



Notat

Orientering om forvaltningens arbejdsgange for medarbejderes akutte behov for kontakt til krisepsykolog

Socialudvalget har ønsket en tilbagemelding på, hvilke arbejdsgange forvaltningen har i de tilfælde, hvor der opstår akut behov for, at en medarbejder kan få kontakt og adgang til en krisepsykolog gennem arbejdet, i særdeleshed om medarbejderen i alle tilfælde skal gå gennem sin leder.

Akut krisehjælp og anden psykologisk rådgivning

Ansatte i Københavns Kommune samt ansatte på arbejdspladser med driftsoverenskomst med Københavns Kommune kan få gratis akut krisehjælp samt psykologhjælp ved voldsomme hændelser, stress og mistrivsel. Kommunen har haft ordningen siden 2008. Ydelsen leveres i den indeværende 4-årige kontraktperiode af Dansk Erhvervs Psykologi.

I Socialforvaltningen er der lederhenviisning til psykologisk rådgivning. Krisehjælp og psykologisk bistand skal derfor i alle tilfælde bestilles af en leder.

06-08-2026

Sagsnummer I F2
2026 - 14753

Dokumentnummer i F2
11377782

Sagsnummer i eDoc
2026-0211360

Sagsbehandler
Tina Busholdt

