Center for Borgerservice og Myndighed
Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen

Til Kultur-, Fritids- og Borgerserviceudvalget

Orientering om klagebilledet i områder med restriktiv bevillingspraksis i København

9. oktober 2026

Edoc sagsnummer
2026-0357913

F2 sagsnummer
2026 - 22004

Resume
Kultur-, Fritids- og Borgerserviceudvalget anmodede den 19. juni 2026 forvaltningen om et overblik over klagebilledet i de områder af København, der er omfattet af en restriktiv bevillingspraksis.

Indhold
Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen har, på foranledning af Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen, udarbejdet et overblik over klager i områder med restriktiv bevillingspraksis. Datamaterialet fremgår af bilag 1.

Den restriktive bevillingspraksis omfatter et stop for nye nattilladelser i Middelalderbyen. Derudover gælder en restriktiv praksis på udvalgte gader på Indre Nørrebro, hvor der er stop for alle nye nattilladelser i nætterne mellem søndage og torsdage og efter kl. 02.00 nætter efter fredage og lørdage. En oversigt over de gader, der er omfattet af den restriktive praksis i de to områder, fremgår af bilag 2.

Det bemærkes, at Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen i datarapporten behandler de to områder med restriktiv bevillingspraksis som ét samlet område, der omtales som "restriktiv zone".

Rapporten er baseret på data om borgerhenvendelser inden for følgende kategorier: udeservering, restaurationer, udendørs musikarrangementer samt andre støj- og lugtgener.

Videre proces
Materialet lægges på KFU-portalen.

Bilag
- Bilag 1. Overblik over klager i restriktiv zone
- Bilag 2 Liste over gader omfattet af restriktiv praksis

Center for Borgerservice og Myndighed

Nyropsgade 3
1602 København V

E-mail
rn6l@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

Overblik over klager i restriktiv zone

Datarapport til KFU

Opmærksomhedspunkter

- Der blev indført stop for nye natbevillinger på Indre Nørrebro i 2016 og i Middelalderbyen i 2018. I denne datarapport omtales områderne som den restriktive zone.
- Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen registrerer ikke, hvorvidt en henvendelse omhandler et forhold i den restriktive zone. Dataudtrækket bygger på en liste over gader og stræder i Middelalderbyen. Listen er vedlagt som bilag 2.
- Særligt vedr. Nørrebrogade: Det er en mindre del af Nørrebrogade, som er omfattet af den restriktive zone. I dataudtrækket er det ikke muligt at opdele gader i mindre strækninger, og derfor er data vedr. Nørrebrogade ikke medtaget i rapporten.
- Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen har ikke data på, hvor mange klager der har ført til en håndhævelse. Forvaltningen har heller ikke mulighed for at oplyse, hvor mange håndhævelser der er lavet specifikt i den restriktive zone.

DEL 1: KLAGER

Data der indgår

- **PRAJ: Det er ikke muligt at opdele PRAJ i klageforhold. Langt størstedelen omhandler dog udeserveringer.**
- **Støjvagten: Opkald til Rådhushenvendelser torsdag, fredag og lørdag klokken 18.00-03.00**
- **Henvendelser: Beskeder indsendt via formularen på hjemmesiden, hvor borgerne selv registrerer, hvad henvendelsen handler om. De kategorier, der er medtaget i dette dataudtræk vedrører:**
  - **Andre støj- og lugtgener (oftest støj og lugtgener fra restaurationer og/eller ventilationsanlæg i den forbindelse)**
  - **Restaurationer**
  - **Udeservering**
  - **Udendørs musikarrangementer**

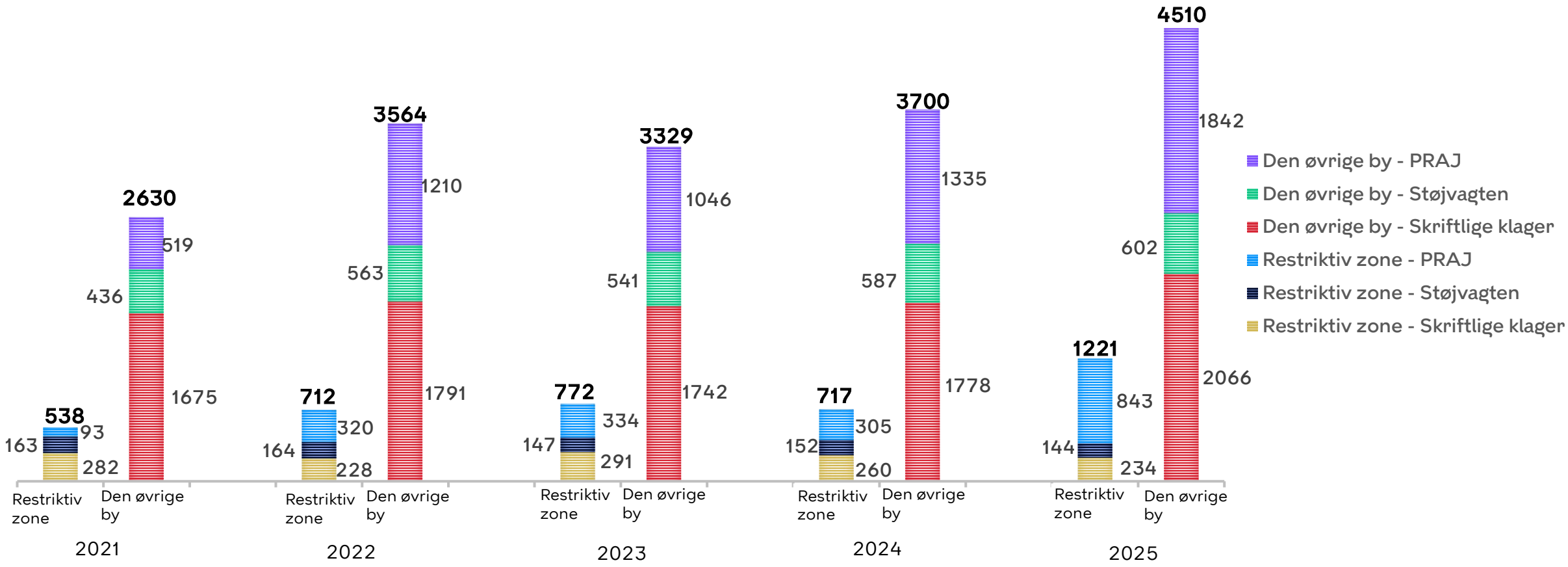
Data der ikke indgår:

- **Klager sendt på mail til sagsbehandler**
- **Klager direkte til enheden (mail)**
- **Klager til rådhuset, enhedschef, vicedirektør eller borgmesteren**
- **Aktindsigter (typisk et udtryk for en klage)**

Hvilken type klager er der tale om?

Søjlediagrammerne viser antal klager, og hvordan disse fordeler sig i henholdsvis i PRAJ, henvendelser til Støjvagten og skriftlige klager (webformular).

Tallet over hver søjle i diagrammet viser det samlede antal klager.



Procentuel udvikling i antallet af klager fra år til år

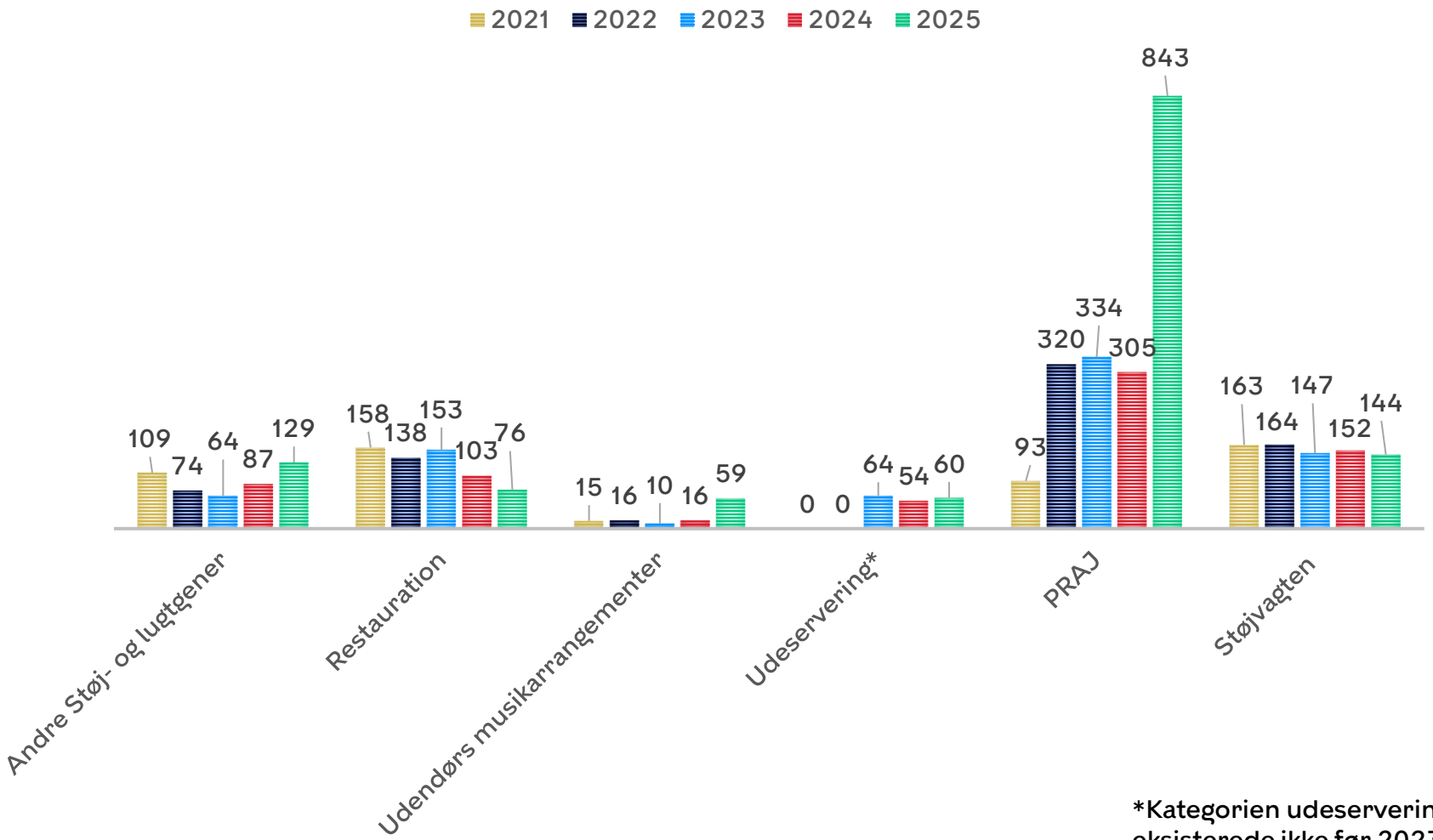


Grafen viser den procentuelle udvikling i antallet af klager.

Særlig interessant er udviklingen fra 2024 til 2025. Her er antallet af klager steget med **70% i den restriktive zone,** mens antallet af klager kun er steget med **22% i den øvrige by.**

Forvaltningen kan ikke ud fra tallene forklare denne stigning.

Henvendelserne i restriktiv zone



*Kategorien udeservering eksisterede ikke før 2023

Grafen viser, hvad henvendelserne i restriktiv zone handler om, og hvordan henvendelserne har ændret sig over årene.

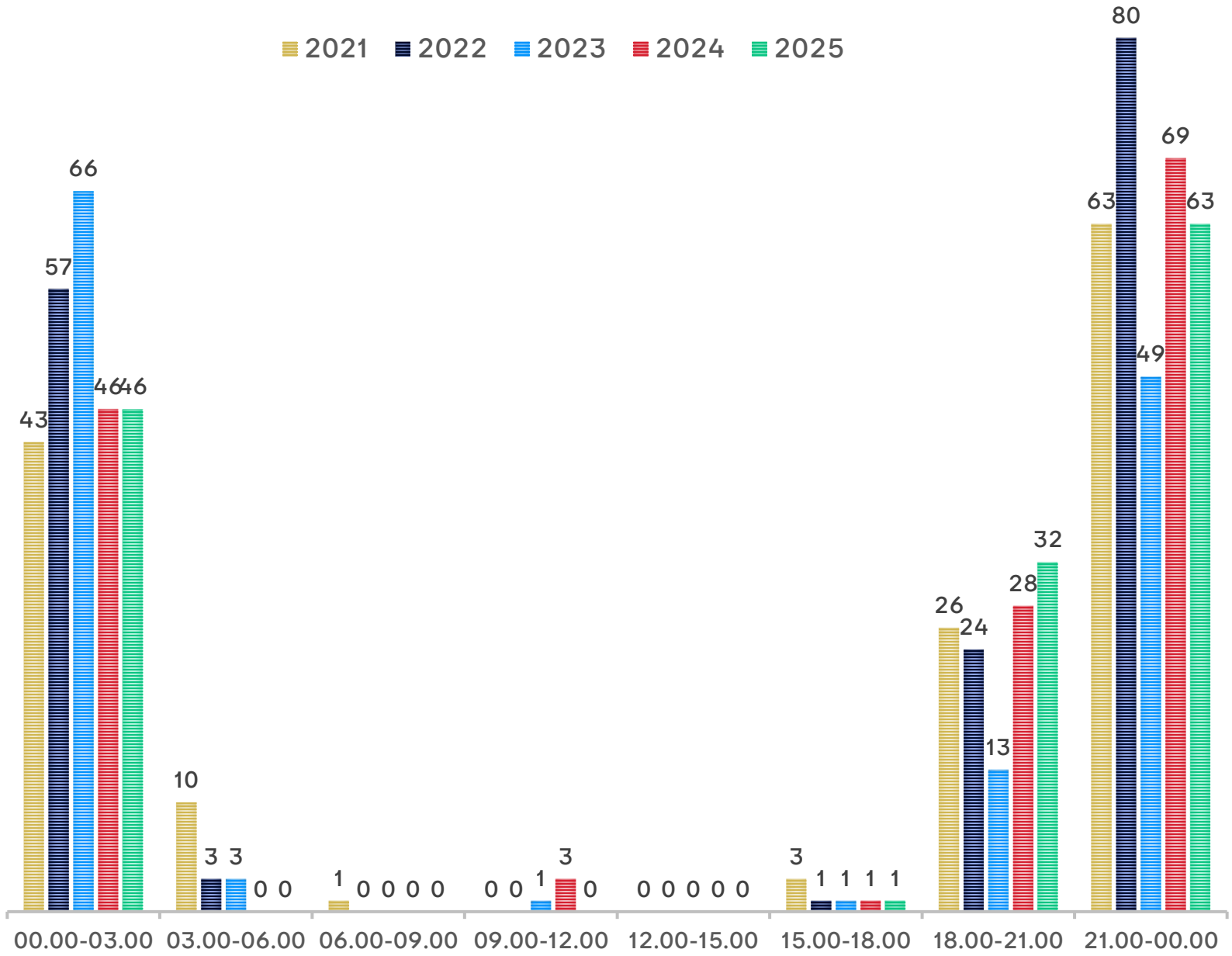
Det er særligt antallet af **PRAJ**, der har udviklet sig.

Forvaltningen har ikke mulighed for at dele PRAJ'ene op i, hvad de angår, men erfaringen er, at langt størstedelen omhandler udeservering.

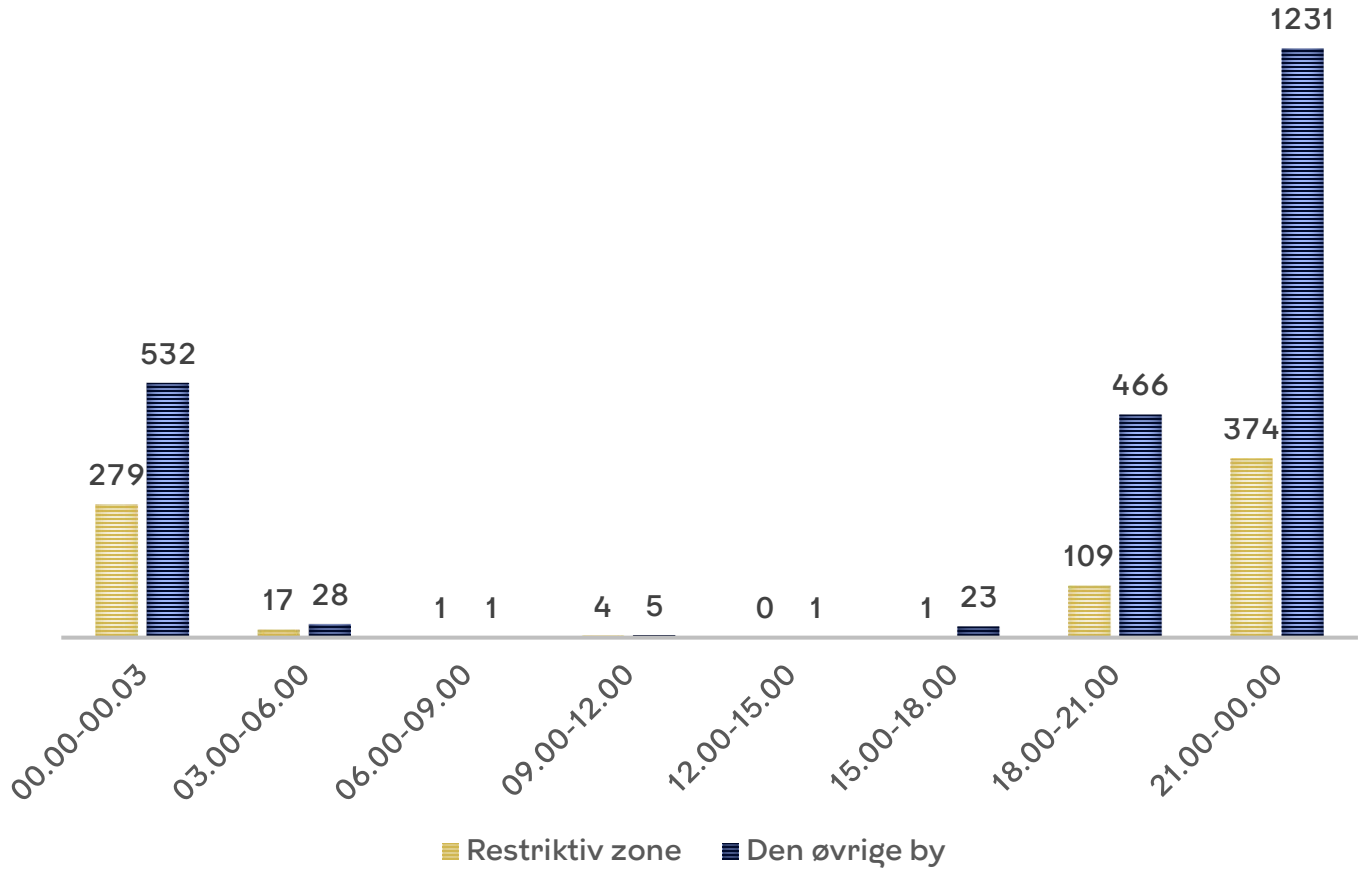
Tidspunkt

Grafen viser, hvordan antallet af henvendelser til **Støjvagten** i restriktiv zone **fordeler sig i tid** i årene 2021 til 2025.

Her ses det, at antallet af henvendelser til Støjvagten er **størst mellem kl. 21 og kl. 03**.



Tidspunkt – Restriktiv zone og den øvrige by



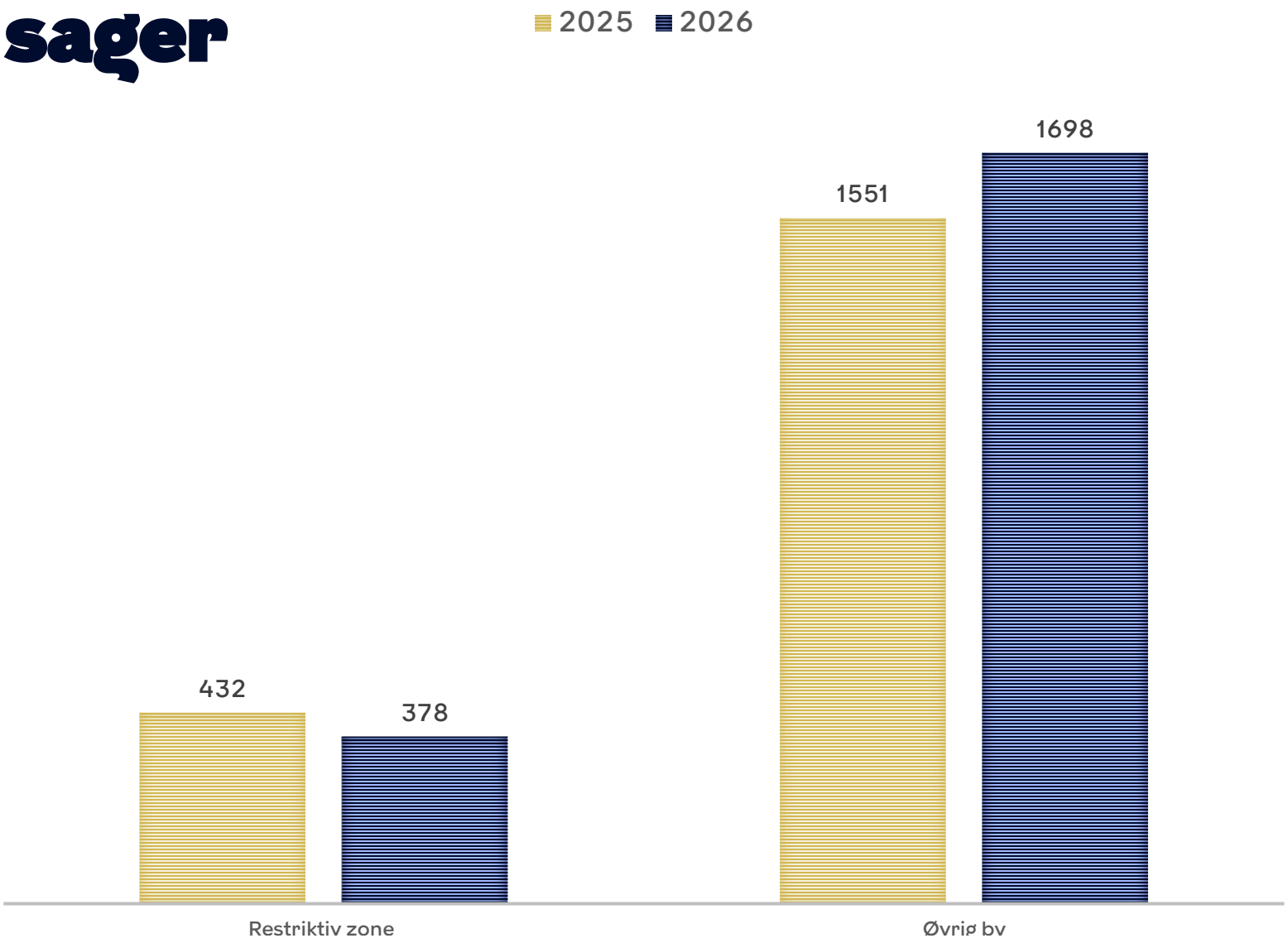
I grafen ses en sammenligning af den restriktive zone og den øvrige by i 2025 ang. tidspunkt for henvendelser til Støjvagten.

DEL 2: SAGER

- Dataudtrækket går kun tilbage til 1. januar 2025, da data før 2025 ikke fremgår af forvaltningens nuværende PowerBI
- Når 2025 og 2026 sammenlignes, er det på perioden fra 1. januar til 1. september.
- Sagerne omhandler:
  - Andre støj- og lugtgener (generelt handler denne om støj og lugtgener fra restaurationer og/eller ventilationsanlæg i den forbindelse)
  - Restauration
  - Udeservering
  - Udendørs musikarrangementer

Udvikling i antal sager

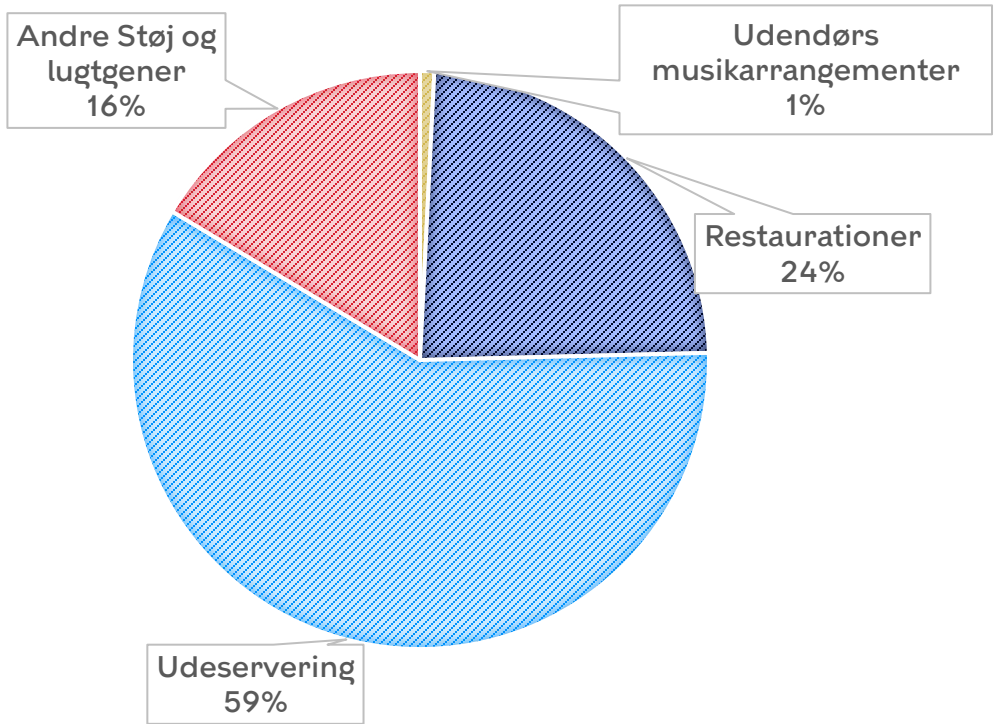
Fra 2025 til 2026 er antallet af sager i **restriktiv zone faldet med 13%**, mens antallet af sager i den **øvrige by er steget med 9%.**



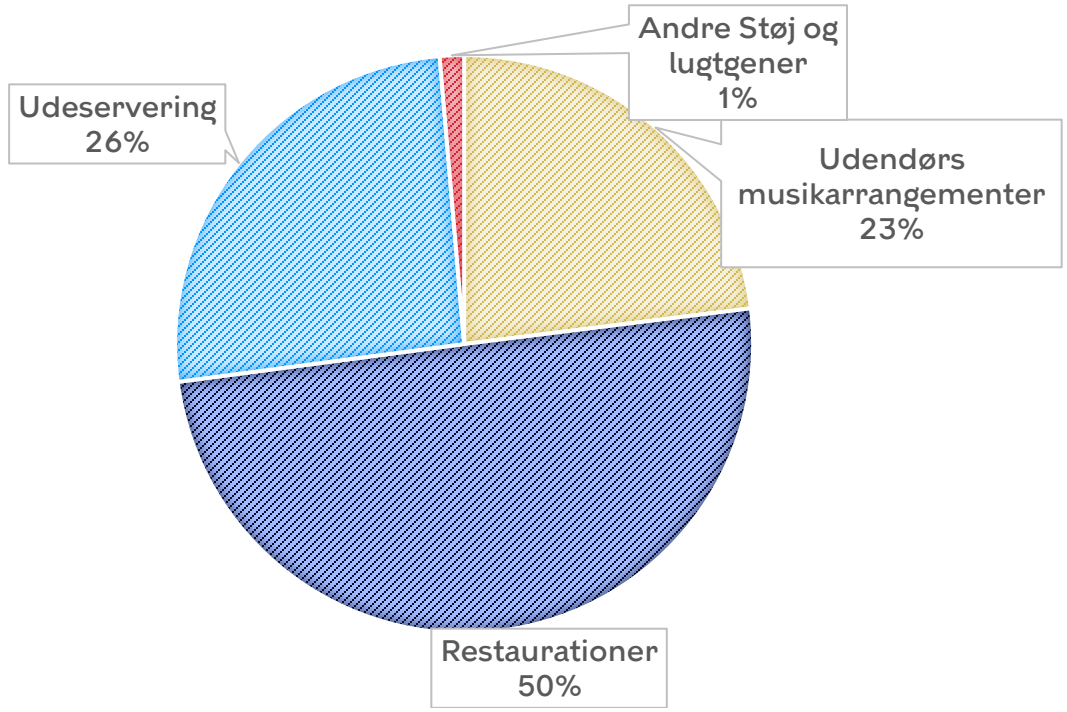
Sagerne omhandler (2025)

Diagrammerne viser, hvad sagerne handler om i henholdsvis den restriktive zone og den øvrige by. Der er stor forskel på, hvilken type sager, der er flest af i den restriktive zone sammenlignet med den øvrige by.

RESTRIKTIV ZONE



DEN ØVRIGE BY



Bilag 2

Gader, stræder, torve og pladser omfattet af den restriktive praksis

Alle de nævnte placeringer er en del af den restriktive zone, men der tages forbehold for at der kan være mindre gader, som ikke er medtaget.

A–B
Admiralgade
Amagertorv
Antonigade
Asylgade
Bag Rådhuset
Badstuestræde
Bispetorvet
Boldhusgade
Bremerholm
Brolæggerstræde

C–F
Christian IX's Gade
Dybensgade
Dyrkøb
Farvergade
Fiolstræde
Fortunstræde
Frederiksberggade
Frue Plads

G–H
Gammel Mønt
Gammel Strand
Gammeltorv
Gothersgade
Gråbrødrestræde
Gråbrødretorv
Grønnegade
Gåsegade
Hauser Plads
Hausergade
Helligåndsstræde
Hestemøllestræde
Holmens Kanal
Hovedvagtsgade
Hyskenstræde
Højbro Plads

J–K
Jarmers Plads
Jorcks Passage
Kattesundet
Kejsergade
Klareboderne
Klosterstræde
Knabrostræde
Kompagnistræde
Kristen Bernikows Gade
Kronprinsensgade
Krystalgade
Kultorvet
Købmagergade

L–M
Laksegade
Landemærket
Larsbjørnsstræde
Larslejsstræde
Lavendelstræde
Lille Kannikestræde
Lille Kirkestræde
Lille Kongensgade
Løngangstræde
Lønporten
Løvstræde
Magstræde
Mikkel Bryggers Gade
Møntergade

N-P
Naboløs
Niels Hemmingsens Gade
Nikolaj Plads
Nikolajgade
Nina Bangs Plads
Ny Adelgade
Ny Østergade
Nybrogade
Nygade
Nytorv
Nørre Voldgade
Nørregade
Peder Hvitfeldts Stræde
Pilestræde
Pistolstræde
Pustervig

R-S
Regnbuepladsen
Rosenborggade
Rosengården
Rådhusstræde
Sankt Gertruds Stræde
Sankt Peders Stræde
Sankt Petri Passage
Silkegade
Sjæleboderne
Skindergade
Skoubogade
Slutterigade
Snaregade
Store Kannikestræde
Store Kirkestræde
Store Regnegade
Studiestræde
Suhmsgade
Sværtegade

T-Å
Teglgårdstræde
Tornebuskegade
Valkendorfsgade
Vandkunsten
Ved Stranden
Vester Voldgade
Vestergade
Vimmelskaftet
Vingårdstræde
Vognmagergade
Østergade
Åbenrå

Indre Nørrebro
Blågårdsgade
Fælledvej
Ravnsborggade
Nørrebrogade, men kun nr. 1-27 og nr. 2-26