



Gorm Anker Gunnarsen
Medlem af Borgerrepræsentationen

Forvaltningssvar til Gorm Anker Gunnarsen (Ø) om behov for mindre reparationer i svømmehaller

14. september 2026

Spørgsmål

Gorm Anker Gunnarsen (Ø) har d. 1. september fremsendt følgende spørgsmål:

Edoc sagsnummer
2026-0303300

F2 sagsnummer
2026 - 19032

Sagsbehandler
Christian Kühne

Hvordan sikrer KFF, at brugerne har mulighed for at påpege behov for mindre reparationer og udbedringer i de københavnske svømmehaller til et myndigt og handlekraftigt personale? Og hvordan sikres det, at disse mindre opgaver løses hurtigt og effektivt?

Hvordan kan svømmehallernes opgavefordeling ændres, så det muliggør, at en pedel-funktion bliver styrket? Og hvordan kan brugernes og personalets information om alle de små mangler og behov vedligehold og reparation blive opsamlet ordentligt og løst så hurtigt og effektivt som muligt?

Hvordan vil forvaltningen sikre, at der ikke igen og altså for tredje gang er et helt forkert fald i gulvet i de toiletkabiner, som er tilknyttet herreafdelingens bruseområde i Frankrigsgades Svømmehal? Vil der i øvrigt blive genetableret et urinal i herreafdelingens bruseområde? Og mere overordnet: Hvordan sikres det, at en person med kendskab til svømmehallens funktioner og indretning inddrages løbende under planlægning og udførelse af en fremtidig renovering?

Motivering:

Over de seneste årtier er jeg som bruger af de københavnske svømmehaller blevet opmærksom på en tiltagende træghed i løsningen af mindre reparationsopgaver, når en bruser sætter ud, når et omklædningsskab mister sin knage, når en håndvask afspærres pga af utætheder i afløb, når et armatur er utæt, når et bræt knækker i saunaen, når et vægur forsvinder, når en sæbe-dispensers håndtag knækker osv.

Jeg er forundret over, at der ikke er en bedre organiseret pedel-funktion for den slags opgaver, så de kan løses uden ophold. Enkelte gange løses opgaverne hurtigt og forbilledligt. Men i reglen går der ofte uger ja faktisk måneder før sådanne forhold rettes op.

Faciliteter

Nyropsgade 3
1602 København V

E-mail
bp5d@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

Samtidig er jeg stærkt bekymret for den fremtidige renovering af Frankrigsgades Svømmehal, fordi de seneste to renoveringer er udført dårligt. Det eksempel, som er mest iøjnefaldende for en mandlig bruger, er, at der efter begge renoveringer har været et helt forkert og stærkt uhygiejnisk fald ind mod væggen i gulvet på herreafdelingens toiletter. Det forkerte fald efterlader litervis af væde bag toiletkummer - og en ekstraopgave til personalets arbejde med svaber. Det er gået galt to gange efter hinanden i udvælgelsen af entreprenører og i kontrollen med, at entreprenøren leverer et ordentligt stykke arbejde - og vel egentlig også med kontrollen af det udførte arbejdes kvalitet. Det ville være relevant at finde en uddannet murer med forstand på vådrum til at udføre sådan noget arbejde, når renoveringen sættes i værk."

Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningens svar:

Ad 1.

Hvordan sikrer KFF, at brugerne har mulighed for at påpege behov for mindre reparationer og udbedringer i de københavnske svømmehaller til et myndigt og handlekraftigt personale? Og hvordan sikres det, at disse mindre opgaver løses hurtigt og effektivt?

Svar:

Forvaltningens viceværtsfunktion (Vicevært KBH) arbejder på tværs af kulturfaciliteter, og løser opgaver i prioriteret rækkefølge. Dette gælder også for svømmehaller, som har et specialiseret svømmehalsteam tilknyttet.

Når personalet i københavnske svømmehaller (og andre kulturfaciliteter) opdager - eller af brugere bliver gjort opmærksom på - fejl, mangler og behov for reparationer, melder personalet opgaverne ind i Facility Management-systemet, og Vicevært KBH modtager opgaven. Opgaverne løses i prioriteret rækkefølge på tværs af byen.

Forvaltningen er i færd med at undersøge, om foreninger og borgere også skal have mulighed for at melde behov for reparationer direkte ind i viceværtsystemet. Der er dog en række praktiske udfordringer forbundet hermed.

Vicevært KBH arbejder løbende med at optimere sit arbejde på baggrund af relevante data om omfanget og typen af opgaver. Dette både for at forebygge behov for reparationer og for at tilrettelægge reparationsarbejdet så effektivt som muligt. Der vil dog altid være en prioritering indenfor de ressourcemæssige rammer.

Ad.2.

Hvordan kan svømmehallernes opgavefordeling ændres, så det muliggør, at en pedel-funktion bliver styrket? Og hvordan kan brugernes og personalets information om alle de små mangler og behov vedligehold og reparation blive opsamlet ordentligt og løst så hurtigt og effektivt som muligt?

Svar:

Vicevært KBH og Svøm KBH, der står for driften af de københavnske svømmehaller, har god og løbende dialog om opgaveløsningen og samarbejdet.

Vicevært KBH løser vedligeholdelses- og reparationsopgaver så hurtigt som muligt i prioriteret rækkefølge og indenfor det serviceniveau, som Vicevært KBH er normeret til at kunne løfte.

I forhold til opsamling af brugernes og personalets information om mangler og behov for vedligehold og reparation henvises til besvarelsen af spørgsmål 1.

Ad.3.

Hvordan vil forvaltningen sikre, at der ikke igen og altså for tredje gang er et helt forkert fald i gulvet i de toiletkabiner, som er tilknyttet herreafdelingens bruseområde i Frankrigsgades Svømmehal? Vil der i øvrigt blive genetableret et urinal i herreafdelingens bruseområde? Og mere overordnet: Hvordan sikres det, at en person med kendskab til svømmehallens funktioner og indretning inddrages løbende under planlægning og udførelse af en fremtidig renovering?

Det uhensigtsmæssige fald i gulvet, som er tilknyttet herreafdelingens bruseområde i Frankrigsgades Svømmehal, vil blive udbedret af KFF Faciliteter, når svømmehallen (alligevel) lukkes i forbindelse med den kommende renovering, som forestås af Københavns Ejendomme.

Der er pt. ikke urinal i herreafdelingens bruseområde. Det er ikke påtænkt at genetablere urinaler.

Medarbejdere fra KFF Faciliteter med særlig viden om svømmehallers funktion og indretning samt medarbejdere fra SVØM KBH inddrages såvel før og under renoveringsarbejder. Både ved større renoveringsarbejder, der gennemføres af Københavns Ejendomme, og ved mindre vedligeholdelsesopgaver, der gennemføres af KFF Faciliteter.

Med venlig hilsen

Mikkel Boje

Administrerende direktør