
Fra: KTFKP BPM Rådhuspost

Sendt: 3. juli 2026 09:07

Til: Luna Nova Solhave (Borgerrepræsentationen)

Emne: Svar på politikerspørgsmål stillet af Luna Solhave (V) den 29. juni 2026 vedr. evaluering af ordningen med tryghedsvagter, 2026-0225742

Kære Luna Solhave, MB

På vegne af Lena Kongsbach, vicedirektør i Bygge-, Parkerings- og Miljømyndigheden, sender jeg dig hermed svar på din henvendelse af 29. juni 2026 vedr. evaluering af ordningen med tryghedsvagter.

Med venlig hilsen

Andreas Mateskovic Lyduch

Politisk koordinator, specialkonsulent

BPM Sekretariat

KØBENHAVNS KOMMUNE

Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen

Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed



Svar vedr. evaluering af ordningen med tryghedsvagter

Medlem af Borgerrepræsentationen Luna Solhave (V) har den 29. juni 2026 stillet følgende spørgsmål til Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen.

Spørgsmål

Er der lavet evalueringer af ordningen med tryghedsvagter, mens ordningen var forankret i Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen, der viser noget om, hvorvidt ordningen reelt er med til at øge trygheden?

Svar

Tryghedsvagterne var fra deres introduktion den 17. juli 2024 til og med 2025 forankret i Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen. Med ressortomlægningen blev de flyttet til Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen.

Forvaltningen fik i efteråret 2025 konsulenthuset BRO til at udarbejde en evaluering af tryghedsvagterne (bilag 1). Evalueringen bygger på data som strækker sig tilbage til indsatsens begyndelse i juli 2024. Kultur-, Fritids- og Borgerserviceudvalget orienteres om evalueringen efter sommerferien.

Klima-, Miljø- og Teknikudvalget blev den 13. januar 2025 orienteret om status for ordningen, med fokus på omfanget af opgaven og hvordan opgaven løses: [Status på tryghedsvagtordningen](#)

Svaret er offentligt tilgængeligt på [Politikerspørgsmål til Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen 2026 | Københavns Kommune](#)

Lena Kongsbach
Vicedirektør

03-07-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 15668

Dokumentnummer i F2
271501

Sagsnummer i eDoc
2026-0225742

Bygge-, Parkerings- og
Miljømyndighed
Njalsgade 13
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

Tryghedsvagter i det københavnske natteliv

Evaluering af forsøgsperioden 2024-2026

December 2025

Teknik- og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune

bro

Indhold

- s. 3 **01 Formål og metode**
 - Baggrund og formål
 - Metode og målgruppe

- s. 8 **02 Tryghedsvagterne i tal (kvantitativ del)**
 - Digitale registreringer
 - Tryghedsvagternes opgaver
 - Behovet for tryghedsvagter
 - Opgaver og situationer
 - Konklusion: tryghedsvagterne i tal

- s. 20 **03 Tryghedsvagterne i oplevelser (kvalitativ del)**
 - Tryghedsvagternes egen oplevelse
 - Gæsternes oplevelse
 - Beboernes oplevelse
 - Samarbejdspartnernes oplevelse
 - Konklusion: tryghedsvagterne i oplevelser

- s. 44 **04 Sammenfatning**

01

Formål og metode

Dette kapitel beskriver forsøgsordningen med tryghedsvagter samt formålet med og udførelsen af evalueringen.

Evalueringen er udført af konsulenthuset **bro** i efteråret 2025, men bygger på data, der strækker sig tilbage til indsatsens begyndelse i juli 2024.

Afsnittet indeholder:

- Baggrund og formål
- Målgruppe og metode

Kommunal
tryghedsvagter



Baggrund og formål

Indsatsen med kommunale tryghedsvagter i København er et treårigt forsøg (2024-2026), som skal hjælpe politiet med at holde ro og orden på offentlige arealer i det københavnske natteliv. Formålet er at reducere støj og gener fra nattelivsgæster i det offentlige rum samt at skabe tryghed i de områder, hvor der er behov for flere myndighedspersoner i gadebilledet*.

Formålet med evalueringen er at undersøge, om tryghedsvagterne i København har haft den ønskede effekt ved at besvare spørgsmålene:

1. Bliver tryghedsvagterne set?
2. Har de en effekt på den oplevede tryghed for Københavnerne? Hvordan?
3. Hvilke opgaver i nattelivet håndterer tryghedsvagterne? Og hvordan?
4. Hvad er tryghedsvagternes egen oplevelse? Herunder opgave og behov.
5. Hvad siger samarbejdspartnere?

Da der ikke foreligger en baselinemåling at holde evalueringen op imod, har evalueringen til formål at give indblik i tryghedsvagternes opgaver og oplevelsen af deres tilstedeværelse.

Undersøgelsen er udført af konsulenthuset **bro**.

*Formålet er defineret af Københavns borgerrepræsentation med Budget 2024.

Den politiske baggrund

Lovgivning og national ramme

Folketinget vedtog i 2023 en ændring af lov om vagtvirksomhed, som giver kommuner hjemmel til at ansætte kommunale tryghedsvagter i en treårig forsøgsordning (maj 2024-maj 2027). En tilhørende bekendtgørelse fastlægger krav til uddannelse, uniformering, legitimation og beføjelser. Via en tværkommunal arbejdsgruppe, er der besluttet en fælles uniform for alle landets tryghedsvagter, som tydeligt adskiller sig fra politiets. Ud over Københavns Kommune er det kun få andre kommuner, som har afsat midler til ordningen, heriblandt Aarhus og Ballerup Kommune. Kommunerne bruger ordningen forskelligt – til natteliv eller forebyggende ift. kriminalitet. Denne rapport handler om udmøntningen af tryghedsvagter i København.

Politisk beslutning og organisering i København

Københavns Borgerrepræsentation besluttede med Budget 2024 at indføre en lokal tryghedsvagtordning. Her blev der afsat midler til fire årsværk med politisk fastlagte geografiske områder og arbejdstider. Tryghedsvagterne er ansat direkte under kommunen.

Tryghedsvagternes opgaver

Teknik- og Miljøudvalget godkendte i februar 2024 kommunens opgavebeskrivelse. Her er tryghedsvagterne defineret som et supplerende element til politiet og øvrige kommunale nattelivsindsatser. Tryghedsvagterne skal være synlige og dialogskabende myndighedspersoner i nattelivet, som kan nedtrappe konflikter, skabe ro og hjælpe borgere ved behov. Læs mere om tryghedsvagternes opgaver i København på næste side.

Information til borgere og erhverv

Forud for indsatsens opstart har Københavns kommune informeret beboere og erhvervsdrivende i de berørte områder gennem lokale opslag, digitale kanaler og samarbejde med aktører i nattelivet. Se eksempel på billedet til højre.



Tryghedsvagterne i København

Hvad laver tryghedsvagterne?

Tryghedsvagterne i København har tre hovedopgaver:

- 1) At skabe synlighed
- 2) At skabe tryghed
- 3) At støtte andre nattelivsaktører

Hvor er de til stede?

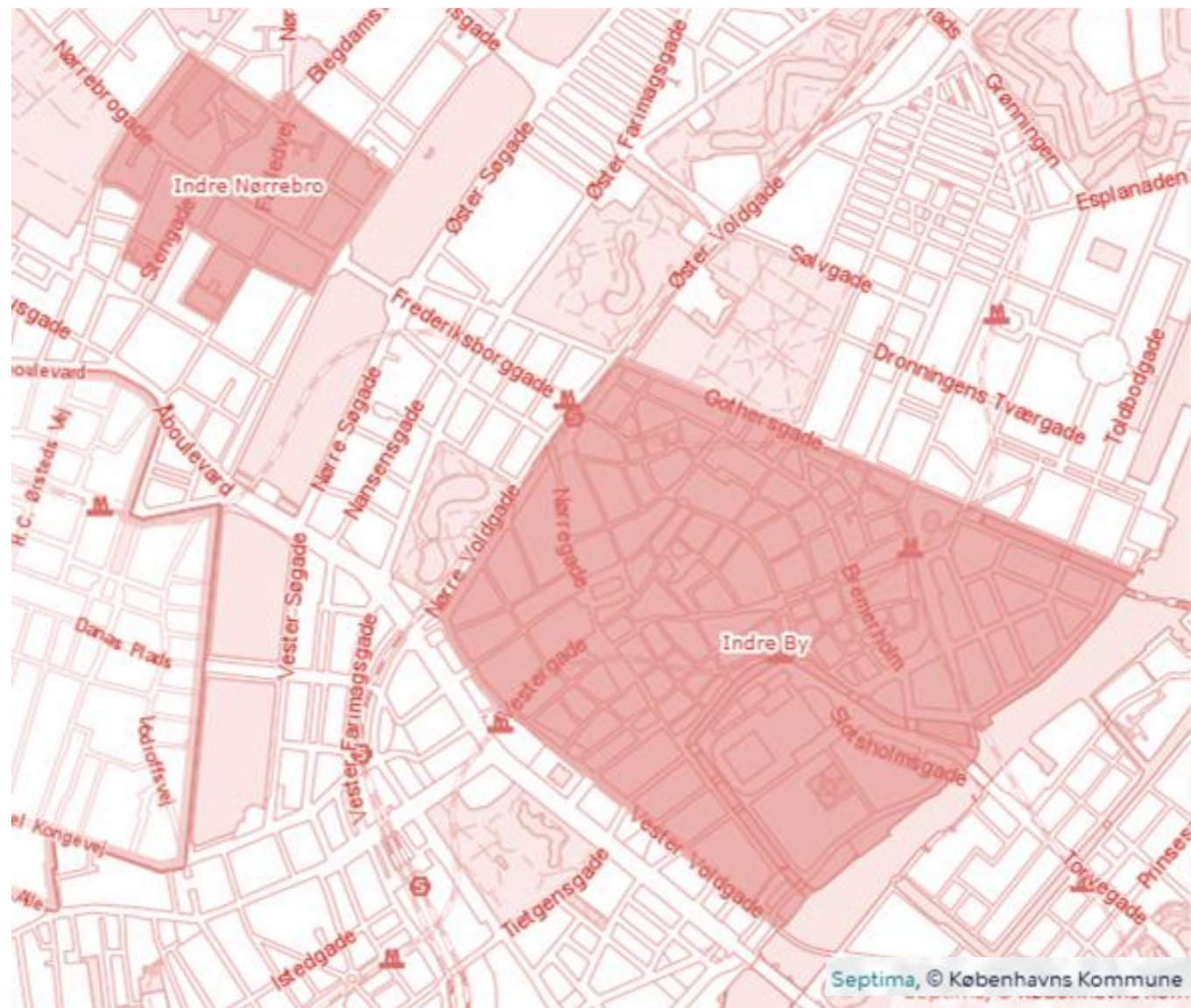
Tryghedsvagterne har runderet i Indre By siden 17. juli 2024 og indre Nørrebro siden 9. oktober 2024. Ved lavere bemanning prioriteres Indre By*. Tryghedsvagterne har mulighed for udrykning til Islands Brygge og Nordhavn efter behov. Vagterne følger en fast rute, der med små variationer gentages under vagten. Ruter og områder er politisk bestemt med henblik på at øge synligheden på de gader, hvor man forventer mest uro.

Hvornår er de til stede?

Tryghedsvagterne går som udgangspunkt i par af to fredage og lørdage kl. 18.00-02.00. I sommersæsonen er de også til stede onsdage og torsdage. Ved behov kan vagten rykkes til kl. 20.00-04.00.

Hvem er tryghedsvagterne?

Der er som udgangspunkt ansat otte deltidsstillinger som tryghedsvagter. De er vagtuddannede og har gennemført et 10-dages tryghedsvagtkursus. De er ansat under Teknik- og Miljøforvaltningen i samme afdeling som støjvagter og tilsyn for udeservering, men ansættelsesforholdet overgår per. 1. januar 2026 til Kultur- og Fritidsforvaltningen under samme ledelse som natteværterne.



*Bemærk, at der grundet uddannelseskrav, sygdom og udskiftning i medarbejdere ikke har været fuld bemanning i hele perioden; I nogle perioder er der derfor ikke blevet runderet på Indre Nørrebro.



Metode og målgruppe

Evalueringen er udført i perioden august-november 2025 med en kombination af kvantitative og kvalitative data.

De kvantitative data stammer fra journaliseringsdata, som tryghedsvagterne selv har registreret i løbet af deres vagter i perioden 17. juli 2024 til 19. september 2025. Disse data præsenteres i afsnittet 'Tryghedsvagterne i tal'.

De kvalitative data stammer fra:

- 6 x 3-timers deltagelse i vagter, fordelt i Indre By og Indre Nørrebro, i tidsrummet 19-01 på torsdage, fredage og lørdage*
- On-spot interviews med 69 gæster i nattelivet i forbindelse med vagterne
- 148 spørgeskemasvar fra beboere i Indre by og Indre Nørrebro
- 4 interviews med samarbejdspartnere fra hhv. Københavns Politi og Københavns Kommunes egne støjvagter (TMF), tilsynsvagter (TMF) og natteværter (KFF).

Disse data præsenteres i afsnittet 'Tryghedsvagterne i oplevelser'.

Målgrupperne, som denne evaluering baserer sig på, er dermed:

- Tryghedsvagterne selv
- Beboere i nattelivsområderne
- Gæster i nattelivsområderne
- Samarbejdspartnere

*Formålet med at deltage i forskellige vagter, har været, at få et bredt indblik i vagternes opgaver, og hvordan de varierer ud fra tidspunkt og lokation. Tidspunktet for dataindsamlingen (august-oktober) er dog én af de travlere jf. journaliseringsdata (se afsnittet *Tryghedsvagterne i tal*).

02

Tryghedsvagterne i tal

Dette kapitel evaluerer indsatsen via kvantitative data i form af digitale registreringer, som tryghedsvagterne har foretaget under deres vagter. Analysen baserer sig på data fra perioden 17. juli 2024 til 19. september 2025 (ca. 14 måneder).

Denne del af analysen giver dermed et overblik over tryghedsvagternes opgaver i antal og type fordelt på tidspunkt og bydel.

Afsnittet indeholder:

- Digitale registreringer
- Tryghedsvagternes opgaver
- Opgaver og situationer
- Behovet for tryghedsvagter
- Konklusion: tryghedsvagterne i tal





Digitale registreringer

Når tryghedsvagterne runderer, registrerer de både de gader, de går på (rundering); de opgaver, de løser; og indimellem de situationer, de støder på. Tryghedsvagterne kan registrere mange forskellige typer af opgaver og situationer. Hvis det er relevant, kan de også registrere, hvem der har rettet henvendelse om opgaven, og tilføje en note med beskrivelse af hvad, der er sket. Det digitale registreringssystem logger automatisk tid og sted for opgaverne.

Næste side giver et overblik over samtlige opgaver med fokus på rundering, som udgør langt størstedelen af registreringerne. De efterfølgende sider dykker ned i de resterende opgaver, som tryghedsvagterne løser. For overblikkets skyld er opgaver og situationer samlet i overordnede kategorier – se side 12 for overblik over alle opgaver og situationer, som tryghedsvagterne kan registrere.

Terminologi i kapitlet:

- Registrering = det, tryghedsvagterne noterer digitalt om samme opgave under deres vagt*.
- Opgave = hvad tryghedsvagterne har gjort
- Situation = det, tryghedsvagterne har oplevet

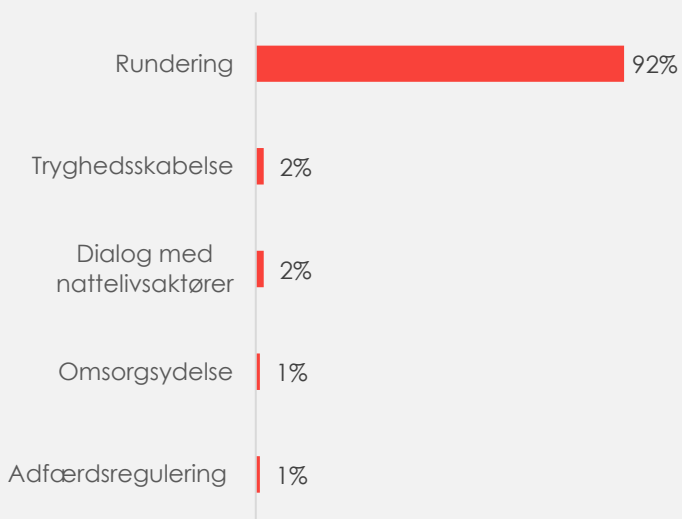
*Tryghedsvagterne kalder selv registreringer for *hændelser*. Det har vi undladt at gøre, da registreringerne også indebærer dialogmøder og andre planlagte eller rolige begivenheder, og begrebet *hændelser* kan have negative konnotationer,.

Tryghedsvagternes opgaver: rundering

I perioden 17. juli 2024 til 19. september 2025 har tryghedsvagterne registreret i alt

13.899 opgaver* i forbindelse med deres vagter.

Samtlige registreringer efter opgavetype



N=13.899 registreringer.

Runderinger

Langt størstedelen (12.751) af registreringerne er **runderinger (92 %)**.

En rundering er det, at tryghedsvagterne går på gaderne i områderne. En rundering registreres som udgangspunkt for hver gade, tryghedsvagterne har gået på. I gennemsnit har tryghedsvagterne derfor runderet **250 gader om ugen** i perioden**.

At rundere er én af tryghedsvagternes primære opgaver, idet de via rundering gør sig synlige – som er én af deres tre primære opgaver. Runderingerne er tidskrævende, fordi tryghedsvagterne bevæger sig langsomt, dels for at gøre sig synlige og dels for at opdage situationer, de skal reagere på. Det betyder også, at de, når det er relevant, prioriterer at håndtere situationer over selve det at rundere.

De resterende opgaver

De følgende sider i kapitlet beskriver tryghedsvagternes resterende opgaver foruden rundering. Runderingerne betragtes dermed som et udtryk for selve tryghedsvagternes tilstedeværelse, mens de resterende opgaver betragtes som et udtryk for opgavehåndtering i forbindelse med deres tilstedeværelse.

På næste side beskrives tryghedsvagternes **resterende opgaver og de situationer**, de møder på deres vagter.

*Der bør tages højde for, at rundering på Indre Nørrebro i perioder har været begrænset grundet manglende bemanning. Det medfører en lavere mængde registreringer.

**Undersøgelsen viser dog, at tryghedsvagterne ikke altid registrerer runderinger på samme måde; nogle gader registreres en rundering, når de har gået en runde med flere gader i stedet for efter hver gade.

Tryghedsvagternes opgaver: andre opgaver

Foruden rundering har tryghedsvagterne i perioden 17. juli 2024 til 19. september 2025 registreret

1.148 opgaver* i forbindelse med deres vagter. Det svarer til 21,5 opgaver per uge.

282 af disse opgaver indebærer dialog med nattelivsaktører. De resterende 866 opgaver omhandler tryghed, omsorg eller adfærdsregulering og beskriver **296 situationer** med behov for omsorg, renhold, overtrædelse af støjregler, forstyrrende adfærd eller konflikt og vold. Det svarer til 5,8 situationer per uge.

Se oversigt over opgavetyper og situationstyper til højre.

Hvem initierer opgaverne?

Af de 866 tryghedsskabende, omsorgsydende og adfærdsregulerende opgaver, har borgere og dørmænd henvendt sig til tryghedsvagterne i 157 tilfælde, og støjvagter, politi eller andre aktører har henvendt sig i 14 tilfælde. I de resterende tilfælde har tryghedsvagterne selv initieret opgaven. Det kan skyldes lavt kendskab til tryghedsvagterne, men også at en stor del af opgaverne er observation (36 %).

*Tallet er ekskl. runderinger, dvs. registrering af hvilke gader, tryghedsvagterne har besøgt (som udgør 12.751 registreringer). Der bør desuden tages højde for, at rundering på Andre Nørrebro i perioder har været begrænset grundet manglende bemanding. Det medfører en lavere mængde registreringer.

Opgaver

Opgavetyperen beskriver, hvad tryghedsvagterne har gjort. De 1.148 opgaver foruden rundering kan kategoriseres som:

Tryghedsskabelse

= dialog med borgere, observation og tilkaldelse af politi.

Omsorgsydelse

= udlevering af brækposer, at kontakte pårørende, yde fysisk og psykisk førstehjælp eller tilkalde ambulance.

Adfærdsregulering

= når tryghedsvagterne forsøger at bremse uhensigtsmæssig adfærd såsom urinering, støj eller konfliktoptrappende adfærd.

Dialog med nattelivsaktører

= dialog med dørmænd eller andre myndighedspersoner såsom politi, støjvagter og tilsynsvagter.

Situationer

Situationstypen beskriver det, tryghedsvagterne har oplevet. De 296 situationer kan kategoriseres som:

Omsorgsbehov

= situationer, hvor gæster i nattelivet har behov for omsorg, fx ifm. beruselse, stoffer, tilskadekomst eller lignende.

Renhold

= situationer med urinering, hærværk, store mængder affald eller lignende.

Overtrædelse af støjregler

= overtrædelse af regler om støj, som hører under støjvagtens opgaver, fx åbne døre og vinduer på beværtninger eller overskredne lukketider for udeservering.

Forstyrrende adfærd

= situationer med uhensigtsmæssig adfærd, som skaber støj og uro, fx larmende forsamlinger, brug af musikanlæg, eller publikumskøer, der går ud på vejen.

Konflikt og vold

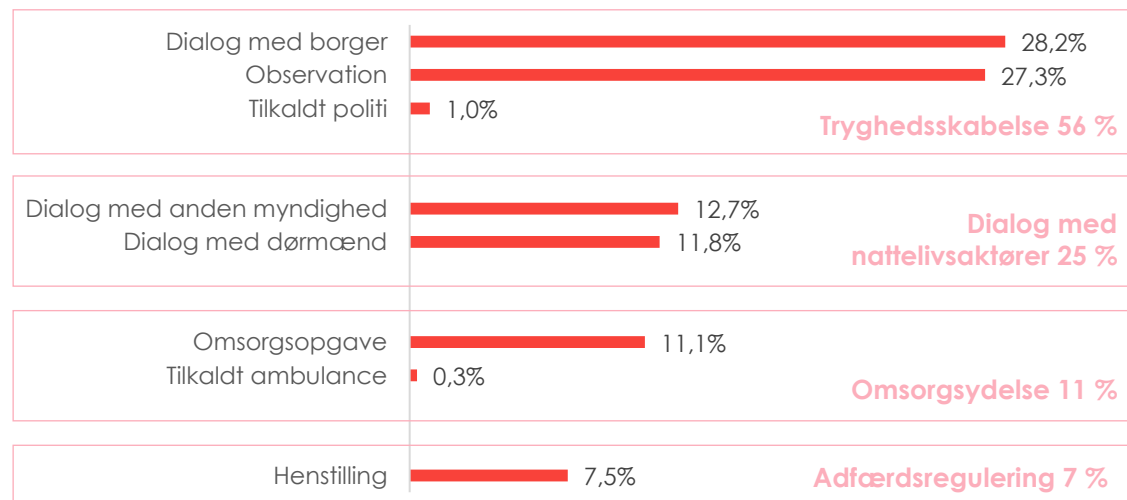
= situationer med verbal eller voldelig konflikt mod borgere eller myndighed.

Opgaver og situationer

Foruden rundering er størstedelen (56 %) af tryghedsvagternes **opgaver** tryghedsskabende opgaver såsom at gå i dialog med borgere, observere situationer og tilkalde politi. En fjerdedel (25 %) handler om at sikre en god dialog med andre nattelivsaktører, mens omsorgsydende (11 %) og adfærdsregulerende (7 %) opgaver fylder mindre. Omsorgs- og tryghedsskabende opgaver overlapper dog i praksis.

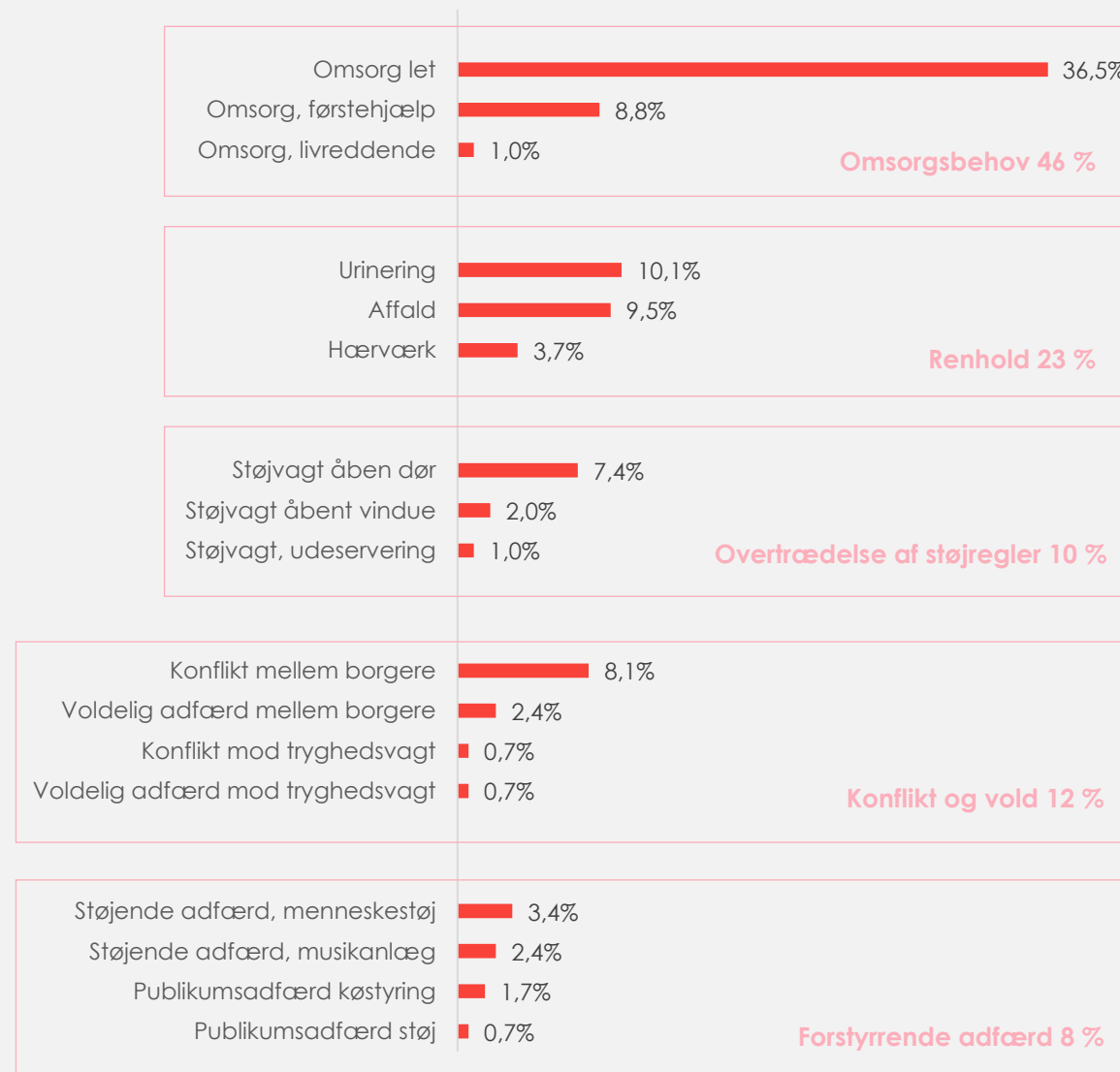
Af de 296 **situationer**, tryghedsvagterne har oplevet ifm. tryghedsskabende, omsorgsydende og adfærdsregulerende opgaver, er næsten halvdelen (46 %) situationer med behov for omsorg, næsten en fjerdedel (23 %) er situationer med behov for renhold, mens en mindre del (12 %) er indebærer konflikt og vold, overtræder støjregler (10 %) og forstyrrende adfærd (8 %). En fjerdedel (26 %) af situationerne er gået i sig selv; enten af sig selv eller fordi tryghedsvagternes tilstedeværelse har haft en afværgende effekt.

Registreringer efter opgavetype



N=1.148 registreringer. Ekskl. opgaver registreret som rundering.

Registreringer fordelt efter situation



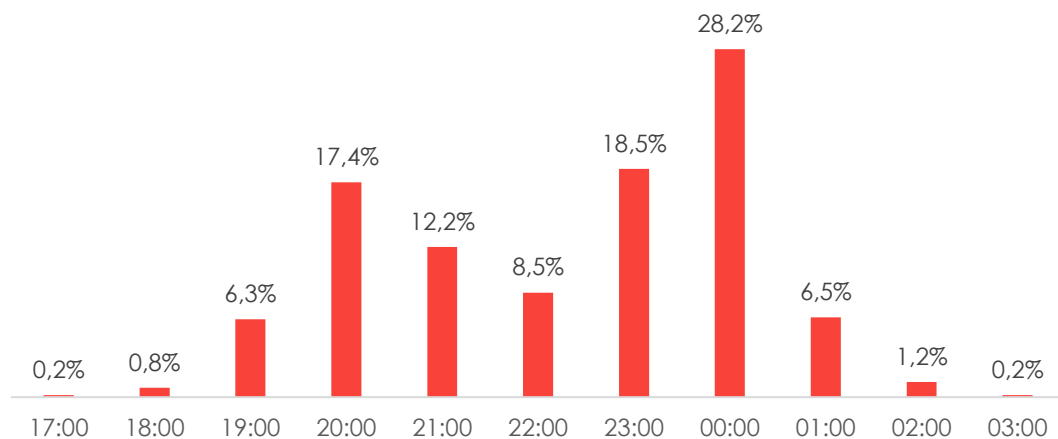
N=296 registreringer. Ekskl. opgaver registreret som rundering eller dialog med nattelivsaktører.

Opgave: tryghedsskabelse

Tryghedsskabende adfærd indebærer dialog med borgere, observation og tilstedeværelse samt tilkaldelse af politi. Foruden rundring er 56 % af tryghedsvagternes opgaver tryghedsskabende. Det svarer til 13 opgaver per uge.

De tryghedsskabende opgaver er primært udført i tidsrummet kl. 20-21 samt 23-01. Ofte er opgaverne udført i forbindelse med lettere omsorgsbehov og affald i bybilledet, men også ifm. åbne døre til beværtninger, konflikt mellem borgere og hærværk.

Tryghedsskabende opgaver fordelt efter tidspunkt på dagen



N = 648



En nysgerrig borger spurgte ind til vores arbejde.

19.07.2025

Vi observerer, at to unge piger på omkring 14 år diskuterer med to mænd. Vi stopper op og gør os synlige på afstand. Da diskussionen bliver mere højlydt, går vi tættere på. Da mændene ser os, går de videre (...) Den ene pige er blevet løftet op af den ene mand på omkring 50 år, som har kysset og bidt hende i læben, hvilket pigen ikke ville have. (...) Vi udleverer visitkort med besked om, at de kan kontakte os for signalement af mændene.

21.06.2025

Vi hører glas, der smadres, og bliver opmærksomme på en gruppe af fem unge mennesker. Én sparker affald ud på vejen og nogle hopper og kravler op efter et skilt. Vi går ned imod dem, og de kigger på os, hvorefter de begynder at gå i den anden retning.

08.12.2024

(...) De to kvinder var i dårlig tilstand: én havde bræk over hele kroppen og kunne ikke løfte hendes hoved den anden græd meget og følte sig hjælpeløs. Vi tog over, og imens en af os gav psykisk omsorg, brækposer og alu-tæpper, skaffede den anden en taxa. Chaufføren skulle overbevises om kørsel, men med lidt diplomati lykkedes det. (...) en taxachauffør havde tidligere nægtet at tage dem med.

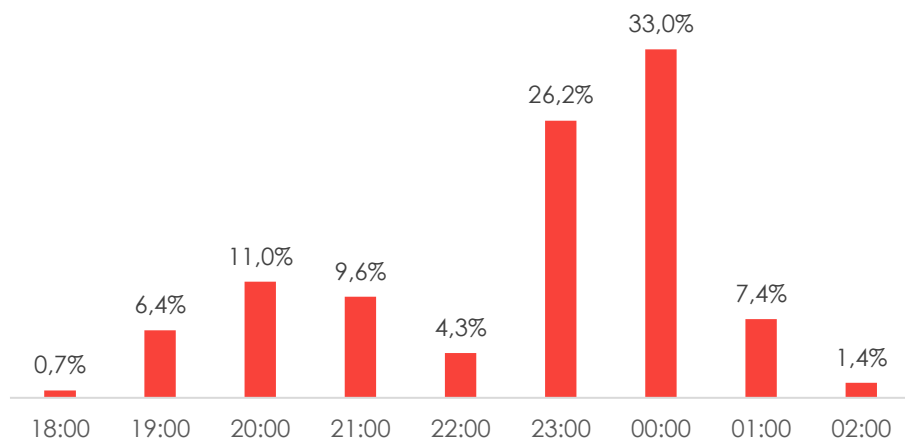
20.12.2024

Opgave: dialog med nattelivsaktører

Dialog med nattelivsaktører indebærer dialog og videndeling med dørmænd eller andre myndighedspersoner såsom politi, støjvagter og tilsynsvagter. Foruden rundering er 25 % af tryghedsvagternes opgaver dialog med nattelivsaktører.

Dialogen foregår primært mellem 23 og 01, hvor aktørerne mødes med samarbejdspartnere til dialogkaffe. I langt størstedelen af tilfældene er det relationsopbyggende dialog eller udveksling af oplysninger om nattelivet.

Dialog med nattelivsaktører fordelt efter tidspunkt på dagen



N = 282

Vi har bedt en dørmænd om at lukke lydsluse, da den var holdt åben.

04.01.2024

Politiet ankommer, vi har en dialog med dem om situationen. Politiet undersøger muligheden for at få borgeren hentet. Imens har vi dialog med borgeren. Politiet fortællertager over og vi kan gå videre på vores rundering.

24.11.2024

Briefing med Natteværter, Natteravnene og tilsyn udeservering.

07.06.2025

Manageren fra La Bonita spørger ind til vores arbejdsopgaver og hvornår og hvordan vi kan kontaktes. Vi giver vores hovednummer.

15.11.2024

Team Gadeplan ringer igen og informerer os om, at de har været i kontakt med de unge mennesker, som opholdte sig på Rådhuspladsen. (...) Vi aftaler, at vi fortsat har fokus på Rådhuspladsen, da Gadeplan har andre opgaver ude i byen.

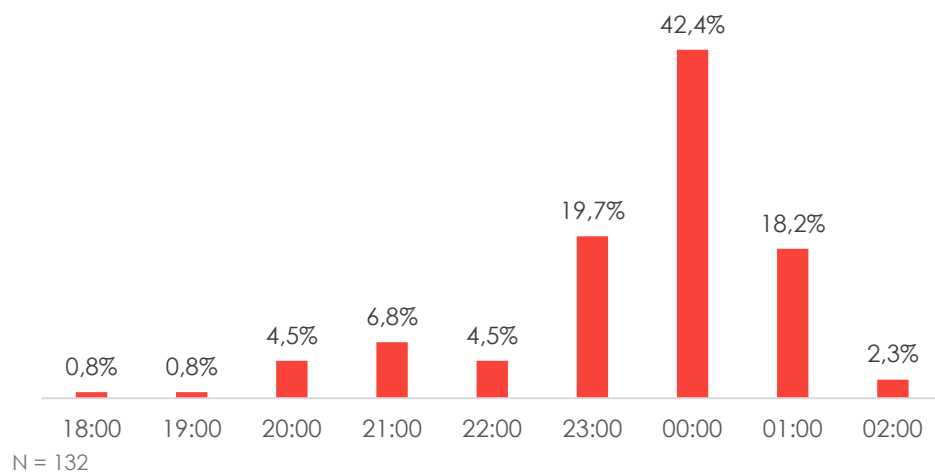
14.03.2025

Opgave: omsorgsydelse

Omsorgsopgaver indebærer både lettere omsorgsydelser, som at udlevere brækposer og kontakte pårørende, og mere alvorlige ydelser, som førstehjælp og tilkald af ambulance. Foruden rundering er 11 % af tryghedsvagternes opgaver omsorgsydelser. Det svarer til tre opgaver pr uge.

De fleste omsorgsydelser er udført mellem kl. 23:00 og 02:00. I langt størstedelen af tilfældene har det været lettere omsorgsopgaver, men det har også været i forbindelse med førstehjælp og enkelte gange i forbindelse med køstyring og konflikt eller vold mellem borgere.

Omsorgsydelser fordelt efter tidspunkt på dagen



Uddrag af registreringsbeskrivelser

(...) Der er ringet til ambulancen (...) Vi får at vide, at han har taget "G" eller "GHP". Igennem 112 beder vi om sundhedsfaglig assistance indtil ambulancen ankommer. Vi bliver vejledt om at beholde ham i stabilt sideleje og monitorere ABC. Ambulancen ankom hurtigt (...)

08.03.2025

En mand er faldet på cykel. (...) Vi renser sår på finger og kind og snakker med ham. Han er kontaktbar, men lidt omtåget og i chok. En ung kvinde snakker allerede med 1-1-2, som henviser til Amagerhospital. Vi ringer efter en taxa. Borgeren var bekymret over prisen, så vi tog en snak med taxachaufføren.

20.06.2025

En person havde fået drukket for meget. Personen var ikke kontaktbar. Vi fik ham i en taxa sammen med hans ven.

24.08.2024

Natteravnene fortalte om en person, som var tydeligt beruset (...) Vi fandt hurtigt manden, som virkede påvirket og generede folk med udadreagerende adfærd. Vi fulgte ham til Nørreport St., hvor han hævdede at kunne klare sig selv. Vi fulgte ham til togperronen, hvor han faldt. Vi greb ind og fik ham i sikkerhed. Vi kontaktede hans mor, og ventede med ham i over en time.

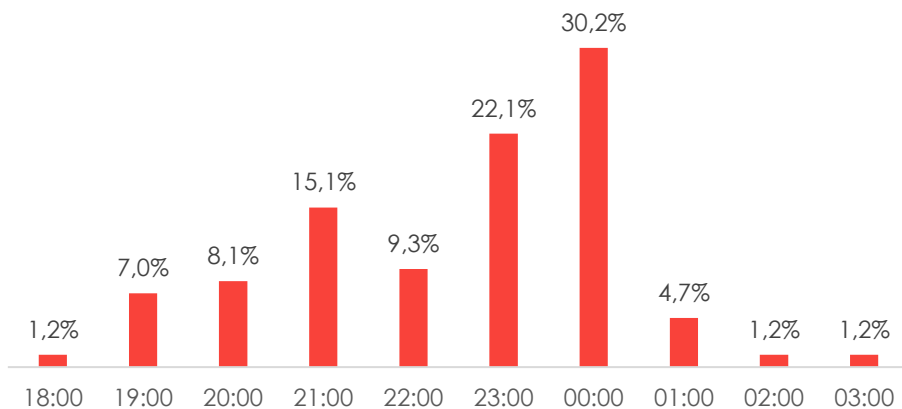
10.08.2024

Opgave: adfærdsregulering

Adfærdsregulerende opgaver indebærer, at tryghedsvagterne forsøger at bremse uhensigtsmæssig adfærd, såsom urinering, støj eller konfliktoptrappende adfærd, ved at henstille borgere til anden adfærd. Foruden rundering handler 7 % af opgaverne om adfærdsregulering.

Disse opgaver er primært udført i tidsrummet kl. 23-01. Oftest er det i forbindelse med urinering, men også ifm. åbne døre til beværtninger, støjende adfærd og konflikt mellem borgere.

Adfærdsregulerende opgaver fordelt
efter tidspunkt på dagen



N = 86



Vi henstillede dørmanden til at lukke døren for at reducere støjniveauet. Han tog det meget pænt, og ønskede os en god aften.
12.02.2025

Borger urinerede på gaden, henstillet til at benytte toiletter på rådhuspladsen eller baren.
12.10.2024

Under vores rundering observerede vi tre unge drenge, der var ved at komme op at slås. To af dem var berusede venner, som sparkede til en champagneflaske. En af os fik beroliget de to venner og sendt dem væk. Herefter talte vi med den tredje person, som forklarede, at han var ved at lukke butikken, da de to drenge kom hen og sprøjtede champagne på ham. Efter en længere samtale var han glad for vores tilstedeværelse og for, at vi fik dæmpet konflikten, før den udviklede sig yderligere.
20.02.2025

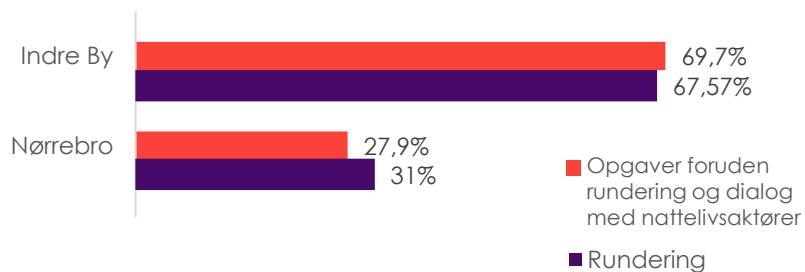
(...) Den ene chauffør havde placeret sig foran den andens taxa, og parterne skændes højlydt, tilsyneladende i uenighed om en kunde. Vi henvendte os til de involverede parter og forsøgte at skabe ro. Ved vores tilstedeværelse i uniform faldt situationen hurtigt til ro. Kort tid efter ankom en patruljevogn fra politiet (...)
22.05.2025

Behovet for tryghedsvagter

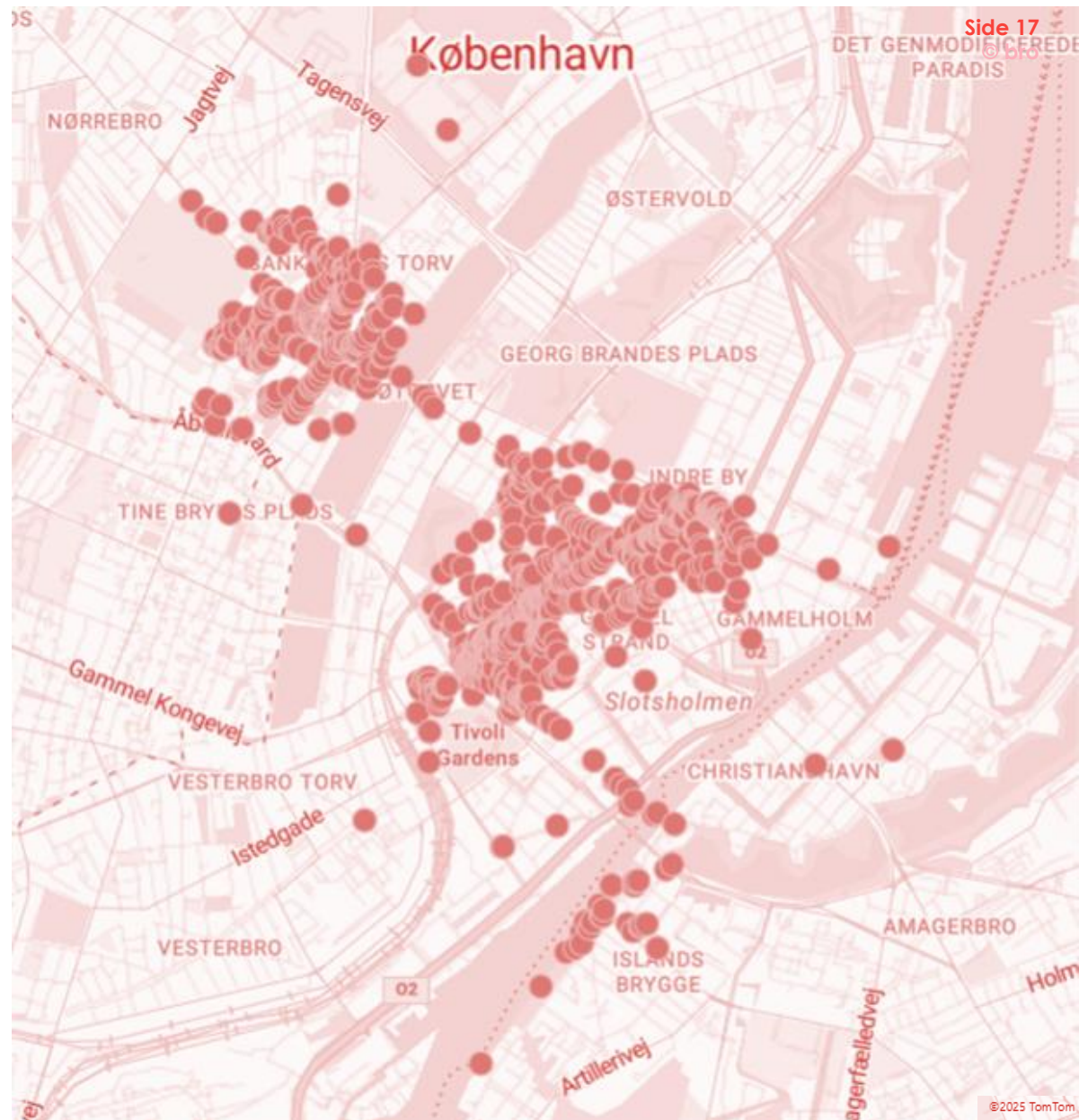
Lokation

Tryghedsvagterne er primært til stede i Indre By og Indre Nørrebro. Ud af de 866 de tryghedsskabende, omsorgsydende eller adfærdsregulerende opgaver (dvs. foruden rundering og dialog med nattelivsaktører), er flest opgaver registreret i Indre By*. Det kan skyldes, at tryghedsvagternes har været til stede to måneder mere i Indre By end på Nørrebro, og at Indre By prioriteres over Nørrebro ved lav bemanning. Kortet til højre viser lokationer for registrerede tryghedsskabende, omsorgsydende og adfærdsregulerende opgaver.

Registreringer fordelt efter bydel



Rød: N=866 registreringer. Lilla: N =12740 (samtlige runderinger registreret med lokation). Der er foretaget enkelte registreringer uden for Indre By og Nørrebro efter aftale eller tilkald – derfor er summen af søjlerne under 100 %.



*Opgavetyperne rundering og 'dialog med nattelivsaktører' er udeladt for bedre at kunne estimere behovet for tryghedsvagternes tilstedeværelse. Begge disse opgavetyper udføres uafhængigt af behov og nedprioriteres, hvis der er situationer, som kræver tryghedsvagternes håndtering. Desuden indebærer 'Dialog med nattelivsaktører' primært natlige dialogmøder, hvor tid og sted er fastlagt, og disse opgaver vil derfor skævvride estimeringen af, hvor og hvornår, der er behov for tryghedsvagterne. Selv med disse udeladelser kan registreringerne kun bruges til at estimere behovet inden for de områder og tidspunkter, hvor tryghedsvagterne har været til stede.

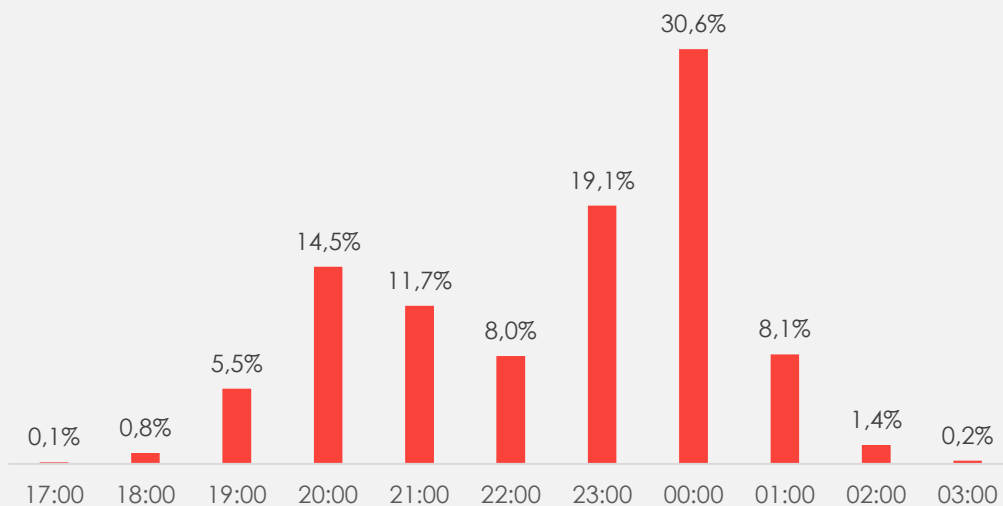
Behovet for tryghedsvagter

Tidspunkt

Tryghedsvagterne er primært til stede i aften- og nattelivet i tidsrummet kl. 18.00-02.00, onsdage-lørdage. Antallet af tryghedsskabende, omsorgsydende eller adfærdsregulerende opgaver er størst på torsdage, fredage og lørdage i tidsrummet kl. 23.00-01.00.

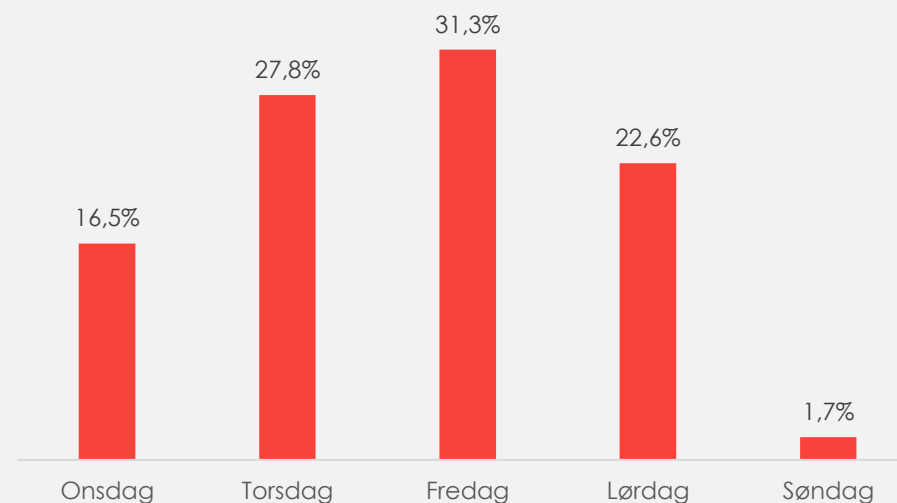
Med andre ord løser tryghedsvagterne flest opgaver omkring midnat, torsdag, fredag og lørdag. Det tyder på, at behovet – inden for deres arbejdstid – er størst i dette tidsrum. Nogle opgaver er dog mere tidskrævende end andre, hvilket graferne ikke tager højde for.

Registreringer fordelt efter tidspunkt på dagen



N=866 registreringer. Ekskl. opgaver registreret som rundering eller dialog med nattelivsaktører. Søjlerne viser registreringer for hele den pågældende time, fx 17:00 = 17:00-17:59.

Registreringer fordelt efter dag på ugen (aften og nat)



N=866 registreringer. Ekskl. opgaver registreret som rundering eller dialog med dørmænd og myndighed. Søjlerne viser registreringer for hele den pågældende vagt (aften og nat).

Konklusion: tryghedsvagterne i tal

Opgaver, tryghedsvagterne udfører

I hele forsøgsperioden, 17. juli 2024 til 19. september 2025, har tryghedsvagterne registreret 13.899 opgaver i forbindelse med deres vagter*. Langt størstedelen af opgaverne er rundering, hvor tryghedsvagterne gør sig synlige ved at gå på gaderne i områderne (92 %).

Af de resterende 1.148 opgaver er størstedelen (56 %) tryghedsskabende i form af dialog med borgere, observation og tilkaldelse af politi. En fjerdedel (25 %) af de resterende opgaver indebærer dialog med andre nattelivsaktører, som styrker samarbejdet. Omsorgsydende opgaver, som dækker alt fra lettere mental omsorg til tilkaldelse af ambulance, udgør ca. en tiendedel (11 %), mens adfærdsregulerende opgaver, hvor tryghedsvagterne henstiller gæster til anden adfærd og beværtninger til at overholde støjregler, fylder mindre (7 %). Omsorgs- og tryghedsskabende opgaver overlapper dog i praksis.

Situationer, tryghedsvagterne oplever

Når tryghedsvagterne er til stede i nattelivet, oplever de situationer, som kræver håndtering. Der er registreret 296 situationer ifm. de i alt 866 tryghedsskabende, omsorgsydende og adfærdsregulerende opgaver**.

Størstedelen af situationerne er episoder, hvor borgere har omsorgsbehov i forskellig grad (46 %). Omkring en fjerdedel er situationer, hvor der er behov for renhold af byrummet (23 %), mens en mindre del omhandler situationer med konflikt eller vold (12 %), situationer hvor støjregler ikke bliver overholdt (10 %) og situationer, hvor uhensigtsmæssig adfærd skaber støj og uro (8 %).

En fjerdedel (26 %) af situationerne er gået i sig selv; enten af sig selv eller fordi tryghedsvagternes tilstedeværelse har haft en afværgende effekt. Det tyder på, at deres tilstedeværelse i sig virker urodæpende.

Behovet for tryghedsvagter

Et af hovedformålene med tryghedsvagterne er at forebygge larm, uro og utryghed. Det betyder, at deres tilstedeværelse i sig selv bør mindske registreringer af alvorlige situationer og opgaver. Derfor er det svært at estimere behovet for deres tilstedeværelse ud fra registreringer alene.

Registreringerne viser dog, at der udføres flest opgaver på torsdage, fredage og lørdage i tidsrummet kl. 23.00-01.00**. Det tyder på, at behovet – inden for tryghedsvagternes arbejdstid – er størst i denne periode.

Mange af tryghedsvagternes opgaver indebærer synliggørelse, dialog, lettere omsorg og observation frem for håndtering af konflikt, vold og uro. Tryghedsvagterne optræder dermed primært som tilstedeværende ædru voksne, der forebygger uro og yder omsorg, og kun sekundært som myndighedspersoner, der håndterer voldsomme episoder i nattelivet.

*Der bør tages højde for, at tryghedsvagternes tilstedeværelse på Indre Nørrebro i perioder har været begrænset grundet manglende bemanning. Det medfører en lavere mængde af registreringer.

**Ekskl. opgavetyperne rundering og 'dialog med nattelivsaktører'.

03

Tryghedsvagterne i oplevelser

Dette kapitel evaluerer indsatsen med tryghedsvagter via kvalitative data indsamlet af konsulenthuset **bro** i perioden 28. august til 12. oktober 2025.

Denne del af analysen giver et dybdegående blik på oplevelsen af tryghedsvagternes tilstedeværelse; fra tryghedsvagterne selv, fra gæster i nattelivet, fra beboere i områderne og fra andre aktører i nattelivet.

Afsnittet indeholder:

- Tryghedsvagternes egen oplevelse
- Gæsternes oplevelse
- Beboernes oplevelse
- Samarbejdspartnernes oplevelse
- Den samlede oplevelse

Tryghedsvagternes egen oplevelse

Undersøgelsen bygger på deltagelse i seks aften- og nattevagter med seks forskellige tryghedsvagter, hvoraf fire har fundet sted i Indre By og to på Indre Nørrebro. Alle i perioden 28. august til 10. oktober 2025.

Uniform og udstyr

Tryghedsvagterne er iført nationalt bestemte grå t-shirts eller jakker med påskriften "Kommunal tryghedsvagt". De bærer en skuldertaske med forbindelse, håndsprit, mund-til-mund-masker, brækposer og andet udstyr. De har også kommunale visitkort med i tilfælde af, at gæster har brug for et vidne eller give ris/ros til indsatsen.

Vagtens forløb: Synlighed og tryghed

Ifølge tryghedsvagterne selv, er vagten delt i to. Den første del kl. 18-22 handler om at skabe synlighed over for gæster og forebygge uønskede situationer – her fjerner de bl.a. glasskår og væltede skilte, som gæster kan slå sig på – mens den anden del kl. 22-02 handler om at håndtere uønskede situationer.

De følgende sider beskriver tryghedsvagternes egen oplevelse af behovet og effekten af deres indsats ud fra deres tre primære opgaver:

- 1) Synlighed
- 2) Tryghed
- 3) Støtte af andre nattelivsaktører



Tryghedsvagternes egen oplevelse

Synlighed

Stigende genkendelighed i nattelivet

Tryghedsvagterne oplever, at de i stigende grad er blevet en genkendelig og accepteret del af nattelivet i København. Hvor der i begyndelsen var stor nysgerrighed om, hvem de var, fortæller de nu, at mange borgere kender dem, hilser på dem, eller stopper dem for at spørge til deres arbejde*.

Strategisk tilstedeværelse og rolig fremtoning

Tryghedsvagterne arbejder bevidst med at være synlige i bybilledet. De går i et roligt tempo, stopper op centrale steder og placerer sig der, hvor der er mange mennesker. Det gør de både for at observere og blive set. De tidskrævende opgaver og runderingen i par betyder dog, at der går lang tid mellem deres tilstedeværelse på forskellige dele af ruten. Tryghedsvagterne oplever, at stemningen bliver mere rolig, når de dukker op, hvilket tyder på, at gæster og borgere lægger mærke til dem.

Uniformens rolle for genkendelighed

Uniformen er central for tryghedsvagternes

genkendelighed, men flere tryghedsvagter peger på udfordringer ved, at de grå jakker ikke skiller sig tydeligt ud i nattelivet, og at skuldertasken ofte dækker for teksten**. Tryghedsvagterne sammenligner sig med andre aktører i nattelivet som natteravnene, natteværter og Trygt Natteliv, der alle har mere iøjnefaldende farver. De peger på, at en mere synlig uniform vil gøre det lettere for borgere at genkende dem. Flere tryghedsvagter efterspørger endnu en informationskampagne, som gør gæsterne opmærksomme på, at de kan henvende sig til tryghedsvagterne.

Adfærd, disciplin og professionel fremtoning

For tryghedsvagterne handler synlighed ikke kun om uniform, men også om adfærd og fremtoning. De er meget bevidste om at signalere ro, orden og professionalisme. De følger færdselsreglerne, ryger ikke synligt i det offentlige rum og hjælper hinanden med at rette uniformen til, så de fremstår præsentable. Denne adfærd beskrives som en vigtig del af deres identitet som kommunale repræsentanter og en måde at opbygge tillid til borgerne på.



Når vi kommer forbi, så siger folk: 'Åh, hvor er det godt, I er her'. Det er som om, at folk får skuldrene ned.

Tryghedsvagt

Vi oplever, at folk genkender uniformen, men nogle tror stadig, vi er Natteravnene.

Tryghedsvagt

Nogle gange er vi bundet i én sag i over en time, og så er der ingen på gaden. Det er lidt farligt.

Tryghedsvagt

*I løbet af de seks vagter i undersøgelsen henvendte borgere sig to gange for at hilse. Det underbygger tryghedsvagternes oplevelse, men det indikerer samtidig, at det er et fåtal af beboerne, som genkender dem og henvender sig.

**Det skal noteres, at uniformen er nationalt besluttet af en tværkommunal arbejdsgruppe.

Tryghedsvagternes egen oplevelse

Tryghed

Evnen til at handle – når det er nødvendigt

Tryghedsvagterne er uddannede vagter og har beføjelser til at gribe fysisk ind, hvis det er nødvendigt. Det sker sjældent, men de beskriver, at det giver en ekstra dimension af tryghed at vide, at de kan handle, hvis en situation udvikler sig. I praksis arbejder de dog næsten udelukkende forebyggende og konfliktnedtrappende. De ser det som en styrke, at de både kan skabe ro gennem dialog og samtidig har den faglige ballast til at håndtere alvorlige hændelser, hvis det skulle blive nødvendigt.

Tryghed som relation og tillid

Tryghedsvagterne oplever, at tryghed ikke kun handler om at forhindre konflikter, men også om at skabe relationer og tillid. De bliver ofte kontaktet af personer, der blot vil snakke, har mistet deres venner eller føler sig alene. Vagterne beskriver, hvordan de ved at udvise ro, nærvær og menneskelighed får folk til at føle sig set og taget alvorligt. Denne menneskelige dimension – at kunne møde folk, hvor de er – fremhæves som en af de mest meningsfulde dele af arbejdet.

Opmærksomhed på uønsket opmærksomhed

Tryghedsvagterne fremhæver, at de ofte hjælper kvinder, der er utrygge ved mænd, der følger eller råber efter dem. Her kan tryghedsvagterne skabe tryghed ved at følges med kvinderne eller blot stille sig i nærheden. De fortæller også, at de sommetider savner en kvindelig tryghedsvagt på ruten, fordi de kvindelige gæster, som de forsøger at hjælpe, kan risikere at opleve det som en tilnærmelse af romantisk karakter, når tryghedsvagterne spørger, om de er okay.

Diversitet som faktor for tryghed

Tryghedsvagterne oplever, at deres køn og etniske baggrund kan have en eskalerende eller deeskalerende effekt – alt afhængigt af konteksten og borgerne. De forklarer, at det er en fordel, at de er flere med mellemøstlig eller afrikansk baggrund, fordi gæster med anden etnisk baggrund end dansk ofte føler et tilhørsforhold til dem, som gør det lettere at bede om hjælp. Det kan også gøre det lettere at tale med gæster, som generelt har det svært med politi og autoriteter. Derfor ønsker tryghedsvagterne en høj diversitet, herunder en mere ligelig fordeling af mænd og kvinder.



Vi har vores opgaver, hvor vi kan hjælpe, være tryghedsskabende og være synlige for folk.

Tryghedsvagt

Kvinderne er desværre vant til at blive forulempet (...) Hvis der kommer en mandlig stemme, så er det stadigvæk: 'Åh nej, åh nej.' En kvindelig vagt kan meget mere. Hun kan snakke med dem, røre dem og hjælpe dem op.

Tryghedsvagt

Det hjælper at være brun (...). Ham der, vi mødte tidligere. Det så ud som om han kendte os. Han følte sig fri til at tale.

Tryghedsvagt

Tryghedsvagternes egen oplevelse

Tryghed

Tilstedeværelse med præventiv tryghedseffekt

Tryghedsvagterne oplever, at deres blotte tilstedeværelse i nattelivet skaber ro og tryghed blandt både borgere og gæster. De beskriver, at gæsterne automatisk dæmper sig eller undlader at gøre noget dumt, når de ser dem, og at deres tilstedeværelse får gader og pladser til at føles mere rolige. Det samme hører de fra borgere. Mange borgere henvender sig spontant for at sige tak eller udtrykke lettelse over, at der er nogen "fra kommunen" til stede i nattelivet. Tryghedsvagterne oplever, at denne synlige og rolige tilstedeværelse har en tydelig præventiv effekt.

En dialogbaseret og respektfuld tilgang

En central del af tryghedsvagternes metode er at skabe tryghed gennem dialog frem for konfrontation. De møder folk med ro og respekt uanset om det drejer sig om støjende grupper, fulde gæster eller nysgerrige borgere. Vagterne forklarer, at de altid forsøger at tale situationerne ned i stedet for at eskalere dem. Den rolige tone og kropssproget er bevidste redskaber, der gør det lettere at opnå respekt og forståelse. Vagterne oplever, at denne tilgang næsten altid fører til, at folk samarbejder, og at konflikter løses uden problemer.

Tryghed i andet led

Tryghedsvagterne oplever, at der især er mange mænd, der er glade for tryghedsvagternes tilstedeværelse, fordi det gør dem trygge at vide, at deres søstre eller døtre trygt kan gå i byen. De behøver ikke at bekymre sig, når tryghedsvagterne er der.

Omsorg og praktisk hjælp til borgere

En stor del af tryghedsvagternes arbejde består af omsorgsopgaver. De hjælper fx gæster, der har drukket for meget eller er påvirkede af stoffer, ved at spørge ind til dem, tilbyde brækposer og håndsprit, opfordre gæsterne til at tage hjem, ledsage til transportmuligheder, hjælpe med at overtale taxachauffører og fx rense gæsten for opkast og pakke vedkommende ind i aluminiumstæpper. Tryghedsvagterne sørger for, at gæsterne får kontakt til venner eller familie, der kan hjælpe. Hvis nogen er for berusede til at tage vare på sig selv, bliver de hos personen, indtil vedkommende er i sikkerhed eller har fået selskab. Hvis gæster er kommet til skade i en konflikt eller styrt, hjælper de dem med at søge hjælp, fx ved at opfordre dem til at tage på skadestuen eller vise dem over til samaritterne. For at lette omsorgsarbejdet, efterspørger tryghedsvagterne flere beføjelser, fx til at tjekke bevidstløse gæsters ejendele uden samtykke og til at tvinge taxachauffører til at køre dårlige gæster hjem.



Der var en gut, der kom over. Han var i byen med sine venner. Så kom han over og begyndte at takke os; (...) når I er her, så ved jeg, når min lillesøster er i byen, så ved jeg, at hun kan tage i byen uden at jeg skal gå og bekymre mig.

Tryghedsvagt

Jeg havde en hvor alt brækket kom i hans hår – og han havde langt, krøllet hår. Jeg havde gjort ham ren og pakket ham ind i et alu-tæppe. Jeg sagde også til chaufføren, at han ville tjene penge på turen, for det var en lang tur. Det var det, der gjorde, at chaufføren kørte ham hjem.

Tryghedsvagt

Man spørger altid: Må jeg røre ved din lomme? Må jeg hente din pengepung? Kan jeg åbne din telefon? Hvad er din kode?

Tryghedsvagt

Tryghedsvagternes egen oplevelse

Støtte af andre nattelivsaktører

Et bredt og positivt samarbejde i nattelivet

Tryghedsvagterne er én ud af flere aktører i nattelivet. En del af deres arbejde handler derfor om at samarbejde med samt bruge og understøtte de øvrige aktører i nattelivet. Tryghedsvagterne italesætter samarbejdet med de øvrige aktører som positivt og fortæller, at alle arbejder for at skabe et trygt natteliv.

Dialogmøder i nattelivet

Kl. 00.15 mødes nattens aktører* i Indre by foran Landsretten. Hvis politiet er til stede, beretter de om, hvordan aftenen er forløbet. Når politiet ikke deltager, har mødet karakter af et hilse-på-møde og en pause, hvor aktørerne får mulighed for at hvile benene, tale med hinanden og dyrke relationerne**. Tryghedsvagterne understreger, at de kan bruge mødet til at videndele og eventuelt uddele opgaver til hinanden.

Støtte til støjregulering, renhold og dørmænd

Tryghedsvagterne har en tæt relation til støjvagter og tilsynsvagter, som de deler hovedkontor med på Njalsgade, men de løser sjældent opgaver på tværs. Tryghedsvagterne hjælper ofte rengøringspersonalet ved Rådhuspladsen

metrostation, der har brug for hjælp, når toiletterne skal lukkes for fulde gæster. De taler også med dørmænd på de faste ruter for at fornemme stemningen og eventuelt hjælpe med at håndtere fulde gæster.

Tryghedsvagternes relation til natteværter

Tryghedsvagterne varetager mange af de samme opgaver som natteværterne, men har både en vagtuddannelse og en tryghedsvagtuddannelse. Desuden er de som udgangspunkt til stede tidligere på aftenen, kl. 18-02, mens natteværterne er til stede kl. 22-06. Flere tryghedsvagter har erfaring som natteværter, hvilket giver anledning til en styrket forståelse på tværs af grupperne. Begge aktørgrupper fortæller, at de kan bruge hinanden, og at de forventer et styrket samarbejde, når de får en fælles chef under Kultur- og Fritidsforvaltningen i 2026. De beskriver, at tryghedsvagterne kan agere "tidlige øjne på byen" og overlevere opgaver til natteværterne, mens natteværterne kan tilkalde tryghedsvagterne, hvis en opgave kræver konfrontation – en opgave, de tidligere har benyttet politiet til. Her er det en fordel, at tryghedsvagterne har bedre tid end politiet.

//

Når vi er herude på vagt, så snakker vi f.eks. med dørmænd, og hører dem hvordan det er, og hvordan de har haft det, eller om det er en travl aften.

Tryghedsvagt

Om det er det ene eller det andet. Vi vil jo alle sammen gerne hjælpe. Hvis du ikke er indstillet på at ville hjælpe, så har du ikke sådan et her arbejde. Og så er der nogen der er bedre til noget end noget andet, men vi vil alle sammen springe til for at hjælpe

Tryghedsvagt

Læs mere om samarbejdspartnerne oplevelser i afsnittet af samme navn (s. 35).

*Tryghedsvagter, natteværter, Københavnerteamet, natteravne, Unge Ravne, støjvagter, tilsynsvagter, beredskabet, samaritterne, ridepolitiet, politiet og rengøringsmedarbejdere. **Politiet deltog ikke i de tre dialogmøder, som indgår i undersøgelsen.

Tryghedsvagternes egen oplevelse

Støtte af nattelivsaktører

Samarbejdet med politiet

Samarbejdet med politiet beskrives som positivt og uformelt. Tryghedsvagterne hilser ofte på patruljer og udveksler korte beskeder, men der er sjældent planlagte eller faste opgaver, som de samarbejder om. Tryghedsvagterne oplever, at politiet sætter pris på deres indsats, fordi de kan håndtere mindre opgaver og situationer, der ikke kræver politiets indgriben.

Aflastning af politi med yderligere potentiale

Tryghedsvagterne kan tage sig af tidskrævende opgaver såsom at vente sammen med gæster, hvilket frigør politiets ressourcer, så de kan fokusere på de opgaver, som kræver en politiindsats. Flere tryghedsvagter ser desuden et uudnyttet potentiale som politiets forlængede øjne og hænder i nattelivet, fx ved at løse mindre opgaver, foretage observationer af mistænkelige lokationer eller følge op på borgerhenvendelser, som ikke kræver politiets opmærksomhed. De mener, at et tættere samarbejde vil styrke både fagligheden og legitimiteten i deres egen rolle.

Relation til ambulance og alarmcentralen

Tryghedsvagterne oplever, at de gradvist har fået en mere aktiv rolle i forhold til vurdering af sundhedsmæssige situationer i nattelivet. De oplever i stigende grad at blive kontaktet af alarmcentralen for at hjælpe med at vurdere, om der reelt er behov for sundhedsfaglig hjælp, når unge eller berusede personer har ringet efter en ambulance.

Et samarbejde med et stort ansvar

Tryghedsvagterne oplever, at samarbejdet med ambulancen kræver stor ansvarlighed og situationsfornemmelse. De har efterhånden oparbejdet en praktisk erfaring i at vurdere påvirkede gæsters bevidsthedsniveau, og flere tryghedsvagter nævner, at de har lært at "smertepåvirke" for at teste reaktion og vågenhed, inden de beslutter, om der skal ringes efter en ambulance eller bestilles en taxa.

Et meningsfuldt samarbejde

Tryghedsvagterne oplever, at samarbejdet med alarmcentralen gør deres funktion mere meningsfuld, fordi de på den måde kan aflaste ambulancetjenesten og sikre, at ressourcerne bruges, hvor behovet er størst.



Samarbejdet med politiet er fint. Vi mangler lidt nogle opgaver sammen. Vi mangler lidt respekt. De kan godt se værdien, men hvis vi lige havde tre opgaver mere for dem, så kunne de bedre se, hvordan de kunne bruge os.

Tryghedsvagt

Jeg er en af dem, der flere gange har ringet 112. Så kommer ambulancen, og når behandleren kommer og siger: 'Det er ambulancebehandleren', så rejser gæsterne sig op, og pludselig er de friske. Så har det været en spildt ambulance. Så vi har lært, at vi skal være tålmodige.

Tryghedsvagt



Gæsternes oplevelse

Hovedformålet med tryghedsvagterne er at skabe tryghed for dem, der befinder sig i nattelivet. Både samarbejdspartnere og tryghedsvagter peger på, at det primært er de helt unge gæster, de hjælper. Derfor fokuserer undersøgelsen på de unge gæster i nattelivet.

Gæsterne i undersøgelsen har befundet sig i nattelivet i forbindelse med de seks aften- og nattevagter, som indgår i undersøgelsen. Gæsterne har deltaget i korte interviews på stedet. Alle interviews er foregået i Indre by på gader, hvor tryghedsvagterne runderer.

I alt har 69 gæster deltaget i undersøgelsen. Størstedelen af dem er mellem 18-25 år, og alle er under 60 år. Kønsfordelingen mellem mænd og kvinder er nogenlunde lige.

De følgende sider beskriver gæsterne oplevelse med tryghedsvagter ud fra temaerne:

- 1) Synlighed
- 2) Tryghed
- 3) Holdning

Gæsternes oplevelse

Synlighed

Kun få kender til tryghedsvagterne

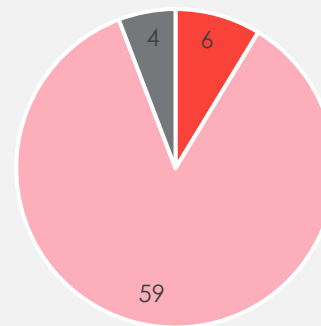
Kun 6 ud af de 69 gæster, vi har talt med (ca. 1/12), ved, hvad en tryghedsvagt er ud fra navnet. Flere gæster har svært ved at skelne dem fra natteravnene og DSB's tryghedsvagter.

Efter at have set et billede af Tryghedsvagterne, svarer lidt flere, **8 ud af 69** (ca. 1/9), at de har lagt mærke til tryghedsvagterne i nattelivet. Flere påpeger, at vagternes grå jakker* ikke er særligt synlige, hvilket kan bidrage til den begrænsede synlighed i nattelivet.

Én forklaring på det lave kendskab til tryghedsvagterne er, at indsatsen er relativt ny (mellem 13 og 15 måneder på interviewtidspunktet). Jo længere tid, tryghedsvagterne er til stede i nattelivet, jo mere forventes kendskabet til dem at udbredes, fordi flere ser dem og hører om andres oplevelser med dem.

*Det skal noteres, at uniformen er nationalt besluttet af en tværkommunal arbejdsgruppe.

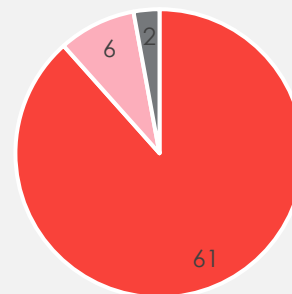
Ved du, hvad en kommunal tryghedsvagt er?



■ Ja ■ Nej ■ Usikker

Opgivet i antal gæster. N = 69.

Har du lagt mærke til tryghedsvagterne i nattelivet?



■ Nej, aldrig ■ Ja, 1 enkelt gang ■ Ja, 4-5 gange

Opgivet i antal gæster. N = 69.

”

Skift jakkerne på dem. Gør dem gule som Natteravnene.
Mand, under 20 år.

De skal have noget mere synligt på.

Kvinde, under 20 år.

Gæsternes oplevelse

Tryghed

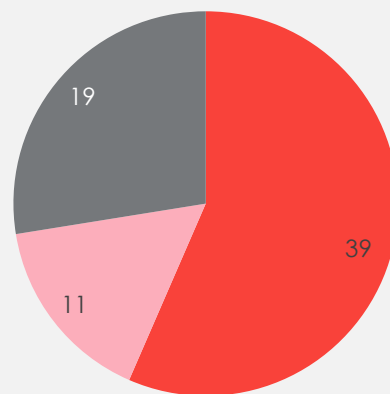
Det er trygt, at der er nogen

Lidt over halvdelen af gæsterne, 39 ud af 69, mener, at kendskabet til tryghedsvagternes tilstedeværelse får dem til at føle sig mere trygge i nattelivet, mens omkring en tredjedel ikke oplever, at det gør nogen forskel.

De gæster, der oplever øget tryghed som følge af tryghedsvagternes tilstedeværelse, fremhæver, at det er **betryggende at vide, at der er nogen, der holder øje**, som man kan henvende sig til, hvis der skulle opstå behov for hjælp.

Blandt dem, der ikke føler øget tryghed, er der en overvægt af personer over 26 år. Flere fra denne aldersgruppe udtrykker, at de ikke opfatter sig selv som målgruppen, da de sjældent befinder sig i situationer, hvor en tryghedsvagt ville være nødvendig.

Gør det dig mere tryk at vide, at tryghedsvagterne er til stede i det her område?



■ Ja ■ Hverken/eller ■ Nej

Opgivet i antal gæster. N = 69.



Det er en stor tryghed, hvis man får det dårligt, eller hvis man går alene hjem. Bare det at se dem, at vide, de går rundt, og at man kan få hjælp et sted.

Kvinde, 21-25 år.

Det er der bare brug for. Det kan jeg skrive under på som kvinde. Alle kvinder har haft dårlige oplevelser i byen.

Kvinde, 26-29 år.

Jeg er gammel nok til at tage vare på mig selv, men jeg ser unge mennesker, der har brug for det. Hvis de skal hjælpe, når der er nogen, der råber efter mig, så kræver det jo, at de er lige dér.

Kvinde, 26-29 år.

Gæsternes oplevelse

Tryghed

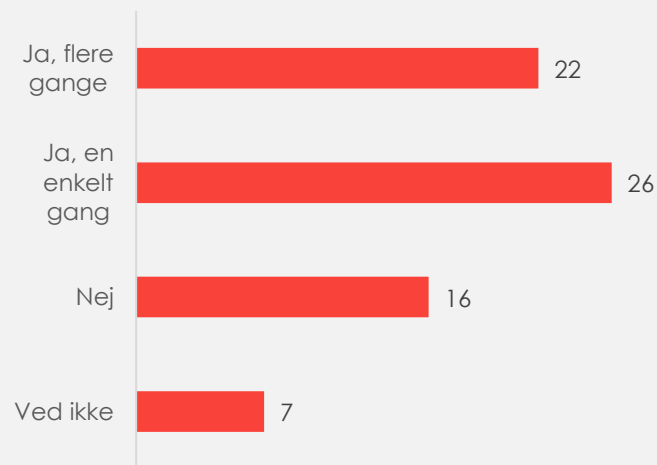
Behovet er der

Omkring to tredjedele af gæsterne fortæller, at de har haft oplevelser, hvor de ville have sat pris på tryghedsvagternes tilstedeværelse.

Det gælder i situationer, hvor de selv eller andre har brug for støtte til at komme sikkert hjem, hvor der har været konflikt og slagsmål, som kan være utrygt både for de involverede og forbipasserende.

Dertil beskriver flere kvinder ubehagelige oplevelser med uønsket fysisk kontakt, forfølgelse, chikane eller seksuelle overgreb, som typisk opstår på vej hjem fra byen. Særligt i områder, hvor der ikke er vagter eller andre til stede, kunne tryghedsvagternes tilstedeværelse være med til at forebygge ubehagelige situationer og skabe mere tryghed i og på vej hjem fra nattelivet.

Har du været i en situation, hvor du ville have sat pris på, at der var en tryghedsvagt?



Opgivet i antal gæster. N = 69.



Hvis man er for stiv, er det godt, at der nogen til at hjælpe.

Mand, under 20 år

[Fortæller om en oplevelse med seksuelt vold]. Politiet er der ikke, når vi har brug for dem´.

Kvinde, under 20 år.

Vi stod og tænkte: Hvad fanden gør vi med hende her? Og så kom de [tryghedsvagterne] med et folietæppe.

Mand, 26-29 år.

Gæsternes oplevelse

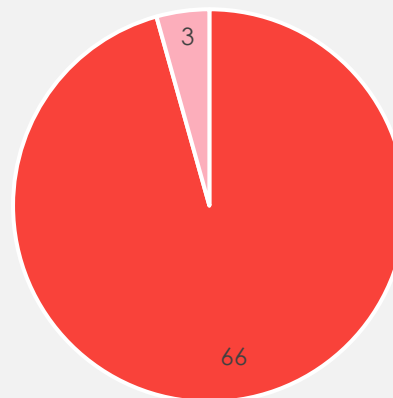
Holdning

Glade for indsatsen – i teorien

Stort set alle gæster, 66 ud af 69, udtrykker en positiv holdning til, at tryghedsvagterne er til stede i nattelivet. Mange uddyber, at der er et behov for synlige tryghedsskabende personer i nattelivet, og det kan føles betryggende at vide, at der er nogen, man kan henvende sig til, hvis der skulle blive behov for det.

Flere tilføjer dog, at deres positive holdning er betinget af, at tryghedsvagterne faktisk er til stede i nattelivet. Da mange ikke har set tryghedsvagterne eller hørt om indsatsen, er de ikke overbeviste om, at tryghedsvagterne vil være tilstede der, hvor de kunne få brug for hjælp. Som tidligere nævnt forventes kendskabet til tryghedsvagterne dog at stige over tid i takt med, at flere møder og hører om dem.

Hvad synes du om, at tryghedsvagterne er tilstede?



■ Positivt ■ Hverken/eller

Opgivet i antal gæster. N = 69.



Det er rart at vide, at der er nogen, der går rundt og holder øje.

Kvinde, 26-29 år.

Det er godt, at de er der – hvis de er der, for vi har ikke set dem.

Kvinde, under 20 år.

Det vel meget godt, at der er nogen. At de så ikke er der, hvor jeg er, er uheldigt.

Mand, under 20 år.



Beboernes oplevelse

Hovedformålet med tryghedsvagterne i København er at skabe tryghed for dem, der befinder sig i nattelivet, herunder beboerne. Desuden har tryghedsvagternes til opgave at dæmpe støjgener fra nattelivet, hvilket er i beboernes interesse.

Beboerne i undersøgelsen* er afgrænset til Indre By og Indre Nørrebro, men ikke til de specifikke gader, hvor tryghedsvagterne runderer. Beboerne har besvaret et kort online spørgeskema om deres oplevelse med og holdning til tryghedsvagterne. Spørgeskemaet er delt via sociale medier, beboerforeninger, Lokaludvalg samt ophængte sedler i lejlighedsopgange. Spørgeskemaet har været tilgængeligt på både dansk og engelsk.

148 beboere har besvaret spørgeskemaet. Størstedelen af dem bor i Indre by (73 %), mens resten bor på Indre Nørrebro (27 %). Lidt over halvdelen er kvinder (56 %), og der er en overvægt af 40-59 årige (44 %), mens kun 28 % er under 40 år. Over halvdelen (57 %) har boet i deres område i mere end 10 år, mens kun 6 % har boet der i under ét år. Størstedelen (94 %) færdes ugentligt i deres nabolag mellem kl. 18 og 00, mens det samme gælder 29 % efter kl. 00. En tredjedel (32 %) færdes sjældnere end månedligt i deres nabolag efter kl. 00.

De følgende sider beskriver beboernes oplevelse i temaerne:

- 1) Synlighed
- 2) Tryghed
- 3) Støj og gener
- 4) Holdning

***Metodisk note:** Da spørgeskemaet har været frivilligt at besvare, forventes borgere med en særlig høj oplevelse af gener og utryghed at besvare det. De selvrapporterede svar er behæftet med fejl, da menneskelige begrænsninger såsom hukommelse og evne til genkaldelse spiller ind. Besvarelserne giver dermed indblik i beboernes aktuelle oplevelse med tryghedsvagter og gener fra nattelivet. Spørgeskemaet er ikke repræsentativt, men giver indblik i et relativt stort antal beboere. Det har ikke været muligt at sammenholde deltagerne med køns- og aldersfordelingen i områderne.

Beboernes oplevelse

Synlighed

En femtedel har lagt mærke til tryghedsvagterne

Alene ud fra navnet svarer 39 % af beboerne, at de ved, hvad en kommunal tryghedsvagt er*. At en større andel beboere end gæster kender til tryghedsvagterne, kan skyldes, at der inden tryghedsvagternes indscættelse var en informationskampagne i beboelsesområderne.

En femtedel svarer – efter at have set et billede af tryghedsvagterne – at de har lagt mærke til dem i deres nabolag, mens kun 1 % (2 personer) svarer, at de har været i kontakt med tryghedsvagterne. Det tyder på, at tryghedsvagterne kun i nogen grad har formået at gøre sig synlige**. De to personer, som har været i kontakt med tryghedsvagterne har haft hhv. en god og en dårlig oplevelse.



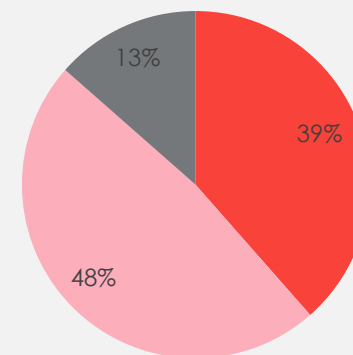
De hilste på og spurgte, om jeg havde haft en god aften.

Kvinde, 26-29 år

*Undersøgelsens interviews med gæster i nattelivet viser dog, at tryghedsvagter nemt forveksles med andre aktører i nattelivet. Der er derfor en vis usikkerhed forbundet med procenttallet.

**Det skal bemærkes, at undersøgelsen ikke er repræsentativ (se side 32).

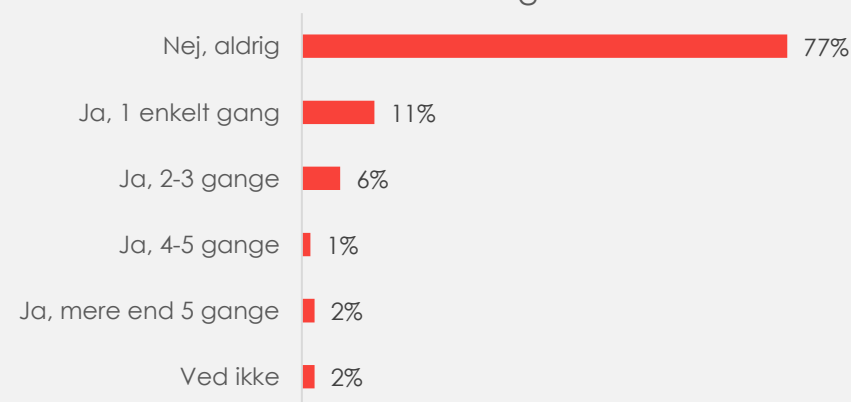
Ved du, hvad en kommunal tryghedsvagt er?



■ Ja ■ Nej ■ Usikker

N=148.

Har du lagt mærke til tryghedsvagterne i dit nabolag?



Afrunding af procenttal resulterer i, at summen af søjlerne ikke er lig 100 %. N=148.

Beboernes oplevelse Tryghed

39 % føler sig mere trygge

Under halvdelen af beboerne (39 %) oplever, at kendskabet til tryghedsvagternes tilstedeværelse gør dem mere trygge, mens størstedelen oplever ingen (46 %) eller direkte negativ (6 %) indvirkning på deres oplevede tryghed.

Størstedelen oplever ingen forskel

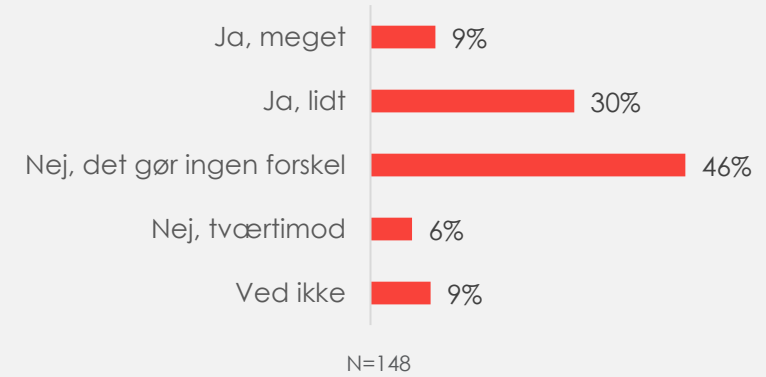
81 % har ikke oplevet, at tryghedsvagterne har gjort en forskel i deres område, mens 18 % har oplevet en positiv forskel. De 18 % (27 personer) oplever, at tryghedsvagternes tilstedeværelse er beroligende (11 %), at de hjælper personer i problemer (10 %), og at de forhindrer konflikt og ubehagelig adfærd (5 %).



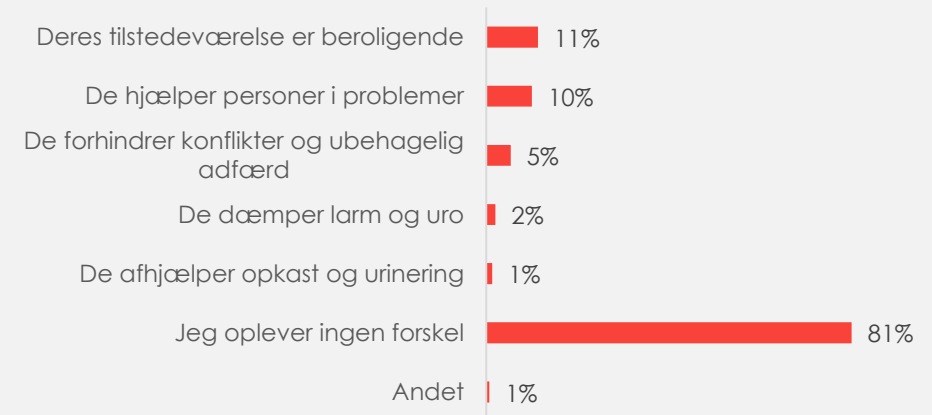
Det er rart at vide, at der er nogen, der ville handle, hvis der skete noget ❤️

Kvinde, 50-59 år

Gør det dig mere tryk at vide, at tryghedsvagterne er til stede i dit område?



Hvilken forskel oplever du, at tryghedsvagterne gør i dit nabolag?



Det har været muligt at vælge flere svar. N=148

Beboernes oplevelse Støj og gener

Gener fra nattelivet er et udbredt problem

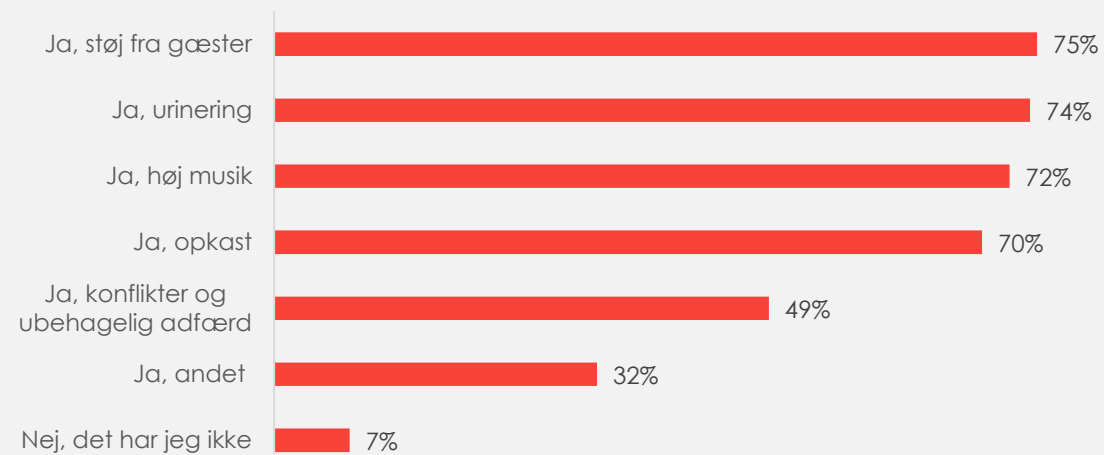
Hele 93 % af beboerne i Indre By og Indre Nørrebro har oplevet gener forbundet med nattelivet i deres nabolag inden for det seneste halvandet år, hvor tryghedsvagterne har været til stede.

Generne vedrører både støj og adfærd i det offentlige rum. De mest udbredte problemer omhandler støj fra gæster og høj musik, urinering og opkast i gadebilledet samt konflikter og ubehagelig adfærd. Under 'andet' nævner flere beboere larm fra biler og motorcykler, der dytter, kører ræs og spiller musik, salg af stoffer og blokering af veje og cykelstativer.

Der er fortsat behov for at mindske nabogener

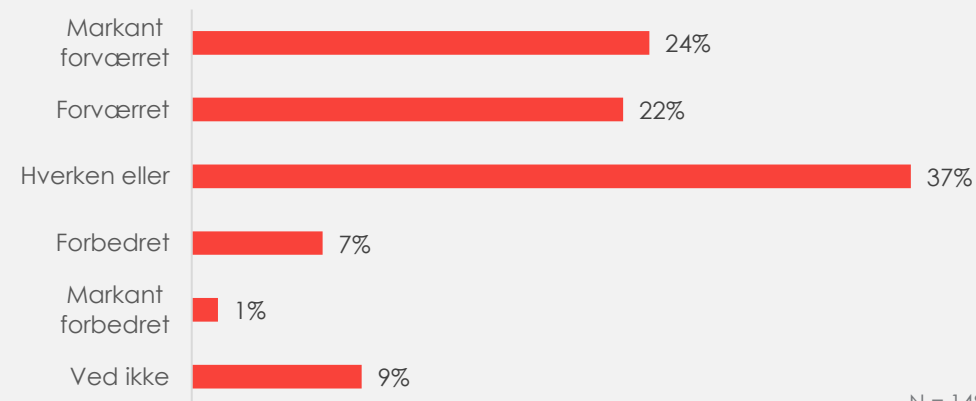
83 % af beboerne vurderer, at de ovennævnte gener er uændrede eller forværrede i løbet af det seneste halvandet år, hvor tryghedsvagterne har været til stede. Kun 8 % har oplevet en forbedring. Da der ikke forelægger en baselinemåling af beboernes oplevelse fra før forsøgsperioden, er det dog svært at vurdere, hvorvidt der reelt er sket en forværring, ligesom en eventuel ændring heller ikke kan tilskrives tryghedsvagterne. Til gengæld vidner besvarelserne om et behov for tryghedsvagter i nattelivet.

Har du oplevet gener fra nattelivet i dit nabolag i løbet af det sidste 1,5 år?



Det har været muligt at vælge flere svar. N = 148

Er de gener, du oplever fra nattelivet, generelt forbedret eller forværret i løbet af det sidste 1,5 år?



N = 148

Beboernes oplevelse Holdning

Primært positiv holdning

Holdningen til indsatsen er overvejende positiv (45 %), mens kun 12 % har en negativ holdning. Dog er mange beboere (28 %) hverken positivt eller negativt indstillede over for indsatsen, mens 14 % er i tvivl om deres holdning.

Men indsatsen opfattes som begrænset effektiv

I åbne besvarelser beskriver flere beboere, at de opfatter initiativet som positivt og velment, men at de ikke oplever en effekt. Flere beboere uddyber, at de oplever, at indsatsen har begrænset effekt pga. begrænset omfang i geografi og mandskab og begrænsede beføjelser til at gribe ind ved konflikt. Flere opfatter indsatsen som symbolsk pga. dens fokus på trykthed frem for det, der beskrives som "reelle" problemer såsom støj, opkast, urin mv.

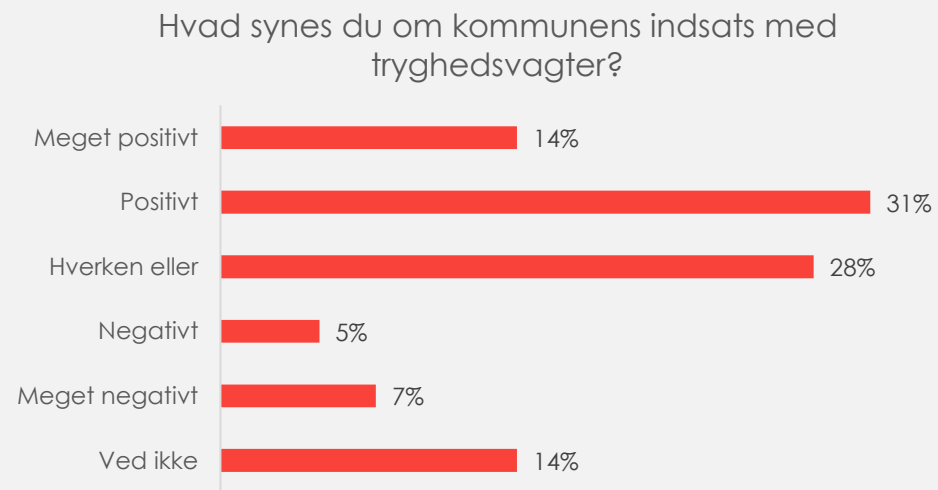


Det er et lille museskridt i den rigtige retning... men de [tryghedsvagterne] skal findes, og folk skal kende til dem.

Mand, 50-59 år

God ide i teorien, men jeg har aldrig set dem [tryghedsvagterne].

Kvinde, 40-49 år



Afrunding af procenttal resulterer i, at summen af søjlerne ikke er lig 100 %. N=148.

Samarbejdspartneres oplevelse

Tryghedsvagterne **samarbejder** med mange andre nattelivsaktører. Indsigterne i denne rapport bygger på interviews med Københavns Politi, Teknik- og Miljøforvaltningens egne støjvagter og tilsynsvagter samt Kultur- og Fritidsforvaltningens natteværter. Aktørerne beskrives på næste side.

Om natten kl. 00.15 samles de aktører, der er på gaden, til **dialogmøder**, hvor de udveksler informationer, som kan være relevante for, hvordan nattelivet udspiller sig. Tryghedsvagterne orienterer de øvrige parter om hændelser via månedlige orienteringsmails*.

Foruden dialogmøder og orienteringsmails sørger tryghedsvagterne for at holde en god relation til dørvagter, taxichauffører og andre private aktører i nattelivet. Den formelle opgave med at koordinere nattelivsindsatser bor dog hos natteværterne.

De følgende sider beskriver samarbejdspartneres oplevelser med samarbejdet, deres vurdering af indsatsens effekt og deres forslag til forbedringer i temaerne:

- 1) De fire samarbejdspartnere
- 2) Opgaver
- 3) Synlighed og behov

Den største værdi er, at der er ædru voksne myndighedspersoner i nattelivet, som er synlige. Det er vores erfaring, at det har en positiv effekt på trygheden.

Københavns Politi, Trygt Natteliv

*Afrapporteringsmetoden er dog ændret undervejs i evalueringsperioden.

Samarbejdspartnerne oplevelse

De fire primære samarbejdspartnere

Trygt natteliv Københavns Politi

Københavns Politi har en særlig indsats i forhold til Indre Bys natteliv kaldet Trygt Natteliv. Den består i udgangspunktet af 6-8 betjente, der patruljerer Indre By til fods i tidsrummet kl. 00-06.

Det skal bemærkes, at indsatsen Trygt Natteliv har været nedprioriteret i store dele af forsøgsperioden.

Trygt Natteliv suppleres af rytterisektionen og færdselspolitiet og samarbejder tæt med bevillingssektionen, der har to betjente på arbejde om natten i weekenderne, som dækker hele byen.

Tryghedsvagterne har til opgave at støtte politiets arbejde ved at skabe ro og tryghed i offentlige områder, så politiet kan prioritere mere alvorlige opgaver.

Natteværterne Kultur- og Fritidsforvaltningen

Natteværterne har været til stede i nattelivet siden 2019. Der er i udgangspunktet otte natteværter til stede i Indre By torsdage, fredage og lørdage i tidsrummet 22-06. Antallet af værter justeres i forhold til nattens forventede aktivitet.

Natteværternes opgave er at skabe tryghed og drage omsorg for gæsterne i nattelivet via synlig tilstedeværelse og dialog med gæsterne. Derudover håndterer natteværterne omsorgsopgaver og yder førstehjælp. Siden 2024 har de været udstyret med antidoter til behandling af opioidoverdoser.

Til forskel fra tryghedsvagterne, er der ikke krav om, at natteværterne er vagtuddannede. Deres formål er at være 'værter' for gæsterne frem for 'vagter'. Der er derfor også flere, der er natteværter som studiejob.

Støjvagterne Teknik- og Miljøforvaltningen

Støjvagterne er til stede i nattelivet fredage og lørdage i tidsrummet kl. 20-03. De kan tilkaldes ifm. akutte klager over støj fra bylivet.

Støjvagterne håndterer ikke klager, gadestøj og privatfester. Det er politiets opgave.

Støjvagterne fortæller, at de får flest henvendelser kl. 22-02 fordi støjgrænserne snævres ind i det tidsrum.

Tryghedsvagterne har til opgave at hjælpe med at dæmpe larm og uro.

Tilsynsvagterne Teknik- og Miljøforvaltningen

Tilsynsvagterne fører tilsyn med, at erhvervet i bylivet overholder regler om udeservering.

Tilsynsvagterne fører ugentlige tilsyn med erhvervet i nattelivet. De deler vagter med støjvagterne.

Tryghedsvagterne hjælper med at journalisere, hvis der er beværtninger, der holder åbent for udeservering efter lukketid.

De tryghedsvagter, der endnu ikke har taget det udvidede tryghedsvagtkursus, bærer desuden tilsynsvagtjakken den mellemliggende periode.

Samarbejdspartnerne oplevelse

Opgaver

Et samarbejde med potentiale

Alle de fire primære samarbejdspartnere oplever samarbejdet med tryghedsvagterne positivt, selvom det udøves i forskelligt omfang. Politiet samarbejder i mindre grad med tryghedsvagterne, mens tilsyns- og støjvagterne udtrykker størst behov.

Samarbejdspartnerne ser tryghedsvagternes største bidrag som forebyggelse af uro. For politi og natteværter har samarbejdet desuden værdi i den udstrækning, tryghedsvagterne fungerer som ekstra øjne på gaden. For støj- og tilsynsvagterne har det også værdi, at tryghedsvagterne er tilgængelige i akutte situationer, som opstår, og som ikke er sager for politiet. Støjvagterne oplyser, at de ikke selv har været involveret i situationer, hvor de har haft brug for hjælp af tryghedsvagterne.

Mange aktører i nattelivet

Samarbejdspartnerne peger på, at der er mange nattelivsaktører i Indre By, hvilket kræver mere koordinering, skaber risiko for dobbeltarbejde og gør det sværere for både borgere og samarbejdspartnere at vide, hvem man skal kontakte om hvad. Særligt er det svært at skelne mellem natteværternes og tryghedsvagternes opgaver. Ifølge nogle aktører, er det vigtigt, at tryghedsvagterne er vagtuddannede, mens det ifølge andre ikke er dét, der er behov for i nattelivet.

Der er bred enighed om, at en klar rollefordeling og mere brugbar videndeling vil styrke samarbejdet. Flere samarbejdspartnere nævner, at tryghedsvagterne er i gang med at finde deres rolle i nattelivet og lærer, hvordan de andre aktører opererer.



Jeg har været i kontakt med politiet så mange gange – dem skal man ikke forstyrre, så det giver mening, at vi har tryghedsvagterne.

Støjvagterne

De er gode at have i nærheden, når der er unge, der er for fulde, eller når noget er ved at eskalere.

Tilsynsvagterne

Det mudrer nogle gange, at der er flere forskellige jakker derude. (...) tryghedsvagterne har noget uddannelse med i bagagen, men de er ikke mere kradsbørstige end natteværterne. Overhovedet ikke. Det er meget 1:1. De går også i samme område.

Natteværterne

Samarbejdspartnerne oplevelse

Synlighed og behov

Behov for ændringer i tid og sted

Flere samarbejdspartnere mener, at placeringen og tidspunktet for tryghedsvagternes tilstedeværelse begrænser effekten.

Hvis tryghedsvagterne skal supplere natteværterne, er behovet størst kl. 02-05, mens det for støjvagterne er størst mellem kl. 22 og 02, hvor de oplever flest henvendelser om støj.

Både politi og natteværter vurderer, at behovet for tryghedsvagter er større i områder med færre tryghedsskabende aktører som fx Vesterbro, og herunder Kødbyen. Nørrebro vurderes som mindre relevant.

Både politi og natteværter ser et behov for større fleksibilitet i rammerne for tryghedsvagterne, så de kan rykke ud til de områder, hvor behovet er størst – fx i forbindelse med større arrangementer.

Mere synlighed

Samarbejdspartnerne er enige om, at tilstedeværelsen af myndighedspersoner i nattelivet i sig selv er tryghedsskabende, men at tryghedsvagternes grå jakker ikke er synlige nok. Natteværterne foreslår en fælles synlig jakkefarve til aktørerne i nattelivet*.

Positiv, men begrænset effekt

Alle fire aktører vurderer indsatsen som positiv og meningsfuld, men med forskellig tyngde: politiet vurderer, at effekten er positiv, men begrænset; natteværterne ser et uudnyttet potentiale i tidspunkt og sted for deres tilstedeværelse; mens støj- og tilsynsvagter beskriver en konkret og mærkbar effekt på tryghed og adfærd i nattelivet. Flere samarbejdspartnere stiller dog spørgsmålstejn ved, om det er muligt at skabe mærkbar effekt ved en bemanning på to tryghedsvagter per område ad gangen.



De går hjem for tidligt — det er efter klokken tre, der er mest brug for dem (...) Der sker mange konflikter omkring lukketid; der kunne de gøre en forskel.

Natteværterne

Det ville give mening at flytte noget af indsatsen til Vesterbro, hvor der mangler synlighed.

Politiet

De er enormt gode til tålmodig kommunikation, til at kontakte gæsternes forældre og vente på en taxa og få læsset dem ind i bilen.

Støjvagterne

*Det skal noteres, at uniformen er nationalt besluttet af en tværkommunal arbejdsgruppe.

Konklusion: Tryghedsvagterne i oplevelser



Dette afsnit konkluderer på *oplevelsen* med tryghedsvagterne (de kvalitative data) på tværs af undersøgelsens målgrupper:

- Tryghedsvagterne selv
- Beboere i nattelivsområder
- Gæster i nattelivet
- Samarbejdspartnere

Konklusionen er opdelt i fire temaer:

- 1) Synlighed
- 2) Tryghed
- 3) Støj og gener
- 4) Støtte af andre nattelivsaktører

I næste kapitel sammenfatter vi alle evalueringens resultater, både de kvantitative (Tryghedsvagterne i tal) og kvalitative (Tryghedsvagterne i oplevelser).

Konklusion: tryghedsvagterne i oplevelser

Synlighed og tryghed

Synlighed

Både gæster, beboere, samarbejdspartnere og tryghedsvagterne selv oplever, at deres **synlighed og tilstedeværelse i sig selv** er tryghedsskabende og urodæpende, men at de ikke er tilstrækkeligt synlige. Kun ca. 1/9 af gæsterne og 20 % af beboerne i undersøgelsen har lagt mærke til tryghedsvagterne, og endnu færre gæster (1/12), men flere beboere (39 %), kender dem af betegnelse. Det tyder på lav synlighed og lavt kendskab blandt de primære målgrupper for indsatsen.

Udfordringer med synlighed skyldes hovedsageligt **den grå uniform**, som ifølge samtlige målgrupper ikke er iøjnefaldende nok*.

Samarbejdspartnere peger også på, at tryghedsvagterne ikke nødvendigvis er til stede på de rigtige **steder og tidspunkter**.

Natteværter og politi vurderer, at der er behov for mere synlighed på Vesterbro, herunder Kødbyen, og i de senere nattetimer**. Omvendt mener tryghedsvagterne, at deres tilstedeværelse i de tidlige nattetimer netop er vigtig, fordi den virker forebyggende.

Gæster og natteværter nævner også **bemanding** som en udfordring for synligheden. Med to tryghedsvagter i hvert område ad gangen, er synligheden udfordret.

Undersøgelsen viser også, at det kan være svært for gæsterne at skelne de mange nattelivsaktører fra hinanden, og samarbejdspartnere peger på, at de **mange jakker i nattelivet** mudrer billedet.

Tryghedsvagterne efterspørger endnu en **informationskampagne** for at øge kendskab og genkendelighed blandt gæsterne, så de ved, hvad vagterne kan bruges til.

Tryghed

Målgrupperne er overvejende enige i, at tryghedsvagterne skaber **øget tryghed** i nattelivet.

For gæsterne er det tryghedsskabende i sig selv **at vide, at tryghedsvagterne er til stede**. Det mener mere end hver anden gæst i undersøgelsen. Det samme gælder kun for 39 % af beboerne. Størstedelen af beboerne (46 %) oplever, at tryghedsvagterne ikke har nogen effekt på deres tryghed.

Undersøgelsen peger på, at **forskelle i oplevet tryghed kan skyldes alder**. Gæster over 26 år fortæller, at de ikke opfatter sig selv som målgruppen for indsatsen, mens unge under 26 år i højere grad oplever øget tryghed ved og behov for tryghedsvagter i nattelivet. 2/3 af gæsterne har oplevet situationer, hvor de ville have sat pris på, at der var en tryghedsvagt til stede. Flere gæster understreger i den forbindelse, at kendskabet til

tryghedsvagterne kun er tryghedsskabende, hvis de kan se, at vagterne reelt er til stede i nattelivet. Dette understreger vigtigheden af, at gæsterne kender til og møder tryghedsvagterne.

Tryghedsvagterne oplever selv, at **de gæster, som de hjælper**, sætter stor pris på deres tilstedeværelse, samt at beboere og andre gæster takker dem for at gøre det trygt at sende yngre familiemedlemmer i byen. Tryghedsvagterne fortæller, at de ofte beskytter unge kvinder mod uønsket opmærksomhed og hjælper berusede eller påvirkede gæster med at komme sig, få behandling eller at komme hjem.

Alt i alt tegner der sig et billede af en indsats, som virker tryghedsskabende der, hvor den er til stede, men med **begrænset effekt** blandt gæster og beboere generelt.

*Det skal noteres, at uniformen er nationalt besluttet af en tværkommunal arbejdsgruppe.

**Det skal noteres, at områderne for tryghedsvagternes rundering er politisk bestemt.

Konklusion: tryghedsvagterne i oplevelser

Støj, støtte og holdning

Støj og gener

Der er generelt enighed om, at tryghedsvagternes tilstedeværelse mindsker støj, uro og hærværk.

Hele **93 % af beboerne har oplevet gener** forbundet med nattelivet i deres nabolag inden for det seneste halvandet år, hvilket vidner om et behov for en indsats. Generne er primært støj fra gæster, høj musik, urinering, opkast og konflikter eller ubehagelig adfærd. Kun 8 % af beboerne har dog oplevet en forbedring i forsøgsperioden.

Tryghedsvagterne beskriver, at **gæster dæmper sig**, når de nærmer sig, og at de påtaler uhensigtsmæssig adfærd og støj over for beværtninger. På den måde supplerer de kommunens støjvagter og tilsynsvagter. Disse opgaver er dog ikke tryghedsvagternes primære, hvilket kan forklare den begrænsede oplevede effekt.

Støtte af andre nattelivsaktører

Samarbejdspartnerne i undersøgelsen* **oplever generelt samarbejdet som positivt**, og tryghedsvagterne lægger vægt på, at opbygning af relationer til de andre aktører er en vigtig del af arbejdet.

Tryghedsvagterne oplever, at **vidensudveksling** mellem nattelivsaktørerne klæder dem på til weekendens vagter med informationer om, hvor behovet for deres tilstedeværelse er størst. På stille aftener bærer det natlige dialogmøde dog mere præg af relationsopbygning end vidensudveksling.

Tilsynsvagterne udtrykker størst **behov for tryghedsvagternes støtte**, mens politi og natteværter i mindre grad samarbejder med tryghedsvagterne.

Natteværterne oplever, at tryghedsvagterne supplerer deres arbejde, men at de ikke er til stede

på de tidspunkter, hvor behovet er størst: i de senere nattetimer. Undersøgelsen viser også, at der kan forekomme ukoordineret arbejde mellem natteværter og tryghedsvagter, hvilket kan resultere i dobbeltarbejde.

Politiet vurderer, at tryghedsvagterne kan gøre en større forskel i andre bydele, og at de med mere målrettet informationsudveksling i højere grad kan fungere som politiets øjne og ører på gaden.

Flere samarbejdspartnere peger også på, at der er for **mange forskellige natteaktører i Indre By**, hvilket øger koordinering og mudrer billedet over for gæster og beboere. Tryghedsvagterne oplever, at de i højere og højere grad bliver kontaktet af alarmcentral og politi i takt med, at de får synliggjort deres nytteværdi. Flere samarbejdspartnere peger på, at tryghedsvagterne er i gang med at finde deres plads, hvilket tager tid.

Holdning til indsatsen

På tværs af målgrupper er der en **positiv, men forbeholden holdning** til indsatsen med tryghedsvagter.

Stort set alle gæster (66/69) og 46 % af beboerne i undersøgelsen er positivt stemte over for indsatsen. Mange beboere oplever dog hverken indsatsen som positiv eller negativ (28 %), eller er i tvivl om deres holdning (14 %). Det skyldes primært, at **effekten opleves som begrænset**. I forlængelse heraf har gæsterne også det forbehold, at de er i tvivl om, hvorvidt tryghedsvagterne vil være til stede, når de har brug for det.

Samme tendens gælder blandt samarbejdspartnerne, som påpeger, at **effekten af indsatsen kan øges** ved at ændre sted, tid og synlighed for tryghedsvagternes tilstedeværelse. Omvendt mener tryghedsvagterne, at deres primære effekt er forebyggelse – som kan være sværere at få øje på.

*Støjvagter, Tilsynsvagter, Natteværter og politiets Trygt Natteliv-indsats.

04

Sammenfatning

Dette sidste kapitel sammenfatter evalueringens indsigter på tværs af datakilder og målgrupper.

Sammenfatningen svarer på, om tryghedsvagterne har haft den ønskede effekt jf. evalueringsspørgsmålene:

1. Bliver tryghedsvagterne set?
2. Har de en effekt på den oplevede tryghed for Københavnerne? Hvordan?
3. Hvilke opgaver i nattelivet håndterer tryghedsvagterne? Og hvordan?
4. Hvad er tryghedsvagternes egen oplevelse? Herunder opgave og behov.
5. Hvad siger samarbejdspartnere?

Spørgsmålene besvares i de fire temaer:

- Synlighed
- Tryghed
- Opgaver
- Behov



Sammenfatning: evaluering af tryghedsvagter

Tryghedsvagterne i tal og oplevelser

Synlighed

Bliver tryghedsvagterne set?

Undersøgelsen viser, at tryghedsvagterne kun i begrænset omfang bliver set i nattelivet.

Kun ca. 1/9 af gæsterne og 20 % af beboerne i undersøgelsen har lagt mærke til tryghedsvagterne.

Det skyldes primært tryghedsvagternes grå jakker*, som ikke er tilstrækkeligt iøjnefaldende og tryghedsvagternes bemanning, som gør, at kun to vagter er til stede i et område ad gangen.

Tryghedsvagterne oplever dog, at de bliver set, når de nærmer sig, hvilket dæmper uro.

Tryghed

Har de en effekt på oplevet tryghed?

Tryghedsvagterne har en positiv, men begrænset tryghedsskabende effekt på københavnerne.

Over halvdelen af gæsterne i undersøgelsen føler sig mere trygge ved at vide, at tryghedsvagterne er til stede. Samtidig er det kun 1/12 af gæsterne, der ved, at tryghedsvagterne er til stede, hvilket tyder på en begrænset effekt.

Blandt beboerne er det 39 %, der føler sig mere trygge ved at vide, at tryghedsvagterne er til stede, mens 39 % kender til tryghedsvagterne. Det tyder på en lidt større, men begrænset effekt blandt beboere. Der er dog flest beboere (46 %), som oplever, at tryghedsvagterne ikke har nogen effekt på deres tryghed.

Opgaver

Hvilke opgaver løser de?

Tryghedsvagternes primære opgave er synlighed, som de varetager ved at runderne ca. otte timer per vagt. Rundering udgør dermed 92 % af opgaverne. Af de resterende opgaver er størstedelen (56 %) tryghedsskabende opgaver såsom at gå i dialog med borgere, observere situationer og tilkalde politi. En fjerdedel (25 %) handler om at sikre en god dialog med nattelivsaktører, mens omsorgsydende (11 %) og adfærdsregulerende (7 %) opgaver fylder mindre**.

Der er enighed blandt samarbejdspartnerne i undersøgelsen om, at tryghedsvagterne skaber tryghed. Særligt støj- og tilsynsvagter sætter pris på deres tilstedeværelse, mens politi og natteværter ser en positiv, men mere begrænset effekt. Tryghedsvagterne oplever selv, at de forebygger utrygge situationer – primært blandt de helt unge – og aflaster ambulance og sundhedsvæsen.

Behov

Hvor stort er behovet?

I forsøgsperioden har tryghedsvagterne registreret 296 situationer med omsorgsbehov (46 %), renholdsbehov (23 %), overtrædelse af støjregler (10 %), forstyrrende adfærd (8 %) eller vold og konflikt (12 %)***. Det svarer til 5,8 situationer per uge. Det tyder på, at udbredelsen af disse situationer – og dermed behovet for at afhjælpe dem – er lav. Omvendt understreger tryghedsvagterne, at de netop forebygger situationer, og at deres opgaver er tidskrævende.

Omkring 2/3 af gæsterne i undersøgelsen har haft oplevelser, hvor de ville have sat pris på en tryghedsvagt. Det tyder på et behov blandt målgruppen.

Samarbejdspartnerne i undersøgelsen mener også, at der er behov for tryghedsskabende aktører i nattelivet, men at behovet er større andre steder – såsom Vesterbro – og senere på natten.

*Det skal noteres, at uniformen er nationalt besluttet af en tværkommunal arbejdsgruppe.

**Tryghedsvagternes omsorgsopgaver og tryghedsskabende opgaver overlapper i praksis.

***Tallene svarer til de situationer, som er registreret i forbindelse med forbindelse med tryghedsskabende, omsorgsydende eller adfærdsregulerende opgaver.



bro