



Til Alexander Ryle (LA)

Politikersvar til Alexander Ryle (LA) om handlemuligheder for brevforsendelser om Københavns Kommune (KK)

Alexander Ryle har den 17. august 2026 stillet følgende spørgsmål:

1. *Hvad er de forventede økonomiske og administrative konsekvenser for Københavns Kommune af at opsig kontrakten med Dao?*
2. *Hvor meget ekstra arbejdstid forventes medarbejderne i kommunens forvaltninger at skulle bruge på håndtering og indlevering af breve i DaoShops eller på Dao's distributionscenter som følge af, at kommunen ikke længere har en erhvervsaftale med Dao?*
3. *Hvor stor en årlig merudgift forventes kommunen at få til porto som følge af, at kommunen ikke længere opnår de priser og rabatter, der følger af erhvervsaftalen?*
4. *Medfører opsigelsen af kontrakten nogen økonomiske eller administrative besparelser for kommunen sammenlignet med at fortsætte den nuværende aftale med Dao? I så fald hvilke og hvor store?*

Økonomiforvaltningens svar

Ad 1) ang. forventede økonomiske og administrative konsekvenser:
Det er vurderingen i Økonomiforvaltningen, at den politiske beslutning om at opsig aftalen mellem KK og dao vil medføre administrative og økonomiske meromkostninger i forvaltningerne. Meromkostninger afholdes indenfor forvaltningernes egne budgetrammer. Det er ikke muligt at opgøre omfanget af de forventede merudgifter.

dao har oplyst, at Københavns Kommune fortsat kan anvende dao til brevomdeling efter opsigelsen af kontrakten, men det vil være på ændrede vilkår.

dao har oplyst, at følgende fortsat er muligt efter opsigelsen:

- Køb af porto på nettet eller i en daoShop
- Indlevering af breve i en daoShop eller direkte til distributionscenter i Rødovre
- Afhentning af breve på en adresse mod et tillæg på 10,00 kr./brev

28-08-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 17728

Dokumentnummer i F2
11748974

Sagsnummer eDoc
2026-0271067

Sagsbehandler
Sara Bæhr Christiansen

- Benyttelse af svarkuverter (krav om frimærke/portokode på svarkonvolutten og oplysning om modtageradresse hos Københavns Kommune samt, at der er en postkasse tilgængelig hos modtageradressen)

dao har oplyst, at følgende ikke er muligt uden kontrakt:

- Indgåelse af erhvervsaftale, hvor dao vejer og frankerer udgående breve
- Aftale om fast afhentning (som sker fra Københavns Rådhus i dag),
- Opsamling og omdirigering af indgående post (i dag opfanges post til visse adresser for at blive leveret på Københavns Rådhus),
- Køb af kundemærker (mærker med rabat på 5,00 kr. pr. standardbrev)

Forvaltningerne skal således indrette deres indkøb herefter. Det betyder bl.a., at det skal være muligt at modtage post på alle kommunens adresser (eks. via postkasser, som skal tømmes) samt, at der vil der ske en prisstigning på ca. 5,00 kr. pr. standardbrev, såfremt dao benyttes.

Økonomiforvaltningen kan oplyse, at der i Københavns Kommune aktuelt foregår en proces, der skal afdække, hvordan kommunen kan sikre brevomdeling fremadrettet. I den mellemliggende periode vil det være op til den enkelte forvaltning at stå for brevhåndteringen.

Økonomiforvaltningen har identificeret tre løsninger, som forvaltningerne er blevet vejledt i:

1. *Løse opgaven selv:* Modtage breve direkte til forvaltningens adresser / selv stå for afsendelse af breve.
2. *Indgå aftale med KK Postcentral om afsendelse:* Benytte KK Postcentral til afsendelse af breve / modtage breve direkte til forvaltningens adresser.
3. *Indgå aftale med KK Postcentral om afsendelse og modtagelse af breve:* Benytte KK Postcentral til afsendelse af breve / modtage breve digitalt indscannet fra KK Postcentralen

Alle løsninger indebærer, at forvaltningerne skal opsætte postkasser uden for forvaltningens postadresser eller på anden måde sørge for at breve kan afleveres om natten.

Ad 2) ang. ekstraarbejde

Der er ikke foretaget en konkret beregning af, hvor meget ekstra arbejdstid det forventes, at medarbejderne i Københavns Kommune skal bruge på håndtering og indlevering af breve i daoShops eller på distributionscenter som følge af, at kommunen ikke længere har en erhvervsaftale med dao.

Det er dog forventningen i Økonomiforvaltningen, at håndteringen af brevomdeling uden en kontrakt med dao vil medføre ekstraarbejde for en række medarbejdere sammenlignet med den tidligere ordning.

Ad 3) ang. årlig merudgift

Såfremt den enkelte forvaltning vælger fortsat at bruge dao, vil der for forvaltninger, som tidligere har benyttet frankeringsmaskiner eller haft en aftale med KK-postcentralen, ske en prisstigning på ca. 5,00 kr. pr. standardbrev for porto, da det ikke længere er muligt at købe kundemærker.

KK sender ca. 25.000-30.000 breve årligt og herudover op til ca. 100.000 breve i de år, hvor fx Valgsekretariatet afholder Ældrerådvalg. Ældrerådvalget bliver afholdt hvert fjerde år. Tallene er behæftet med usikkerhed.

Ad 4) ang. økonomiske og administrative besparelser

Økonomiforvaltningen vurderer, at der ikke er nogen økonomiske eller administrative besparelser for kommunen ved at opsige kontrakten med dao sammenlignet med at fortsætte den tidligere aftale med dao.