

Sammenfatning: Tryghedsvagter i det københavnske natteliv

Evaluering af forsøgsperioden 2024-2026

December 2025

Teknik- og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune

bro

Indhold

s. 3	01 Formål, metode og hovedpointer
s. 9	02 Tryghedsvagterne i tal (kvantitativ del)
s. 13	03 Tryghedsvagterne i oplevelser (kvalitativ del)

01

Formål, metode og sammenfatning

Dette kapitel beskriver forsøgsordningen med tryghedsvagter samt formålet med og udførelsen af evalueringen.

Evalueringen er udført af konsulenthuset **bro** i efteråret 2025, men bygger på data, der strækker sig tilbage til indsatsens begyndelse i juli 2024.

Kommunal
tryghedsvagt



Baggrund og formål

Indsatsen med kommunale tryghedsvagter i København er et treårigt forsøg (2024-2026), som skal hjælpe politiet med at holde ro og orden på offentlige arealer i det københavnske natteliv. Formålet er at reducere støj og gener fra nattelivsgæster i det offentlige rum samt at skabe tryghed i de områder, hvor der er behov for flere myndighedspersoner i gadebilledet*.

Formålet med evalueringen er at undersøge, om tryghedsvagterne i København har haft den ønskede effekt ved at besvare spørgsmålene:

1. Bliver tryghedsvagterne set?
2. Har de en effekt på den oplevede tryghed for Københavnerne? Hvordan?
3. Hvilke opgaver i nattelivet håndterer tryghedsvagterne? Og hvordan?
4. Hvad er tryghedsvagternes egen oplevelse? Herunder opgave og behov.
5. Hvad siger samarbejdspartnere?

Da der ikke foreligger en baselinemåling at holde evalueringen op imod, har evalueringen til formål at give indblik i tryghedsvagternes opgaver og oplevelsen af deres tilstedeværelse.

Undersøgelsen er udført af konsulenthuset **bro**.

*Formålet er defineret af Københavns borgerrepræsentation med Budget 2024.

Den politiske baggrund

Lovgivning og national ramme

Folketinget vedtog i 2023 en ændring af lov om vagtvirksomhed, som giver kommuner hjemmel til at ansætte kommunale tryghedsvagter i en treårig forsøgsordning (maj 2024-maj 2027). En tilhørende bekendtgørelse fastlægger krav til uddannelse, uniformering, legitimation og beføjelser. Via en tværkommunal arbejdsgruppe, er der besluttet en fælles uniform for alle landets tryghedsvagter, som tydeligt adskiller sig fra politiets. Ud over Københavns Kommune er det kun få andre kommuner, som har afsat midler til ordningen, heriblandt Aarhus og Ballerup Kommune. Kommunerne bruger ordningen forskelligt – til natteliv eller forebyggende ift. kriminalitet. Denne rapport handler om udmøntningen af tryghedsvagter i København.

Politisk beslutning og organisering i København

Københavns Borgerrepræsentation besluttede med Budget 2024 at indføre en lokal tryghedsvagtordning. Her blev der afsat midler til fire årsværk med politisk fastlagte geografiske områder og arbejdstider. Tryghedsvagterne er ansat direkte under kommunen.

Tryghedsvagternes opgaver

Teknik- og Miljøudvalget godkendte i februar 2024 kommunens opgavebeskrivelse. Her er tryghedsvagterne defineret som et supplerende element til politiet og øvrige kommunale nattelivsindsatser. Tryghedsvagterne skal være synlige og dialogskabende myndighedspersoner i nattelivet, som kan nedtrappe konflikter, skabe ro og hjælpe borgere ved behov. Læs mere om tryghedsvagternes opgaver i København på næste side.

Information til borgere og erhverv

Forud for indsatsens opstart har Københavns kommune informeret beboere og erhvervsdrivende i de berørte områder gennem lokale opslag, digitale kanaler og samarbejde med aktører i nattelivet. Se eksempel på billedet til højre.



Tryghedsvagterne i København

Hvad laver tryghedsvagterne?

Tryghedsvagterne i København har tre hovedopgaver:

- 1) At skabe synlighed
- 2) At skabe tryghed
- 3) At støtte andre nattelivsaktører

Hvor er de til stede?

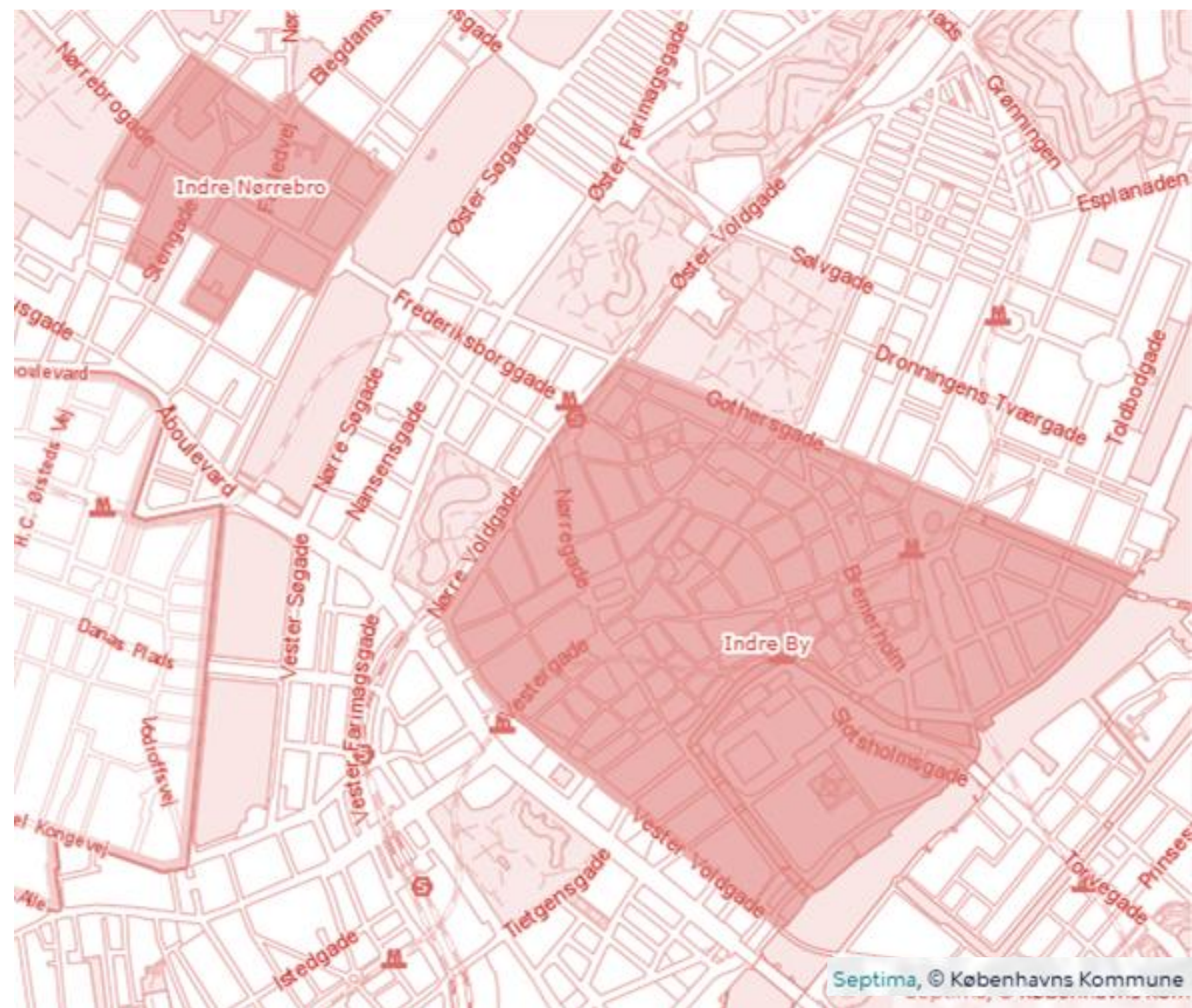
Tryghedsvagterne har runderet i Indre By siden 17. juli 2024 og indre Nørrebro siden 9. oktober 2024. Ved lavere bemanning prioriteres Indre By*. Tryghedsvagterne har mulighed for udrykning til Islands Brygge og Nordhavn efter behov. Vagterne følger en fast rute, der med små variationer gentages under vagten. Ruter og områder er politisk bestemt med henblik på at øge synligheden på de gader, hvor man forventer mest uro.

Hvornår er de til stede?

Tryghedsvagterne går som udgangspunkt i par af to fredage og lørdage kl. 18.00-02.00. I sommersæsonen er de også til stede onsdage og torsdage. Ved behov kan vagten rykkes til kl. 20.00-04.00.

Hvem er tryghedsvagterne?

Der er som udgangspunkt ansat otte deltidsstillinger som tryghedsvagter. De er vagtuddannede og har gennemført et 10-dages tryghedsvagtkursus. De er ansat under Teknik- og Miljøforvaltningen i samme afdeling som støjvagter og tilsyn for udeservering, men ansættelsesforholdet overgår per. 1. januar 2026 til Kultur- og Fritidsforvaltningen under samme ledelse som natteværterne.



*Bemærk, at der grundet uddannelseskrav, sygdom og udskiftning i medarbejdere ikke har været fuld bemanning i hele perioden; I nogle perioder er der derfor ikke blevet runderet på Indre Nørrebro.



Metode og målgruppe

Evalueringen er udført i perioden august-november 2025 med en kombination af kvantitative og kvalitative data.

De kvantitative data stammer fra journaliseringsdata, som tryghedsvagterne selv har registreret i løbet af deres vagter i perioden 17. juli 2024 til 19. september 2025. Disse data præsenteres i afsnittet 'Tryghedsvagterne i tal'.

De kvalitative data stammer fra:

- 6 x 3-timers deltagelse i vagter, fordelt i Indre By og Indre Nørrebro, i tidsrummet 19-01 på torsdage, fredage og lørdage*
- On-spot interviews med 69 gæster i nattelivet i forbindelse med vagterne
- 148 spørgeskemasvar fra beboere i Indre by og Indre Nørrebro
- 4 interviews med samarbejdspartnere fra hhv. Københavns Politi og Københavns Kommunes egne støjvakter (TMF), tilsynsvagter (TMF) og natteværter (KFF).

Disse data præsenteres i afsnittet 'Tryghedsvagterne i oplevelser'.

Målgrupperne, som denne evaluering baserer sig på, er dermed:

- Tryghedsvagterne selv
- Beboere i nattelivsområderne
- Gæster i nattelivsområderne
- Samarbejdspartnere

*Formålet med at deltage i forskellige vagter, har været, at få et bredt indblik i vagternes opgaver, og hvordan de varierer ud fra tidspunkt og lokation. Tidspunktet for dataindsamlingen (august-oktober) er dog én af de travlere jf. journaliseringsdata (se afsnittet Tryghedsvagterne i tal).

Sammenfatning: evaluering af tryghedsvagter

Tryghedsvagterne i tal og oplevelser

Synlighed

Bliver tryghedsvagterne set?

Undersøgelsen viser, at tryghedsvagterne kun i begrænset omfang bliver set i nattelivet.

Kun ca. 1/9 af gæsterne og 20 % af beboerne i undersøgelsen har lagt mærke til tryghedsvagterne.

Det skyldes primært tryghedsvagternes grå jakker*, som ikke er tilstrækkeligt iøjnefaldende og tryghedsvagternes bemanning, som gør, at kun to vagter er til stede i et område ad gangen.

Tryghedsvagterne oplever dog, at de bliver set, når de nærmer sig, hvilket dæmper uro.

Tryghed

Har de en effekt på oplevet tryghed?

Tryghedsvagterne har en positiv, men begrænset tryghedsskabende effekt på københavnernes.

Over halvdelen af gæsterne i undersøgelsen føler sig mere trygge ved at vide, at tryghedsvagterne er til stede. Samtidig er det kun 1/12 af gæsterne, der ved, at tryghedsvagterne er til stede, hvilket tyder på en begrænset effekt.

Blandt beboerne er det 39 %, der føler sig mere trygge ved at vide, at tryghedsvagterne er til stede, mens 39 % kender til tryghedsvagterne. Det tyder på en lidt større, men begrænset effekt blandt beboere. Der er dog flest beboere (46 %), som oplever, at tryghedsvagterne ikke har nogen effekt på deres tryghed.

Opgaver

Hvilke opgaver løser de?

Tryghedsvagternes primære opgave er synlighed, som de varetager ved at runderne ca. otte timer per vagt. Rundering udgør dermed 92 % af opgaverne. Af de resterende opgaver er størstedelen (56 %) tryghedsskabende opgaver såsom at gå i dialog med borgere, observere situationer og tilkalde politi. En fjerdedel (25 %) handler om at sikre en god dialog med nattelivsaktører, mens omsorgsydende (11 %) og adfærdsregulerende (7 %) opgaver fylder mindre**.

Der er enighed blandt samarbejdspartnerne i undersøgelsen om, at tryghedsvagterne skaber tryghed. Særligt støj- og tilsynsvagter sætter pris på deres tilstedeværelse, mens politi og natteværter ser en positiv, men mere begrænset effekt. Tryghedsvagterne oplever selv, at de forebygger utrygge situationer – primært blandt de helt unge – og aflaster ambulance og sundhedsvæsen.

Behov

Hvor stort er behovet?

I forsøgsperioden har tryghedsvagterne registreret 296 situationer med omsorgsbehov (46 %), renholdsbehov (23 %), overtrædelse af støjregler (10 %), forstyrrende adfærd (8 %) eller vold og konflikt (12 %)*. Det svarer til 5,8 situationer per uge. Det tyder på, at udbredelsen af disse situationer – og dermed behovet for at afhjælpe dem – er lav. Omvendt understreger tryghedsvagterne, at de netop forebygger situationer, og at deres opgaver er tidskrævende.

Omkring 2/3 af gæsterne i undersøgelsen har haft oplevelser, hvor de ville have sat pris på en tryghedsvagt. Det tyder på et behov blandt målgruppen.

Samarbejdspartnerne i undersøgelsen mener også, at der er behov for tryghedsskabende aktører i nattelivet, men at behovet er større andre steder – såsom Vesterbro – og senere på natten.

*Det skal noteres, at uniformen er nationalt besluttet af en tværkommunal arbejdsgruppe.

**Tryghedsvagternes omsorgsopgaver og tryghedsskabende opgaver overlapper i praksis.

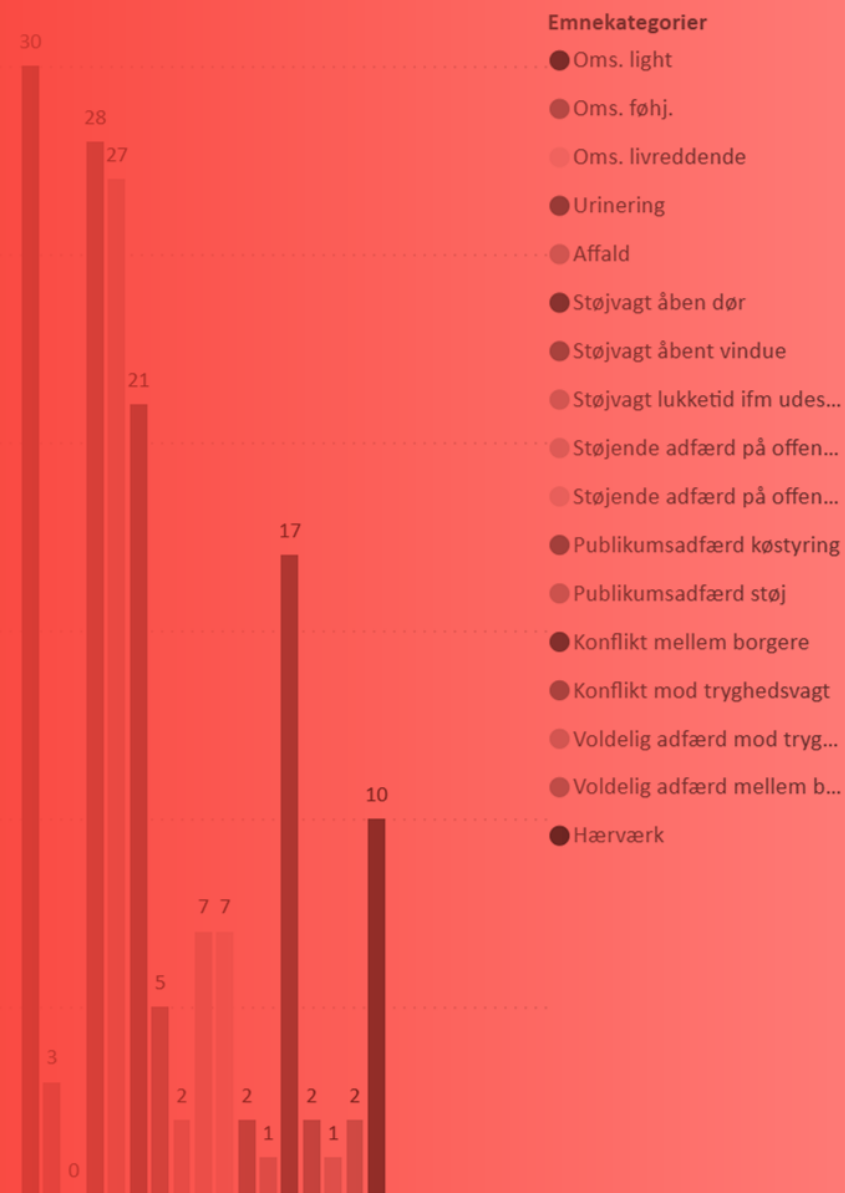
***Tallene svarer til de situationer, som er registreret i forbindelse med forbindelse med tryghedsskabende, omsorgsydende eller adfærdsregulerende opgaver.

02 Tryghedsvagterne i tal

Dette kapitel evaluerer indsatsen via kvantitative data i form af digitale registreringer, som tryghedsvagterne har foretaget under deres vagter. Analysen baserer sig på data fra perioden 17. juli 2024 til 19. september 2025 (ca. 14 måneder).

Denne del af analysen giver dermed et overblik over tryghedsvagternes opgaver i antal og type fordelt på tidspunkt og bydel.

Hændelser fordelt efter emne

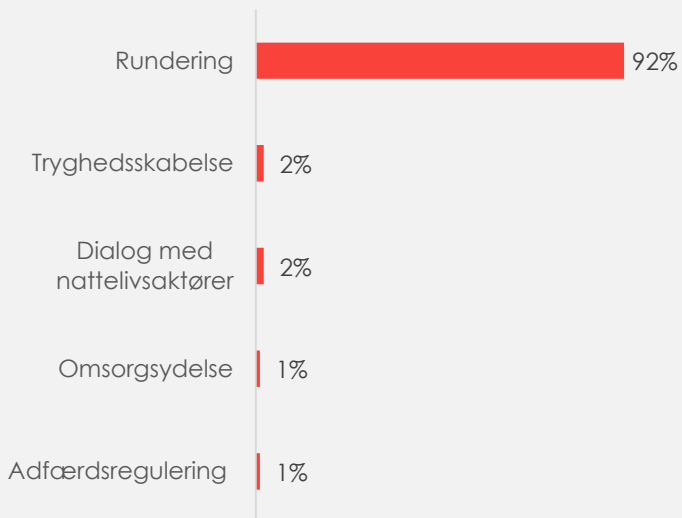


Tryghedsvagternes opgaver: rundering

I perioden 17. juli 2024 til 19. september 2025 har tryghedsvagterne registreret i alt

13.899 opgaver* i forbindelse med deres vagter.

Samtlige registreringer efter opgavetype



N=13.899 registreringer.

Runderinger

Langt størstedelen (12.751) af registreringerne er **runderinger (92 %)**.

En rundering er det, at tryghedsvagterne går på gaderne i områderne. En rundering registreres som udgangspunkt for hver gade, tryghedsvagterne har gået på. I gennemsnit har tryghedsvagterne derfor runderet **250 gader om ugen** i perioden**.

At rundere er én af tryghedsvagternes primære opgaver, idet de via rundering gør sig synlige – som er én af deres tre primære opgaver. Runderingerne er tidskrævende, fordi tryghedsvagterne bevæger sig langsomt, dels for at gøre sig synlige og dels for at opdage situationer, de skal reagere på. Det betyder også, at de, når det er relevant, prioriterer at håndtere situationer over selve det at rundere.

De resterende opgaver

De følgende sider i kapitlet beskriver tryghedsvagternes resterende opgaver foruden rundering. Runderingerne betragtes dermed som et udtryk for selve tryghedsvagternes tilstedeværelse, mens de resterende opgaver betragtes som et udtryk for opgavehåndtering i forbindelse med deres tilstedeværelse.

På næste side beskrives tryghedsvagternes **resterende opgaver og de situationer**, de møder på deres vagter.

*Der bør tages højde for, at rundering på Indre Nørrebro i perioder har været begrænset grundet manglende bemanning. Det medfører en lavere mængde registreringer.

**Undersøgelsen viser dog, at tryghedsvagterne ikke altid registrerer runderinger på samme måde; nogle gange registreres en rundering, når de har gået en runde med flere gader i stedet for efter hver gade.

Tryghedsvagternes opgaver: andre opgaver

Foruden rundering har tryghedsvagterne i perioden 17. juli 2024 til 19. september 2025 registreret

1.148 opgaver* i forbindelse med deres vagter. Det svarer til 21,5 opgaver per uge.

282 af disse opgaver indebærer dialog med nattelivsaktører. De resterende 866 opgaver omhandler tryghed, omsorg eller adfærdsregulering og beskriver **296 situationer** med behov for omsorg, renhold, overtrædelse af støjregler, forstyrrende adfærd eller konflikt og vold. Det svarer til 5,8 situationer per uge.

Se oversigt over opgavetyper og situationstyper til højre.

Hvem initierer opgaverne?

Af de 866 tryghedsskabende, omsorgsydende og adfærdsregulerende opgaver, har borgere og dørmænd henvendt sig til tryghedsvagterne i 157 tilfælde, og støjvagter, politi eller andre aktører har henvendt sig i 14 tilfælde. I de resterende tilfælde har tryghedsvagterne selv initieret opgaven. Det kan skyldes lavt kendskab til tryghedsvagterne, men også at en stor del af opgaverne er observation (36 %).

*Tallet er ekskl. runderinger, dvs. registrering af hvilke gader, tryghedsvagterne har besøgt (som udgør 12.751 registreringer). Der bør desuden tages højde for, at rundering på Indre Nørrebro i perioder har været begrænset grundet manglende bemanning. Det medfører en lavere mængde registreringer.

Opgaver

Opgavetyperen beskriver, hvad tryghedsvagterne har gjort. De 1.148 opgaver foruden rundering kan kategoriseres som:

Tryghedsskabelse

= dialog med borgere, observation og tilkaldelse af politi.

Omsorgsydelse

= udlevering af brækposer, at kontakte pårørende, yde fysisk og psykisk førstehjælp eller tilkalde ambulance.

Adfærdsregulering

= når tryghedsvagterne forsøger at bremse uhensigtsmæssig adfærd såsom uriner, støj eller konfliktoptrappende adfærd.

Dialog med nattelivsaktører

= dialog med dørmænd eller andre myndighedspersoner såsom politi, støjvagter og tilsynsvagter.

Situationer

Situationstypen beskriver det, tryghedsvagterne har oplevet. De 296 situationer kan kategoriseres som:

Omsorgsbehov

= situationer, hvor gæster i nattelivet har behov for omsorg, fx ifm. beruselse, stoffer, tilskadekomst eller lignende.

Renhold

= situationer med uriner, hærværk, store mængder affald eller lignende.

Overtrædelse af støjregler

= overtrædelse af regler om støj, som hører under støjvagtens opgaver, fx åbne døre og vinduer på bevaertninger eller overskredne lukketider for udeservering.

Forstyrrende adfærd

= situationer med uhensigtsmæssig adfærd, som skaber støj og uro, fx larmende forsamlinger, brug af musikanlæg, eller publikumskøer, der går ud på vejen.

Konflikt og vold

= situationer med verbal eller voldelig konflikt mod borgere eller myndighed.

Konklusion: tryghedsvagterne i tal

Opgaver, tryghedsvagterne udfører

I hele forsøgsperioden, 17. juli 2024 til 19. september 2025, har tryghedsvagterne registreret 13.899 opgaver i forbindelse med deres vagter*. Langt størstedelen af opgaverne er rundering, hvor tryghedsvagterne gør sig synlige ved at gå på gaderne i områderne (92 %).

Af de resterende 1.148 opgaver er størstedelen (56 %) tryghedsskabende i form af dialog med borgere, observation og tilkaldelse af politi. En fjerdedel (25 %) af de resterende opgaver indebærer dialog med andre nattelivsaktører, som styrker samarbejdet. Omsorgsydende opgaver, som dækker alt fra lettere mental omsorg til tilkaldelse af ambulance, udgør ca. en tiendedel (11 %), mens adfærdsregulerende opgaver, hvor tryghedsvagterne henstiller gæster til anden adfærd og beværgninger til at overholde støjregler, fylder mindre (7 %). Omsorgs- og tryghedsskabende opgaver overlapper dog i praksis.

Situationer, tryghedsvagterne oplever

Når tryghedsvagterne er til stede i nattelivet, oplever de situationer, som kræver håndtering. Der er registreret 296 situationer ifm. de i alt 866 tryghedsskabende, omsorgsydende og adfærdsregulerende opgaver**.

Størstedelen af situationerne er episoder, hvor borgere har omsorgsbehov i forskellig grad (46 %). Omkring en fjerdedel er situationer, hvor der er behov for renhold af byrummet (23 %), mens en mindre del omhandler situationer med konflikt eller vold (12 %), situationer hvor støjregler ikke bliver overholdt (10 %) og situationer, hvor u hensigtsmæssig adfærd skaber støj og uro (8 %).

En fjerdedel (26 %) af situationerne er gået i sig selv; enten af sig selv eller fordi tryghedsvagternes tilstedeværelse har haft en afværgende effekt. Det tyder på, at deres tilstedeværelse i sig virker urodæpende.

Behovet for tryghedsvagter

Et af hovedmålene med tryghedsvagterne er at forebygge larm, uro og utryghed. Det betyder, at deres tilstedeværelse i sig selv bør mindske registreringer af alvorlige situationer og opgaver. Derfor er det svært at estimere behovet for deres tilstedeværelse ud fra registreringer alene.

Registreringerne viser dog, at der udføres flest opgaver på torsdage, fredage og lørdage i tidsrummet kl. 23.00-01.00**. Det tyder på, at behovet – inden for tryghedsvagternes arbejdstid – er størst i denne periode.

Mange af tryghedsvagternes opgaver indebærer synliggørelse, dialog, lettere omsorg og observation frem for håndtering af konflikt, vold og uro. Tryghedsvagterne optræder dermed primært som tilstedeværende ædru voksne, der forebygger uro og yder omsorg, og kun sekundært som myndighedspersoner, der håndterer voldsomme episoder i nattelivet.

*Der bør tages højde for, at tryghedsvagternes tilstedeværelse på Indre Nørrebro i perioder har været begrænset grundet manglende bemanning. Det medfører en lavere mængde af registreringer.

**Ekskl. opgavetyperne rundering og 'dialog med nattelivsaktører'.

03

Tryghedsvagterne i oplevelser

Dette kapitel evaluerer indsatsen med tryghedsvagter via kvalitative data indsamlet af konsulenthuset **bro** i perioden 28. august til 12. oktober 2025.

Denne del af analysen giver et dybdegående blik på oplevelsen af tryghedsvagternes tilstedeværelse; fra tryghedsvagterne selv, fra gæster i nattelivet, fra beboere i områderne og fra andre aktører i nattelivet.



Konklusion: tryghedsvagterne i oplevelser

Synlighed og tryghed

Synlighed

Både gæster, beboere, samarbejdspartnere og tryghedsvagterne selv oplever, at deres **synlighed og tilstedeværelse i sig selv** er tryghedsskabende og urodæmpende, men at de ikke er tilstrækkeligt synlige. Kun ca. 1/9 af gæsterne og 20 % af beboerne i undersøgelsen har lagt mærke til tryghedsvagterne, og endnu færre gæster (1/12), men flere beboere (39 %), kender dem af betegnelse. Det tyder på lav synlighed og lavt kendskab blandt de primære målgrupper for indsatsen.

Udfordringer med synlighed skyldes hovedsageligt **den grå uniform**, som ifølge samtlige målgrupper ikke er iøjnefaldende nok*.

Samarbejdspartnere peger også på, at tryghedsvagterne ikke nødvendigvis er til stede på de rigtige **steder og tidspunkter**.

Natteværter og politi vurderer, at der er behov for mere synlighed på Vesterbro, herunder Kødbyen, og i de senere nattetimer**. Omvendt mener tryghedsvagterne, at deres tilstedeværelse i de tidlige nattetimer netop er vigtig, fordi den virker forebyggende.

Gæster og natteværter nævner også **bemanding** som en udfordring for synligheden. Med to tryghedsvagter i hvert område ad gangen, er synligheden udfordret.

Undersøgelsen viser også, at det kan være svært for gæsterne at skelne de mange nattelivsaktører fra hinanden, og samarbejdspartnere peger på, at de **mange jakker i nattelivet** mudrer billedet.

Tryghedsvagterne efterspørger endnu en **informationskampagne** for at øge kendskab og genkendelighed blandt gæsterne, så de ved, hvad vagterne kan bruges til.

Tryghed

Målgrupperne er overvejende enige i, at tryghedsvagterne skaber **øget tryghed** i nattelivet.

For gæsterne er det tryghedsskabende i sig selv **at vide, at tryghedsvagterne er til stede**. Det mener mere end hver anden gæst i undersøgelsen. Det samme gælder kun for 39 % af beboerne. Størstedelen af beboerne (46 %) oplever, at tryghedsvagterne ikke har nogen effekt på deres tryghed.

Undersøgelsen peger på, at **forskelle i oplevet tryghed kan skyldes alder**. Gæster over 26 år fortæller, at de ikke opfatter sig selv som målgruppen for indsatsen, mens unge under 26 år i højere grad oplever øget tryghed ved og behov for tryghedsvagter i nattelivet. 2/3 af gæsterne har oplevet situationer, hvor de ville have sat pris på, at der var en tryghedsvagt til stede. Flere gæster understreger i den forbindelse, at kendskabet til

tryghedsvagterne kun er tryghedsskabende, hvis de kan se, at vagterne reelt er til stede i nattelivet. Dette understreger vigtigheden af, at gæsterne kender til og møder tryghedsvagterne.

Tryghedsvagterne oplever selv, at **de gæster, som de hjælper**, sætter stor pris på deres tilstedeværelse, samt at beboere og andre gæster takker dem for at gøre det trygt at sende yngre familiemedlemmer i byen. Tryghedsvagterne fortæller, at de ofte beskytter unge kvinder mod uønsket opmærksomhed og hjælper berusede eller påvirkede gæster med at komme sig, få behandling eller at komme hjem.

Alt i alt tegner der sig et billede af en indsats, som virker tryghedsskabende der, hvor den er til stede, men med **begrænset effekt** blandt gæster og beboere generelt.

*Det skal noteres, at uniformen er nationalt besluttet af en tværkommunal arbejdsgruppe.

**Det skal noteres, at områderne for tryghedsvagternes rundering er politisk bestemt.

Konklusion: tryghedsvagterne i oplevelser

Støj, støtte og holdning

Støj og gener

Der er generelt enighed om, at tryghedsvagternes tilstedeværelse mindsker støj, uro og hærværk.

Hele **93 % af beboerne har oplevet gener** forbundet med nattelivet i deres nabolag inden for det seneste halvandet år, hvilket vidner om et behov for en indsats. Generne er primært støj fra gæster, høj musik, uriner, opkast og konflikter eller ubehagelig adfærd. Kun 8 % af beboerne har dog oplevet en forbedring i forsøgsperioden.

Tryghedsvagterne beskriver, at **gæster dæmper sig**, når de nærmer sig, og at de påtaler uhensigtsmæssig adfærd og støj over for beboere. På den måde supplerer de kommunens støjvakter og tilsynsvagter. Disse opgaver er dog ikke tryghedsvagternes primære, hvilket kan forklare den begrænsede oplevede effekt.

Støtte af andre nattelivsaktører

Samarbejdspartnerne i undersøgelsen* **oplever generelt samarbejdet som positivt**, og tryghedsvagterne lægger vægt på, at opbygning af relationer til de andre aktører er en vigtig del af arbejdet.

Tryghedsvagterne oplever, at **vidensudveksling** mellem nattelivsaktørerne klæder dem på til weekendens vagter med informationer om, hvor behovet for deres tilstedeværelse er størst. På stille aftener bærer det natlige dialogmøde dog mere præg af relationsopbygning end vidensudveksling.

Tilsynsvagterne udtrykker størst **behov for tryghedsvagternes støtte**, mens politi og natteværter i mindre grad samarbejder med tryghedsvagterne.

Natteværterne oplever, at tryghedsvagterne supplerer deres arbejde, men at de ikke er til stede

på de tidspunkter, hvor behovet er størst: i de senere nattetimer. Undersøgelsen viser også, at der kan forekomme ukoordineret arbejde mellem natteværter og tryghedsvagter, hvilket kan resultere i dobbeltarbejde.

Politiet vurderer, at tryghedsvagterne kan gøre en større forskel i andre bydele, og at de med mere målrettet informationsudveksling i højere grad kan fungere som politiets øjne og ører på gaden.

Flere samarbejdspartnere peger også på, at der er for **mange forskellige natteaktører i Indre By**, hvilket øger koordinering og mudrer billedet over for gæster og beboere. Tryghedsvagterne oplever, at de i højere og højere grad bliver kontaktet af alarmcentral og politi i takt med, at de får synliggjort deres nytteværdi. Flere samarbejdspartnere peger på, at tryghedsvagterne er i gang med at finde deres plads, hvilket tager tid.

Holdning til indsatsen

På tværs af målgrupper er der en **positiv, men forbeholden holdning** til indsatsen med tryghedsvagter.

Stort set alle gæster (66/69) og 46 % af beboerne i undersøgelsen er positivt stemte over for indsatsen. Mange beboere oplever dog hverken indsatsen som positiv eller negativ (28 %), eller er i tvivl om deres holdning (14 %). Det skyldes primært, at **effekten opleves som begrænset**. I forlængelse heraf har gæsterne også det forbehold, at de er i tvivl om, hvorvidt tryghedsvagterne vil være til stede, når de har brug for det.

Samme tendens gælder blandt samarbejdspartnerne, som påpeger, at **effekten af indsatsen kan øges** ved at ændre sted, tid og synlighed for tryghedsvagternes tilstedeværelse. Omvendt mener tryghedsvagterne, at deres primære effekt er forebyggelse – som kan være sværere at få øje på.

*Støjvakter, Tilsynsvagter, Natteværter og politiets Trygt Natteliv-indsats.



bro