



Notat

Til Klima-, Miljø- og Teknikudvalget

Orientering om indførelse af automatisk betaling af beboerlicenser

Resume

Klima-, Miljø- og Teknikudvalget orienteres om den kommende løsning for automatisk fornyelse af parkeringslicenser. Løsningen gør det muligt for borgere og virksomheder frivilligt at tilmelde deres licens til automatisk fornyelse via betalingskort, så licensen kan fornys uden en ny ansøgning hvert år. Løsningen forventes sat i drift i november 2026.

Sagsfremstilling

Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen er i gang med at udvikle en løsning, der giver borgere og virksomheder mulighed for frivilligt at tilmelde parkeringslicenser til automatisk fornyelse.

Forvaltningen vurderer, at løsningen vil gøre det enklere for borgere og virksomheder at opretholde en gyldig parkeringslicens, idet behovet for at ansøge om fornyelse hvert år bortfalder. Det vurderes således, at løsningen vil reducere antallet af licenser, der udløber som følge af, at der ikke rettidigt er ansøgt om fornyelse af licensen. Løsningen forventes således at blive opfattet som en forbedring af den kommunale service på området. Løsningen baseres på betaling med betalingskort.

Automatisk fornyelse sker ved et aktivt tilvalg, som borgeren eller virksomheden foretager i forbindelse med ansøgning om en ny licens. Funktionen er ikke standardvalgt og licensen fornys kun automatisk, hvis borgeren udtrykkeligt har valgt ordningen.

Borgeren eller virksomheden modtager forud for en automatisk fornyelse besked i Digital Post om den kommende betaling. Kan betalingen ikke gennemføres, fordi betalingskortet er udløbet eller betalingsoplysningerne ikke længere er gyldige, sendes der besked herom, hvorefter der er borgerens eller virksomhedens ansvar at opdatere betalingsoplysningerne, hvis licensen skal fornys.

Borgeren eller virksomheden kan til enhver tid afmelde automatisk fornyelse via selvbetjeningsløsningen.

Forvaltningen har undersøgt muligheden for automatisk betaling via Betalingsservice, men har vurderet, at dette vil kræve en væsentlig mere kompleks teknisk og administrativ løsning med blandt andet fakturering, efterfølgende tilmelding til Betalingsservice og håndtering af flere betalingsspor.

12-08-2026

Sagsnummer I F2
2026 - 8256

Dokumentnummer i F2
254011

Sagsnummer eDoc
2026-0138297

Den tekniske udvikling forventes afsluttet i efteråret 2026. Herefter gennemføres test, og under forudsætning af et tilfredsstillende testforløb forventes løsningen sat i drift i november 2026. Forvaltningen vil kommunikere til borgere og virksomheder om løsningen.

Lena Kongsbach
Vicedirektør