



Mikkel Skovgaard (Ø)
Medlem af Borgerrepræsentationen

**Forvaltningssvar til Mikkel Skovgaard (Ø) om rådhusvagternes
arbejds miljø ifm. artikel i Fagbladet FOA**

1. oktober 2026

Edoc sagsnummer

Spørgsmål

Mikkel Skovgaard (Ø) har den 15. september fremsendt følgende
spørgsmål:

F2 sagsnummer
2026 - 20428

Sagsbehandler
Rasmus Risby

Jeg vil på baggrund af artiklen gerne spørge til følgende:

- Hvad er begrundelsen for, at rådhusbetjentene ikke har en direkte linje til politiet, ligesom indkvarteringsværterne har?
- Hvad er begrundelsen for, at rådhusbetjentene ikke informeres af ledelsen, når der har været optrin og voldsomme hændelser, som har involveret kolleger, og som har betydning for, hvad de møder på deres vagter?
- Hvad er begrundelsen for, at rådhusbetjentene "skal registrere alt, hvad de gør, ser og oplever", som det beskrives i artiklen? Hvilke krav stilles der fra ledelsen til, hvad vagterne skal registrere?
- Af artiklen fremgår følgende citat fra fællestillidsrepræsentanten: "Ledelsen går meget op i, at vi ikke mister opgaven. Derfor fortæller de os, at vi skal agere professionelt og ikke tabe hovedet, så vi beholder den ret indbringende opgave." Hvordan fungerer aftalen mellem BIF og KFF, og kan KEJD beholde et overskud fra opgaven?
- Hvad er begrundelse for, at der ikke længere er to aften- og nattevagter?
- Hvilke tiltag har KFF og BIF gjort for at øge sikkerheden og arbejdsvilkårene for rådhusbetjentene? Herunder ift. samarbejdet og kommunikationen de to forvaltninger imellem, så der kan træffes de rette sikkerhedsforanstaltninger for betjentene.
- Hvad har artiklen givet anledning til af overvejelser og evt. ændrede arbejdsgange?"

Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningens svar

Ad 1)

Hvad er begrundelsen for, at rådhusbetjentene ikke har en direkte linje til politiet, ligesom indkvarteringsværterne har?

Borgmester- og
Direktionssekretariat

Rådhuspladsen 1
1550 København V

E-mail
qi6d@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

Det er muligt at aftale, at alarmer med direkte tryk, som indkvarteringsværterne har, også kan anvendes af rådhusbetjentene. Ledelsen anbefaler dog, at vagternes egen radio bruges, fordi det samtidig giver vagthavende og de øvrige kollegaer besked. Dermed kan decentrale kollegaer hurtigt kontakte politiet, komme til lokationen og sikre at politiet får adgang.

Ad 2)

Hvad er begrundelsen for, at rådhusbetjentene ikke informeres af ledelsen, når der har været optrin og voldsomme hændelser, som har involveret kolleger, og som har betydning for, hvad de møder på deres vagter?

For at sikre vidensdeling bliver alle hændelser registreret i elektroniske logbøger, som både vagterne og indkvarteringsværter bruger til overlevering. Det fremgår af forholdsordrerne for alle lokationer, at medarbejdere skal starte deres vagt med at gennemgå hændelsesloggen mindst 14 dage tilbage. På den måde overleveres orienteringer om hændelser. Derudover er der på hverdage fysiske overleveringsmøder mellem rådhusbetjente og indkvarteringsværter, hvor hændelser også bliver overleveret til indkvarteringsværterne, som f.eks. skal have borgerne til samtale.

Ad 3)

Hvad er begrundelsen for, at rådhusbetjentene "skal registrere alt, hvad de gør, ser og oplever", som det beskrives i artiklen? Hvilke krav stilles der fra ledelsen til, hvad vagterne skal registrere?

Logbogen fungerer som et fælles værktøj, hvor både rådhusbetjente, indkvarteringsværter og ledelsen kan følge med i, hvad der sker på lokationerne. Det skal sikre et fælles overblik over hændelser, der f.eks. kan have betydning for alles sikkerhed og arbejdsforhold. Alle relevante observationer og hændelser f.eks. uro, henstillinger af husorden og uregelmæssigheder i driften, registreres.

Ad 4)

Af artiklen fremgår følgende citat fra fællestillidsrepræsentanten: "Ledelsen går meget op i, at vi ikke mister opgaven. Derfor fortæller de os, at vi skal agere professionelt og ikke tabe hovedet, så vi beholder den ret indbringende opgave." Hvordan fungerer aftalen mellem BIF og KFF, og kan KEJD beholde et overskud fra opgaven?

Enheden Vagt, Sikring og Beredskab (VSB) fungerer som en indtægtsdækket enhed efter kostægte-princippet. Opgaverne faktureres på baggrund af timeforbrug, og enheden har ansvar for at ansætte eller afskedige medarbejdere afhængigt af opgavemængden.

Det betyder, at indtægter og udgifter balancerer, og opgaven genererer derfor ikke et overskud til KEJD.

Ad 5)

Hvad er begrundelse for, at der ikke længere er to aften- og nattevagter?

På de lokationer, som er omtalt i artiklen, er der normalt én vagt til stede fra aften til næste morgen, hvor personalet møder ind. To vagter anvendes kun i ekstraordinære situationer.

Hvis der opstår utryghed på en lokation, fx i forbindelse med en konflikt, kan VSB og BIF aftale midlertidig ekstra bemanning i form af en ekstra fast vagt eller en runderingsvagt.

BIF og VSB vurderer i fællesskab, hvornår tryghedsniveauet igen er normalt. Det vil typisk være efter nogle dage eller op til en uge. Herefter vendes der tilbage til den faste ordning med én vagt og mulighed for at tilkalde en kørende vagt efter behov.

I den konkrete sag, som FOA henviser til, var det vurderet, at tryghedsniveauet var tilbage til normalt og en vagt dermed var tilstrækkelig.

Ad 6)

Hvilke tiltag har KFF og BIF gjort for at øge sikkerheden og arbejdsvilkårene for rådhusbetjentene? Herunder ift. samarbejdet og kommunikationen de to forvaltninger imellem, så der kan træffes de rette sikkerhedsforanstaltninger for betjentene.

Ledelserne i VSB og Indkvartering (BIF) har et tæt samarbejde om arbejdsforhold for vagterne. Begge forvaltninger vurderer, at den nuværende kommunikation har været tilstrækkelig. Ledelsen bringer emnet op på næste møde i TRIO-samarbejdet, hvor både arbejdsmiljørepræsentant og tillidsrepræsentant deltager. TRIO-samarbejdet er et fast uformelt eller formaliseret samarbejde på arbejdspladsen mellem en leder, en tillidsrepræsentant (TR) og en arbejdsmiljørepræsentant.

Ad 7)

Hvad har artiklen givet anledning til af overvejelser og evt. ændrede arbejdsgange?

Artiklen har ikke for nuværende givet anledning til ændringer i arbejdsgange, men der arbejdes på at få lavet instrukser over de

forskellige overfaldsalarmer på Ukrainelokationerne. Ledelsen følger fortsat situationen tæt og vil gå i yderligere dialog med medarbejdere og tillidsvalgte mhp. at sikre, at alle medarbejdere er trygge ved udførelsen af deres vagtarbejde.

Med venlig hilsen

Mikkel Boje

Administrerende direktør