



Til Signe Bøgevald Nielsen (I)

Politikersvar til Signe Bøgevald Nielsen (I) - Oplysning og viden om frit valg i ældreplejen

Signe Bøgevald Nielsen har den 22. maj 2026 stillet følgende spørgsmål:

1. Har forvaltningen tal eller viden om, hvor mange borgere, der kender til deres frie valg af leverandør inden for ældreplejen?
2. Kan forvaltningen oplyse, om der er igangsat eller planlagt initiativer, der skal sikre, at ældre borgere bliver informeret om deres frie valg af leverandør?
3. Er det muligt for forvaltningen at udarbejde en model for en "mystery shopping"-inspireret tilgang, hvor kommunen opsøger ældre borgere og efterprøver, om de reelt er blevet informeret om deres frie valg? Eller er der allerede igangsat lignende tiltag?

12. august 2026

Edoc-sagsnummer
2026-0260737

F2 sagsnummer
2026 - 16704

Sagsbehandler
Mikkel Bjerregaard

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens svar

Spørgsmål 1

Ældreministeriet har i september 2025 udarbejdet en landsdækkende undersøgelse af brugertilfredsheden med hjemmepleje, jf. [pressemeddelelse fra Ældreministeriet](#).

Som en del af undersøgelsen, har man spurgt borgere i Københavns Kommune, der modtager hjemmepleje, om de ved visitationen til hjemmepleje var klar over, at de havde mulighed for at vælge frit mellem offentlige og private leverandører af hjemmepleje.

Andelen af borgere, der har svaret ja, og dermed var klar over muligheden for at vælge, er 56 %, mens 44 % har svaret nej. På landsplan svarede 65 % ja, mens 35 % svarede nej.

Spørgsmål 2

Jf. tidligere svar på spørgerens spørgsmål vedr. frit valg i ældreplejen fra januar 2026 (Bilag 1), har kommunen en vejledningsforpligtelse over for alle borgere, der søger og bevilges støtte, herunder om borgers ret til frit leverandørvalg. Denne vejledningsforpligtelse afspejles i både den konkrete sagsbehandling og i kommunens overordnede kommunikation til borgere og pårørende gennem hjemmeside og pjecer.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har i forbindelse med udgivelsen af Ældre i København 2026, som giver et overblik over de forskellige tilbud til ældre, udarbejdet og tilføjet en ny side om frit valg. Denne side henviser til en nyoprettet webside vedrørende det frie valg i Københavns Kommune: <https://www.kk.dk/om-kommunen/forvaltninger/sundheds-og-omsorgsforvaltningen/frit-valg-i-suf>.

Dertil bestilte Liberal Alliance den 13. august 2025 et budgetnotat til Budget 2026 vedrørende mere oplysning om frit valg mellem offentlige og private leverandører. Med budgetaftalen for 2026 er der afsat 60.000 kr. i 2026 og 40.000 kr. i 2027 til og med 2029 til udarbejdelse af et samlet og lettilgængeligt informationsmateriale, der beskriver borgernes muligheder for frit valg af leverandør. Forvaltningen er i gang med at udarbejde informationsmaterialet, så det i efteråret 2026 kan uddeles fysisk i forbindelse med visitationsbesøg i borgers eget hjem og vedhæftes i diverse skriftlige svar og afgørelser, når borgere tilbydes en kommunal velfærdsservice.

Det skal bemærkes, at ovenstående tiltag endnu ikke afspejles i Ældreministeriets brugertilfredshedsundersøgelse.

Spørgsmål 3

Ældreministeriets undersøgelse af brugertilfredsheden med hjemmepleje, jf. svar på spørgsmål 1, besvarer spørgsmålet, om borgerne selv mener, at de blev oplyst om retten til frit valg ifm. visitation.

Det fremgår af Ældreministeriets rapport, at der fremover bliver gennemført brugertilfredsundersøgelser på hjemmeplejeområdet og på plejehjem skiftevis hvert andet år. Tilfredsheden vil fremadrettet blive præsenteret på det nye Plejeoverblikket.dk, som ældre med behov for hjælp, såvel som deres pårørende, kan bruge, når de skal vælge den leverandør af hjemmehjælp eller det plejehjem, der passer dem bedst.

Henset til ovenstående og den påbegyndte indsats i SUF med udarbejdelse og udbredelse af informationsmateriale vurderes det, at der på nuværende tidspunkt ikke er behov for yderligere tiltag, der skal afdekke, om borgerne bliver informeret tilstrækkeligt om frit valg.

Forvaltningen følger løbende udviklingen og data på området – herunder ministeriets brugertilfredshedsundersøgelse – og vurderer på den baggrund, om der er behov for yderligere indsatser.

Bilag

Bilag 1 - Svar Til Signe Bøgevald Nielsen (I) vedr. frit valg i ældreplejen

Bilag 2 - Svar fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vedr. bestilling af budgetnotat om frit valg