse med en konkret klagesag og flere henvendelser fra barnets forælder i den konkret sag.

Konklusion

Københavns Kommune handler i strid med reglerne i barnets lov ved ikke at iværksætte bevilling af henholdsvis afløsning og aflastning straks eller inden for en kortere ventetid.

Vi beder borgerrepræsentationen i Københavns Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver borgerrepræsentationen anledning til.

Sådan vurderer vi sagen

Det fremgår af barnets lov § 10, stk. 3, at afgørelser efter bestemmelsens stk. 1, skal iværksættes straks efter, at den er truffet af kommunen. Kravet om straks-iværksættelse er således lovens udgangspunkt.

Det følger af tilsynets praksis, at der kan være særlige forhold, som gør, at et bevilget tilbud eller en ydelse efter barnets lov, ikke kan iværksættes straks. I sådanne tilfælde kan en kortere ventetid være lovlig. Det kan eksempelvis være, hvis borgeren skal have flere forskellige indsatser, der ikke kan iværksættes samtidig, eller hvis det på grund af borgerens konkrete behov tager kortere tid at finde et egnet

16. september 2026

J.nr. 25-61527

Ankestyrelsen
Nytorv 7, 2. sal
9000 Aalborg

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:
man-tors kl. 9.00-15.00
fre kl. 9.00-13.00

Åbningstid - telefon:
man-tors kl. 9.00-15.00
fre kl. 9.00-12.00

tilbud. Der kan også være force majeure-lignende situationer, hvor det ikke er muligt for kommunen at iværksætte den bevilgede hjælp straks. Tilsynet skal i den forbindelse henvise til tilsynets udtalelse af 12. september 2025 om en kommunes overholdelse af forsyningspligten ved bevilling af forebyggende og støttende indsatser.

Afløsning

Københavns Kommune har oplyst, at der pr. 15. april 2026 er 24 børn i kommunen, der venter på iværksættelse af afløsning. Børnene har ventet op til 12 måneder, heraf har 19 børn ventet i tre måneder eller mere.

Københavns Kommune har nærmere redegjort for årsagen til, at bevilling af afløsning endnu ikke er iværksat i de 24 sager, herunder fordi afløseren endnu ikke har deltaget i opstartsmøde eller, der mangler oplysninger fra afløseren eller politiet.

Københavns Kommune har i forlængelse heraf oplyst, at årsagen til en ventetid på mere end fem til seks måneder kan være, at familien har ønsket at få ansat en ny afløser, for eksempel fordi den tidligere afløser har sagt op, eller at familien selv har ønsket af finde en afløser, hvilket kan tage længere tid.

Vi lægger vægt på, at København Kommune har oplyst, at det er forvaltningens vurdering, at det i *udgangspunktet* vil tage cirka tre måneder, fra et barn eller en ung er visiteret til afløsning eller aflastning til, at tilbuddet kan iværksættes.

Vi forstår oplysningerne fra Københavns Kommune sådan, at der ikke er tale om enkeltstående tilfælde, hvor særlige forhold har medført en kortere ventetid.

Tilsynet vurderer, at en sådan generel ventetid på cirka tre måneder, når der ikke foreligger særlige forhold, ikke er forenelig med udgangspunktet i barnets lov § 10, stk. 3, om, at en bevilget hjælp skal bevilges straks.

På baggrund af ovenstående er det tilsynets vurdering, at Københavns Kommune ikke overholder reglerne i barnets lov ved ikke at iværksætte afløsning straks eller inden for kortere ventetid.

Aflastning

Københavns Kommune har oplyst, at der pr. 15. april 2026 er 17 børn i kommunen, der er bevilget aflastning, men hvor der endnu ikke er

iværksat et konkret aflastningstilbud. Børnene har ventet mellem to måneder og mere end et år. Heraf har 11 børn ventet mellem fem måneder og 12 måneder, mens tre børn har stået på ventelisten i mere end et år.

Københavns Kommune har hertil oplyst, at aflastning i 16 af sagerne ikke er iværksat, fordi der ikke er fundet et tilbud med ledig kapacitet og i en af sagerne, fordi myndighedsindehaveren afviser tilbuddet.

Vi lægger vægt på, at Københavns Kommune også for aflastning har oplyst, at det *i udgangspunktet* tager cirka tre måneder fra visitation, til tilbuddet kan iværksættes.

Vi lægger også vægt på, at Københavns Kommune har oplyst, at kommunen har vanskeligt ved at finde relevant tilbud til børn med højt specialiserede behov inden for en rimelig tid på grund af kapacitetsudfordringer. Kommunen peger på, at der i hele hovedstadsområdet mangler aflastningstilbud til denne gruppe. I 13 af sagerne er det ifølge kommunens oplysninger i øvrigt uvist, hvornår et aflastningstilbud kan findes.

Vi bemærker, at et barns komplekse problemer og specialiserede støttebehov konkret *efter omstændighederne* kan udgøre et særligt forhold, som kan føre til en *kortere* ventetid. Generelle kapacitetsproblemer eller mangel på bestemte typer tilbud kan derimod ikke fritage kommunen fra sin forpligtelse til at iværksætte tilbud straks.

Vi forstår oplysningerne fra Københavns Kommune sådan, at der ikke er tale om enkeltstående tilfælde, hvor særlige forhold har medført en kortere ventetid.

Tilsynet vurderer, at en sådan generel ventetid på cirka tre måneder, når der ikke foreligger særlige tilfælde, ikke er forenelig med udgangspunktet i barnets lov § 10, stk. 3, om, at en bevilget hjælp skal bevilges straks.

På baggrund af ovenstående er det tilsynets vurdering, at Københavns Kommune ikke overholder reglerne i barnets lov ved ikke at iværksætte aflastning straks eller inden for kortere ventetid.

Forsyningspligt

I forhold til tilbud om aflastning har Københavns Kommune oplyst, at der i hele hovedstadsområdet mangler tilbud til børn med højt specialiserede

behov. Københavns Kommune har i forlængelse heraf oplyst, at kommunen i den periode, hvor familierne venter på aflastning, iværksætter anden støtte, herunder blandt andet afløsning, tabt arbejdsfortjeneste eller pasning ved plejefamilie.

Det fremgår af barnets lov § 12, stk. 1, at kommunen skal sørge for, at der er de nødvendige tilbud efter loven. Kommunen er altså forpligtet til at sørge for, at der er de tilbud, der er nødvendige for at dække de behov, kommunens borgere har.

Bestemmelsen regulerer også, hvordan kommunen kan opfylde sin forsyningspligt ved enten at bruge egne tilbud eller ved at samarbejde med andre kommuner, regioner eller private tilbud. Kommunen kan ikke give afslag på støtte med den begrundelse, at kommunen ikke selv har et egnet tilbud, der kan dække borgerens behov. I de tilfælde er kommunen forpligtet til at finde et tilbud uden for kommunen eller et privat tilbud, også selvom det er dyrere for kommunen end et af kommunens egne tilbud.

En eventuel ventetid skal være så kort som mulig, og kommunen skal i ventetiden forsøge at stille et andet tilsvarende tilbud (midlertidigt) til rådighed. Alternativt skal kommunen tilbyde anden midlertidig hjælp efter andre bestemmelser, der kan dække borgerens behov i venteperioden.

Tilsynet skal i den forbindelse henvise til tilsynets generelle udtalelse af 10. december 2024 om kommunernes forsyningspligt efter serviceloven og barnets lov.

Tilsynet bemærker, at barnets lov ikke giver hjemmel til, at kommunen undlader at opfylde forsyningspligten med henvisning til børnenes komplekse udfordringer.

Vi beder om borgerrepræsentationens bemærkninger til vores udtalelse

Tilsynet beder borgerrepræsentationen i Københavns Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver borgerrepræsentationen anledning til.

Vi offentliggør denne udtalelse på www.ast.dk i anonymiseret form.

Sagens oplysninger

Borgeren i en konkret klagesag skrev til tilsynet den 7. juli 2025.

Borgeren oplyste blandt andet, at Københavns Kommune ikke vil følge Ankestyrelsens afgørelse om antal timers afløsning i hjemmet.

Tilsynet bad den 2. februar 2026 Københavns Kommune om en udtalelse.

Københavns Kommune sendte den 24. april 2026 en udtalelse.

Følgende fremgår blandt andet af udtalelsen:

"Hvordan har forvaltningen undersøgt sagen

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har på baggrund af anmodningen fra tilsynet foretaget en gennemgang af forvaltningens praksis på området og på baggrund heraf følger nedenfor en beskrivelse af forvaltningens nuværende visitationspraksis for børn med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne fordelt på aflastning og afløsning.

Herefter gives en opgørelse af det antal børn og unge, der aktuelt venter på et tilbud.

Udtalelsen er afgrænset til aflastning og afløsning efter barnets lov § 90, jf. servicelovens § 84. Udtalelsen forholder sig således ikke til støtteophold efter barnets lov § 32, nr. 3, stk. 1, nr. 7. Det bemærkes i den forbindelse, at en del af kommunens kapacitet på aflastningsområdet opfyldes ved aflastning på børne- og ungehjem, der både kan rumme børn og unge, der er bevilget et støtteophold, og børn og unge, der er bevilget aflastning.

[...]

Omorganiseringen betyder, at der er en række arbejdsgange, der er under revision mhp. opnåelse af en optimering og for at sikre, at Socialforvaltningen kan følge behovet og sikre et godt flow i visitationen internt og eksternt med henblik på, at forvaltningen overholder sin forsyningsforpligtelse.

Forvaltningens visitationspraksis

Forvaltningen har udarbejdet en række arbejdsgange, der skal understøtte sagsbehandlingen, herunder visitation til et aflastnings- og afløsningstilbud. Beskrivelse af arbejdsgangene findes nedenfor.

Det er forvaltningens vurdering, at forvaltningen har opfyldt sin forsyningsforpligtelse ved allerede at have tilbudt barnet/den unge et relevant aflastnings- eller en afløsningsydelse. Hvis en familie til trods for dette ønsker et andet tilbud, er det forvaltningens vurdering, at forvaltningen har opfyldt sin forsyningsforpligtelse. Der søges dog efter en anden løsning for at sikre, at barnet/den unge får dækket den nødvendige omsorg.

[...]

Opgørelse af antal ventende

Aflastning

Det er forvaltningens vurdering, at der aktuelt er mellem 15 og 20 familier, der er vurderet i målgruppen for et aflastningsophold, men hvor der endnu ikke er sket en konkret matchning med et konkret tilbud. Det er især i de særligt komplekse sager, hvor det kan være en udfordring at finde et relevant tilbud. Familierne tilbydes afløsning i matchningsperioden.

Denne opgørelse er udtryk for et øjebliksbillede. Der kommer løbende ny-visiterede familier til, ligesom familier fra opgørelsen kan have fået tilbudt en aflastningsplads efter opgørelsestidspunktet.

Det er forvaltningens vurdering, at forvaltningen lever op til forsynings-forpligtelsen. Særligt når der medregnes, at det som en naturlig del af sagsbehandlingen efter afgørelsen om, at barnet/den unge er i målgruppe for et tilbud, kan tage lidt tid at finde et relevante tilbud, som matcher familiens behov. Det er samtidig vurderingen, at der er et antal familier, til hvem forvaltningen har vanskeligt ved at finde et relevant tilbud inden for en rimelig tid på grund af kapacitetsudfordringer både i eget og privat regi. Udfordringerne gælder især for børn og unge med fysiske- og/eller psykiske funktionsnedsættelser og komplekse behov.

Socialforvaltningen tilbyder kompenserende foranstaltninger som fx afløsning, indtil der findes en plads på en relevant aflastningsinstitution.

Afløsning i hjemmet

Forvaltningen har pr. 13. april 2026 36 sager, hvor familien er bevilget afløsning, men afventer ansættelse af en hjælper. Det er forvaltningens vurdering, at der primært er tale om nyere sager, hvorfor det ikke er vurderingen, at der er et problem med forsyningsforpligtelsen på dette område.

Fremadrettet registrering

Socialforvaltningen har i 2026 iværksat en ny registreringsmetode, der fremadrettet vil give et bedre datagrundlag for forvaltningen. Registreringsændringen indebærer, at de familier, der ikke kan få et tilbud i forvaltningens interne tilbud, får en afslagsregistrering i fagsystemet DO-MUS, som derefter sammenholdes med indsatser oprettet i DUBU for at se, om de pågældende børn får en aflastning i et andet, typisk eksternt tilbud. Disse data vil blive fulgt tæt med henblik på at forebygge eventuelle fremtidige udfordringer med at leve op til forsyningsforpligtelsen."

Tilsynet bad Københavns Kommune om en supplerende udtalelse den 4. maj 2026.

Københavns Kommune sendte den 10. juni 2026 en supplerende udtalelse.

Følgende fremgår af den supplerende udtalelse af 10. juni 2026:

"Socialforvaltningen har gennemgået de aktuelt ventende børn og unge til aflastning og afløsning efter barnets lov § 90, jf. servicelovens § 84.

Som også beskrevet i svar af 24. april 2026 er forvaltningen ved at indfase et nyt registreringssystem for at give forvaltningen et bedre data-grundlag. Registreringssystemet gælder dog alene ny-visiterede børn og unge og ikke allerede visiterede børn og unge. Der er derfor foretaget en manuel gennemgang af tidligere afgørelser. Det kan oplyses, at forvaltningen pt. har 556 børn og unge i aflastning og afløsning efter Barnets lov § 90, jf. servicelovens § 84, fordelt med 194 børn og unge i aflastning og 362 med afløsning.

Aktuelt ventende børn og unge til aflastning

Der er i alt 17 sager, hvor barnet/familien har fået en afgørelse om aflastning, men hvor der ikke er iværksat et konkret tilbud om aflastning. Skæringsdatoen for opgørelsen er 15. april 2026. Der kan være enkelte nyvisiterede børn eller unge efter denne dato.

Ventetid i måneder	Antal
2-4 mdr.	3
5-7 mdr.	1
8-10 mdr.	7
11-12 mdr.	3
Over 12 mdr.	3
Total	17

Årsager til manglende tilbud	Antal
Endnu ikke fundet tilbud med ledig kapacitet til målgruppen	15
Endnu ikke fundet tilbud med ledig kapacitet til målgruppen. Hertil indlæggelse af barnet	1
Myndighedsindehaver afviser tilbudt sted, klager over sagsbehandling og behov for yderligere udredning	1
Total	17

Forventninger til tidshorisont før der findes et tilbud	Antal
Inden for kort tid (uger eller max 2 måneder)	4
Uvist	13
Total	17

Hvilken type aflastningstilbud afsøges	Antal
Højt specialiseret tilbud og erfaring inden for særlige diagnoser	2
Tilbud til børn med dobbeltdiagnoser	1
Tilbud til børn med downsyndrom og autisme	1
Tilbud til børn med funktionsnedsættelser	9
Tilbud til børn med funktionsnedsættelse og autisme	1
Tilbud til børn med funktionsnedsættelser og meget højt støtteniveau, herunder behov for vågen nattevagt	3
Total	17

Som også anført i besvarelsen af 24. april 2026, har forvaltningen et antal tilbud, der kan tilbyde aflastning til børn og unge. Når det kommer til aflastningspladser for børn og unge med højt specialiserede behov, købes dog også eksterne pladser.

En særlig problemstilling er dog, at markedet for aflastningspladser til børn med højt specialiserede behov ikke er særligt stort i en rimelig radius fra København. Der er således et antal familier, til hvem forvaltningen har vanskeligt ved at finde et relevant tilbud inden for en rimelig tid på grund af kapacitetsudfordringer både i eget og privat regi. Udfordringerne gælder især for børn og unge med fysiske- og/eller psykiske funktionsnedsættelser og komplekse behov.

Konkret er det ikke ualmindeligt, at forvaltningen kontakter op til 6-9 eksterne leverandører for at finde et tilbud, der vurderer, at barnet er i målgruppen for deres tilbud og som samtidig har en ledig plads. Barnet får bevilget afløsning mv. i den mellemliggende periode.

Hvad iværksættes i ventetiden

Hvis et barn eller en ung er visiteret til en aflastningsplads, men der endnu ikke er sket et konkret match til en konkret plads, er kommunens praksis at tilbyde familien afløsning i hjemmet i den mellemliggende periode. Nedenfor ses en oversigt over, hvad der er iværksat i de konkrete sager i den mellemliggende periode.

Hvad er der iværksat i mellemtiden	Antal
Afløsning	11
Afløsning og barnepige	1
Afløsning og TAF	1
Pasning ved plejefamilie	1
Tilbudt afløsning, som forældremyndighedsindehaveren ikke har ønsket at tage imod	1
Vågen nattevagt 365 døgn årligt	2
Hovedtotal	17

Aktuelt ventende børn og unge til afløsning

Aktuelt er der 24 sager, hvor familierne afventer ansættelse af selvvalgt hjælper.

I 12 sager har familien ventet 5 måneder eller mere, siden afgørelsen om afløsning er truffet. I 8 af de 12 sager er der tale om skift af afløser (da der er tale om opfølgning på tidligere bevilget hjælp). Derfor har familierne reelt ikke ventet siden afgørelsen blev truffet, da familien har den hidtidige afløser ansat i den mellemliggende periode.

En gennemgang af sagerne viser desuden, at i 6 ud af 24 sager afventer familien, at afløseren deltager på et opstartsinfomøde. Deltagelse på infomødet er en betingelse for, at afløseren kan opstarte arbejdet som afløser. Når afløseren indkaldes til infomødet, er alle øvrige oplysninger indhentet til brug for ansættelsen. Til baggrund holdes der infomøde en gang om måneden.

Af de øvrige 18 sager, beror disse på enten oplysninger fra afløseren selv (7 sager) og/eller fra politiet (16 sager). Oplysninger fra afløseren kan være tilkendegivelse fra afløseren om, at de ønsker jobbet eller deres CV. Oplysninger fra politiet omhandler børne- og straffeattester.

Oversigt over samtlige sager, fordelt på måneder siden afgørelsen om afløsning er truffet og hvad sagen beror på:

Kategori – hvor mange måneder siden afgørelsen er truffet	Antal sager	Antal sager, der afventer oplysninger fra afløser	Antal sager, der afventer oplysninger fra politi (børne- og straffeattest)	Antal sager, der afventer, at afløser møder til infomøde (krav før afløser kan starte op)
1-2 mdr.	5	1	4	0
3-4 mdr.	7	0	4	2
5-6 mdr.	3	0	1	2
7-8 mdr.	5	4	4	1
9-10 mdr.	2	1	2	0
11-12 mdr.	2	1	1	1
Hovedtotal	24	7	16	6

I 1 sag i kategorien 3-4 måneder afventer iværksættelsen en vurdering af straffeattesten, der er kommet tilbage med anmærkning.

Ved ventende i 5-6 mdr. og længere tid kan forvaltningen se, at ventetiden mellem der er truffet afgørelse og til der sker ansættelse af afløser kan bero på, at familien siden afgørelsen har ønsket at få ansat en ny afløser, fx fordi den tidligere afløser har sagt sin stilling op. En anden forklaring kan være, at familien selv har ønsket at finde en afløser, og at dette nogle gange tager noget tid for familierne.

Kategori	5-6 mdr.	7-8 mdr.	9-10 mdr.	11-12 mdr.
Familien har selv ønsket at finde afløser	0	1	0	1
Familien har skiftet afløser midt i perioden, siden afgørelsen er truffet	2	4	2	0
Manglende oplysninger på sagen – afventer områderne	1	0	0	1
Hovedtotal	3	5	2	2

Afsluttende bemærkninger

Socialforvaltningen arbejder løbende på at nedbringe visitationslisten til aflastning og afløsning til et strukturelt minimum. Det er Socialforvaltningens vurdering, at det i udgangspunktet vil tage ca. 3 måneder fra et barn eller ung er visiteret til aflastning/afløsning, til der er sket en konkret matchning, og ydelsen kan igangsættes.

Forvaltningen overvåger også løbende behovet for både intern og ekstern kapacitet på alle områder. På baggrund heraf har forvaltningen besluttet at udarbejde en kapacitetsanalyse vedr. aflastning og afløsning til børn og unge med funktionsnedsættelse. Forvaltningen vil have et særligt fokus på målgruppen af børn og unge med komplekse behov, som kræver en særskilt tilgang og indsats.”

Regler og praksis

Følgende fremgår af barnets lov § 10, stk. 3, om iværksættelse af en

afgørelse:

"§ 10. [...]

Stk. 3. En afgørelse efter stk. 1 skal iværksættes, straks efter at den er truffet af kommunalbestyrelsen, medmindre særlige forhold gør det umuligt at iværksætte afgørelsen straks, eller at afgørelsen indeholder flere forskellige tiltag, som ikke skal iværksættes samtidig."

Følgende fremgår af barnets lov § 12, stk. 1, om kommunernes forsyningsansvar:

"§ 12. Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at der er de nødvendige tilbud efter denne lov. Kommunalbestyrelsen opfylder sit forsyningsansvar efter 1. pkt. ved brug af egne tilbud og ved samarbejde med andre kommuner, regioner eller private tilbud."

Følgende fremgår af barnets lov § 90, stk. 1, nr. 2:

"§ 90. Følgende bestemmelser i lov om social service finder tilsvarende anvendelse for børn, unge eller familier omfattet af denne lov, som har behov herfor:

[...]

2) § 84, stk. 1, om afløsning og aflastning."

Følgende fremgår af servicelovens § 84, stk. 1, om afløsning og aflastning:

"§ 84. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne."

Følgende fremgår af bemærkningerne til § 10 i forslag til barnets lov L 93 af 29. marts 2023:

"Det fremgår af pkt. 110 i vejledning nr. 9347 af 28. marts 2017 om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven (Vejledning nr. 1 til serviceloven), at udgangspunktet for administrationen af serviceloven er, at afgørelsen skal iværksættes straks efter, at den er truffet af kommunalbestyrelsen.

Der kan imidlertid gøre sig særlige forhold gældende i den konkrete situation, som umuliggør iværksættelse af tilbuddet straks, ligesom

der kan være situationer, hvor et tilbud indeholder flere forskellige tiltag, som ikke skal iværksættes samtidig. Kan et tilbud ikke iværksættes straks, skal kommunen dog forsøge at finde et alternativt (midlertidigt) tilbud. Tilbudsportalen vil kunne indeholde alternative tilbud, som kommunen i et samarbejde med ansøgeren vil kunne overveje. Der henvises til statsforvaltningens udtalelse af 28. juni 2012, hvor Statsforvaltningen Midtjylland udtalte, at det efter omstændighederne ville være i overensstemmelse med servicelovens forsyningsforpligtelse at lade personer, der er bevilget et botilbud efter servicelovens § 108, vente i en kortere periode med henblik på at finde et egnet botilbud. I visse særlige situationer vil der endvidere kunne blive tale om, at der skal opføres et helt nyt botilbud. Det vil også kunne lovliggøre ventetid. I den konkrete sag fandt statsforvaltningen imidlertid, at Århus Kommune ved at lade personer vente på botilbud i op til fem til seks år tilsidesatte sin forsyningspligt efter serviceloven.

Det foreslås i *stk. 3*, at en afgørelse efter *stk. 1* skal iværksættes straks efter, at den er truffet af kommunalbestyrelsen, med mindre særlige forhold gør det umuligt at iværksætte afgørelsen straks, eller at afgørelsen indeholder flere forskellige tiltag, som ikke skal iværksættes samtidig.

Bestemmelsen betyder, at gældende retstilstand, som er fastsat gennem praksis og beskrevet i vejledning nr. 9347 af 28. marts 2017 om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven, videreføres uændret.

Bestemmelsen indebærer, at en afgørelse vil skulle iværksættes straks efter, at den er truffet, med mindre særlige forhold gør sig gældende i den konkrete situation, som umuliggør iværksættelse af tilbuddet straks. Særlige forhold vil f.eks. kunne omfatte, at der i en kortere periode afventes plads på et særligt tilbud, eller at barnet eller den unge vil skulle have mulighed for at blive forberedt på f.eks. en flytning til et nyt anbringelsessted, så barnet eller den unge f.eks. får tid til at tage afsked eller til at besøge det nye anbringelsessted. Bestemmelsen indebærer også, at der i situationer, hvor et tilbud indeholder flere forskellige tiltag, som ikke skal iværksættes samtidig, er adgang til, at de enkelte tiltag iværksættes løbende. Kan et tilbud ikke iværksættes straks, skal kommunen dog forsøge at finde et alternativt (midlertidigt) tilbud. Tilbudsportalen vil kunne indeholde alternative tilbud, som

kommunen i et samarbejde med barnet, den unge og familien vil kunne overveje.

Formålet er at tydeliggøre, at kommunalbestyrelsens pligt til at iværksætte en afgørelse straks, efter denne er truffet, også omfatter afgørelser efter den foreslåede barnets lov.”

Følgende fremgår af bemærkningerne til § 12 i forslag til barnets lov L 93 af 29. marts 2023:

”Til § 12

Det fremgår af § 4, stk. 1, i serviceloven, at kommunalbestyrelsen skal sørge for, at der er de nødvendige tilbud efter loven. I forlængelse heraf følger det af § 4, stk. 2 i serviceloven, at kommunalbestyrelsen opfylder sit forsyningsansvar efter stk. 1 ved brug af egne tilbud og ved samarbejde med andre kommuner, regioner eller private tilbud.

Bestemmelserne indebærer, at myndighedsansvaret, forsyningsansvaret i forhold til borgeren, og finansieringsansvaret for tilbud og ydelser efter serviceloven er samlet i kommunen. Det er herefter den enkelte kommunalbestyrelse, der har et samlet ansvar for at træffe afgørelse om borgerens visitation til et tilbud, ansvar for at sikre, at der er relevante sociale tilbud til borgerne, samt ansvar for finansieringen af tilbuddene.

Kommunalbestyrelsens ansvar for at sikre, at der er sociale tilbud til borgerne betyder, at kommunen har pligt til at sørge for, at der er de nødvendige sociale tilbud til stede enten i form af kommunens egne tilbud, eller ved køb af pladser i private tilbud, regionale tilbud eller tilbud i andre kommuner.

Det foreslås med *stk. 1*, at kommunalbestyrelsen skal sørge for, at der er de nødvendige tilbud efter denne lov. Kommunalbestyrelsen opfylder sit forsyningsansvar ved brug af egne tilbud og ved samarbejde med andre kommuner, regioner eller private tilbud.

Med forslaget vil det eksisterende myndighedsansvar, forsyningsansvar i forhold til børn, unge og familier og finansieringsansvaret for tilbud og ydelser efter denne lov fortsat være samlet i kommunen.

Det vil dermed fortsat være kommunalbestyrelsen, som altid har forsyningsansvaret for det nødvendige antal pladser i tilbud til målgrupperne efter loven. Som følge heraf vil det være kommunalbestyrelsen, som vil skulle sikre, at der er de nødvendige tilbud efter loven. Dette forsyningsansvar vil kommunalbestyrelsen fortsat skulle opfylde ved brug af egne tilbud og ved samarbejde med andre kommuner, regioner eller private tilbud.”

Tilsynets kompetence

Vi fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Vi kan udtale os om lovligheden af kommunale dispositioner eller undladelser. Det står i § 50 i kommunestyrelsesloven.

Venlig hilsen

Sandra Fredmark

Kopi er sendt til:

Borgeren i den konkrete klagesag

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 13 af 5. januar 2026

Barnets lov, senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 642 af 1. juli 2026

Lov om social service (serviceloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 641 1. juli 2026