

Boligområdet og bolig-hjemløserereformen



Dagsorden

1. Det Boligsociale Område
2. Fra indstilling til boliganvisning
3. Kort om baggrunden for Bolig-hjemløserereformen og tilskudsboliger
4. Tre faglige fokusområder
5. Udviklingen i tal på området siden 2023
6. Baggrund for styrkelse af Housing First indsatsen
7. Housing First: principper og metoder
8. Indsatstrappe
9. Udvikling i Housing First-forløb siden 2023

Det boligsociale område

Kort fortalt



Den boligsociale anvisning

Anvisning af almen bolig til socialt udsatte københavnere. Herunder også arbejdet med implementering af bolighjemløse-reformen

En socialt bæredygtig by

Samarbejde med boligorganisationer om at sikre en socialt bæredygtig by blandt andet gennem arbejdet med helhedsplaner, oplyst anvisning, fastholdelse i bolig mv.



Herbergsområdet

Myndighedsansvar for københavnske borgere på herberg. Herunder arbejdet med implementering af bolighjemløse-reformen



Beskæftigelse

Skærpet fokus på (understøttelse af) beskæftigelsesrettede aktiviteter, herunder arbejdet med implementering af Socialt Frikort



De fire boligsociale kriterier

- 1) Kerneopgaven er løsning af påtrængende boligsociale behov for borgere der, udover at mangle en egnet bolig, også har risiko for andre alvorlige problemer. Løsningen af det boligsociale behov afhjælper disse helt eller delvist.
- 2) Borgeren er ikke selv i stand til at løse boligproblemet på en rimelig måde set ud fra en helhedsvurdering; herunder pågældendes økonomiske forhold.
- 3) Det er en forudsætning for anvisning af en bolig, at borgeren forventes at kunne tilpasse sig et almindeligt boligmiljø.
- 4) Borgeren skal have tilknytning til Københavns Kommune

PROCES

fra boligindstilling til boliganvisning

Målgruppe for bolig?

Indstillende sagsbehandler afklarer, hvorvidt borger kan boligindstilles jf. de fire boligsociale kriterier vedtaget af borgerrepræsentationen i 1998.

Borgers støttebehov skal også vurderes og evt. ansøgninger herom sættes i værk



Boliglisten

Godkendes boligindstillingen af den Boligsociale Anvisning er borger nu på *boliglisten*. Borger afventer nu en bolig, der matcher borgers boligbehov.

Aktuelt er der 451 borgere på boliglisten

Mens borger venter på bolig

Fokus på løbende opdateringer på borgers situation for sikre det gode boligmatch og det rette botilbud



Anvisning af bolig

Et boligmatch sker når boliganvisningen har en bolig, der matcher borgers behov ift. boligtype, betalingsevne og eventuelle øvrige hensyn.

Fastholdelse af bolig

Evt. støtte iværksættes for at sikre den gode overgang til og fastholdes i egen bolig



Bolig-hjemløserereformen

KORT FORTALT

Bolig-hjemløserereformen trådte i kraft 1. oktober 2023. Formålet med reformen var klart; flere borgere skal hurtigt ud af hjemløshed og videre i den rette boform, herunder også egen bolig.

Reformen går på to ben:

Ny bostøtteparagraf og omlægning af statsrefusion

Økonomiske incitamenter
til at afklare borgere på herberg
hurtigt til et egnet boform med
relevant støtte efter nyindført
SEL § 85 a

Midlertidige huslejetilskud

Kommunalt huslejetilskud
(udslusningsboliger)

Statsligt huslejetilskud

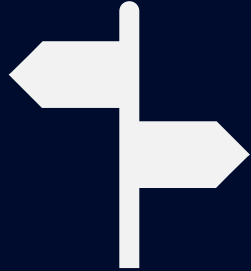
Midlertidigt økonomisk
huslejetilskud til de mest udsatte
borgere

	Udslusningsboliger	Boliger med midlertidigt statsligt huslejetilskud	Midlertidigt økonomisk tilskud til husleje til de mest udsatte borgere
Lovgrundlag	Almenboligloven § 63	Almenboligloven § 98 f	Servicebogen § 111 a og b
Periode	Varigt	Indtil 31. december 2031	Som udgangspunkt varigt*
Målgruppe	Borgere, der kan have betydeligt nedsat funktionsevne eller særlige sociale problemer og som har brug for tilskud til at opnå eller fastholde bolig	Borgere i målgruppe for anvisning med lav betalingsevne, herunder borgere i hjemløshed	Borgere, der af økonomiske årsager, er i risiko for at blive udsat af deres lejebolig, eller som ikke uden tilskud kan opnå lejebolig
Boliger, der kan anvendes	Almene ungdoms-, familie- og ældreboliger, samt private udlejningsboliger med aftale om frivillig kommunal anvisning	Familieboliger i huslejespændet 4.500-6.500 kr. (Må ikke være beliggende i et udsat område eller forebyggelsesområde)	Alle former for lejeboliger
Tilskuddet størrelse	Konkret vurdering	15.000 kr./årligt de første 4 år (2021-prisniveau)	Konkret vurdering
Tilskudsperiode	Op til 5 år	4 år, herefter udfases tilskuddet med lige store dele over de følgende 5 år	Ubegrænset
Hvad dækker tilskuddet	Forskellen mellem udgifter til leje + øvrige pligtskyldige pengeydelse fratrasket borgers boligstøtte og egenbetaling på et SEL § 107/§110-tilbud	Tilskud til huslejeudgifter	Tilskud til huslejeudgifter
Modregnes i boligstøtte	Nej	Ja	Nej

TRE FAGLIGE FOKUSOMRÅDER

Bolighjemløse-reformen

AFKLARING TIL BOLIG



Forløbsprogram på herberger
Hurtig afklaring af borgers boevne, så der kan indstilles til rette tilbud hurtigt (egen bolig, §107, §108).

TILGÆNGELIGE BOLIGER



Rammeaftale om udlejning og anvisning
Udlejningsaftale med BL 1. kreds (Danmarks Almene Boliger) – vi får stillet op mod hver tredje ledige, almene bolig til rådighed for anvisning. Det er tilfældigt, hvilke boliger kommunen får, og de kan variere meget i husleje.

Udlejningsaftalen gælder for en fire-årig periode og udløber med udgangen af 2027.

Tilskudsboliger

Socialforvaltningen har arbejdet målrettet på bedre udnyttelse af boligmassen, primært ved brug af huslejetilskud ifm. anvisning.

Private udlejere og Nybyggeri

FASTHOLDELSE I BOLIG



Fokus på relevant støtte

Generelt er der i anvisningen et stort fokus på at sikre fastholdelse i bolig, herunder at sikre, at borger både ved indflytning, men også gennem sin tid i boligen får den relevante støtte for at kunne fastholde sin bolig.

§ 85 a

Med bolig-hjemløse-reformen har det også betydet et skærpet fokus på støtte efter Housing First-metoderne

Beskæftigelse

Et styrket samarbejde med BIF ift. borgere i tilskudsboliger, hvor der skal arbejdes på at højne betalingsevne eller afklaring til varige ydelser.

Området i tal

I BOLIG-HJEMLØSEREGI

Diagram 1: Indstillinger til egen bolig og øvrige boformer for hjemløse borgere (2023-2026)

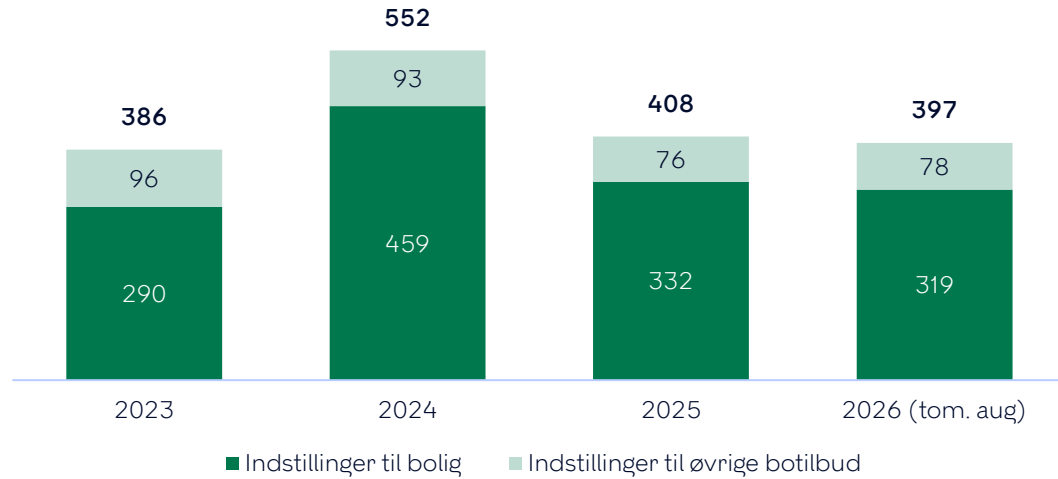


Diagram 2: Anvisninger til egen bolig for hjemløse borgere (2023-2026)

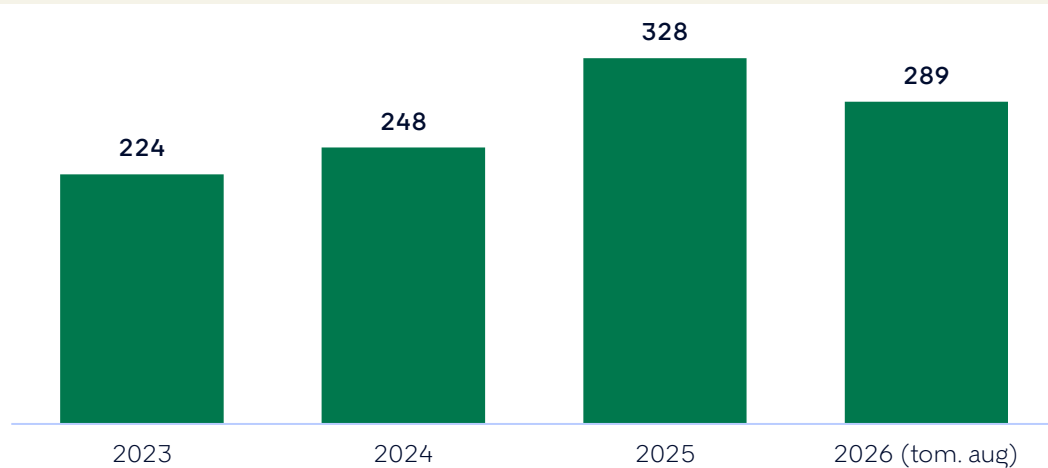


Diagram 3: Anvisninger af tilskudsboliger (2023-2026)

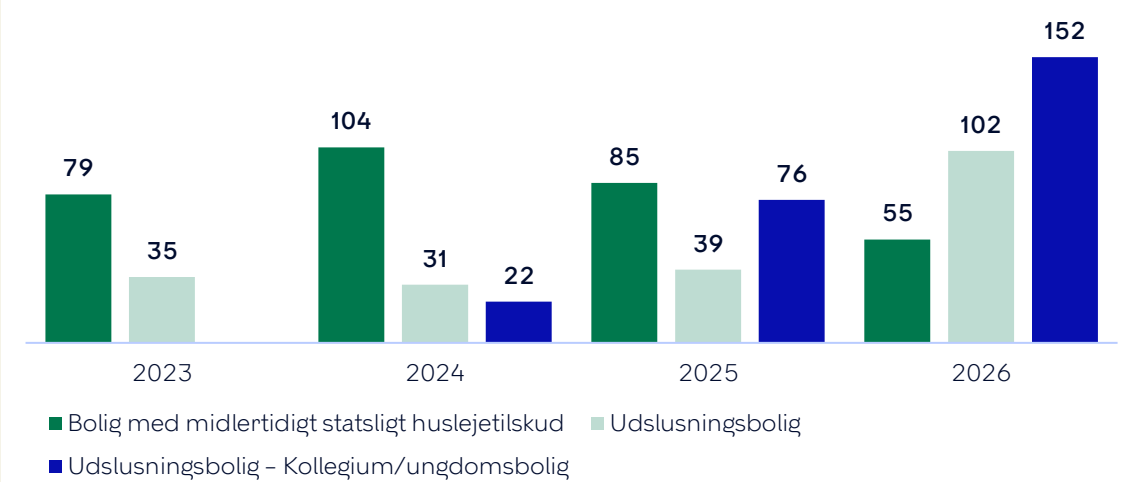
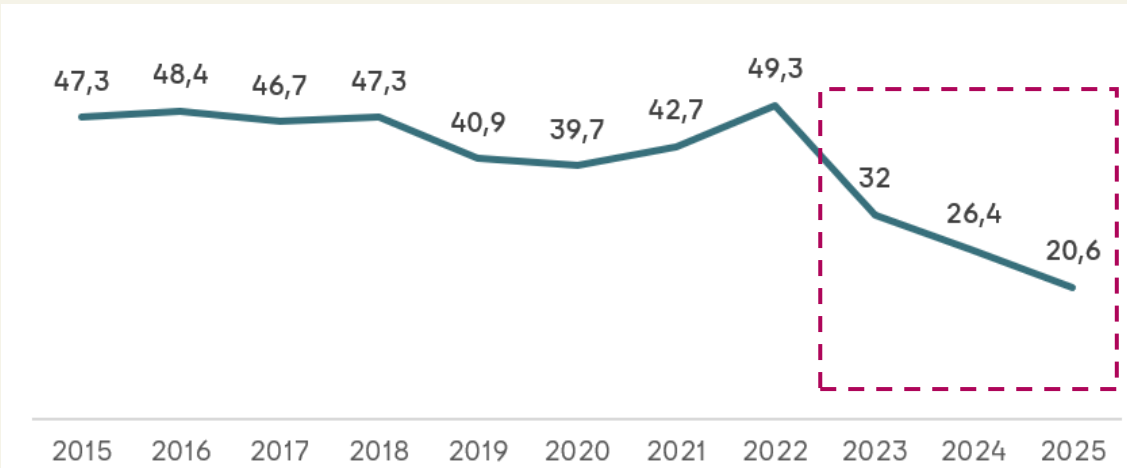


Diagram 4: Andelen af returnerede boliger 2015-2025 (pct.)



Housing First-indsatserne siden Bolig- hjemløserereformens ikrafttræden

Baggrund for styrkelse af Housing First-indsatsen

Serviceovens § 85a trådte i kraft 1. oktober 2023

- Brug af Housing First-tilgangen i forbindelse med bostøtte til borgere i hjemløshed eller risiko for hjemløshed
- Statsrefusion på bostøtte efter § 85a i op til to år
- Borgeren har mulighed for at ønske leverandør af bostøtte (enten leveres støtten af Københavns Kommune eller herberget)

Hvad er Housing First?

Housing First er en helhedsorienteret tilgang til hjemløshed

Borgeren tilbydes en selvstændig bolig og modtager samtidig en individuelt tilrettelagt indsats med afsæt i de specialiserede støttemetoder

Baseret på følgende principper:

En fast, permanent bolig er udgangspunktet i Housing First – den er fundamentet for recovery og arbejdet med øvrige udfordringer.

- Ingen krav om behandling først
- Frivillighed og selvbestemmelse
- Helhedsorienteret støtte
- Rettighedsbaseret tilgang

Der findes tre forskellige evidensbaserede bostøtte metoder: **CTI, ICM og ACT**, som er med til at sikre, at flere fastholder boligen og færre ender i hjemløshed igen

Housing First metoder

CTI – Critical Time Intervention

- Tidsafgrænset og intensiv støtte i overgange
- Opdelt i tre faser over 9 måneder, hvor støtten gradvist trappes ned
- Hjælper borgeren godt igennem en kritisk overgangsperiode til selvstændigt at kunne blive i boligen
- Caseload 10

ICM – Intensive Case Management

- Individuel, koordinerende social støtte
- En gennemgående bostøtte, der hjælper med alt fra kontakt til myndighed, økonomi, sundhed og sociale relationer
- Fokus på at støtte borgeren i hverdagen og sikre sammenhæng i indsatser
- Støtten er fleksibel og tidsubegrænset
- Caseload 8

ACT – Assertive Community Treatment

- Tværfagligt team med bostøtte, sygeplejerske og socialrådgiver (tæt samarbejde med JC og rusmiddel)
- Intensiv og opsøgende støtte målrettet borgere med komplekse, langvarige udfordringer, fx psykisk sygdom og rusmiddelbrug
- Støtten er fleksibel og tidsubegrænset
- Caseload 8/40 pr. team

Housing First i Københavns Kommune

Københavns Kommune har arbejdet med Housing First siden 2009, men indsatsen er blevet udvidet i forbindelse med implementering af bolig-hjemløserereformen

I forbindelse med ét SOF blev indsatserne samlet i et område Housing First, Kriminalpræventive og Opsøgende Indsatser

Foruden indsatser efter § 85a er også boligrådgiverne og de koordinerende rådgivere målrettet borgere på krisecentre efter § 109 stk. 8, også placeret her

Boligrådgivere - også en vigtig funktion

- Boligrådgiverne tilbyder en kortvarig indsats til boliganviste borgere ifm. indflytning og etablering i egen bolig
- Er bindeled mellem borger, kommune og boligorganisationer (kontaktpersonsordningen)
- Kan også hjælpe, hvis en borger er i risiko for at miste boligen

Indsatstrappe – Housing First

Jo højere på indsatstrappen,
desto mere intensiv er indsatsen

ACT (Assertiv community treatment)

39 medarbejdere/fem teams

Housing First bostøtte efter § 85a. Et tværfagligt team tilbyder en samlet og koordineret støtte, der dækker både sociale, praktiske og sundhedsfaglige behov

ICM (Intensiv Case Management)

30 medarbejdere

Housing First bostøtte efter § 85a. Specialiseret metode til borgere, der har behov for en intensiv og langvarig støtte. Tidsubegrænset.

CTI (Critical Time Intervention)

10 medarbejdere

Housing First bostøtte § 85a. Tidsafgrænset til ni måneder. Intensiv indsats ved overgang til egen bolig efter herberg.

Boligrådgivere

23 medarbejdere

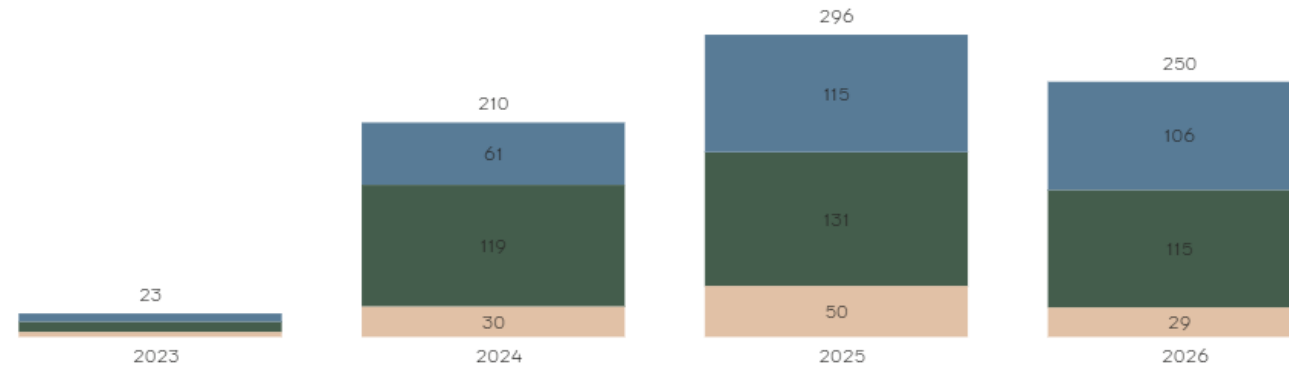
Kontaktpersonsordningen, fastholdelse af udsatte i egen bolig og indslusning ved boliganvisning efter herbergsophold.

Igangsatte forløb siden reformens ikrafttræden

Opdelt på metoder og intern/ekstern

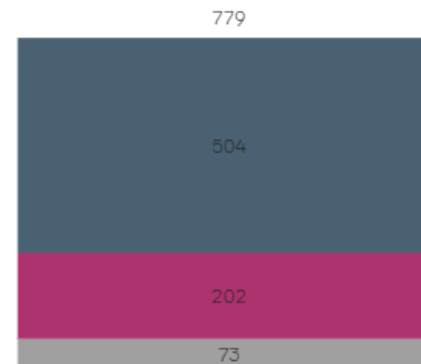
Antallet af opstartede § 85a-ydelser (siden 1. okt 2023)

ACT SEL § 85a CTI SEL § 85a ICM SEL § 85a



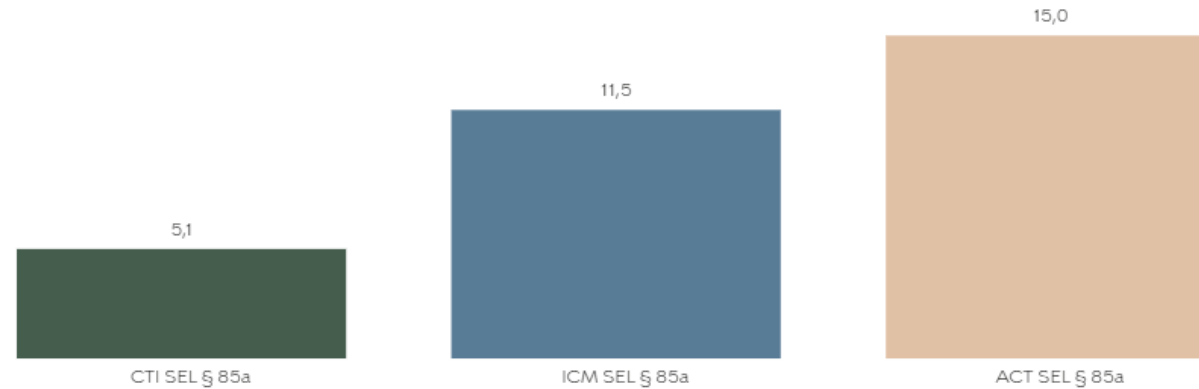
Samlet antal opstartede § 85a-ydelser (siden 1. okt 2023)

(Tom) Ekstern Intern



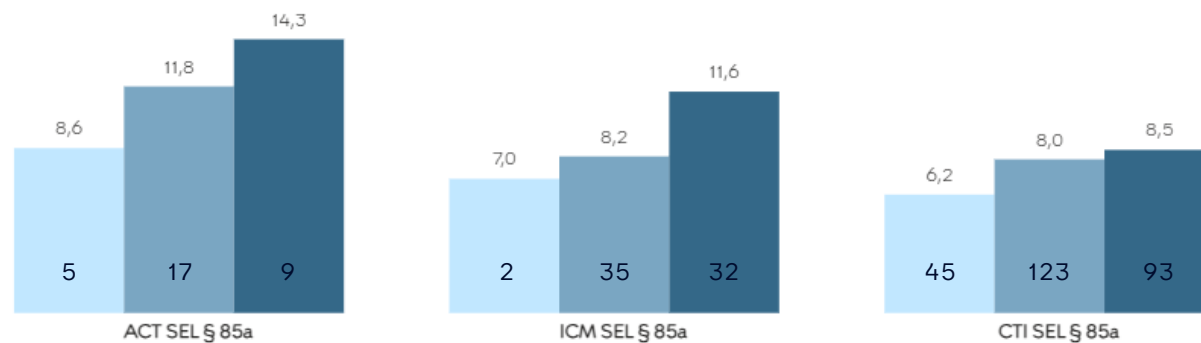
Forløbsvarighed siden reformens ikrafttræden

Gennemsnitlig varighed (mdr.) af igangværende § 85a-forløb



Gennemsnitlig varighed (mdr.) af afsluttede § 85a-forløb

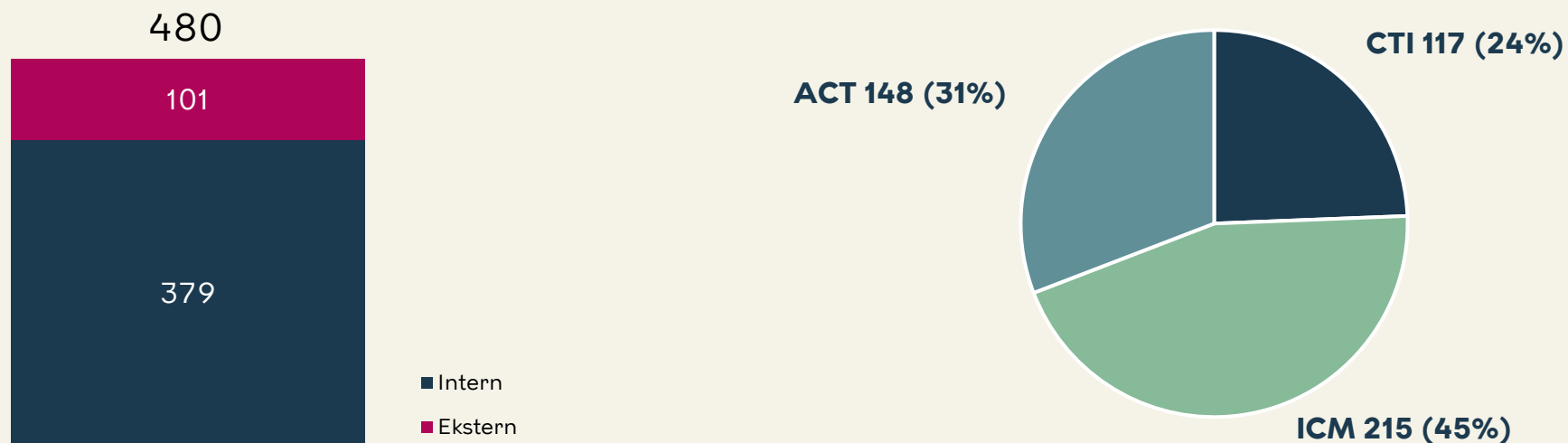
● 2024 ● 2025 ● 2026



Det aktuelle antal igangværende forløb

I alt er der 480 igangværende Housing First forløb, heraf 379 i Københavns Kommune og 101 ved eksterne leverandører

Fordelingen efter Housing First metode er 148 i ACT (31 %), 215 i ICM (45 %) og 117 i CTI (24 %)



Særligt om ACT-indsatsen

Et ACT-team består af fem bostøtter (caseload på 8 borgere), en socialrådgiver og en sygeplejerske og har samlet 40 borgere

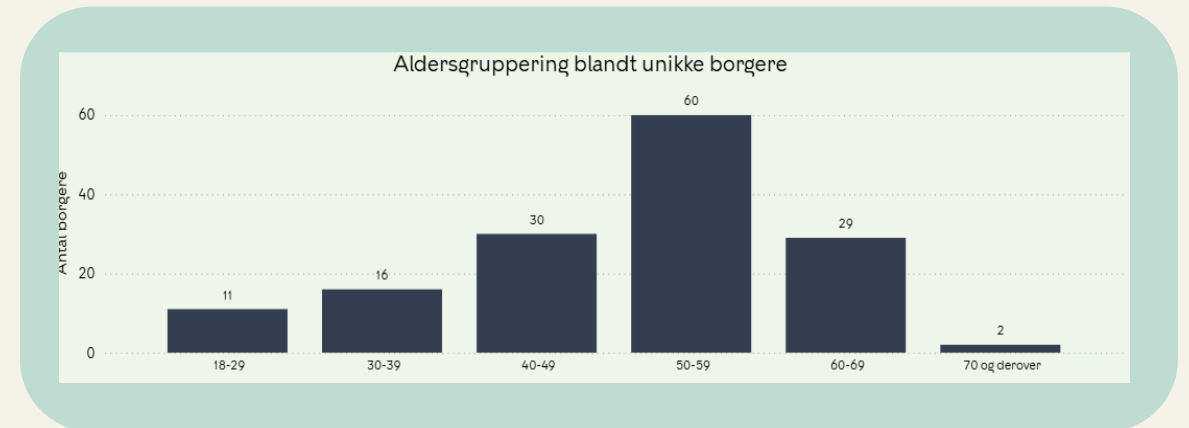
Sundhedsfagligt fokus: sygeplejersken støtter i kontakten til sundhedsvæsenet og brobygger til det etablerede sundhedsvæsen eller behandling

Socialrådgiveren står for koordinering og bevilling af ydelser ifbm. indflytning, administrationsordninger, indstiller til andre indsatser, udarbejder VUM-udredninger/opfølgning, følger op på tilskudsbolig og støtter til gældsoverblik (akutte ansøgninger af enkeltydelser fx ved huslejerestance og dermed undgå at borger bliver udsættelsestruet)

Der er desuden et tæt samarbejde med jobcentret og rusmiddelbehandlingen

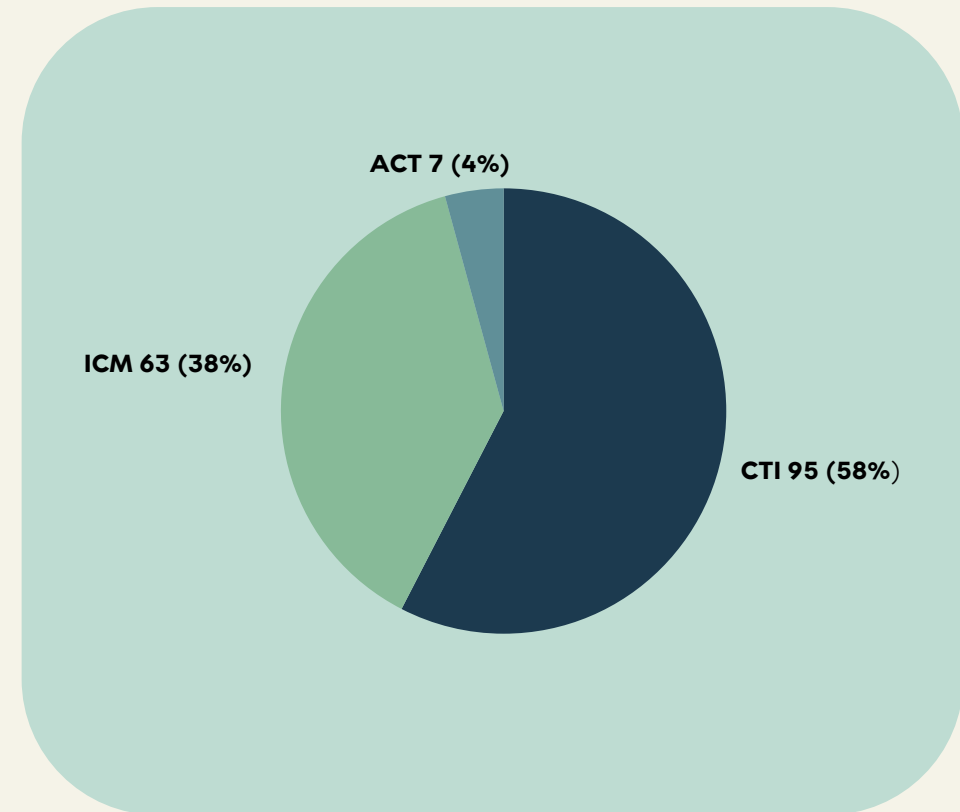
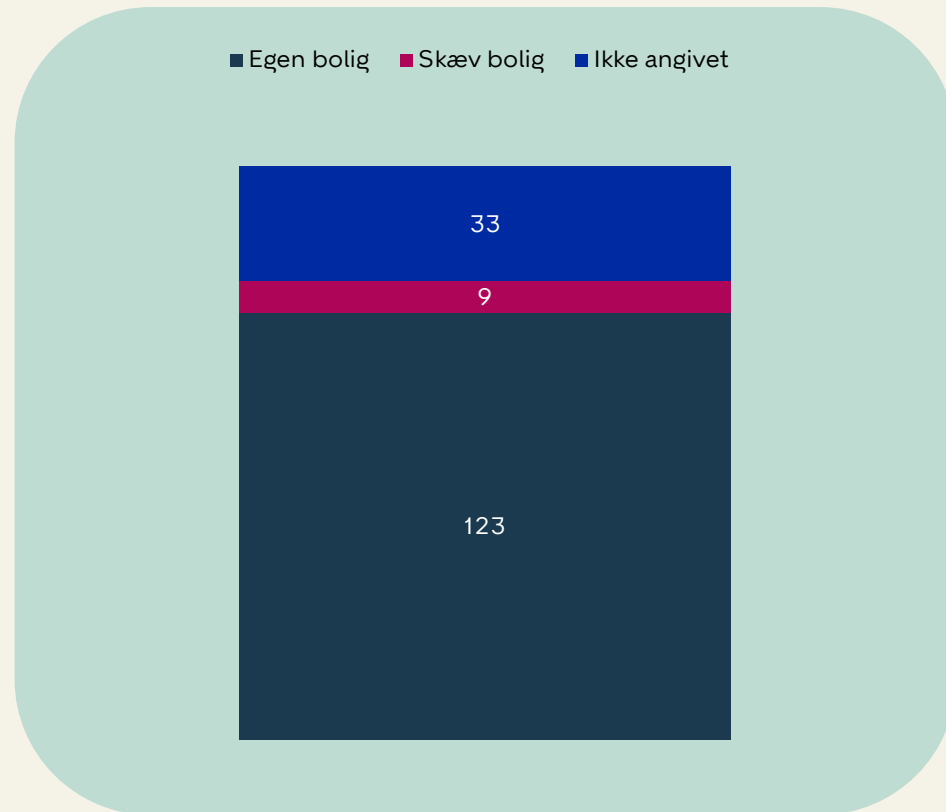
Sammenlagt modtager 148 borgere en ACT-indsats

- 62 % er over 50 år
- 15 af disse forløb har varet i over 10 år
- Gennemsnitslængden for afsluttede forløb er 4,64 år



Bevilgede § 85a-forløb, hvor støtten ikke er opstartet

I alt er der 165 bevilgede § 85a-forløb, hvor støtten endnu ikke er opstartet. Cirkeldiagrammet viser fordelingen på støttemetoder.



Housing First fremadrettet

- Udvidelse af kapacitet på ACT frem mod 2028 (SO18) - yderligere to ACT-teams
- Forventes stigende pres på særligt ACT og ICM indsatsen pga. beslutning om skærpet visitation til botilbud.
- Udvidelse med 72 nye skæve boliger frem mod 2031 - udover de 77 vi har i dag