

Dit forløb frem mod en afgørelse

Der kan være mindre variationer, men som regel vil forløbet følge denne rækkefølge.



Du modtager en kvittering

Efter du har sendt din ansøgning, modtager du et kvitteringsbrev i din digitale postkasse. Er du fritaget for digital post, får du det fysisk med posten. Din ansøgning, vil blive behandlet, når den første ledige sagsbehandler får tid. Der går gennemsnitlig 4-6 måneder, før du bliver kontaktet af os. Har du spørgsmål i mellemtiden, kan du altid kontakte os på 33 17 33 37.



Samtale

Med udgangspunkt i din ansøgning, indkalder vi dig til samtale hos Hjælpeområdet. Formålet med samtalen er, at du og din sagsbehandler sammen afdækker din sag, og dine muligheder i forhold til at ansøge om støtte til handicapbil efter servicelovens paragraf 114. Vi skal evt. se på den måde du bevæger dig (gangtest).

Din sagsbehandler fra bilteamet vil samle relevante informationer om dig - med dit samtykke. Fx helbredsmaessige oplysninger, udtalelser fra skole, institution, fysioterapeut, speciallæge eller andre relevante instanser.

Hvis en tredjepart (for eksempel din læge) har givet oplysninger om dig, som ikke er til din fordel, som du ikke er bekendt med, og som har betydning for afgørelsen, bliver du partshørt. Det betyder at du får mulighed for at give bemærkninger til oplysningerne. Du kan vælge at give bemærkninger skriftligt, i telefonen eller ved at mødes med os.



Evt. afprøvning af alternative muligheder

Hvis det er relevant, og hvis det ikke er afprøvet tidligere, kan du blive bedt om at prøve forskellige hjælpemidler (fx elscooter og rollator).

Når alle oplysninger er indhentet, indstiller din sagsbehandler sagen til et såkaldt beslutningsmøde. Det vil typisk ske 2-4 uger efter samtalen. Herefter får du besked om afgørelsen.



Du modtager en afgørelse

Når vi har truffet en afgørelse, kontakter vi dig på telefon og via digital post med besked om resultatet.

Hvis du modtager et afslag, bliver du vejledt i alternative muligheder.



Du har mulighed for at klage over afgørelsen

Du (eller din værge/partsrepræsentant) har mulighed for at klage over afgørelsen og/eller den måde, som din sag er forløbet. Du kan læse mere om, hvordan du kan klage, sidst i brevet med afgørelsen.