

Kvalitetsstandard for genoptræning efter Serviceloven §86.1



Indhold

Indledning.....	3
Lovgrundlag	3
Formål med genoptræning efter serviceloven § 86.1	4
International klassifikation af funktionsevne, funktionsevnenedsættelse og helbredstilstand (ICF)	4
Visitering af genoptræningsforløb efter § 86.1	5
Målgruppe.....	5
Levering af ydelsen	5
Brugerbetaling og kørsel	5
Form og indhold	5
Omfang og afslutning.....	7
Klagemuligheder	8
Referencer.....	8

Fagligt ansvarlig: Mikkel Friis Boesen Madsen
E-mail: P78E@kk.dk
Telefon: 24990983
Afdeling: Afdeling for Rehabilitering
Center: Center for Sundhed og Rehabilitering

Oprettet: 16-07-2026
Opdateret:
Gældende til: 01.05.2027
Version: 1.0
E-doc: 2026-0262967



KØBENHAVNS KOMMUNE
 Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Indledning

Formålet med kvalitetsstandard for genoptræning efter serviceloven § 86.1 er at beskrive det serviceniveau, der tilbydes, og som borgere i Københavns Kommune kan forvente at modtage, ved visitering af ydelsen. Kvalitetsstandarden skal desuden sikre, at du som fagprofessionel kan søge viden og information om den konkrete ydelse samt sikre, at alle borgere modtager ydelsen ud fra samme standard.

Lovgrundlag

Tilbuddet om genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse har hjemmel i følgende lovgivning:

Serviceoven § 2

Enhver, der er fyldt 18 år og opholder sig lovligt her i landet, har ret til hjælp efter denne lov, jf. dog stk. 5

Stk. 5. Personer, der kan modtage tilbud efter §§ 10, 13, 14, 16 og 17 i ældreloven, kan ikke modtage tilbud efter §§ 83, 83a, 83b, 84, og 86 i denne lov.

Serviceoven § 86

Stk. 1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse

Serviceoven § 88

Kommunalbestyrelsen skal træffe afgørelse om tildeling af personlig hjælp og pleje m.v. efter dette kapitel. Kommunalbestyrelsen skal behandle anmodninger om hjælp efter §§ 83 og 83b ved en konkret, individuel vurdering af behovet for hjælp til de opgaver, som modtageren ikke selv kan udføre. Ved vurderingen af behovet for hjælp skal kommunalbestyrelsen tage stilling til alle anmodninger om hjælp fra ansøgeren.

Stk. 2. Tilbud efter § 86 gives efter en konkret, individuel vurdering af træningsbehovet. Genoptræningstilbud efter § 86, stk. 1, gives med henblik på så vidt muligt at bringe personen op på det funktionsniveau, som den pågældende havde inden sygdommen.

(Danske Love, u.å.)

Formål med genoptræning efter serviceloven § 86.1

Formålet med genoptræning efter serviceloven § 86.1 er, at borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere, eller den bedst mulige funktionsevne, som borger havde inden sygdommen. Genoptræning planlægges ud fra borgerens behov og kan rette sig mod forbedret bevægelse og styrke, aktiviteter i og uden for hjemmet, kognitive og sociale færdigheder, samt deltagelse i kommunale og civilsamfundets tilbud.

International klassifikation af funktionsevne, funktionsevnenedsættelse og helbredstilstand (ICF)

Målet med genoptræning efter servicelovens § 86.1 er, at borgeren skal afhjælpes sin funktionsnedsættelse efter sygdom. Derfor bør alle medarbejdere, som arbejder med ydelsen, kende til de begreber, der er beskrevet i *Hvidbog om rehabilitering*. Begreberne funktionsevne og funktionsevnenedsættelse danner det faglige grundlag for visitering af ydelsen, samt i selve genoptræningsforløbet.



Figur 1. international klassifikation af funktionsevne, funktionsevnenedsættelse og helbredstilstand (ICF)

Funktionsevne, jf. ICF, omfatter komponenterne kroppens funktioner og anatomi samt aktiviteter og deltagelse. Disse komponenter skal altid ses i relation til helbredstilstanden/sundhedstilstanden og til konteksten, der omfatter personlige faktorer og omgivelsernes påvirkninger.

Funktionsevnenedsættelse er et paraplybegreb for funktionsnedsættelse, aktivitetsbegrænsninger og deltagelsesbegrænsninger. Da funktionsevne er betinget af helbredstilstanden/sundhedstilstanden samt de personlige faktorer og omgivelserne, påvirker disse faktorer også graden af funktionsevnenedsættelse. En persons funktionsevne og betydningen af eventuel funktionsevnenedsættelse skal derfor altid forstås i relation til det hverdagsliv, som er normalt eller ønskeligt for borgeren (Maribo et al., 2022).

Visitering af genoptræningsforløb efter § 86.1

Ydelsen visiteres via den lokale visitation. Borger skal oplyses skriftligt om afgørelsen, jf. § 89 i serviceloven. Der sendes bestilling af ydelsen til leverandøren via kommunens EOJ. Sagsbehandlingsfristen er indenfor 10 hverdage.

Efter afgørelsen tilstræbes det, at borger modtager første samtale og undersøgelse inden for 14 dage.

Målgruppe

Borgere bosat i Københavns kommune, som har oplevet tab af funktionsniveau efter sygdom og uden sygehusindlæggelse. Borger skal være fyldt 18 år og må ikke modtage ydelser, jf. § 2 stk. 5. Borgeren skal være motiveret for et genoptræningsforløb.

Levering af ydelsen

Genoptræning varetages af Center for Genoptræning og skal leveres af autoriserede ergo- og fysioterapeuter. Borger henvises til Center for Genoptræning i eget lokalområde. Ydelsen kan, ud fra en individuel vurdering, varetages af et andet Center for Genoptræning, hvis dette giver mening i forhold til borgers hverdagsliv og ønsker.

Træning efter servicelovens § 86.1 er ikke omfattet af frit valg til anden kommune.

Brugerbetaling og kørsel

Der er ingen egenbetaling for genoptræning efter serviceloven § 86.1.

Borger kan modtage kørsel til genoptræning via den kommunale kørselsordning. Dette sker altid efter en individuel faglig vurdering.

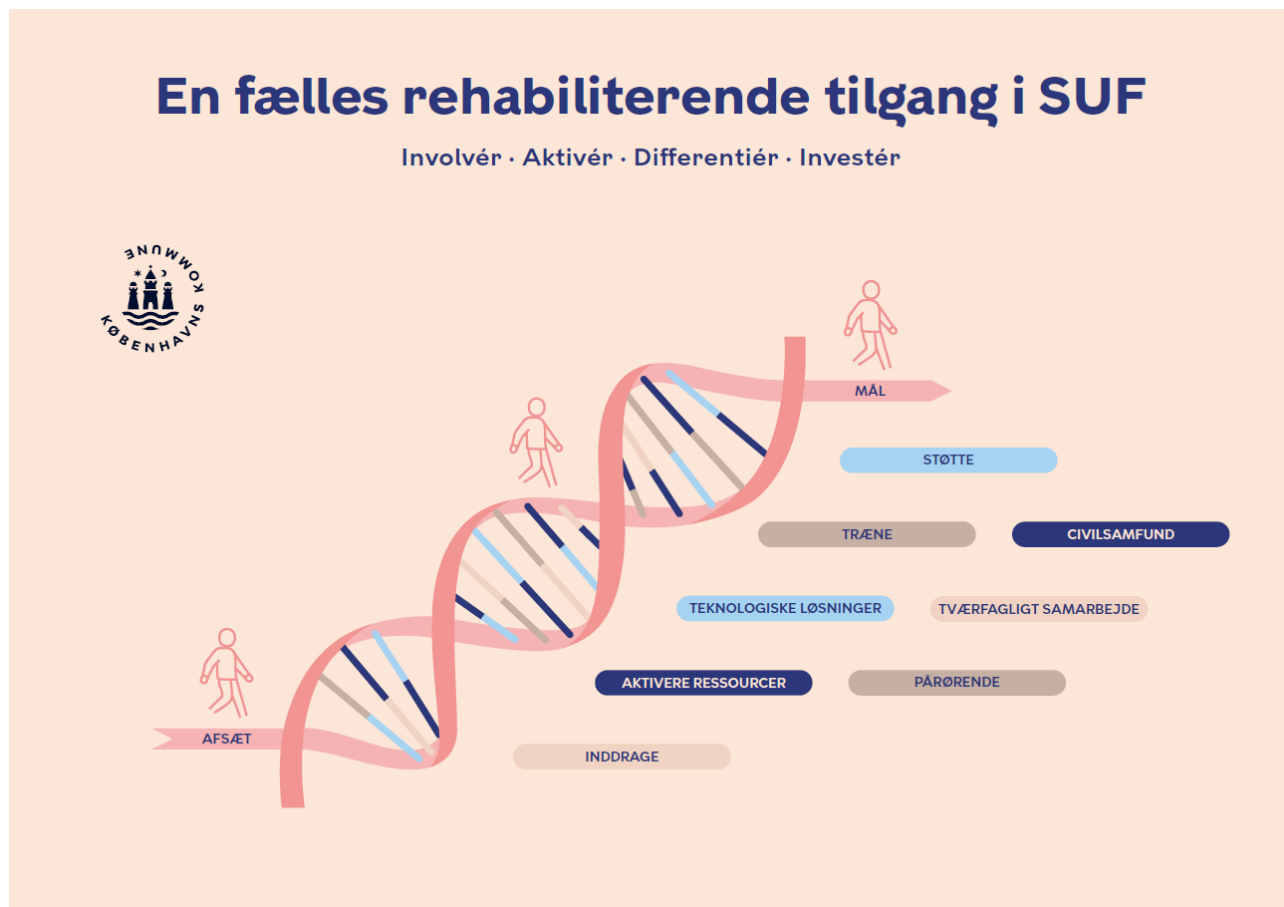
Form og indhold

Københavnere skal have lige muligheder for sunde, selvstændige og værdige liv. Ved genoptræningen skal den enkelte borger modtage et individuelt tilpasset forløb. Derudover skal forløbet være differentieret ensartet.

- Differentieret forstået således, at mange borgere vil opleve at skulle varetage en stor del af træningen på egen hånd, mens borgere, der har brug for fysisk supervision under deres træning, har mulighed for at få det.
- Ensartet forstået således, at det skal tilstræbes, at en borger med samme forudsætninger vurderes ensartet på tværs af enheder og terapeuter.

Den behandlingsansvarlige terapeut har, sammen med borgeren, og med udgangspunkt i borgerens sundhedskompetencer og gældende faglige retningslinjer, ansvaret for at tilrettelægge et genoptræningsforløb, der lever op til forpligtelsen om at arbejde med faglig omhu og samvittighedsfuldhed.

Et genoptræningsforløb i Københavns Kommune leveres ud fra principperne om *Den fælles rehabiliterende tilgang* i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.



Medarbejdere, der leverer ydelser inden for genoptræning, skal kunne involvere hinanden på tværs af enheder, fagligheder og indsatser og arbejde sammen med borgerne, så borgerne oplever, at vi samarbejder bredt og skaber sammenhæng i indsatsen for dem.

Genoptræning kan leveres i form af:

- Træning på hold
- Individuel træning
- Vejledning og undervisning
- Træning via digital genoptræningsteknologi eller anden selvforvaltet træning
- En kombination af ovenstående

Genoptræningen skal indeholde:

- Undersøgelse og test af autoriseret ergo- eller fysioterapeut
- Mål og plan, udarbejdet i samarbejde med borger

Fagligt ansvarlig: Mikkel Friis Boesen Madsen
E-mail: P78E@kk.dk
Telefon: 24990983
Afdeling: Afdeling for Rehabilitering
Center: Center for Sundhed og Rehabilitering

Oprettet: 16-07-2026
Opdateret:
Gældende til: 01.05.2027
Version: 1.0
E-doc: 2026-0262967



KØBENHAVNS KOMMUNE
 Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Genoptræningen kan indeholde:

- Hvis relevant, kan der efter individuel vurdering være behov for undersøgelse fra begge faggrupper.
- Individuelt tilrettelagt styrke-/udholdenhedstræning.
- Træning og vejledning i daglige aktiviteter.
- Vejledning i træning, bevægelighed eller aktiviteter.
- Energiforvaltning.
- Kognitiv undersøgelse og træning.
- Vejledning og træning til at afhjælpe dysfagi-problematikker
- Vejledning og undervisning til vedligeholdelse af funktionsniveau efter endt genoptræningsforløb.
- Brobygning til relevante kommunale tilbud eller tilbud udbudt af civilsamfundet.
- Smertehåndtering
- Træning af og vejledning vedr. inkontinensproblematikker
- Tværprofessionel indsats med inddragelse af pårørende eller andre relevante aktører.

Effektmål og måleredskaber

På genoptræningsområdet er der aftalt følgende effektmål og måleredskaber for serviceloven § 86.1:

- Effektmålingsredskab: Patient Specifik Funktionel Status (PSFS)
- Måleredskab: Rejse-sætte-sig test (RSS)
- Screeningsredskaber til kognition: BasicQ ved mistanke om kognitive udfordringer

Læs yderligere i vejledningen om effektmåling på KK Intra: [Effektmåling på genoptræningsområdet | Intra](#)

Omfang og afslutning

Et genoptræningsforløb er altid tidsafgrænset. Det er en terapeutfaglig vurdering, der ligger til grund for varigheden af genoptræningsforløbet.

Genoptræningsforløbet afsluttes, når mindst én af følgende punkter er opnået:

- Borgeren har opnået sit mål med genoptræningen.
- Borgeren kan fortsætte med selvtræning på egen hånd, evt. understøttet af digital løsning eller i lokal forening.

- Borgeren har opnået et funktionsniveau, der svarer til niveauet før opstået sygdom.
- Det vurderes ud fra en terapeutfaglig vurdering, at borgeren ikke længere opnår forbedringer af genoptræningen.
- Borgeren er ikke motiveret for genoptræning.
- Hvis borgeren indlægges, er det en vurdering mellem den ansvarlige terapeut og borger om forløbet afsluttes. Udskrives borger efter indlæggelsen med en genoptræningsplan pba. sundhedslovens § 140, vil denne altid have prioritet over genoptræning via serviceloven § 86.1 og forløbet afsluttes.

Et afslutningsnotat, kan med borgerens samtykke, sendes til borgerens egen læge. Notatet sendes via kommunens EOJ.

Klagemuligheder

Borgeren har ret til at klage over sagsbehandlingen i forhold til den tildelte træning, medarbejdernes adfærd og det faglige indhold i træningen. Klager skal afsendes via følgende side og med brug af digital post:

<https://www.kk.dk/om-kommunen/sagsbehandling-og-klager/hvem-skal-du-klage-til>

Referencer

- Danske Love. (u.å.). *Serviceloven*. Hentet 16. juli 2026 fra <https://danskelove.dk/serviceloven>
- Maribo, T., Ibsen, C., Thuesen, J., Nielsen, C. V., Johansen, J. S., & Vind, A. B. *Hvidbog om rehabilitering*. Rehabiliteringsforum Danmark, Aarhus. 2022.