



Til Günay Usta (Ø)

Politikersvar til Günay Usta (Ø) - Basiskort-standere

Günay Usta (Ø) har den 17. juni 2026 stillet følgende spørgsmål:

"1. Er det korrekt, at det er politisk besluttet, at der kun skal være to Basiskort-standere i busser og 1 stand på en togperron?"

2. Hvilke politiske muligheder har vi i KTU eller i BR for at forbedre dette forhold og sikre flere Basiskort-standere i busser og på togperroner?"

Økonomiforvaltningens svar

Ad 1

Økonomiforvaltningen har videresendt dette spørgsmål til Movia, som har svaret følgende:

Det gamle rejsekortsystem er lukket per 29. juni. Det gamle rejsekortsystem havde 3,2 mio. brugere, da det havde flest. Ultimo juni var der 3,3 mio. brugere på Rejsekort-appen og 200.000 brugere på det fysiske alternativ Basiskortet. Derfor vil der også blive brug for færre Checkpunkter til Basiskort, end der har været med Rejsekort-standere. På alle Checkpunkter til Basiskort kan man desuden både checke ind, registrere medrejsende og checke ud. Det var ikke tilfældet for de blå punkter til Rejsekortet, hvor der var separate check ind standere og check ud standere, og denne forskel gør også, at der er behov for et lavere antal Checkpunkter.

Movia har besluttet antallet af Checkpunkter i busserne, samt på Lokaltogs stationer. Som udgangspunkt er der to Checkpunkter til Basiskort i alle Movias busser - ét ved fordørene og ét ved midterdørene. I nogle ganske få andre busser kan antallet og placeringen være anderledes, hvis de for eksempel er mindre end de normale busser.

Hvad angår bekymringen ift. gangbesværede, anbefaler Movia, at alle kunder med Basiskort går ind ad fordøren ved chaufføren, hvor der altid vil være et Checkpunkt, alternativt ved midterdørene såfremt der er behov for at bruge den elektriske rampe. Her kan chaufføren også hjælpe med check ind og svare på eventuelle spørgsmål vedrørende Basiskort og billetter.

05-08-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 14816

Dokumentnummer i F2
11386143

Sagsnummer eDoc
2026-0212382

Sagsbehandler
Emma Sommerfeldt Lind

Movia og Lokaltog undersøger løbende passagerernes erfaringer med de nye Checkpunkter og vurderer, om der er behov for justeringer eller flere Checkpunkter på konkrete buslinjer og Lokaltogs stationer. Som en konsekvens af denne erfaringsopsamling har Lokaltog valgt at tilføje et ekstra checkpunkt på syv af deres stationer.

Movia skriver i sin besvarelse, at det er selskabet, som har besluttet, hvor mange standere til checkpunkter, der skal være i busserne. Det samme gælder for Lokaltog, som har valgt, hvor mange checkpunkter, der skal være på deres stationer.

Ad 2

Der kan stilles et medlemsforslag til Borgerrepræsentationen om, at Økonomiforvaltningen skal rette henvendelse til Metroselskabet I/S og Trafikselskabet Movia med en opfordring til, at de arbejder for, at der opstilles flere checkpunkter. Dette kan ske direkte til selskaberne eller gennem opfordring til de af Københavns Kommune valgte bestyrelsesmedlemmer om, at de kan foreslå punktet tilføjet til dagsorden til et kommende bestyrelsesmøde.